

**NUDGE DAY#6**  
**La buona prescrizione.**  
**Dalle linee guida ai comportamenti**

**I laboratori.**  
**Cosa, come, quando, perché.**

**Francesca Ierardi**

**4 dicembre 2024 ore 10.30-17.30**

Villa La Quiete alle Montalve, Saletta Rita Dioguardi,  
via P. Dazzi, 1 - Firenze

# Laboratorio di facilitazione

Processo attraverso cui un gruppo di lavoro è guidato da un **facilitatore/moderatore** per raggiungere **obiettivi condivisi e partecipati**, dando risalto ai **diversi punti di vista**, facendo attenzione **alle relazioni e alle modalità comunicative** del gruppo.

I **laboratori di facilitazione** sono processi **democratici** (legittimano il punto di vista di tutti) e **generativi**, il confronto genera idee **creative**

Il principio guida della moderazione è la **costruttività**

Consente di **risparmiare tempo ed energie**, poichè è un processo decisionale inclusivo e veloce per **sviluppare soluzioni pragmatiche a problemi esistenti**

# Le tecniche dei laboratori di facilitazione

democratiche

creative

non direttive

+/- visualizzazione

proattive

operative

costruttive

“concordancer”



Ad esempio...

- Metaplan
- Mapping
- Brainstorming
- Focus group
- Word Cafè

# Metaplan

Il Metaplan è una tecnica di facilitazione basata sulla **visualizzazione**.

Raccolta delle opinioni dei partecipanti per **CHIAVE di PAROLE** (post it)

Organizzazione in aree concettuali **CONCORDATE**

Formulazione di **piani di azione** con possibili **soluzioni**



# Perchè scegliere una tecnica basata sulla visualizzazione?

- Mette in ordine il pensiero
- La visualizzazione di una idea richiede SEMPRE l'interpretazione nel gruppo e l'ACCORDO
- Alimentare feed back costruttivo ed emotivo
- Informazione sempre accessibile
- Contenuto deve restare coerente per tutto il tempo del lavoro
- Riduce equivoci, favorisce la mutua comprensione
- Supporto alla conservazione delle informazioni