

---

# L'Audit & Feedback: i risultati del progetto EASY- NET

---

**Nera Agabiti**  
*Dipartimento di Epidemiologia del S.S.R.  
Regione Lazio - ASL Roma 1*

La gestione delle cronicità in Toscana – tra esperienze del passato e sfide per il futuro

Evento ECM in modalità ibrida – Firenze, 25 maggio 2024



EASYNET

---

## INDICE

---

➔ **Il Programma di rete EASYNET**

➔ **L'esperienza del WP1 Lazio – cronicità**



EASYNET

## AUDIT & FEEDBACK - IL PROGRAMMA DI RETE EASY-NET

Ricerca Finalizzata Bando 2016 (fondi 2014-2015)  
NET-2016-02364191

Anni 2019-2023

Co-finanziamento  
Ministero della Salute e Regioni



**Effectiveness of audit and feedback strategies to improve healthcare practice and equity in various clinical and organizational settings**

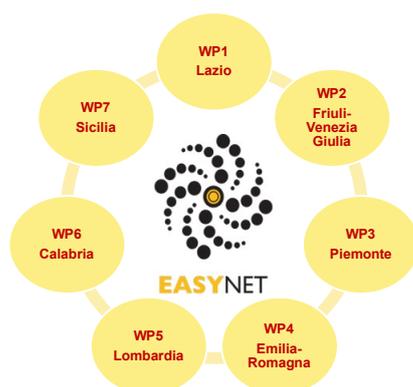
**Efficacia degli interventi di audit e feedback nel migliorare la qualità delle cure e ridurre le disuguaglianze di accesso alle cure efficaci in diversi contesti clinici ed organizzativi**

**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

<https://easy-net.info/>

**EASYNET**

## EASY-NET - LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



WP1 Lazio **Cronicità (BPCO e diabete II)**  
Emergenza (IMA e ictus)

WP2 FVG **Emergenza (IMA, ictus e trauma)**

WP3 Piemonte **Oncologia (colon retto, ovaio, utero, vescica)**

WP4 E-Romagna **Cronicità (diabete II e scompenso cardiaco)**

WP5 Lombardia **Cardiopatie (IMA, scompenso cardiaco, malattia valvolare aortica)**

WP6 Calabria **Ostetricia (parti cesarei)**

WP7 Sicilia **Emergenza e riabilitazione (IMA e ictus)**

Contributo alle domande di ricerca scientifica ancora aperte sul tema  
Team di ricerca inseriti nei programmi di interesse prioritario del sistema sanitario  
NET: scambio esperienze, strumenti, conoscenze

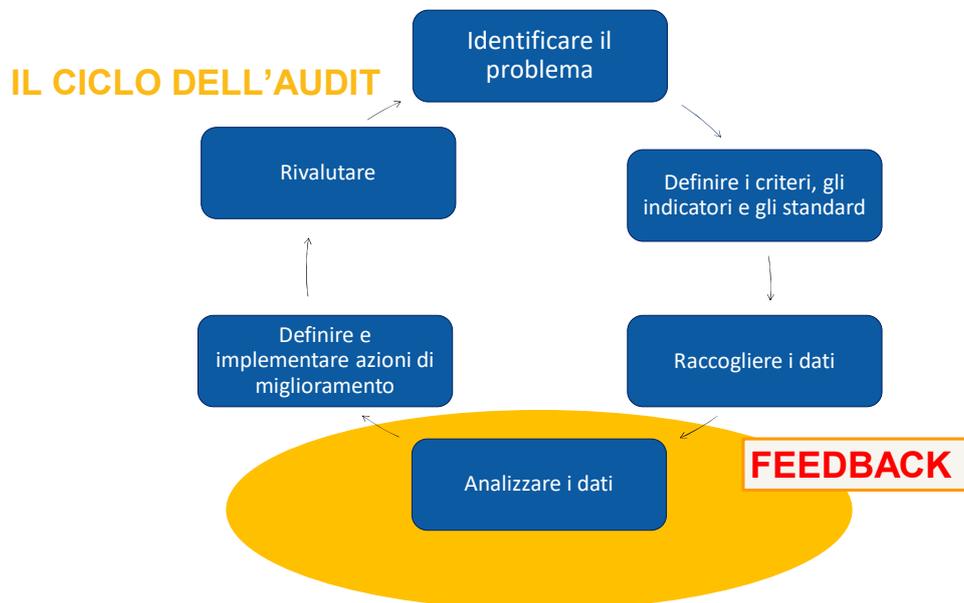
**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

<https://easy-net.info/>

**EASYNET**

## EASY-NET - LA COMPLESSITA' METODOLOGICA

L'INTERVENTO DI AUDIT&FEEDBACK IN OGNI WP



## AUDIT & FEEDBACK



Uno dei più comuni approcci di **Quality Improvement (QI)** usato in tutto il mondo, sempre più in uso per disponibilità archivi sanitari elettronici

Se ben fatto, produce risultati che incidono sul **cambiamento della pratica clinica a beneficio dei pazienti**

**AUDIT:** misura della qualità e confronto con lo «standard»

**FEEDBACK:** rapporto sulla *performance* reso disponibile ai professionisti sanitari allo scopo di **promuovere il cambiamento**

## EASY-NET - LA DOMANDA DI RICERCA

Cochrane 2012 review – 140 trials of A&F  
**miglioramento assoluto mediano + 4%**  
**interquartile range da + 1% a + 16%**

Ivers (2012) Cochrane Library

SUMMARY REVIEW/EFFECTIVE PRACTICE AND ORGANISATION OF CARE

Audit and feedback had small but potentially important improvements in professional practice

Abstracted from

Ivers N, Jamnik B, G. Reesberg S, et al. 2012  
 Audit and feedback effects on professional practice and healthcare outcomes.  
 Cochrane Database of Systematic Reviews 2012, Issue 4. DOI: 10.1002/14651914.cd009399.pub1.  
 Address for correspondence: Ivers N, Department of Family Medicine,  
 Western College of Health Sciences, Canada. E-mail: ivers@wchsc.on.ca



- ✓ Eterogeneità nell'efficacia dell'A&F
- ✓ Non ci sono progressi scientifici da oltre 20 anni sul tema
- ✓ Eterogeneità nelle modalità con cui viene implementato
- ✓ Come ottimizzare: ostacoli e facilitatori

D/EP/Lazio  
 Dipartimento di Epidemiologia SSR  
 Regione Lazio - ASL Roma 1

EASYNET

## EASY-NET - LA COMPLESSITA' METODOLOGICA

### Destinatari dell'intervento



*Medici di Medicina Generale, oncologi, diabetologi, pneumologi, cardiologi, ginecologi, psicologi, esperti di comunicazione, infermieri, fisioterapisti, igienisti, epidemiologi, statistici, informatici, ingegneri, fisici*



*ASL, Distretti sanitari, Strutture ospedaliere, Policlinici Universitari, Strutture di riabilitazione, Emergenza territoriale*

### TEAM MULTIPROFESSIONALI E MULTIDISCIPLINARI

D/EP/Lazio  
 Dipartimento di Epidemiologia SSR  
 Regione Lazio - ASL Roma 1

EASYNET

## EASY-NET - LA COMPLESSITA' METODOLOGICA

### DISEGNI DI STUDIO e FONTI DEI DATI



<b>WP1 Lazio</b>	pre-post con gruppo di controllo	SIS, altri database
<b>WP2 FVG</b>	pre-post e analisi di serie temporali	SIS, altri database
<b>WP3 Piemonte</b>	pre-post, RCT – cluster	SIS, altri database
<b>WP4 E.Romagna</b>	pre-post e analisi di serie temporali	SIS, altri database
<b>WP5 Lombardia</b>	pre-post intervento	SIS, altri database
<b>WP6 Calabria</b>	pre-post intervento	SIS
<b>WP7 Sicilia</b>	pre-post con gruppo di controllo	SIS

SIS= Sistemi Informativi Sanitari

## QUALI RISULTATI ?

## EASYNET - I RISULTATI

Analisi di efficacia basate sui dati dei SIS o dati raccolti ad hoc



**PICCOLI MA POTENZIALMENTE  
IMPORTANTI CAMBIAMENTI**  
nella pratica clinica e nella salute dei pazienti

maggiori su indicatori di processo  
rispetto ad indicatori di esito



**IN LINEA CON EVIDENZE DI LETTERATURA**

## EASYNET - I RISULTATI

**COME OTTIMIZZARE LA METODOLOGIA**



**CONFRONTO CON LETTERATURA E  
BEST PRACTICE INTERNAZIONALI**

fattori facilitanti ed ostacolanti



***A B C dell'A&F***

## EASY-NET - SVILUPPO DELLA METODOLOGIA

### 4 meetings online su A&F

### Esperti internazionali ed esperienza EASYNET



**EASYNET**

ABOUT | PROGETTI | CENTRI | AREE | STRUMENTI | DISSEMINAZIONE | CONTATTI

**A&F CONNECTIONS.**  
In practice and in response to Covid-19

Una serie di 4 virtual meeting\* sul tema dell'Audit&Feedback (A&F)

Il Dipartimento di Epidemiologia della Regione Lazio propone, nell'ambito del programma di ricerca EASY-NET, una serie di 4 virtual meeting\* sul tema dell'Audit&Feedback (A&F).

**Obiettivi**

I quattro appuntamenti - due ad ottobre 2020 e due nell'autunno 2021 - sono le tappe di un percorso di formazione sulla metodologia dell'A&F rivolto alla comunità scientifica nazionale e internazionale che ha interesse nella tematica dell'A&F e che collabora attivamente all'interno del programma di rete EASY-NET.

Oltre alla finalità formativa, i meeting si pongono l'obiettivo di favorire connessioni con la comunità scientifica internazionale e far crescere e consolidare una comunità di pratica intorno al tema dell'A&F. Infine, rappresentano un momento importante per condividere con una comunità internazionale di esperti le attività portate avanti dal programma

**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

**EASYNET**

## EASYNET – COME OTTIMIZZARE LA METODOLOGIA

### ABC dell'Audit & Feedback

Recenti Prog Med 2022; 113: 733-738

#### Audit & Feedback: come funziona\*

NORINA DI BLASIO<sup>1</sup>, ANNA ACAMPORA<sup>2</sup>, LAURA ANGELICI<sup>3</sup>, EVA PAGANO<sup>3</sup>, GIOVANNINO CICCONE<sup>3</sup>, NERA AGABITI<sup>4</sup> PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET

### ABC dell'Audit & Feedback

Recenti Prog Med 2023; 114: 110-117

#### Quindici modi per ottimizzare il feedback\*

NORINA DI BLASIO<sup>1</sup>, PLACIDO BRAMANTI<sup>2</sup>, SABRINA LICATA<sup>3</sup>, ANNA ACAMPORA<sup>4</sup>, GIOVANNINO CICCONE<sup>5</sup>, ROBERTA VENTURELLA<sup>6</sup>, NERA AGABITI<sup>4</sup> PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET\*\*

**A B C**  
dell'  
Audit & feedback

### ABC dell'Audit & Feedback

Recenti Prog Med 2023; 114: 196-203

#### A&F: integrare la ricerca nella pratica e la pratica nella ricerca\*

NORINA DI BLASIO<sup>1</sup>, LAURA ANGELICI<sup>2</sup>, ALICE BONOMI<sup>3</sup>, ROSELLA CIURLEO<sup>4</sup>, LAURA DEROMA<sup>5</sup>, ANGELA GIUSTI<sup>6</sup>, EVA PAGANO<sup>3</sup>, GIULIO MARCHESINI REGGIANI<sup>6</sup>, ANNA ACAMPORA<sup>4</sup>, PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET\*\*

### 432 | ABC dell'Audit & Feedback

Recenti Prog Med 2023; 114: 432-440

#### A&F: gli ostacoli nell'implementare interventi nel sistema sanitario\*

NORINA DI BLASIO<sup>1</sup>, ANNA ACAMPORA<sup>2</sup>, ALICE BONOMI<sup>3</sup>, ROSELLA CIURLEO<sup>4</sup>, LAURA DEROMA<sup>5</sup>, SERENA DONATI<sup>6</sup>, GIULIO MARCHESINI<sup>6</sup>, EVA PAGANO<sup>3</sup> PER IL GRUPPO DI RICERCA EASY-NET\*\*

**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

**EASYNET**

## AUDIT & FEEDBACK – COME OTTIMIZZARE

1. **Raccomandare azioni che sono in linea con obiettivi e priorità stabiliti**
2. **Raccomandare azioni che possono essere migliorate e sono sotto il controllo del professionista (*recipient*)**
3. **Raccomandare azioni specifiche piuttosto che generiche**
4. **Offrire il feedback in più di una occasione**
5. **Offrire il feedback quanto prima possibile se il contesto di pratica clinica è in cambiamento**
6. **Presentare dati individuali piuttosto che aggregati e complessivi**
7. **Scegliere un contesto o parametro di confronto che rinforzi il cambiamento di pratica clinica**
8. **Parole di commento, grafici o tabelle perfettamente congruenti**
9. **Offrire il feedback in modi diversi (*es: verbale, scritto*)**
10. **Rendere di facile comprensione l'informazione**
11. **Individuare ed affrontare gli ostacoli (o gli elementi facilitanti) per l'uso del feedback**
12. **Fornire un messaggio breve e chiaro**
13. **Credibilità ed autorevolezza di chi presenta l'informazione**
14. **Prevenire reazioni difensive al feedback delle informazioni**
15. **Favorire l'interazione e la partecipazione attiva dei professionisti**

**Comportamento da cambiare**  
**I dati per il feedback**  
**Costruzione del feedback**  
**Restituzione del feedback**

Adattato da Brehault et al 2016 – 15 suggestions

D/EP/Lazio

## EASY-NET – I RISULTATI

### FATTORI CHE FAVORISCONO IL SUCCESSO DELL'A&F



- **Coinvolgimento e motivazione dei professionisti nel contesto di priorità stabilite e riconosciute**
- **Coinvolgimento delle Direzioni Sanitarie Ospedaliere o Sanitarie e di Distretti**
- **Partecipazione attiva dei professionisti nella definizione dei criteri, degli standard e degli indicatori**
- **Azioni di miglioramento identificate dai professionisti attraverso discussione tra pari e riconosciute sotto il controllo degli stessi**
- **Reportistica sviluppata con tabelle grafici e testi per aumentare comprensibilità**
- **Interazione messa in pratica tra chi elabora e chi riceve la reportistica**

D/EP/Lazio  
 Dipartimento di Epidemiologia SSR  
 Regione Lazio - ASL Roma 1

EASYNET

## EASY-NET – I RISULTATI

### ELEMENTO CRITICO



### I DATI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI

*credibilità del dato e della fonte da parte dei destinatari dell'A&F*

## EASYNET - I RISULTATI

### Analisi di tipo qualitativo

*survey, focus group, interviste, questionari,  
interviste post-eventi formativi*



- crescita culturale in tema di **qualità** delle cure e aumento **conoscenze su A&F**
- aumento collaborazione tra **diverse figure professionali** che insistono su comuni processi assistenziali supportando la centralità del paziente
- aumento consapevolezza del valore delle **misure** e della registrazione **dati**
- aumento sensibilità al tema dell'**equità** e strumenti per il contrasto (*Health Equity Audit*)

## EASYNET - I RISULTATI



- Piattaforme **tecnologiche** a supporto di feedback innovativi
- **Strumenti** operativi (griglie, template...)
- **Atti normativi e programmatori** a livello regionale (es: Lazio, Calabria)
- **Pubblicazioni** scientifiche



<https://easy-net.info/pubblicazioni/>

## INDICE



Il Programma di rete EASYNET



L'esperienza del WP1 Lazio



**EASYNET**

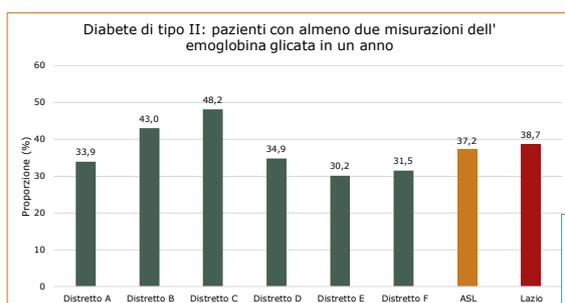
P.Re.Val.E. - Programma Regionale di Valutazione degli Esiti degli interventi sanitari, curato dal Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale del Lazio (DEP) contiene le informazioni relative alle cure erogate da tutte le strutture sanitarie

**Novità 2023**  
Nella edizione 2023 del P.Re.Val.E. sono stati aggiornati tutti gli indicatori con i dati

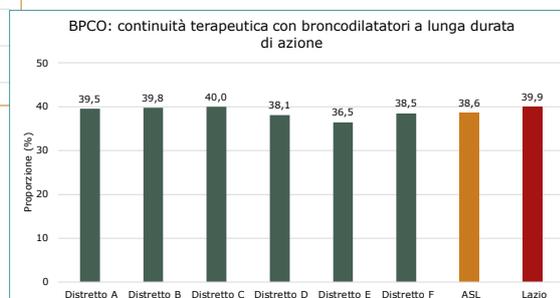
**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

**EASYNET**

## Aderenza alle linee guida nel Lazio, un esempio



- E' riportato, come esempio, il dato relativo ai Distretti di una singola ASL.
- Risultati eterogenei sono evidenziabili anche per altre ASL e Distretti del Lazio.



➔ **Bassa aderenza a linee guida**

➔ **Variabilità**

NICE guidelines 2015: Type 2 diabetes in adults: management. Available at [www.nice.org.uk/guidance/ng28](http://www.nice.org.uk/guidance/ng28). Last accessed 27 June 22  
GOLD guidelines 2022: GLOBAL STRATEGY FOR PREVENTION, DIAGNOSIS AND MANAGEMENT OF COPD. Available at <https://goldcopd.org/2022-gold-reports-2/> Last accessed 27 June 22

## Intervento

Gruppo di controllo

### Attività di reporting abituale



Piattaforme web regionali aperte che pubblicano regolarmente diversi indicatori di processo ed esito relativi a diverse condizioni croniche e acute, tra cui diabete di tipo II e BPCO.

Intervento

### Media intensità

⇒ **Report periodici di feedback** comprensivi di una serie di indicatori di esito e di processo a livello di MMG, confronto con standard di cura, i risultati medi a livello di Distretto, ASL e Lazio. A questo seguiranno incontri multidisciplinari/multiprofessionali per la discussione degli indicatori e l'individuazione di possibili azioni di miglioramento.

### Alta intensità

⇒ Oltre a ricevere report di **feedback**, i MMG sono stati coinvolti in **attività guidate di Audit clinico all'interno di un corso di formazione accreditato** che vede coinvolti docenti esperti di Audit clinico, specialisti nelle branche di interesse, esperti in organizzazione dei servizi sanitari (referenti di Distretto) ed epidemiologi.

Modulazione dell'intervento

- ✓ **Integrare** l'intervento con attività e progetti già presenti o programmati
- ✓ **Contestualizzare** l'intervento nella realtà aziendale/distrettuale

D/EP/Lazio

## Intervento e modalità di coinvolgimento – CRONICITA'

Corso di formazione ECM

- Lezioni teoriche
- Lavoro pratico in gruppi

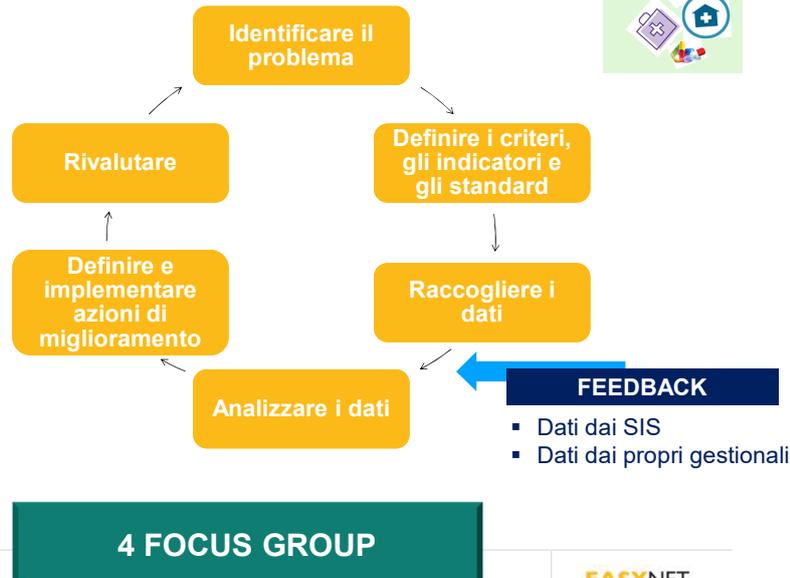
Direttore di Distretto

Per ogni gruppo

- 10-15 MMG
- 1 coordinatore MMG
- 1 medico di distretto referente

ASL Roma 1  
Distretti 2 e 13  
145 MMG  
(200.000 assistiti)

Ciclo dell'AUDIT



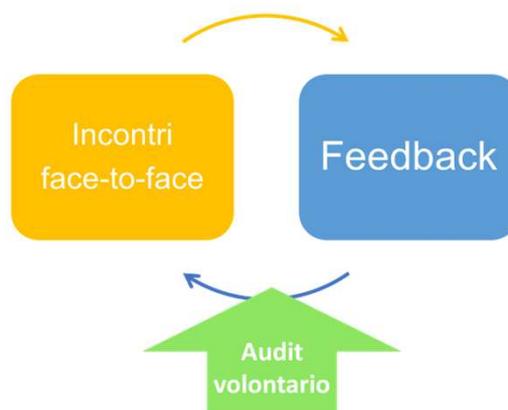
D/EP/Lazio  
Dipartimento di Epidemiologia  
del Servizio Sanitario Regionale  
Pigioreni Lazio

EASYNET

## WP1 Lazio cronicità - Interventi

### Media intensità

ASL di Rieti  
20 MMG  
3 specialisti  
Direzione

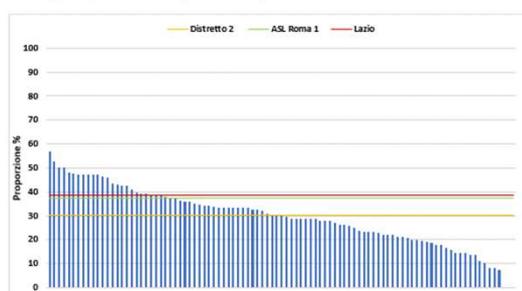


## EASY-NET - LA COMPLESSITA' METODOLOGICA

**CRITERI  
STANDARD  
INDICATORI**

**REPORTISTICHE DI FEEDBACK**

Figura 2.1. Proporzioni di assistiti affetti da diabete di tipo II che hanno effettuato almeno due misurazioni dell'emoglobina glicata in un anno (per MMG, 2019)



**Esempio WP1 Lazio cronicità  
(report baseline 2019)**

**Proporzioni di pazienti con  
due misure di emoglobina  
glicata in un anno**

**analisi per MMG Distretto 2  
ASL Roma 1**

## WP1 Lazio - CRONICITA'

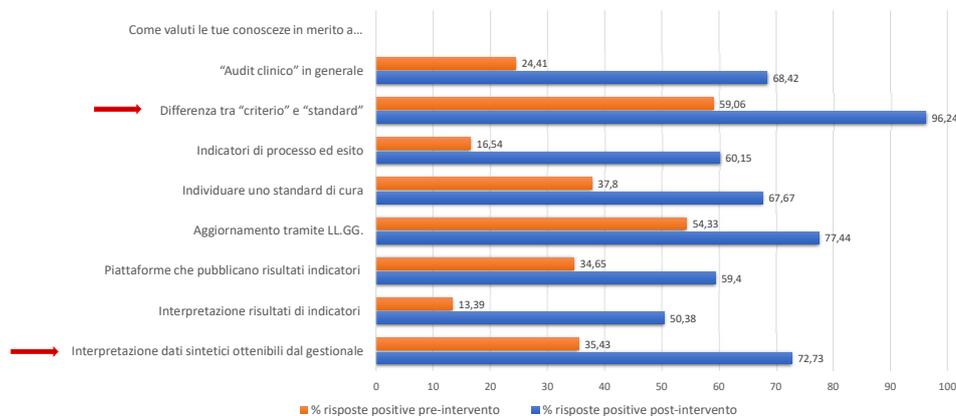


Nell'esperienza EASYNET, con riferimento alle attività con i **Medici di Medicina Generale** svolte in collaborazione con **due distretti della ASL Roma1**, è stato fondamentale proporre l'attività di A&F **all'interno delle iniziative aziendali volte all'avvio della riorganizzazione territoriale** per la costruzione della nuova rete delle cure primarie come delineato dal PNRD/DM77.

## QUESTIONARIO RIVOLTO AI MMG ASL Roma 1 (n.127 partecipanti, 88% degli invitati)

### CONFRONTO «PRIMA-DOPO» INTERVENTO di A&F – **CONOSCENZE**

Figura 1. % risposte positive dominio conoscenze

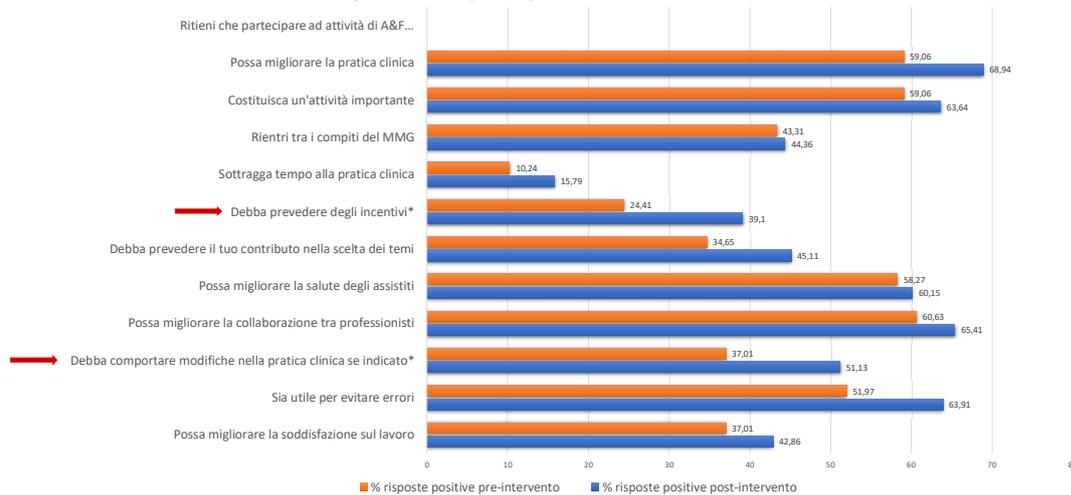


Fonte: EASYNET - Nardi et al, manoscritto in preparazione

## QUESTIONARIO RIVOLTO AI MMG ASL Roma 1 (n.127 partecipanti, 88% degli invitati)

### CONFRONTO «PRIMA-DOPO» INTERVENTO di A&F – **ATTITUDINI**

Figura 2. % risposte positive dominio attitudinali

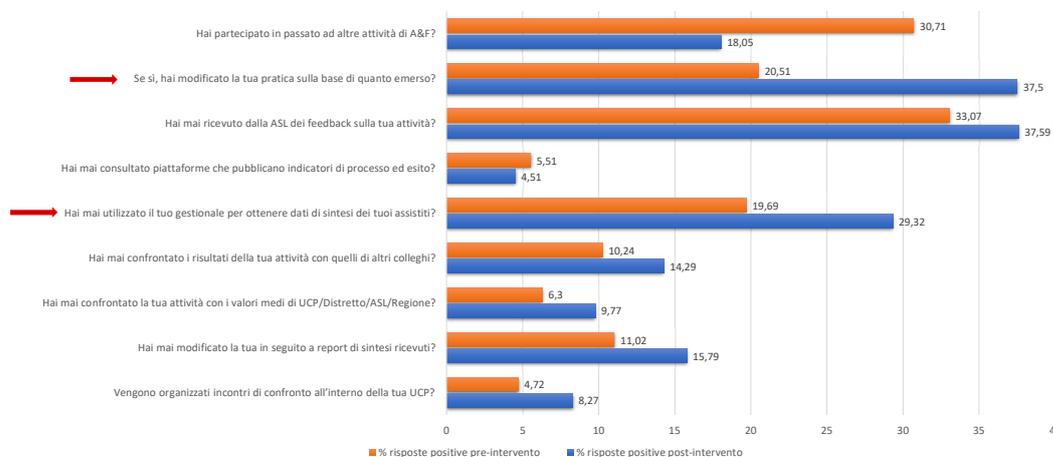


Fonte: EASYNET - Nardi et al, manoscritto in preparazione

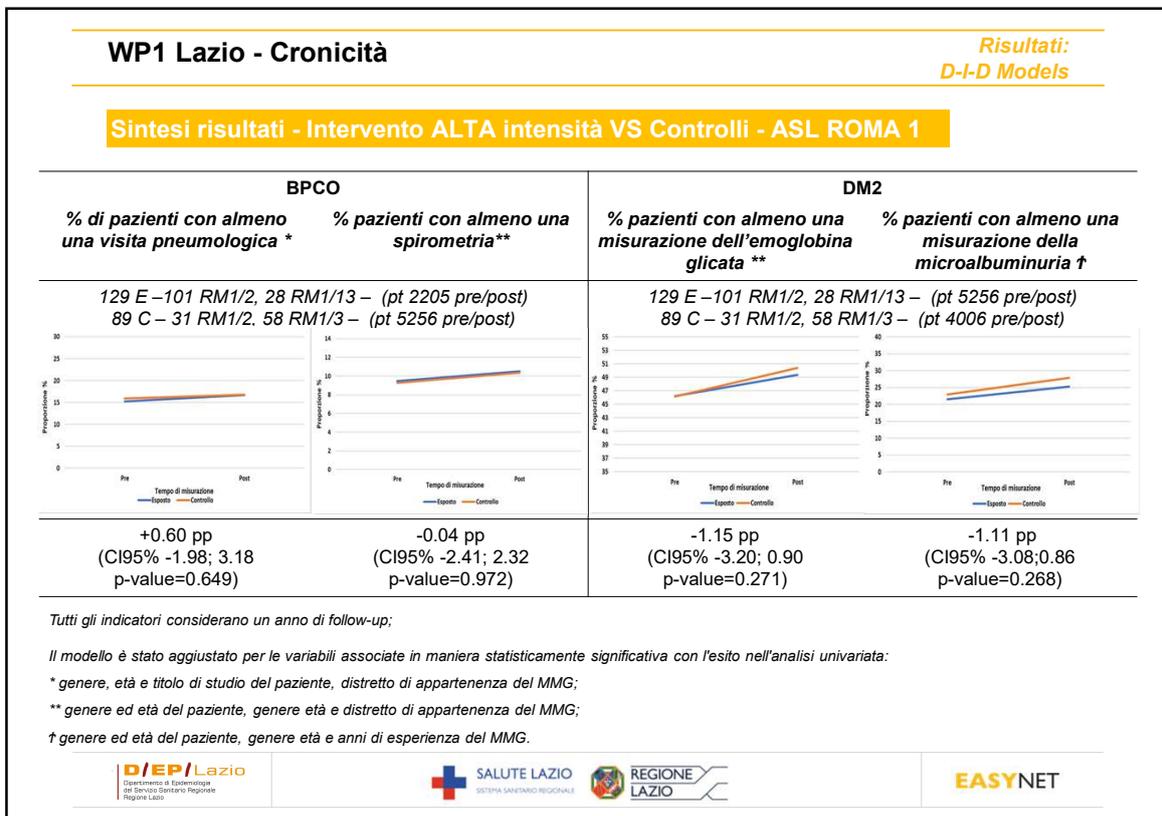
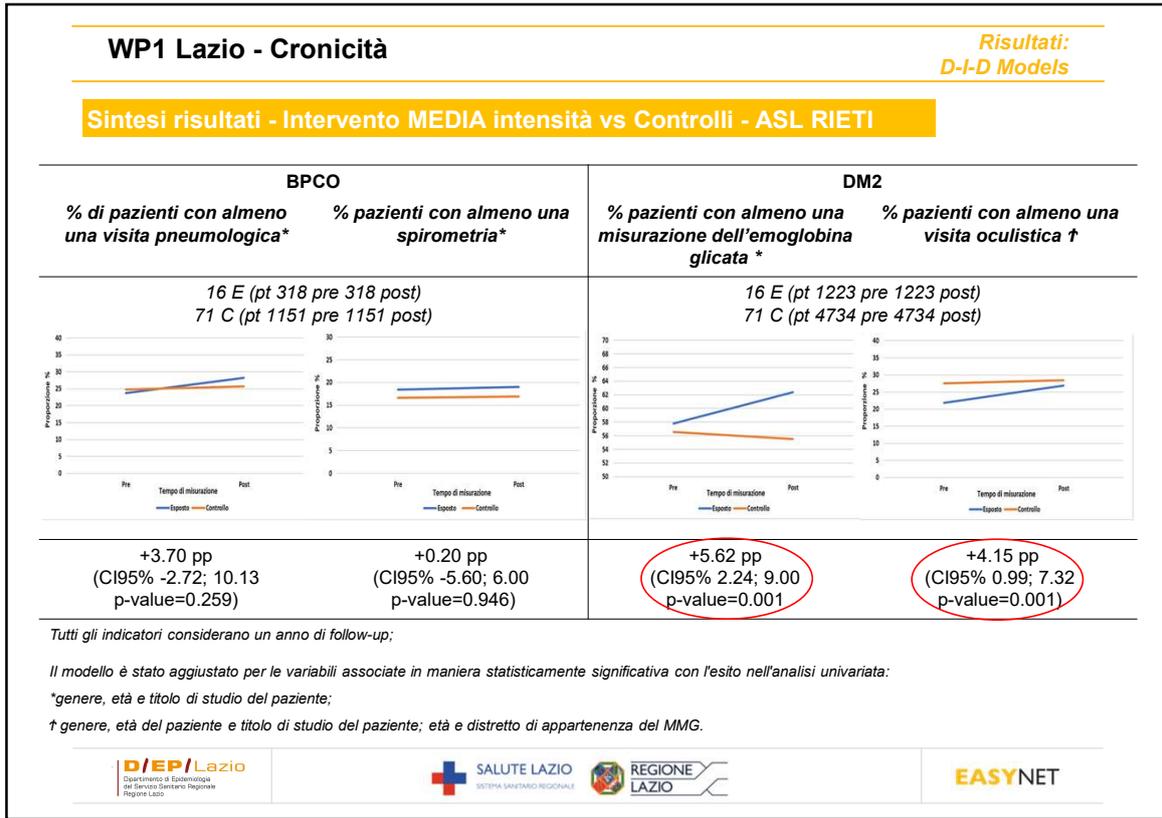
## QUESTIONARIO RIVOLTO AI MMG ASL Roma 1 (n.127 partecipanti, 88% degli invitati)

### CONFRONTO «PRIMA-DOPO» INTERVENTO – **COMPORAMENTI**

Figura 3. Comportamenti



Fonte: EASYNET - Nardi et al, manoscritto in preparazione



## EASYNET: che cosa lascia EASYNET in eredità al SSN ?



- ✓ A&F è uno strumento **capace di modificare** la pratica clinica ed il comportamento dei professionisti
- ✓ Piccoli e continui cambiamenti possono avere significativo impatto sulla **salute della popolazione**
- ✓ Favorire l'implementazione **diffusa e continuativa** nella pratica clinica
- ✓ Promuovere iniziative e collaborazioni utili a **tradurre i risultati di ricerca in politiche e pratiche** che migliorano la cura del paziente

<https://www.ohri.ca/auditfeedback/>

Affiliated with • Affilié à uOttawa **THE HOSPITAL** **RESEARCH** **SUPPORT US**

The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa  
Research Institute | Institut de recherche

Home Français Directions & Maps Contact Us Extranet

About Us Our Research For Students & Fellows News & Events Career Opportunities For Patients

The Audit & Feedback MetaLab Display Options Share This

Home About Us What is A&F Resources Laboratories Conferences Contact Us

# The Audit & Feedback MetaLab

**Audit & Feedback  
MetaLab**

Creating shared learning and expertise on Audit & Feedback

## International A&F Metalab Rome- November 4-5, 2024



International  
Audit & Feedback  
Metalab Meeting:  
**Putting A&F into real  
world practice**

November 4-5, 2024 Rome, Italy

D/EP/Lazio  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

UNIVERSITÀ  
CAMPANIA  
OFFICINA DI RICERCA

ASL  
ROMA 1

REGIONE  
LAZIO

The Children's  
Hospital  
of Chieti

We are excited to be hosting the 2024 International Audit & Feedback Metalab meeting in Rome, Italy  
Thanks to our Italian collaborators and the EASY-NET program this event is FREE to attend.  
=> Registration and agenda information to be shared soon.

**Abstract Call**

**NOW OPEN**

**Closes June 3rd  
@ 5pm ET**

**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

**EASYNET**

## RINGRAZIAMENTI



*I PI e CoPI e il Gruppo di Ricerca EASY-NET*

*Il personale delle istituzioni collaboranti*

*La Segreteria Scientifica ed organizzativa WP1 Lazio  
(coordinamento)*

*Il Pensiero Scientifico Editore*

*I referenti amministrativi*

*I referenti regionali*

*Tutti i professionisti ed operatori sanitari coinvolti in ogni WP nella  
parte sperimentale*

*L'A&F Metalab*

*I colleghi DEP Lazio*

*Il Ministero della Salute e le Regioni*

**D/EP/Lazio**  
Dipartimento di Epidemiologia SSR  
Regione Lazio - ASL Roma 1

**EASYNET**

**GRAZIE A TUTTI VOI PER L'ATTENZIONE !**

**[n.agabiti@deplazio.it](mailto:n.agabiti@deplazio.it)**

**[www.deplazio.net](http://www.deplazio.net)**

**<https://easy-net.info/>**