

CLAUDIA  
GATTESCHI



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GATTESCHI, Claudia**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a) Dicembre 2021 – In corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Cooperativa Sociale Nomos** – Via Alessandro Volta, 4, 50012 Grassina (FI)
- Tipo di azienda o settore La **Cooperativa Sociale Nomos** si occupa di sviluppo di modelli innovativi di presa in carico ed erogazione di servizi socio-assistenziali.
- Tipo di impiego Addetto alla segreteria e referente di progetti socio-assistenziali
- Periodo (da – a) Maggio 2021 – In corso
- Tipo di impiego Tirocinio pratico previsto dal Master di II livello in Psicologia dell'Invecchiamento presso la **Cooperativa Sociale Nomos** che si occupa di sviluppo di modelli innovativi di presa in carico ed erogazione di servizi socio-assistenziali. Formazione come care manager.
- Periodo (da – a) Dicembre 2017 – Novembre 2021
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Agenzia regionale di sanità Toscana (ARS Toscana)** – Via Pietro Dazzi, 1- 50141 Firenze (FI)
- Tipo di azienda o settore L'Agenzia regionale di sanità Toscana è un ente di consulenza e supporto scientifico in ambito socio-sanitario sia per la Giunta che per il Consiglio regionale
- Tipo di impiego **Da dicembre 2017 a novembre 2019 - Borsa di studio** con finalità di supporto allo studio delle dinamiche relazionali e comunicative e del miglioramento del benessere di professionisti socio-sanitari, caregiver e pazienti, nell'ambito del progetto "La gestione dell'innovazione organizzativa per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei percorsi di cura del Sistema Sanitario Toscano"  
**Da dicembre 2019 – in corso - Borsa di studio** sul tema della progettazione e applicazione di metodologie qualitative per valutare la qualità dei servizi e migliorare il benessere degli utilizzatori del sistema socio sanitario toscano.
- Principali mansioni e responsabilità
  - Gestione dei tavoli di lavoro con tecniche di partecipazione di gruppo (brainstorming) e di facilitazione visualizzata (metaplan)
  - Osservazione e valutazione dei determinanti di esito di un percorso di cura, integrando gli aspetti quantitativi con quelli qualitativi, derivati dalle narrazioni dei diversi interessati in setting assistenziali definiti (alzheimer, sincope, cure simultanee)
  - Gestione delle relazioni con gli operatori dei setting assistenziali

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto e partecipazione a tutte le fasi di realizzazione di progetti di ricerca qualitativa</li> <li>• Supporto e partecipazione in progetti di ricerca qualitativa nell'ambito del monitoraggio delle disuguaglianze</li> <li>• Supporto e partecipazione in progetti di ricerca che si avvalgono di tecniche afferenti alle scienze comportamentali</li> <li>• Stesura di protocolli di ricerca</li> <li>• Produzione della documentazione relativa ai diversi progetti da presentare al Comitato Etico Area Vasta Centro e alla Task Force sperimentazione clinica.</li> </ul>
• Periodo (da – a)	Giugno 2018 – Gennaio 2020
• Nome e indirizzo datore di lavoro	<b>Formas</b> – Villa la Quiete, Via di Boldrone, 2 – 50141 Firenze (FI)
• Tipo di azienda o settore	FORMAS Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria
• Tipo di impiego	<b>Incarico occasionale come docente/tutor</b> per il Percorso Formativo “Progetto Persona - La Buona Cura”, ricerca/intervento della durata di 18 mesi da effettuarsi in 10 RSA pubbliche.
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione di un sistema di valutazione di impatto del progetto</li> <li>• Analisi del clima organizzativo</li> <li>• Conduzione Metaplan (strumento di moderazione in grado di attivare processi di partecipazione per esplorare nuove prospettive a partire dal contributo dei membri di un gruppo) con gruppi di lavoratori per rilevare bisogni e aspettative rispetto al progetto</li> <li>• Messa a punto di strumenti per la rilevazione dell'intenzione al cambiamento degli operatori al termine dell'intervento</li> <li>• Partecipazione alle riunioni di staff per la riorganizzazione del management</li> </ul>
• Periodo (da – a)	Marzo 2017 a Settembre 2017
• Tipo di impiego	Tirocinio pratico post-lauream per l'ammissione all'Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo presso l' <b>Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi</b> (Dipartimento di Ginecologia, Perinatologia e Riproduzione Umana), Centro di Psicoprofilassi e Fisiologia ostetrica (Area di sviluppo)
• Periodo (da – a)	Settembre 2016 a Marzo 2017
• Tipo di impiego	<p>Tirocinio pratico post-lauream per l'ammissione all'Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo presso l'<b>Azienda USL Toscana centro</b> (Area di clinica).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione ad un Progetto sperimentale di ricerca-intervento presso il reparto di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale Santa Maria Nuova</li> </ul>
• Periodo (da – a)	2015-2016
• Tipo di impiego	<p>Collaborazione ad un progetto di ricerca sul sonno per la stesura della Tesi di laurea magistrale presso il <b>Dipartimento di Neuroscienze, Psicologia, Area del farmaco e Salute del bambino</b> (NEUROFARBA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisizione di competenze relative al montaggio degli elettrodi (sistema internazionale 10-20), alla registrazione poligrafica del sonno, all'analisi visiva dei tracciati del sonno e alla siglatura di stadi e stati di sonno</li> </ul>
• Periodo (da – a)	2012-2015
• Tipo di impiego	Sostituzioni come operatrice presso il <b>“Centro di Socializzazione Novalis”</b> dedicato a

portatori di handicap di tipo fisico, sensoriale, psichico o misto

- Periodo (da – a) 2011-2015
- Tipo di impiego Operatrice presso il laboratorio di teatro per ragazzi diversamente abili **“Teatrando teatrando”** di Greve in Chianti.
  - In questo laboratorio ho collaborato con gli allievi, gli altri operatori e gli insegnanti alla realizzazione di 2 spettacoli teatrali
- Periodo (da – a) Dal 2007 – in corso
- Tipo di impiego Animatrice durante i centri estivi per bambini e ragazzi organizzati dall’ **“Associazione Mulino di Botti”** di Panzano in Chianti

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Aprile 2021 – in corso  
**Master di II livello in Psicologia dell’Invecchiamento**  
  
Anno accademico 2020/21  
Università degli Studi di Pavia
- Date (da – a) Aprile 2019  
**Corso di Perfezionamento post-laurea in “psicologia perinatale: supportare la transizione alla genitorialità”**  
  
Anno accademico 2018/19  
istituto c/o il Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia dell’Università degli Studi di Firenze
- Date (da – a) Novembre 2018  
**Iscrizione all’albo A dell’Ordine degli Psicologi della Toscana**  
N° iscrizione **8549**
- Date (da – a) 2013-2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea magistrale in psicologia. Indirizzo Psicologia Clinica e della Salute. Classe di laurea LM-51.  
Università degli studi di Firenze. Scuola di Psicologia.
- Qualifica conseguita Laurea magistrale in **PSICOLOGIA** conseguita in data: 20/04/2016 (anno accademico 2014/2015)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **110 e lode**
- Date (da – a) 2009-2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. Indirizzo Psicologia Clinica e della Salute. Classe di laurea L-24.  
Università degli studi di Firenze. Scuola di Psicologia.

• Qualifica conseguita	Laurea triennale in <b>SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE</b> , conseguita in data: 12/04/2013 (anno accademico 2011/2012)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<b>99/110</b>
• Date (da – a)	2005-2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola superiore Istituto Piero Calamandrei
• Qualifica conseguita	<b>Diploma di Maturità Linguistica</b> , conseguito nell'anno scolastico 2008/2009
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<b>85/100</b>

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE, FRANCESE

**LINGUA 1**

• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono

**LINGUA 2**

• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

- Elevata capacità nel parlare e presentare in pubblico maturata nel corso delle presentazioni orali, convegni, conduzione guidata di gruppi e moderazione di tavoli di lavoro
- Buone capacità di gestione delle dinamiche di gruppo
- Buone capacità di gestione dei tavoli di lavoro
- Elevata capacità di lavorare in collaborazione tra figure diverse, maturata in molteplici situazioni in cui era richiesta
- Elevata capacità di lavorare in gruppo
- Elevata capacità di relazionarsi con i bambini, adulti diversamente abili ed anziani maturata durante le esperienze di lavoro

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Buone capacità di organizzazione del lavoro maturata durante i tirocini pratici, durante la partecipazione a progetti e nel corso delle attività della borsa di studio

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), acquisita durante gli anni universitari, durante lo svolgimento del progetto di ricerca per la stesura della Tesi di laurea e durante le attività di ricerca previste dalla borsa di studio

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

- Esperienza teatrale (dal 2011)
- Ottima capacità creativa, di disegno e di pittura
- Esperienza di danza (dal 1996 al 2010)

PATENTI

Automobilistica (B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Articoli:

Lorini, C., Ierardi, F., **Gatteschi, C.**, Galletti, G., Collini, F., Peracca, L., ... & Bonaccorsi, G. (2020). Promoting Influenza Vaccination among Staff of Nursing Homes According to Behavioral Insights: Analyzing the Choice Architecture during a Nudge-Based Intervention. *Vaccines*, 8(4), 600.

Arzilli, C., Cerasuolo, M., Conte, F., Bittoni, V., **Gatteschi, C.**, Albinni, B., ... & Ficca, G. (2018). The Effect of Cognitive Activity on Sleep Maintenance in a Subsequent Daytime Nap. *Behavioral sleep medicine*, 1-9.

Rapporti scientifici:

Ierardi F, **Gatteschi C**, Gemmi F. Documento "Caregiver familiari, risorsa preziosa ma invisibile del sistema sociosanitario". Collana dei documenti ARS, n. 114 - novembre 2021

Ierardi F, **Gatteschi C**, Morigoni G. Documento "Noi e loro, lontani e vicini - Storie di viaggi di immigrazione in Toscana". Collana dei Documenti ARS n. 111 - Aprile 2021

Ierardi F, **Gatteschi C**, Pizzimenti A. Report "Le famiglie si raccontano: le esperienze dei caregiver di pazienti con demenza". Maggio 2018

---

Aggiornato a: Gennaio 2022

---

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

DATA 25/01/2022

FIRMA

