

DECRETO DEL DIRETTORE

n. 14

del 27/03/2015

Oggetto: **Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2015**

IL DIRETTORE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 (*Disciplina del servizio sanitario regionale*) e successive modifiche ed integrazioni e, specificatamente, l'art. 51, comma 3, della medesima, con cui si inserisce l'ARS tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 29 del 21.01.2008;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 167 del 12 ottobre 2011, con il quale il sottoscritto è stato nominato Direttore dell'ARS;

Vista la deliberazione del Consiglio regionale n. 53 del 16/07/2008, concernente il "*Piano Sanitario Regionale 2008-2010*" ed in particolare il punto 7.1.2. dell'allegato A, rubricato "*Formazione continua*" e anche la deliberazione Consiglio regionale 5 novembre 2014, n. 91 "*Piano sanitario e sociale integrato regionale 2012 – 2015*";

Richiamata la deliberazione GR n. 643 del 04/08/2008, avente ad oggetto "*Accordo Stato - Regioni n.168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010*", laddove nell'allegato A prevede che "*L'attività di programmazione e monitoraggio dell'attività formativa del SST si esplica attraverso tre documenti che dovranno essere redatti dalle Aziende Sanitarie Toscane, ma anche da quelle strutture che accreditano gli eventi formativi presso la Regione Toscana (i tre ESTAV, Stella Maris, Istituto Don Gnocchi, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio, ISPO, ARS, ARPAT, MES, FORMAS)*";

Visto altresì:

- la deliberazione GR n. 1014 del 21/11/2011, avente ad oggetto "*Indirizzi per la formazione del personale dipendente SST*" che contiene, nel suo allegato, gli indirizzi al sistema della formazione, modalità e tempi di redazione degli atti fondamentali, alimentazione dell'anagrafe formativa regionale, accreditamento degli eventi;
- la deliberazione GR n. 599 del 10/07/2012, avente ad oggetto "*Recepimento Accordo Stato-Regioni del 19/04/2012: la formazione ECM 2012-2015*" che indica le nuove linee guida di livello nazionale e regionale da seguire;

Valutata l'esigenza di approvare il "*Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2015*", di cui all'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto, che individua interventi per la formazione continua in sanità, in conformità alle tipologie ed agli ambiti indicati dalle già richiamate deliberazioni della Giunta regionale;

Considerato necessario assicurare un'adeguata divulgazione delle iniziative formative promosse dall'Agenzia, anche mediante il sito web dell'ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;

Esaminato l'allegato documento, concertato con i responsabili delle strutture operative, e ritenuto di adottarlo;

Rilevato che il Piano annuale di ARS 2015 recepisce a pieno le linee guida degli atti regionali sopra citati;

Tutto ciò premesso e considerato,

DECRETA

1. di adottare, per le motivazioni esposte in narrativa, il “*Piano per la formazione continua in sanità dell’ARS - Anno 2015*”, di cui all’allegato “A” al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere il presente atto, unitamente al suo allegato “A”, al Dirigente del Settore Ricerca, Innovazione e Risorse umane della Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana;
3. di adottare tutti gli atti amministrativi, nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie del presente provvedimento, compreso la divulgazione mediante il sito web dell’ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;
4. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “*Amministrazione trasparente*” sul sito web dell’ARS (www.ars.toscana.it).

Il Direttore
Dott. Francesco Cipriani

Allegato A

**PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN
SANITA' DELL'ARS**

Anno 2015

INDICE

PREMESSA	Pag. 3
PIANO FORMATIVO ANNUALE DELL'OSSERVATORIO DI EPIDEMIOLOGIA	Pag. 5
PIANO FORMATIVO ANNUALE DELL'OSSERVATORIO PER LA QUALITÀ E L'EQUITÀ	Pag. 7
STRUMENTI DI VERIFICA	Pag.10
RISORSE FINANZIARIE	Pag.10
EVENTI FORMATIVI NON ECM	Pag.10

PREMESSA

Il presente Piano Annuale per la Formazione continua in sanità (PAF) anno 2015, redatto secondo le indicazioni della deliberazione Giunta Regionale n.599/2012 che nell'Allegato "A" attua l'Accordo Stato-Regioni n. 101 sull'ECM e propone la formazione ECM 2012-2015, si inserisce anche quest'anno nel supporto dell'attività formativa in coerenza con il sistema dell'ECM toscano e nazionale.

L'ARS rivolgerà la formazione ECM alle Aziende Sanitarie Toscane e ai soggetti della rete sanitaria, compresi i medici convenzionati, con l'obiettivo di sviluppare le competenze professionali sanitarie in un'ottica dove la formazione è uno strumento fondamentale per il cambiamento.

In particolare il Piano 2015 favorirà la diffusione della conoscenza all'intero sistema su alcune specifiche aree tematiche:

- 1) Il soddisfacimento dei bisogni formativi nel campo specifico delle proprie conoscenze e competenze tecnico professionali relative alle attività svolte;
- 2) La capacità di collaborazione e integrazione tra strutture, tra attività e tra professionisti;
- 3) Il trasferimento nelle pratiche preventive e clinico assistenziali, delle conoscenze e delle innovazioni tecnico scientifiche, organizzative e gestionali, con le relative valutazioni di impatto;
- 4) La cultura e la pratica della sistematica valutazione della qualità dei processi, degli esiti, della qualità percepita delle attività rese attraverso programmi educazionali finalizzati ad un uso esperto delle tecniche di audit, di revisione tra pari, di seminari di autovalutazione, dando così impulso al circuito del miglioramento continuo;
- 5) La sistematica attività di diffusione dei principi, degli strumenti e delle procedure idonee ed efficaci al radicamento delle buone pratiche professionali. In particolare l'adesione, l'adattamento, l'applicazione e la valutazione d'impatto di linee guida, raccomandazioni, protocolli diagnostico-terapeutici, percorsi di cura ed assistenza;
- 6) La cultura della sicurezza delle cure attraverso programmi di formazione per la prevenzione, la rilevazione e la gestione degli errori nei sistemi e nelle procedure tecnico professionali;

Gli eventi formativi di ARS per l'anno 2015 rientrano nelle undici aree d'intervento individuate di seguito, che fanno riferimento ai ventinove obiettivi formativi nazionali:

- 1 - Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (Ebm - Ebn - Ebp);
- 2 - Linee guida - protocolli – procedure;
- 3 - Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura;
- 4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei Lea sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia;
- 5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie;
- 6- La sicurezza del paziente. Risk management;
- [..]
- 8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale;
- 9 - Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera;
- 10 - Epidemiologia-prevenzione e promozione della salute;
- 11 - Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali;
- 12 - Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure;

La formazione 2015 sarà realizzata mediante un approccio che stimoli le nuove interazioni professionali per mezzo di modelli e contenuti che sviluppino competenze organizzative, scientifiche e relazionali degli operatori, in grado di supportare i cambiamenti e le nuove responsabilità, in linea con gli indirizzi della Regione Toscana e per dare un nuovo impulso all'intera rete assistenziale, orientandola verso nuovi traguardi per la salute.

Gli eventi formativi proposti nel PAF 2015, che sono rivolti ai soggetti del sistema aziendale sanitario organizzato nei livelli di Zona Distretto, Aziende Sanitarie e Area Vasta, anche per quest'anno si svilupperanno nei settori di competenza di ARS: epidemiologia e verifica di qualità dei servizi sanitari.

Saranno organizzati n. 7 eventi formativi ECM:

- n. 2 dell'Osservatorio di Epidemiologia Settore sanitario.
- n. 1 dell'Osservatorio di Epidemiologia Settore sociale.
- n. 4 dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità.

Quest'anno sarà organizzato anche un evento formativo non ECM in ambito di Salute in Carcere dal titolo "La Salute in Carcere – I dati sanitari di 6 regioni italiane" realizzato in collaborazione con il Ministero della Salute (finanziatore del progetto di ricerca CCM 2012) e le sei regioni coinvolte: Toscana, Liguria, Veneto, Umbria, Lazio e Campania (Asl Salerno). Tale evento nasce come evento formativo di rilevanza nazionale rivolto agli operatori sanitari, ma poiché ARS non è Provider, non sarà possibile accreditarlo ECM.

Piano Formativo annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia

Obiettivi formativi strategici e settori di ambito formativo

L'Osservatorio di Epidemiologia (OE) per l'anno 2015 si pone come obiettivo formativo strategico il soddisfacimento dei bisogni nel campo specifico delle proprie conoscenze e competenze tecnico professionali relative alle attività svolte dagli attori del sistema socio-sanitario toscano. In particolare l'Osservatorio di Epidemiologia focalizza l'attività di formazione sullo sviluppo delle capacità di utilizzo dei dati sanitari e sociali, secondo i criteri dell'epidemiologia e della valutazione dei servizi sanitari e socio-sanitari, sempre con l'obiettivo di supportare la programmazione, la valutazione e l'implementazione delle buone pratiche di prevenzione, cura e assistenza.

Tra i soggetti più interessati agli eventi formativi dell'ARS, anche per quest'anno, l'Osservatorio di Epidemiologia si rivolge particolarmente agli operatori clinici che operano nell'ambito di determinanti di salute e della salute di genere, salute dei bambini, determinanti della disabilità e delle malattie croniche.

La strategia formativa è orientata anche a favorire l'uso corretto dei dati in ambito clinico da parte del personale dipendente e convenzionato del SST, coinvolgendo anche le istituzioni pubbliche di livello regionale e locale. Sarà data particolare rilevanza alla formazione in ambito di valutazione delle buone pratiche di prevenzione e della promozione della salute.

Le iniziative formative dell'Osservatorio di Epidemiologia fanno riferimento alle aree tematiche di cui ai punti da 1) a 5) individuate e descritte in premessa:

Gli ambiti formativi individuati dall'Osservatorio di **Epidemiologia Settore sociale** sono:

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
3-4	Salute di genere - Salute dei bambini	Acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sull'epidemiologia dei processi assistenziali	Seminario “La salute materno infantile in Toscana”	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato, personale Infermieristico Personale Convenzionato SST: PLS, specialisti ambulatoriali medici dei servizi Partecipanti esterni al SSR
obiettivo nazionale				
10				

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: AOU Meyer, AUSL 10 e Regione Toscana.

Gli ambiti formativi individuati dall'Osservatorio di **Epidemiologia Settore sanitario** sono:

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
1-3-4 -5	Malattie croniche	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sul tema di epidemiologia delle malattie croniche	Seminario “La nuova Macro”	Personale dipendente SST: Medici, Personale infermieristico Personale Convenzionato SST: MMG
obiettivo nazionale				
5				

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: Regione Toscana.

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
1-2 - 5	Anziani	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sui seguenti temi: percorsi riabilitativi, appropriatezza dei percorsi di riabilitazione della Toscana	Workshop “Monitorare i percorsi riabilitativi: dati correnti e dati ad hoc”.	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato e personale della riabilitazione
obiettivo nazionale	- Disabilità			
3-5- 9	- Ospedale - Territorio			

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: Regione Toscana.

Per entrambi i settori dell'Osservatorio di Epidemiologia, il personale di ARS che di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, dai Dirigenti di Settore/P.O. e dai funzionari di ricerca operanti all'interno dell'OE. Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, in base alle tematiche affrontate, di personale consulente di ARS, dei dipendenti delle Aziende Sanitarie, di personale docente delle Università, nonché di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Piano Formativo annuale dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità

Obiettivi formativi strategici e settori di ambito formativo

L'attività di formazione correlata con le principali linee di operatività dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità (OQE) ha l'obiettivo di rendere fruibile il lavoro di osservazione e di lettura dei processi clinici e delle informazioni in ambito sanitario a essi correlati.

Tra i soggetti più interessati agli eventi formativi dell'ARS, per quest'anno, l'OQE si rivolge particolarmente agli operatori clinici che operano nei seguenti ambiti: ospedale, la qualità dei servizi, gli esiti, i requisiti di accreditamento e le malattie infettive.

Gli eventi dell'Osservatorio si occuperanno anche dei diversi livelli di assistenza per favorire l'uso corretto dei dati in ambito clinico del personale dipendente e convenzionato del SST, coinvolgendo anche istituzioni pubbliche di livello regionale e locale.

Le iniziative formative dell'OQE per il 2015 fanno riferimento alle aree tematiche di cui ai punti da 2) a 6) individuate e descritte in premessa.

Gli ambiti formativi individuati dall'Osservatorio per la Qualità e l'Equità in materia di formazione continua in sanità sono:

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
2-4	Ospedale - Qualità dei servizi - Esiti	1. Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sui seguenti temi: miglioramento della qualità e della sicurezza nelle cure 2. Far migliorare le capacità relazionali, comunicative e organizzative	Convegno “Dagli esiti clinici al miglioramento delle cure: esperienze di audit clinici”	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale tecnico sanitario e personale della riabilitazione. Responsabili controllo di gestione nelle aziende sanitarie toscane Personale Convenzionato SST: MMG e medici dell'emergenza sanitaria territoriale
obiettivo nazionale				
3-4-5-11				

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
2-3-5-6	Malattie infettive - Ospedale - Qualità dei servizi	1. Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sui seguenti temi: prevenzione e controllo delle infezioni del sito chirurgico 2. Far migliorare le capacità relazionali, comunicative e organizzative	Workshop “Infezioni del sito chirurgico: interventi di prevenzione e controllo”	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale della riabilitazione Personale Convenzionato SST: MMG Partecipanti esterni al SSR
obiettivo nazionale				
1-2-6-8-11 e 12				

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: Regione Toscana

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
2	Anziani - Accreditamento	Condivisione con le Commissioni multidisciplinari della proposta di lavoro elaborata dal tavolo regionale sul miglioramento del sistema dei requisiti per le strutture socio sanitarie	Corso “il sistema dei requisiti nell'accREDITamento sociosanitario: la proposta di miglioramento del tavolo regionale”	Personale dipendente SST: Medici personale infermieristico Partecipanti esterni al SSR
obiettivo nazionale				
2-8				

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: Regione Toscana

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
2-3-5-6	Malattie infettive -	1. Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sui seguenti temi: programmi di stewardship	Workshop “Miglioramento dell’uso degli antibiotici in ospedale: antimicrobial Stewardship ”	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale della riabilitazione Partecipanti esterni al SSR
obiettivo nazionale	Ospedale -	2. Far migliorare le capacità relazionali, comunicative e organizzative		
1-2-6-8-11 e 12	Qualità dei servizi			

Nota: saranno coinvolti anche altri soggetti: Regione Toscana

I profili professionali maggiormente coinvolti saranno: medici, infermieri, medici di terapia intensiva e di riabilitazione ospedaliera, professionisti e clinici, responsabili controllo di gestione nelle aziende sanitarie toscane, MMG e medici dell'emergenza sanitaria territoriale. Il personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, P.O. e dai funzionari di ricerca operanti all'interno dell'Osservatorio. Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, in base alle tematiche affrontate, di personale consulente di ARS, di dipendenti delle Aziende sanitarie, di personale docente dell'Università nonché di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Strumenti di verifica

La verifica sarà effettuata attraverso questionari e attraverso la valutazione dei prodotti (documenti, ricerche, rapporti ecc.). La valutazione riguarderà tre aspetti principali: il gradimento, l'apprendimento e la costruzione di specifici strumenti del progetto formativo. La verifica del PAF 2015 avverrà in fase finale con la relazione annuale delle attività formative.

Gli strumenti di verifica quantitativi saranno:

- il livello di efficacia della programmazione: è il raggiungimento di una percentuale pari all'80% di eventi realizzati su quelli programmati;
- il livello di efficacia del coinvolgimento del personale cui è rivolto l'evento: è il raggiungimento di una percentuale pari al 70% di personale coinvolto sul programmato. Nel caso in cui i livelli di accettabilità raggiunti siano inferiori agli standard previsti, le motivazioni, interne o esterne agli Osservatori, saranno documentate;
- la modalità di diffusione del PAF 2015 e le azioni per garantire l'equità di accesso alla formazione. Il Piano sarà diffuso mediante il sito web dell'Agenzia e tutti i canali d'informazione istituzionali diretti ed indiretti.

Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2015 derivano da progetti finanziati da soggetti esterni (Ministero della Salute, Comunità Europea, AGENAS, Regione Toscana, etc.) e dal fondo ordinario dell'Agenzia.

Le risorse destinate per l'anno 2015 sono circa di € 20.000, di cui oltre il 30% proveniente da fondi di progetti finanziati da terzi e non dipendenti dal fondo ordinario.

Eventi formativi non ECM

Per l'anno 2015 sarà organizzato un evento formativo di livello nazionale come momento conclusivo del progetto di ARS, finanziato dal Ministero della Salute – CCM, dal titolo “Lo stato di salute dei detenuti degli istituti penitenziari di 6 regioni italiane: un modello sperimentale di monitoraggio dello stato di salute e di prevenzione dei tentativi suicidari”. Tale evento si configura di livello nazionale per i docenti coinvolti e per i partecipanti che

provengono da 5 regioni italiane, oltre la Toscana, coinvolte nel progetto (Liguria, Veneto, Umbria, Lazio, Campania).

Nella situazione particolare di ARS, che non è provider, l'evento non è accreditato ECM, ma vista la rilevanza dei contenuti formativi si ritiene opportuno inserirlo nel Piano ECM 2015.

area tematica	ambito	obiettivo formativo	tipologia di evento	destinatari
3	Salute in carcere	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti sui seguenti temi: epidemiologia delle patologie nella popolazione detenuta	Convegno “La salute in carcere. I dati sanitari di 6 regioni italiane”	Personale dipendente SST: Medici, altro personale laureato, personale infermieristico e personale tecnico sanitario, personale della riabilitazione, personale della vigilanza Personale Convenzionato SST: MMG, specialisti ambulatoriali e medici dei servizi.
obiettivo nazionale				
10				

Nota: Saranno coinvolti anche altri soggetti: Ministero della Salute, Regione Liguria, Lazio, Umbria, Veneto e Campania.