



17 Settembre 2020
**Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente**



La cura **sicura**

Ascolta. Comprendi. Agisci.

**Lezioni apprese: c'è tutto un mondo
intorno...al COVID**

Monica Baroni

*Referente Aziendale Qualità e Sicurezza delle Cure
Fondazione Monasterio- Pisa & Massa*



Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Lesson Learned 1

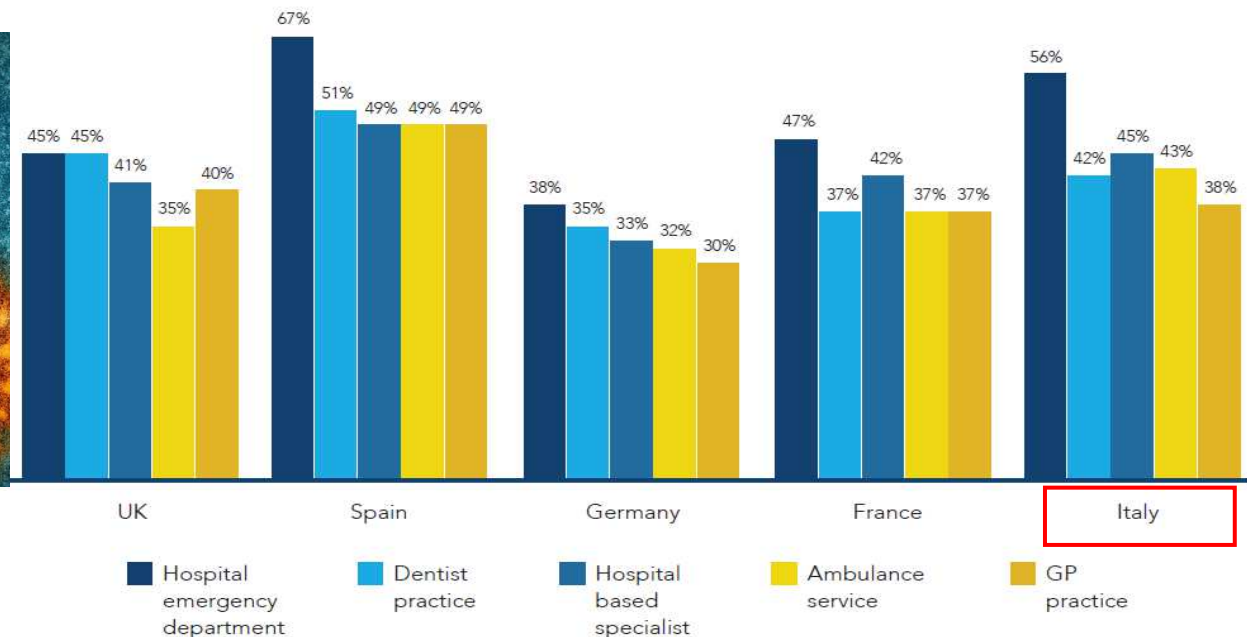
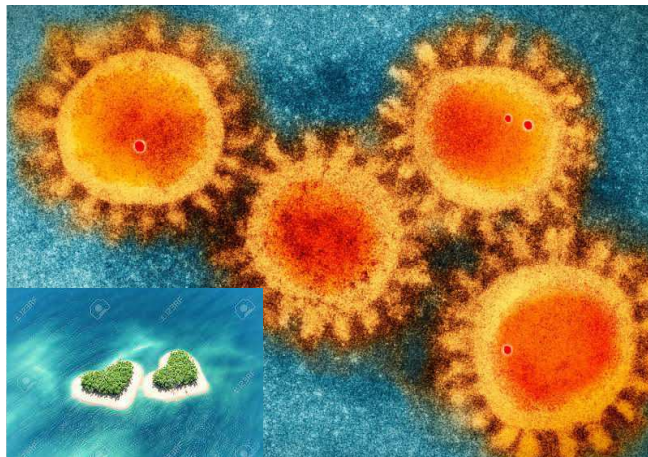
Caro COVID, non ci sei solo tu....



17 Settembre 2020
Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente

Coronavirus, mortalità per infarto triplicata durante la pandemia. Gli esperti: «Rischiamo più morti che per il Covid»

“Due to the risk of catching COVID-19, I am scared to use the following health services”¹



Lesson Learned 2

Necessario mantenere percorsi sicuri per patologie NO COVID



17 Settembre 2020
Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente

- Preparare terreno per rapidi cambiamenti organizzativi in tempo di «pace»
- Rimodulare gli spazi fisici e servizi
- Cura degli operatori sanitari: disponibilità DPI, formazione, monitoraggio sierologico
- Ripensare le modalità di lavoro (*telemedicina*)
- Capacità di comunicazione e di ascolto
- «Accountability»



17 Settembre 2020
**Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente**



La cura sicura
Ascolta. Comprendi. Agisci.



Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità