

**WEBINAR  
GRATUITO**

# **Oncologia in Toscana #3: il tempo dell'innovazione**

**16 DICEMBRE 2021  
ORE 14:30 - 17:30**

**ACCREDITATO ECM: 2,1 CREDITI**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**FORMAS**  
Laboratorio Regionale  
per la Formazione Sanitaria



**ARS TOSCANA**  
Agenzia Regionale di Sanità



**ISPRO**  
Istituto per lo studio, la prevenzione  
e la tutela oncologica

## **Le televisite oncologiche in Toscana durante la pandemia**

Paolo Francesconi

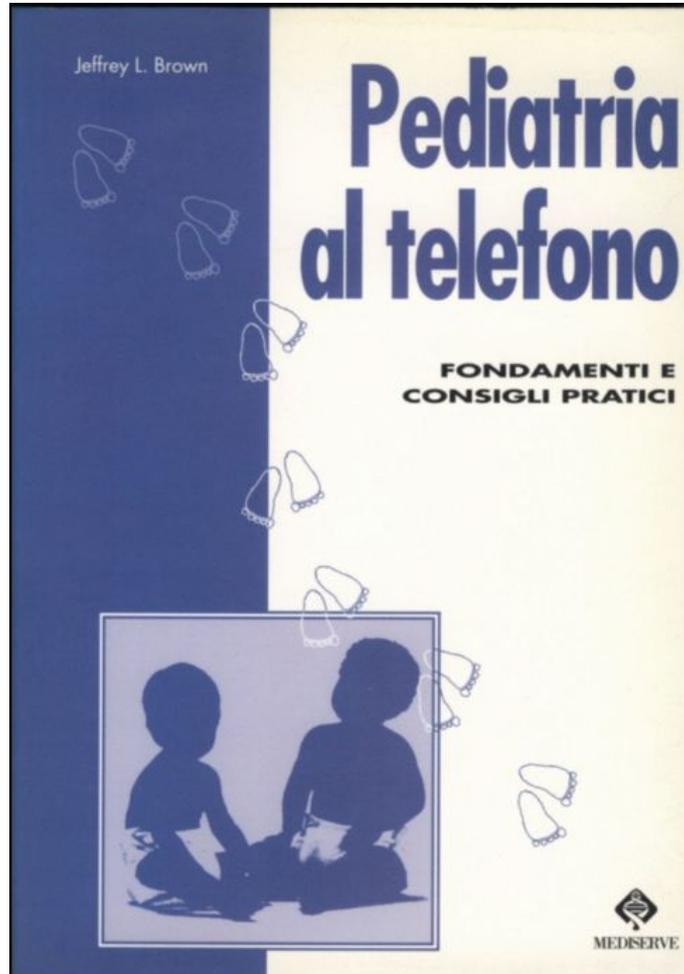
# La Televisita (di controllo)

La Televisita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente e possono essere prescritti farmaci o cure. Durante la Televisita un operatore sanitario vicino al paziente può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e avvenire in tempo reale o differito

Tale prestazione, che non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale, trova principale applicazione nella continuità assistenziale (follow-up) quindi con pazienti con già una diagnosi, con terapia già in corso e per i quali non è necessario acquisire informazioni rilevanti da una semeiotica diretta



# C'era una volta...



Jeffrey L. Brown, II ed, 1996

... ma non si poteva dire, la  
Medicina al telefono.

*Current evidence suggests that  
telephone consultations as an  
alternative to face-to-face  
general practice consultations  
offers an appropriate option in  
certain settings. (Downes, 2017)*

# DELIBERA REGIONALE

Con la DGR n. 464 del 6 aprile 2020 la Regione Toscana ha fornito alle Aziende Sanitarie indicazioni sulle modalità di prescrizione, accesso, erogazione, registrazione e individuazione della spesa per le attività di **Televisita e di Teleconsulto relative a 83 prestazioni sanitarie**

La Televisita avendo finalità di follow\_up e di continuità diagnostico-terapeutica, può essere prescritta in modalità dema sulla piattaforma unica regionale **esclusivamente dal medico specialista che ha in carico il paziente**



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06-04-2020 (punto N 23)

Delibera N 464 del 06-04-2020

*Proponente*  
STEFANIA SACCARDI  
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

*Publicita'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)*  
*Dirigente Responsabile Mauro MACCARI*  
*Estensore CARLA RIZZUTI*  
*Oggetto*  
DGR/497/2014 "Intesa Stato -Regioni sulle Linee di indirizzo nazionali di telemedicina" -  
Indirizzi operativi



Regione Toscana



Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

V1.0.7

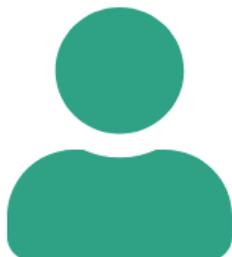
Fascicolo Sanitario Elettronico

CUP online



Sono un medico

Scarica le istruzioni



Sono un paziente

Scarica le istruzioni

## LO SPECIALISTA A CASA TUA

**Un unico punto di accesso comodo e sicuro per le tue televisite. Un contatto semplice con il tuo specialista per la gestione a distanza della tua salute**

Sistema di Televisita del  
Servizio Sanitario Toscano

**Controllo della tua salute senza muoverti da casa**

# Televisite erogate dal 1.1.2020 al 30.6.2021

TELEVISITA DI CONTROLLO	N	% su visite + televisite	% su televisite
Diabetologica	38.657	21,17	23,94
Psichiatrica	9.461	4,90	5,86
Oncologica	8.709	3,49	5,39
Psicologia clinica	8.520	5,28	5,28
Ematologica	7.157	9,23	4,43
Teleconsulenza - covid19	7.104	100,00	4,40
Endocrinologica	6.994	5,79	4,33
Cardiologica	6.293	3,46	3,90
Neurologica	5.377	5,42	3,33
Nefrologica	4.753	4,40	2,94
Odontostomatologica	4.455	30,53	2,76
Infettivologica	3.813	8,74	2,36
Dermatologica	3.291	3,18	2,04
Gastroenterologica	3.281	8,51	2,03
Reumatologica	3.200	4,42	1,98
Geriatrica	2.768	12,71	1,71
Nutrizionale	2.494	31,55	1,54
Di ortognatodonzia	2.490	77,31	1,54
Ginecologica	2.426	3,26	1,50
Algologica	2.306	8,71	1,43
Di medicina trasfusionale	2.256	1,97	1,40

TELEVISITA DI CONTROLLO	N	% su visite + televisite	% su televisite
Medicina interna	2.162	6,61	1,34
Allergologica	1.922	9,68	1,19
Genetica medica	1.868	41,85	1,16
Pneumologica	1.760	3,11	1,09
Immunologica	1.462	7,66	0,91
Epatologica	1.367	8,85	0,85
Chirurgia orale	1.290	63,96	0,80
Trapiantologica	1.073	24,73	0,66
Oculistica	1.032	0,51	0,64
Cardiologia pediatrica	922	100,00	0,57
Radioterapica	810	1,24	0,50
Coagulopatie	796	1,47	0,49
Anestesiologica	710	31,56	0,44
Neurochirurgica	707	6,11	0,44
Per fibrosi cistica	658	54,92	0,41
Per cefalee	613	9,22	0,38
Andrologica	563	5,73	0,35
Di medicina fisica e riabilitazione	432	10,25	0,27
Ortodontica	431	23,28	0,27
Audiologica	410	7,13	0,25

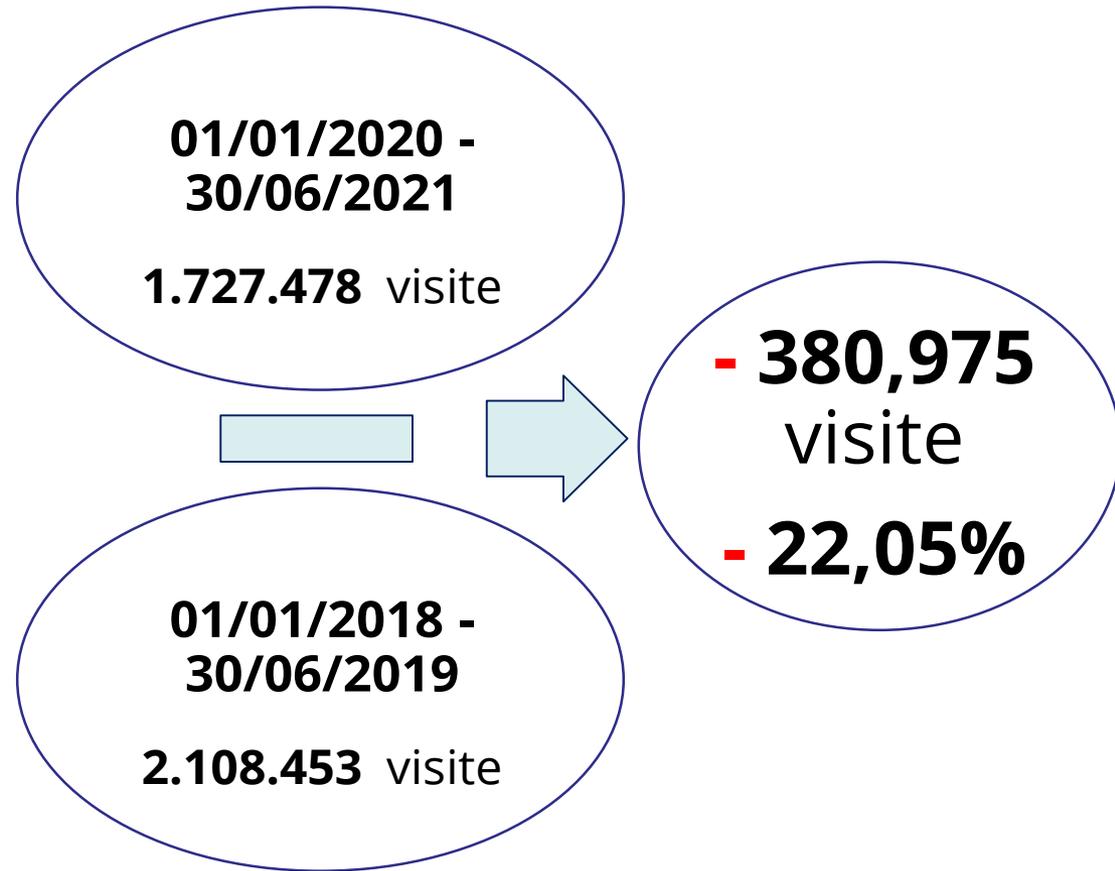
# Televisite erogate dal 1.1.2020 al 30.6.2021

TELEVISITA DI CONTROLLO	N	% su visite + televisite	% su televisite
Urologica	406	0,64	0,25
Per piede diabetico	356	1,96	0,22
Psichiatrica (telecolloquio)	323	0,63	0,20
Neuropsichiatrica infantile	292	1,64	0,18
Di medicina nucleare	287	2,81	0,18
Fisiatrice	266	5,95	0,16
Pediatrica	232	2,91	0,14
Malattie neurometaboliche	220	22,13	0,14
A medullosesi	218	17,40	0,14
Progetto riabilitativo individuale	204	11,71	0,13
Podologica	189	2,35	0,12
Osteoporosi	176	4,08	0,11
Chirurgica	174	0,62	0,11
Colon-proctologico	155	1,82	0,10
Ostetrica	150	0,22	0,09
Cure palliative	131	4,04	0,08
Chirurgia della mano	103	0,72	0,06
Neonatologica	99	1,31	0,06
Tossicologica perinatale	88	97,78	0,05
Neuropsicologica	82	0,24	0,05
Chirurgia bariatrica	64	4,77	0,04

TELEVISITA DI CONTROLLO	N	% su visite + televisite	% su televisite
Urologia pediatrica	64	9,76	0,04
Angiologica / flebologica	58	1,30	0,04
Per disforia di genere	55	64,71	0,03
Cardiochirurgica	52	1,91	0,03
Ortopedica	41	0,02	0,03
Sert	37	0,05	0,02
Otorinolaringoiatrica	37	0,07	0,02
Tossicologica	28	0,49	0,02
Foniatrice	21	2,87	0,01
Chirurgia vascolare	14	0,15	0,01
Auxologica	10	20,83	0,01
Chirurgia plastica	10	0,08	0,01
Senologica	8	0,07	0,00
Chirurgia pediatrica	6	0,67	0,00
Maxillo facciale	5	0,06	0,00
Ortopedia pediatrica	5	0,14	0,00
Alcoologica	4	0,24	0,00
Chirurgica toracica	2	0,05	0,00
Medicina iperbarica	1	100,00	0,00
<b>Tot televisite</b>	<b>161.446</b>	<b>5,14</b>	<b>100,00</b>

## Visite specialistiche erogate in 18 mesi

- Agli assistiti residenti al primo gennaio affetti dalle principali cronicità
- In presidi
  - ospedaliero convenzionati
  - ospedaliero pubblici
  - territoriali convenzionati
  - territoriali pubblici
- Con modalità di accesso
  - **Prescrizione su ricettario SSN**
  - Pronto Soccorso senza conseguente ricovero
  - Intramoenia

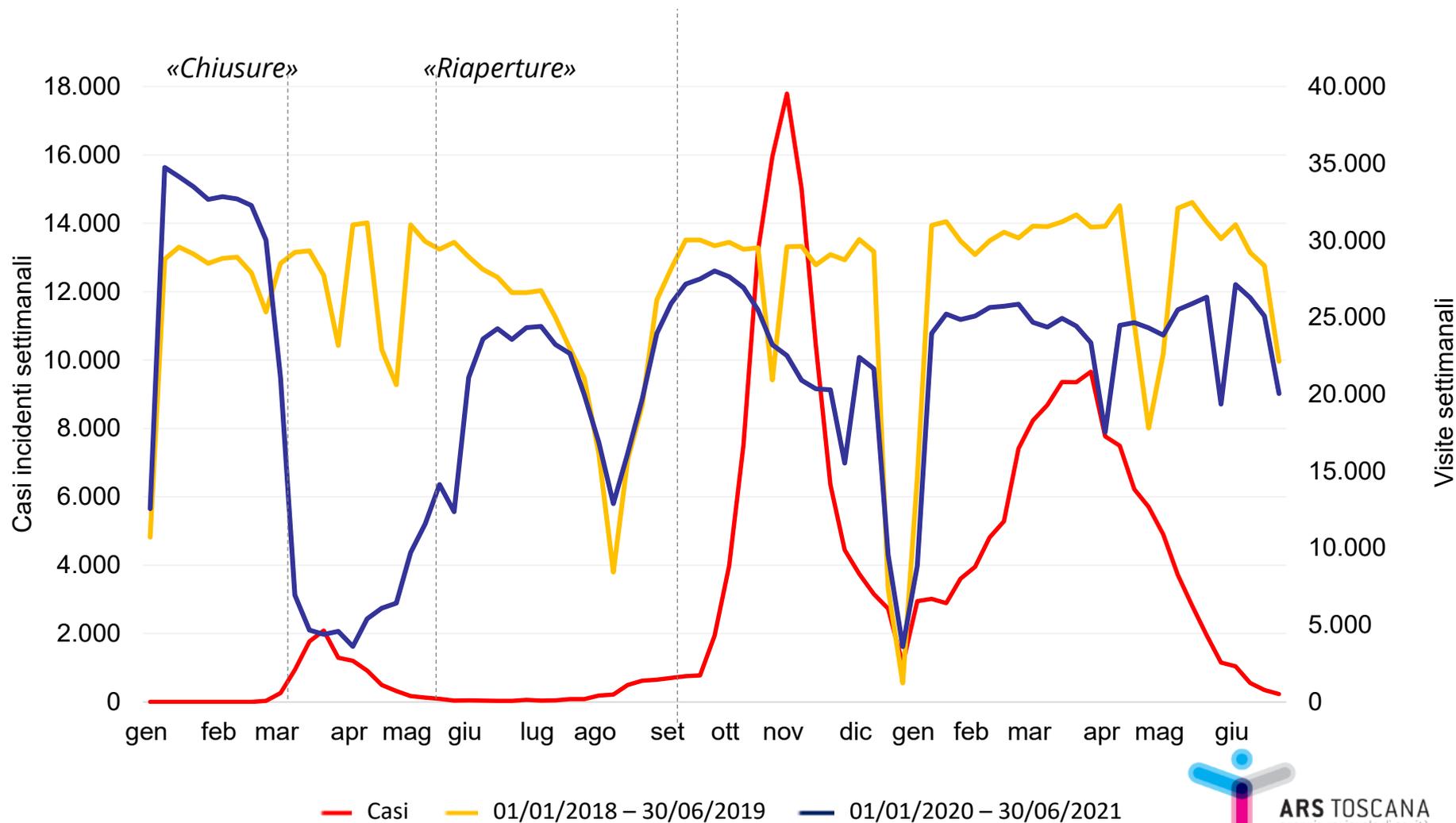


Fonte: flusso SPA

Obiettivo: misura proxy del contatto con i medici specialisti

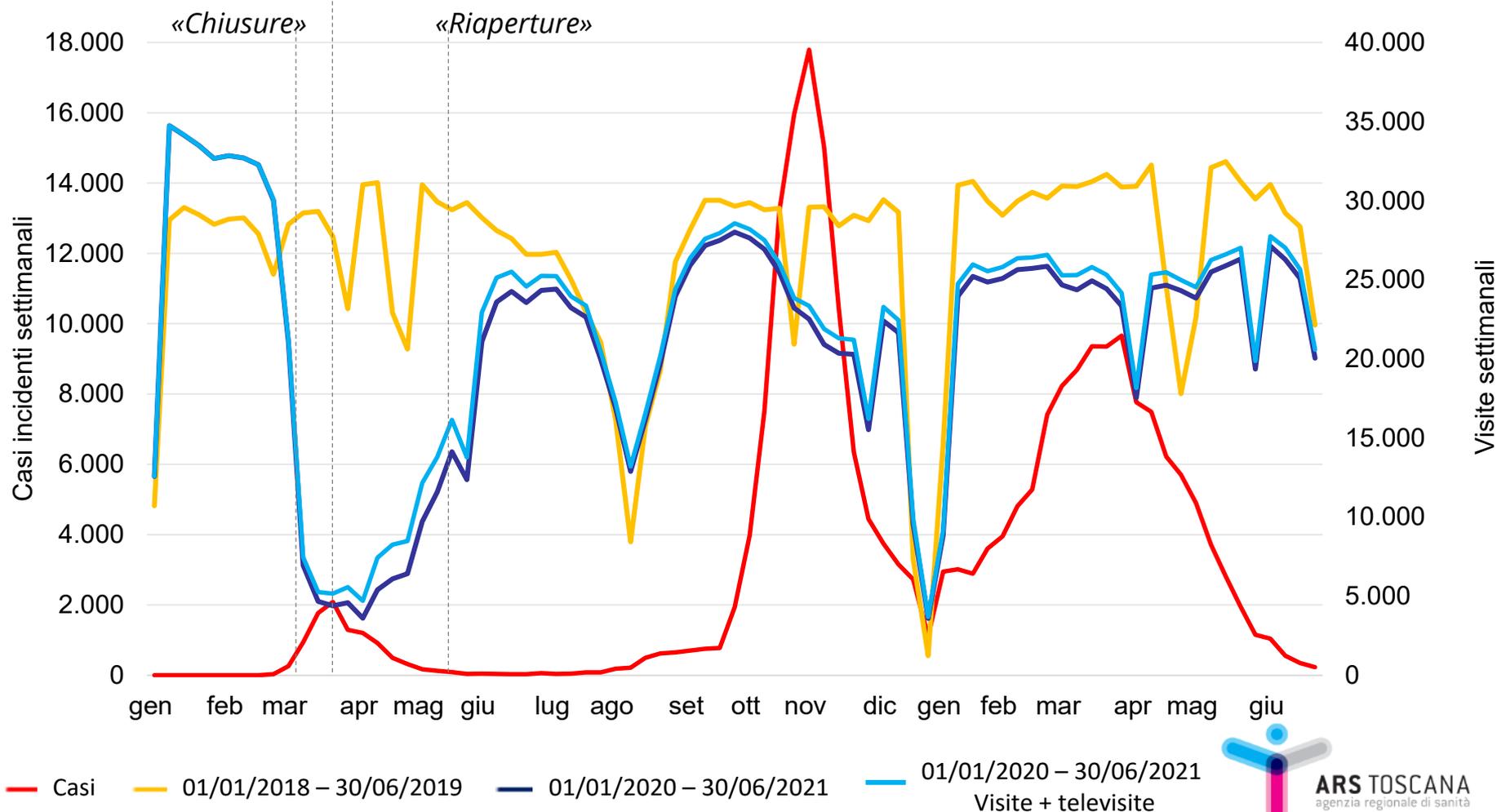
# Malati cronici e visite specialistiche

**«DGR Recupero liste attese  
(132.000 visite al 31.8)»**



# Malati cronici e visite e televisite specialistiche

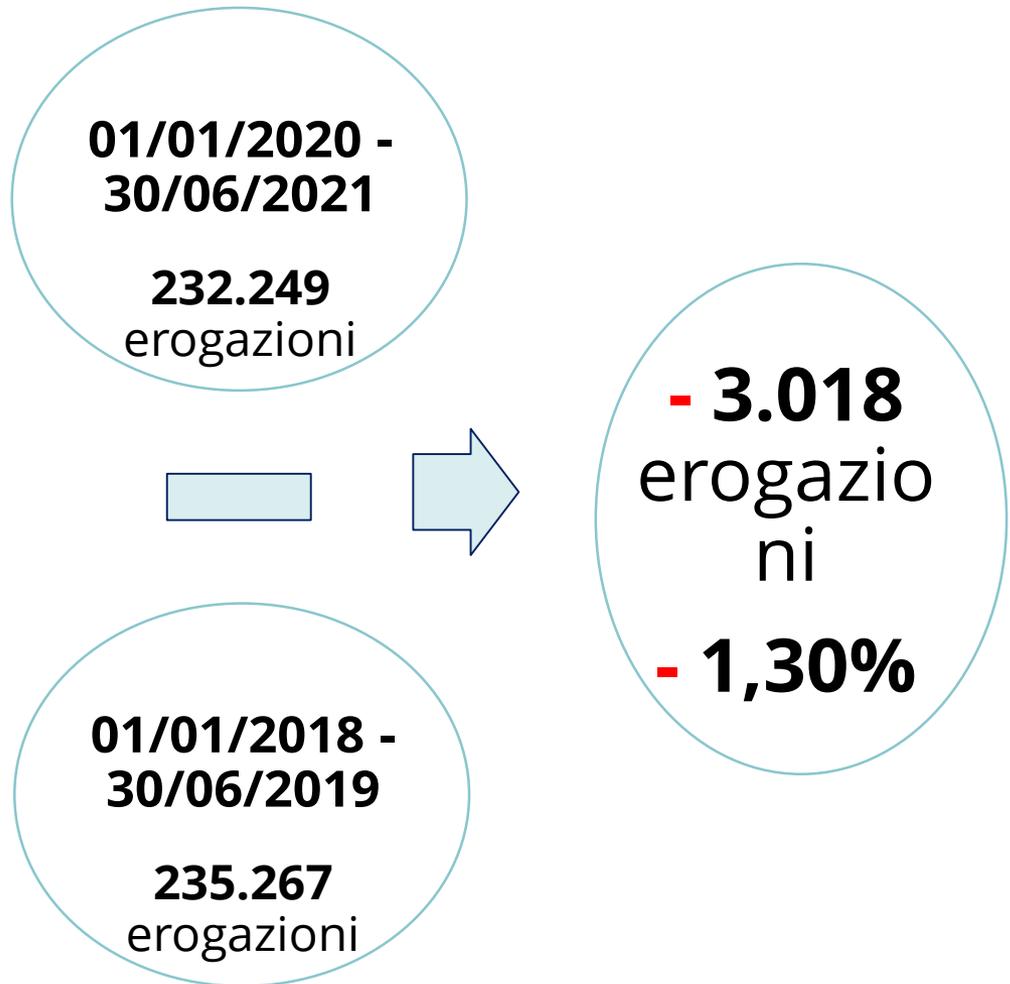
«DGR televisite»



# Le visite oncologiche di controllo

Visite oncologiche di controllo erogate in 18 mesi

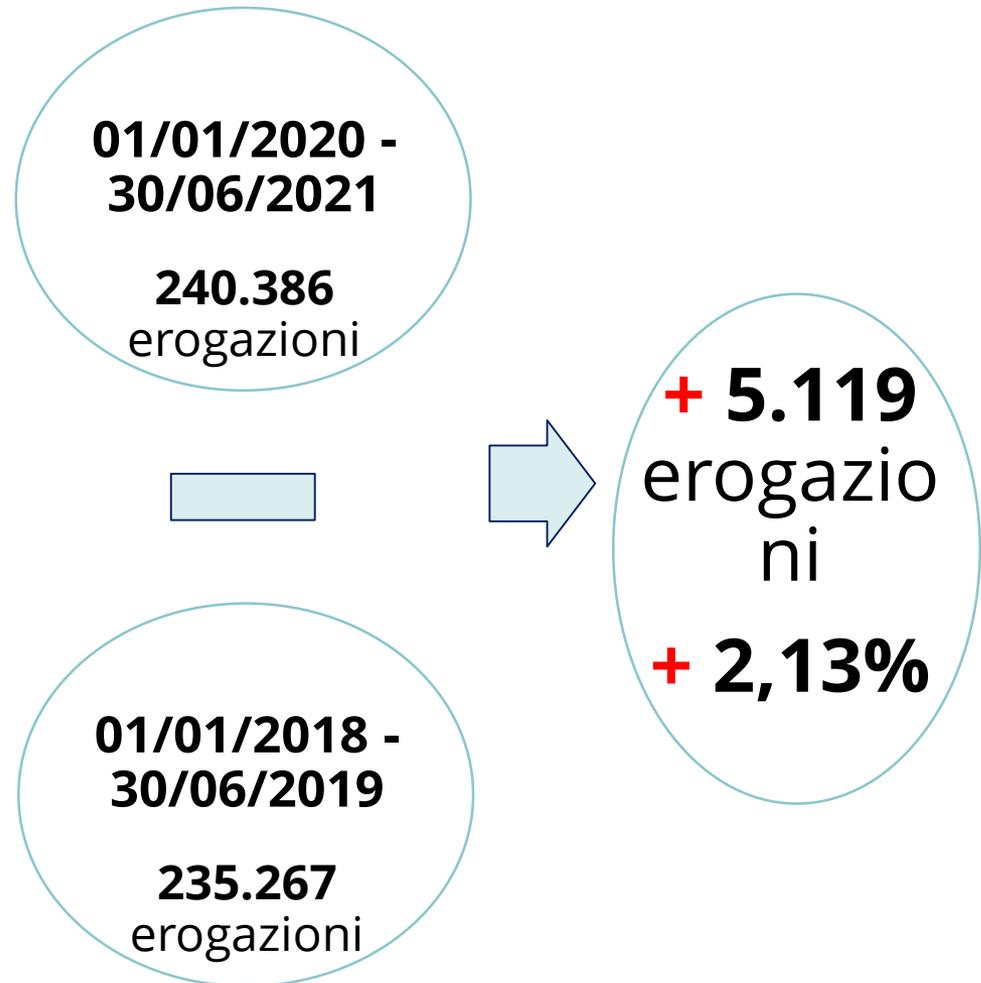
- Agli assistiti residenti al primo gennaio
- In presidi
  - ospedaliero convenzionati
  - ospedaliero pubblici
  - territoriali convenzionati
  - territoriali pubblici



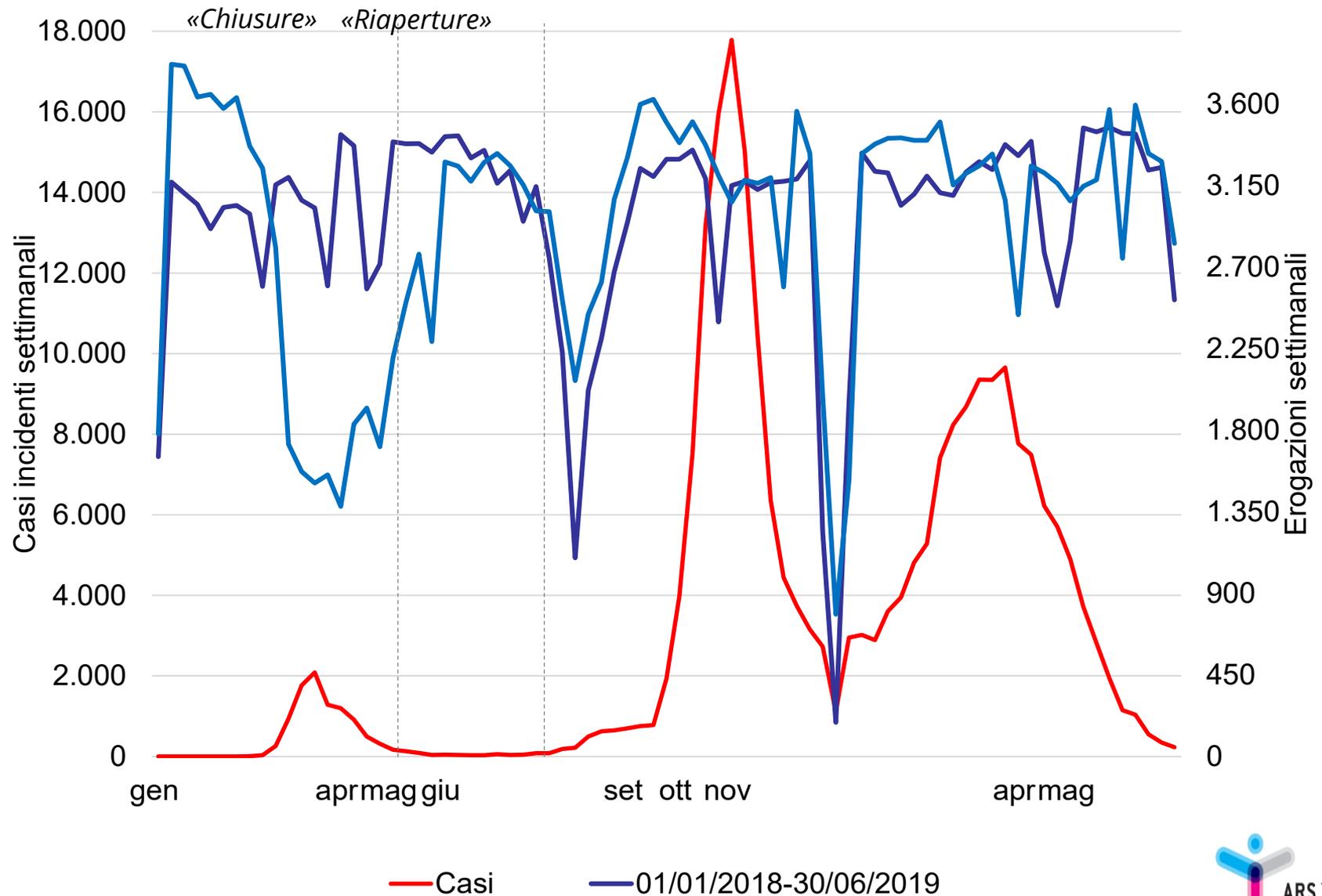
# Le visite e televisite oncologiche di controllo

Visite e televisite oncologiche di controllo erogate in 18 mesi

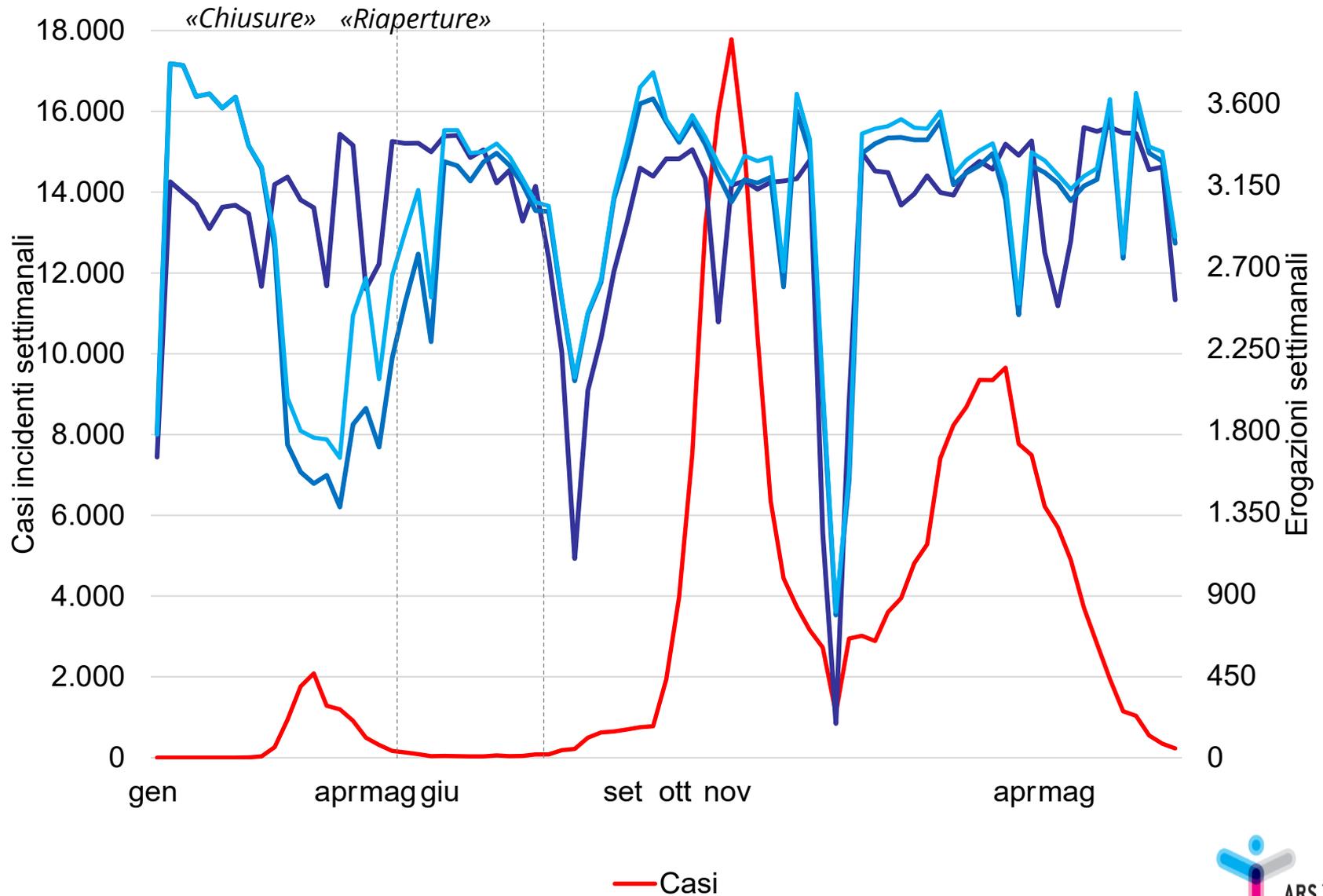
- Agli assistiti residenti al primo gennaio
- In presidi
  - ospedaliero convenzionati
  - ospedaliero pubblici
  - territoriali convenzionati
  - territoriali pubblici



# Visite oncologiche di controllo

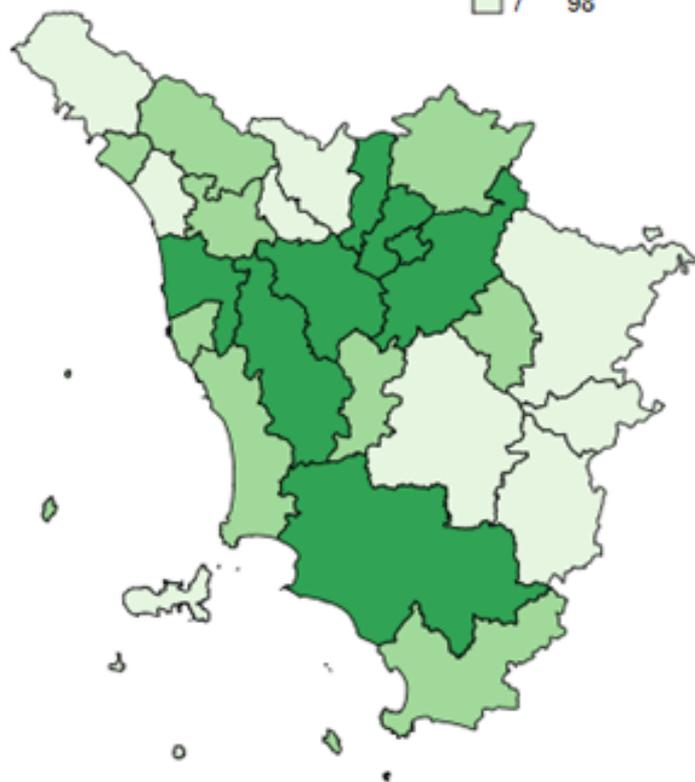
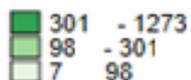


# Visite e televisite oncologiche di controllo

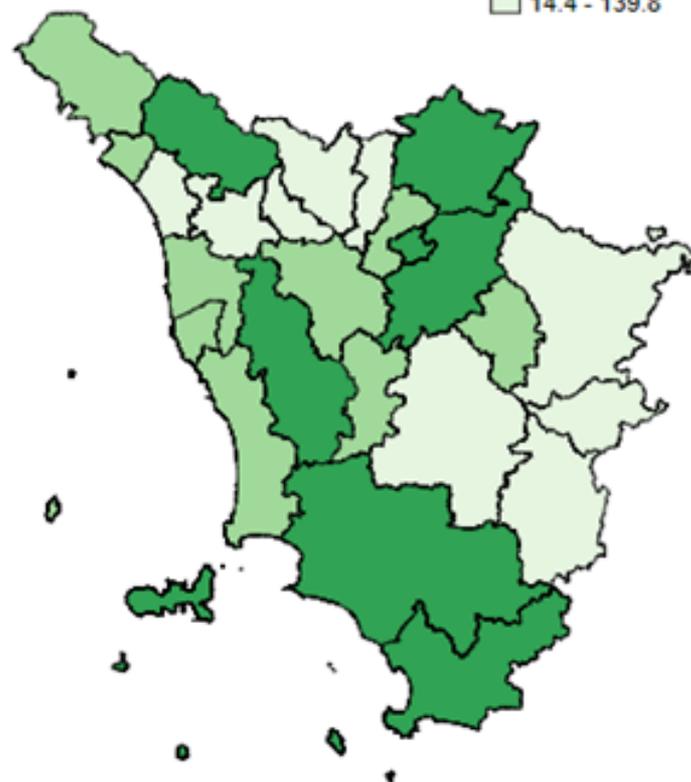
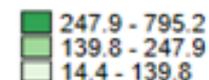


# Televisite oncologiche di controllo per Zona-Distretto di residenza

Frequenze assolute

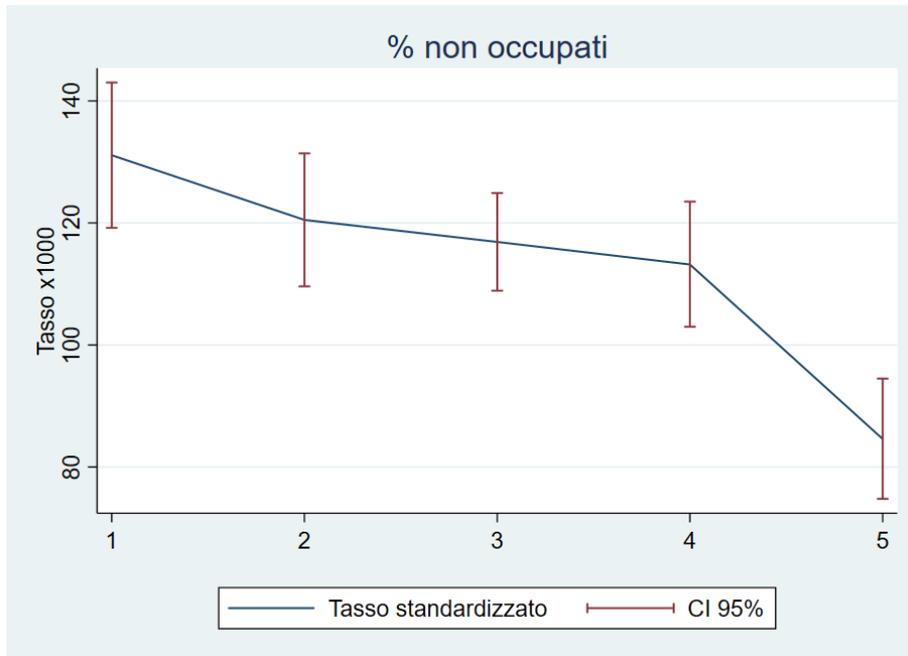


Tasso per 100.000

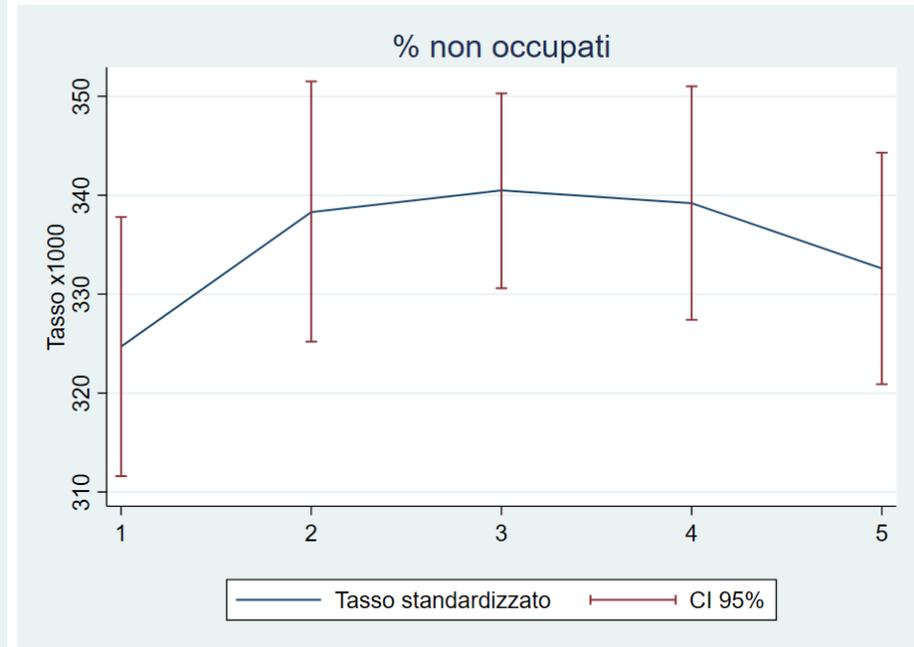


# Pazienti con **DIABETE**

tasso di Televisite e viste ambulatoriali di controllo per quintile percentuali di disoccupato nella sezione di censimento di residenza



**TELEVISITE**



**VISITE**

# Conclusioni

La Regione Toscana è stata molto tempestiva nel fornire atti di indirizzo alle Aziende Sanitarie per l'erogazione delle Televisite in risposta alla situazione emergenziale legata alla pandemia di CoViD-19 e a progettare e sviluppare i necessari supporti informatici

Nel caso delle visite di controllo oncologiche, nel periodo marzo–aprile la caduta di visite ambulatoriali, anche a seguito dell'ordinanza del 06/03/2020, è stata successivamente colmata. Le Televisite solo in parte hanno colmato questo crollo

# Conclusioni

La Televisita o Telemedicina **può portare a problemi di equità** per cui le persone più svantaggiate dal punto di vista socio-economico possono avere difficoltà di accesso a questo tipo di prestazioni se non si predispongono misure e interventi, come sta avvenendo, atti ad eliminare queste disuguaglianze

Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sul documento recante "Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina".

Repertorio atti n. *215/CSR* del 17 dicembre 2020

## 2. Strumenti di supporto per il paziente

Il paziente deve essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico per la interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche richieste dal servizio.

Laddove il paziente fosse in difficoltà a reperire presso il proprio domicilio gli strumenti informatici per la televisita, dovrà essere garantita la possibilità di accedere a strutture territoriali dell'ASL ovvero verranno valutati opportuni accordi che permettano di usufruire in modo conveniente di postazioni dedicate messe a disposizione da enti prossimi al domicilio dello stesso, farmacie, studi medici dei MMG/PLS.

Grazie per l'attenzione!