

# L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AL TEMPO DEL COVID

Il contributo delle televisite di controllo

Eleonora Fanti

**Webinar**

**29 aprile 2021**

# C'era una volta...



Jeffrey L. Brown, II ed, 1996

... ma non si poteva dire, la  
Medicina al telefono.

*Current evidence suggests that  
telephone consultations as an  
alternative to face-to-face  
general practice consultations  
offers an appropriate option in  
certain settings. (Downes, 2017)*

# DELIBERA REGIONALE

Con la DGR n. 464 del 6 aprile 2020 la Regione Toscana ha fornito alle Aziende Sanitarie indicazioni sulle modalità di prescrizione, accesso, erogazione, registrazione e individuazione della spesa per le attività di **Televisita e di Teleconsulto relative a 83 prestazioni sanitarie**

La Televisita avendo finalità di follow\_up e di continuità diagnostico-terapeutica, può essere prescritta in modalità dema sulla piattaforma unica regionale **esclusivamente dal medico specialista che ha in carico il paziente**



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06-04-2020 (punto N 23)**

Delibera N 464 del 06-04-2020

*Proponente*  
STEFANIA SACCARDI  
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

*Publicita'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)*  
*Dirigente Responsabile Mauro MACCARI*  
*Estensore CARLA RIZZUTI*

*Oggetto*  
DGR/497/2014 "Intesa Stato -Regioni sulle Linee di indirizzo nazionali di telemedicina" -  
Indirizzi operativi

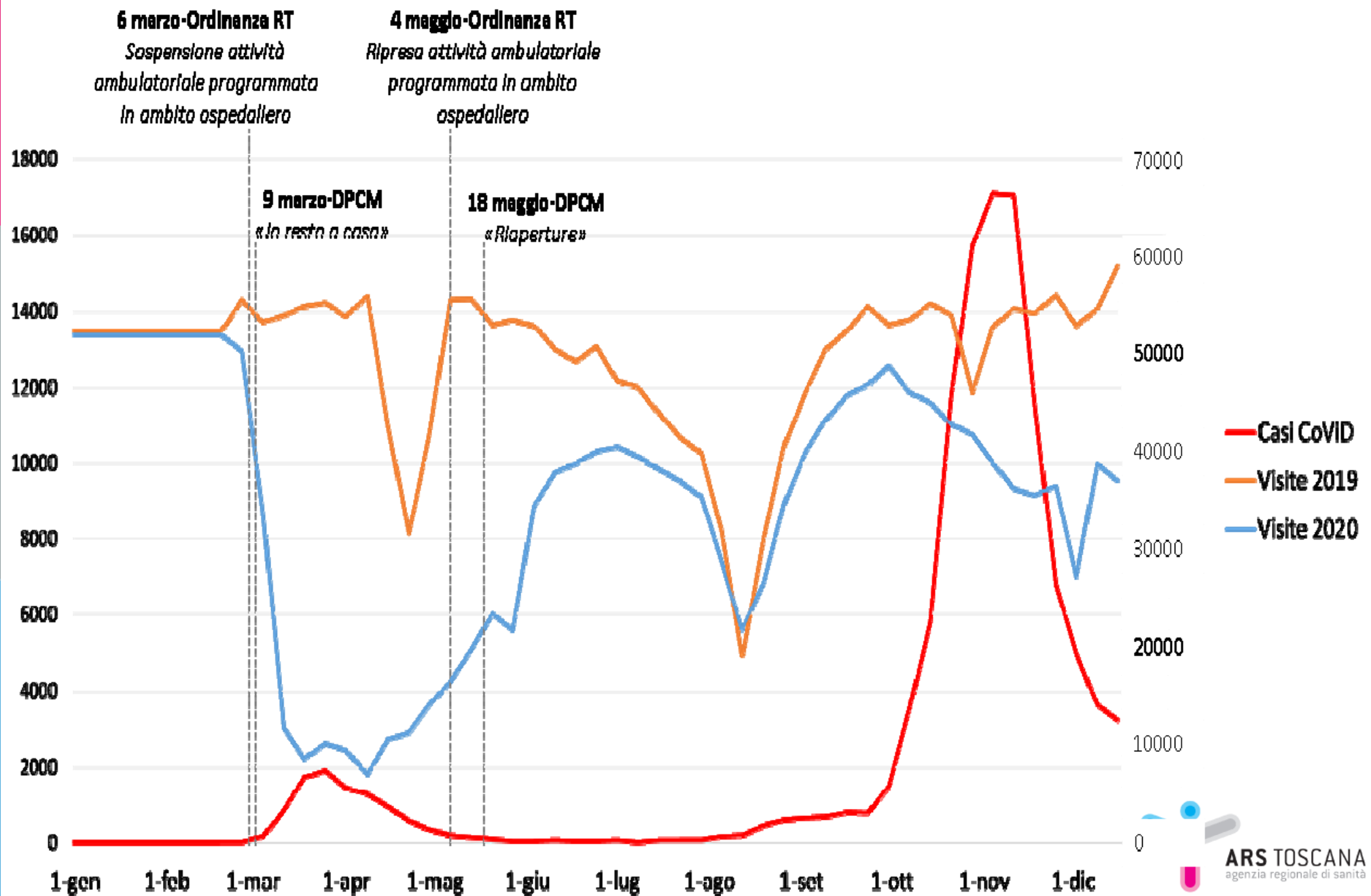
# La Televisita (di controllo)

La Televisita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente e possono essere prescritti farmaci o cure. Durante la Televisita un operatore sanitario vicino al paziente può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e avvenire in tempo reale o differito

Tale prestazione, che non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale, trova principale applicazione nella continuità assistenziale (follow-up) quindi con pazienti con già una diagnosi, con terapia già in corso e per i quali non è necessario acquisire informazioni rilevanti da una semeiotica diretta



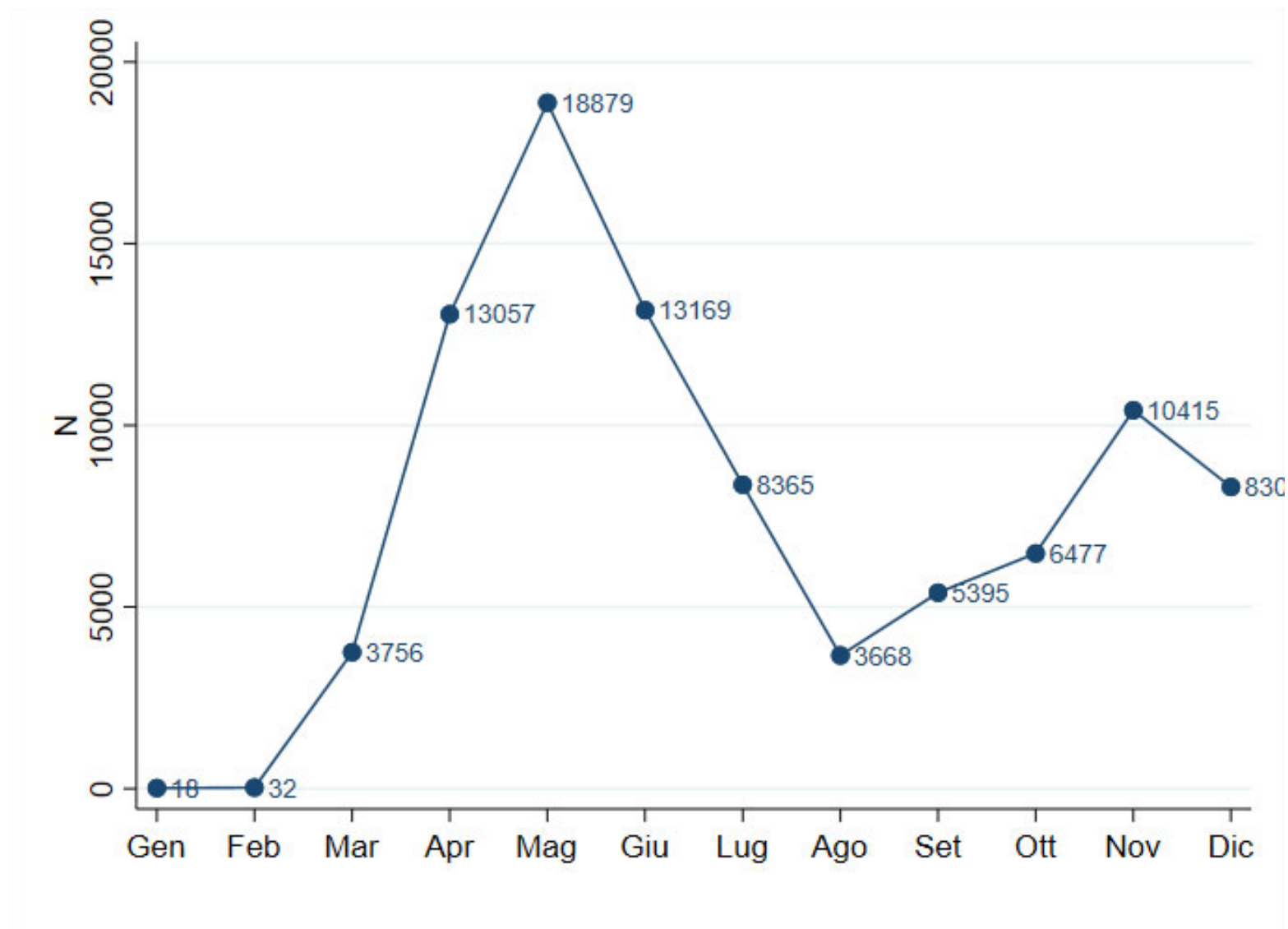
# Casi incidenti vs visite specialistiche ambulatoriali erogate



## Televisite erogate nel 2020

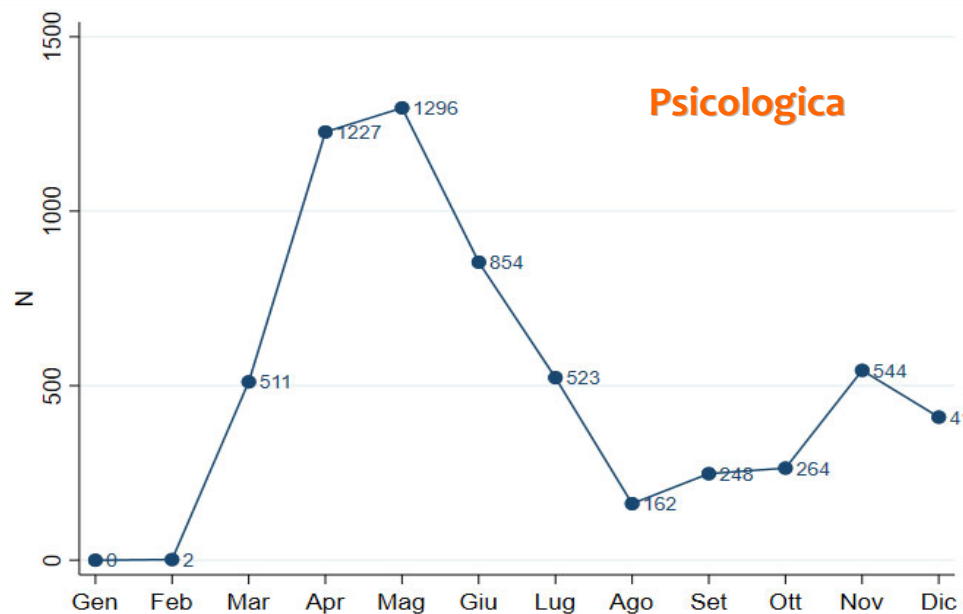
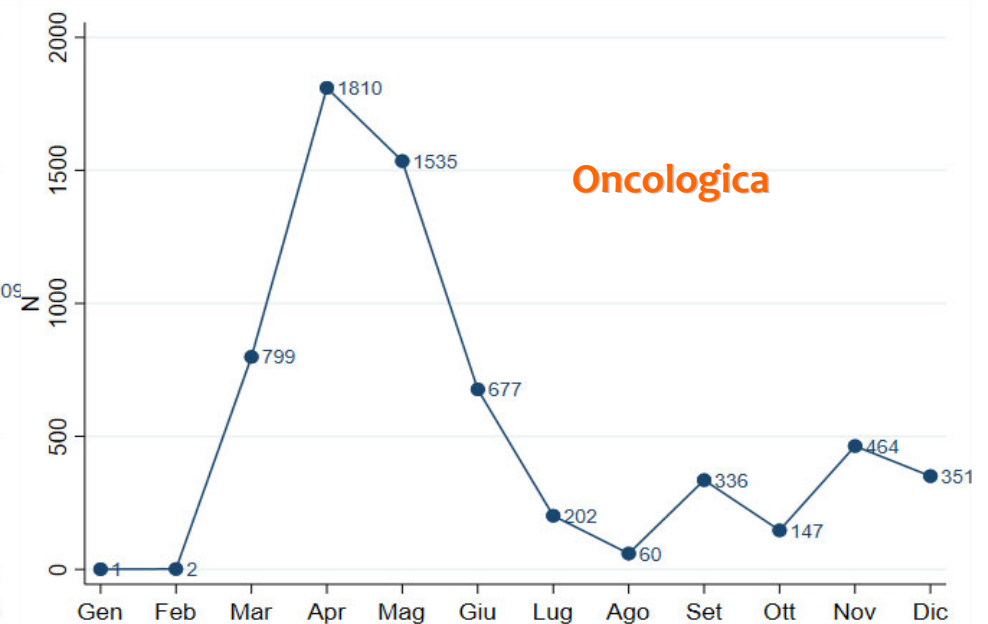
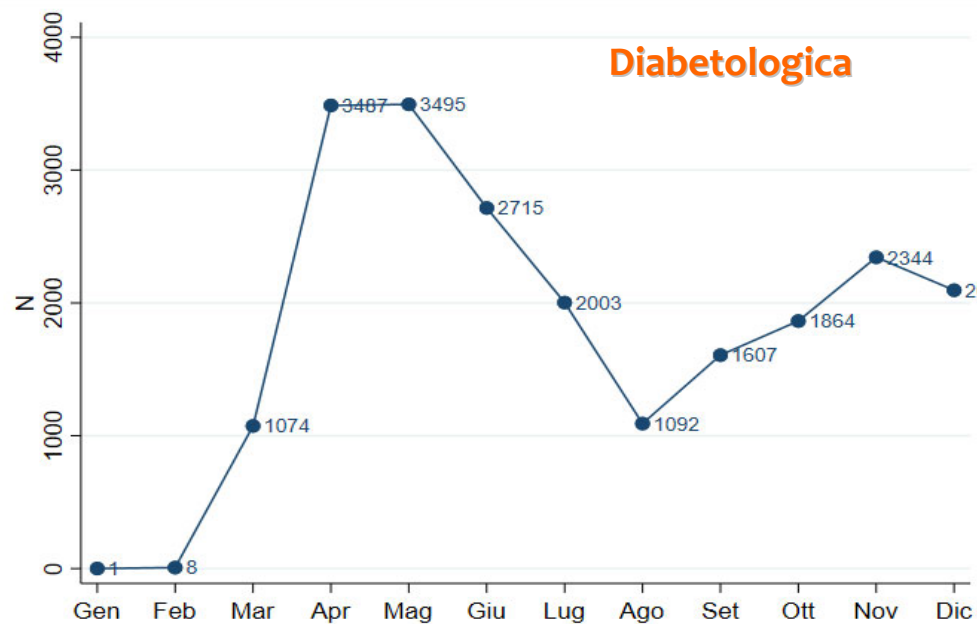
Televisita di controllo	N	%	% cum,
Diabetologica	21.786	23,8	23,8
Oncologica	6.384	7,0	30,8
Telecolloquio psicologia clinica	6.041	6,6	37,4
Psichiatrica	5.642	6,2	43,5
Endocrinologica	4.794	5,2	48,8
Cardiologica	4.279	4,7	53,5
Ematologica	3.610	3,9	57,4
Neurologica	3.332	3,6	61,0
Odontostomatologica	2.808	3,1	64,1
Nefrologica	2.349	2,6	66,7
Reumatologica	2.321	2,5	69,2
Infettivologica	2.011	2,2	71,4
Gastroenterologica	1.972	2,2	73,6
Dermatologica	1.861	2,0	75,6
.....	....	....	....
Totale	91.535	100,0	100,0

# Televisite di controllo erogate mensilmente nel 2020



# Televisite di controllo erogate mensilmente nel 2020

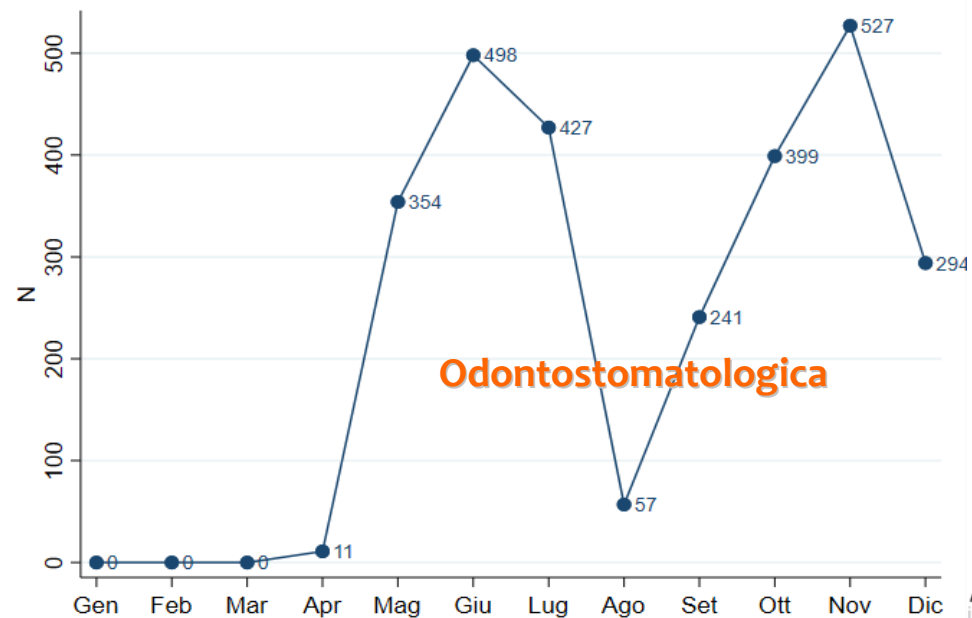
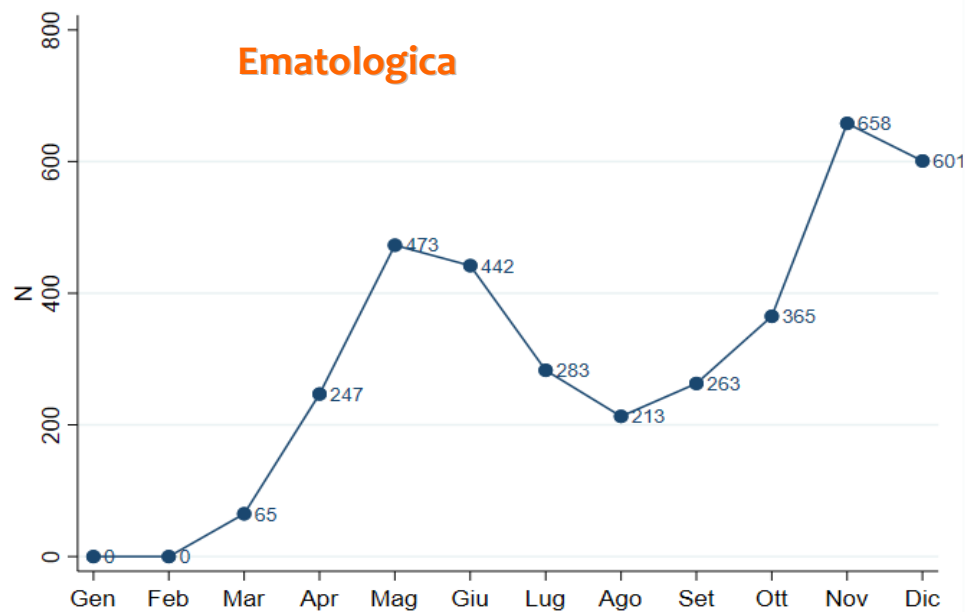
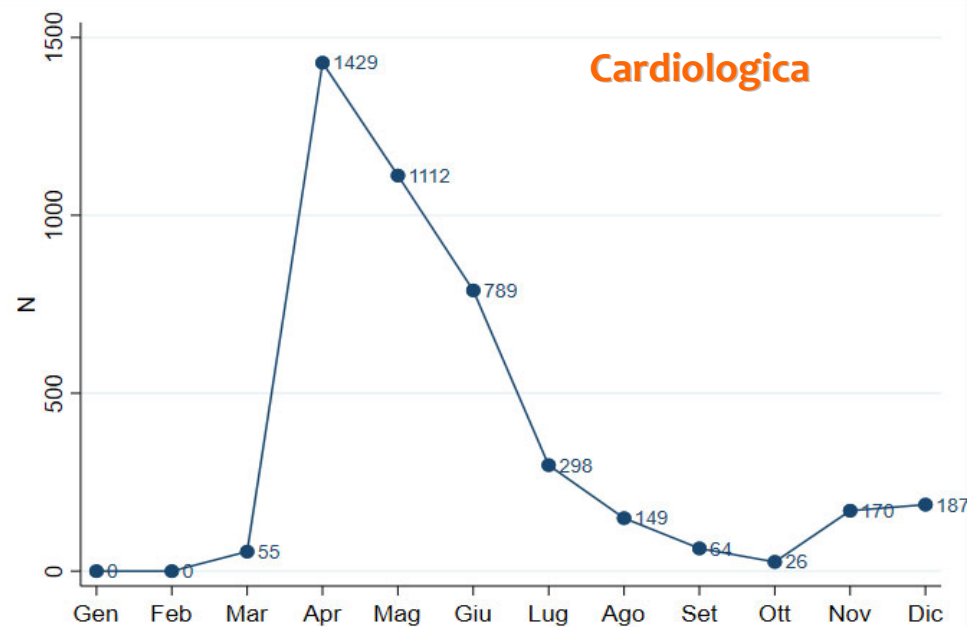
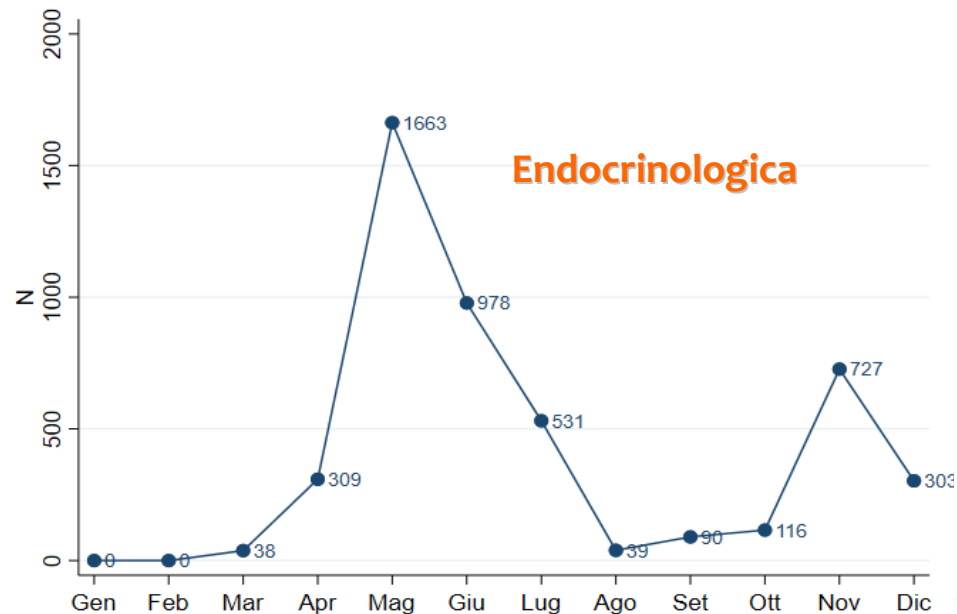
## Specialità più frequenti



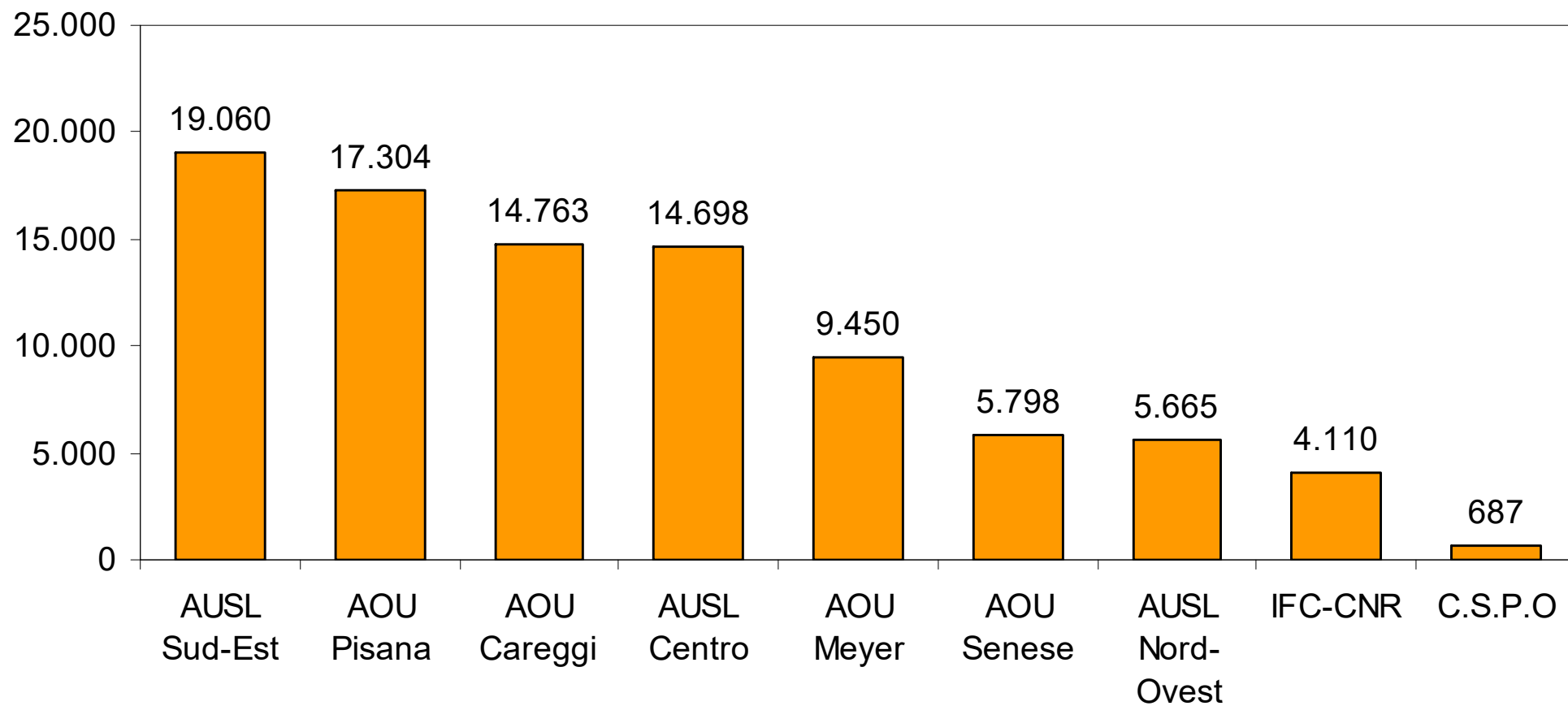


# Televisite di controllo erogate mensilmente nel 2020

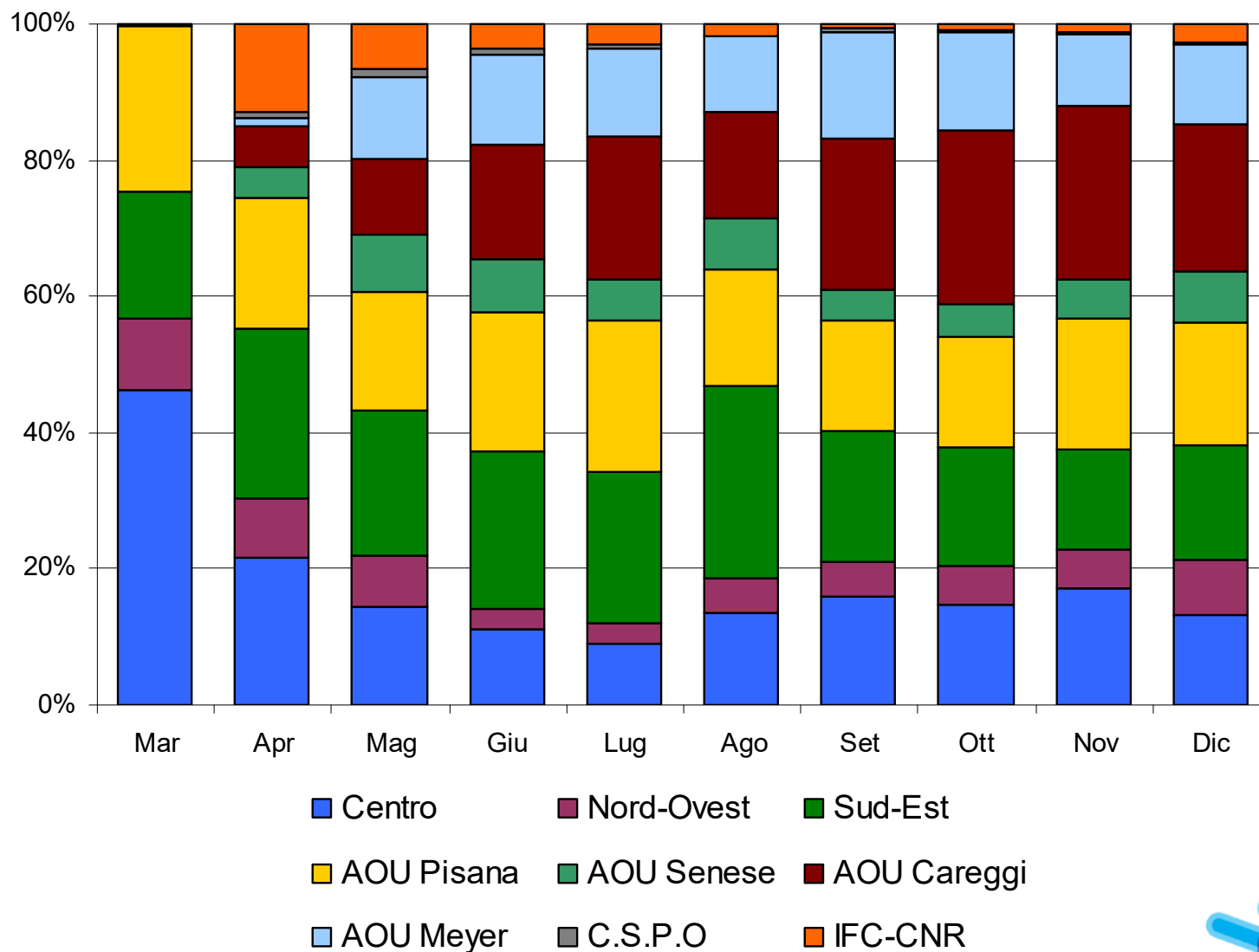
## Specialità più frequenti



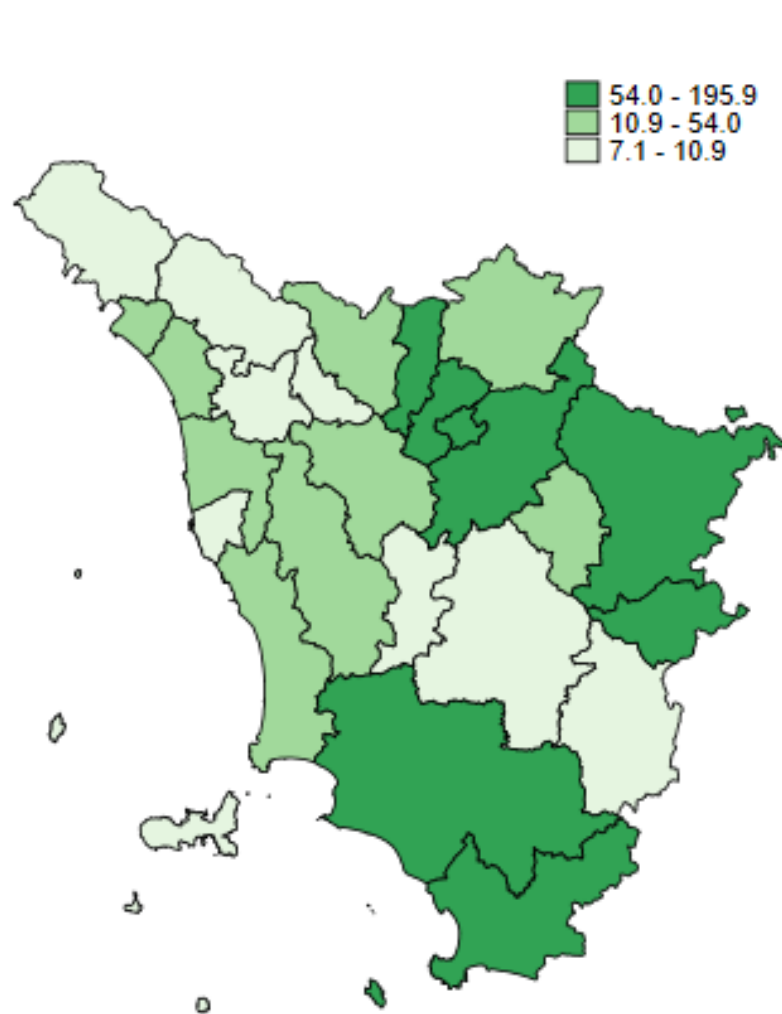
# Televisite di controllo totali erogate nel 2020 per azienda



# Televisite di controllo totali erogate mensilmente nel 2020 per azienda



# Televisite di controllo erogate nel 2020 per Zona-Distretto di residenza - **DIABETOLOGIA**

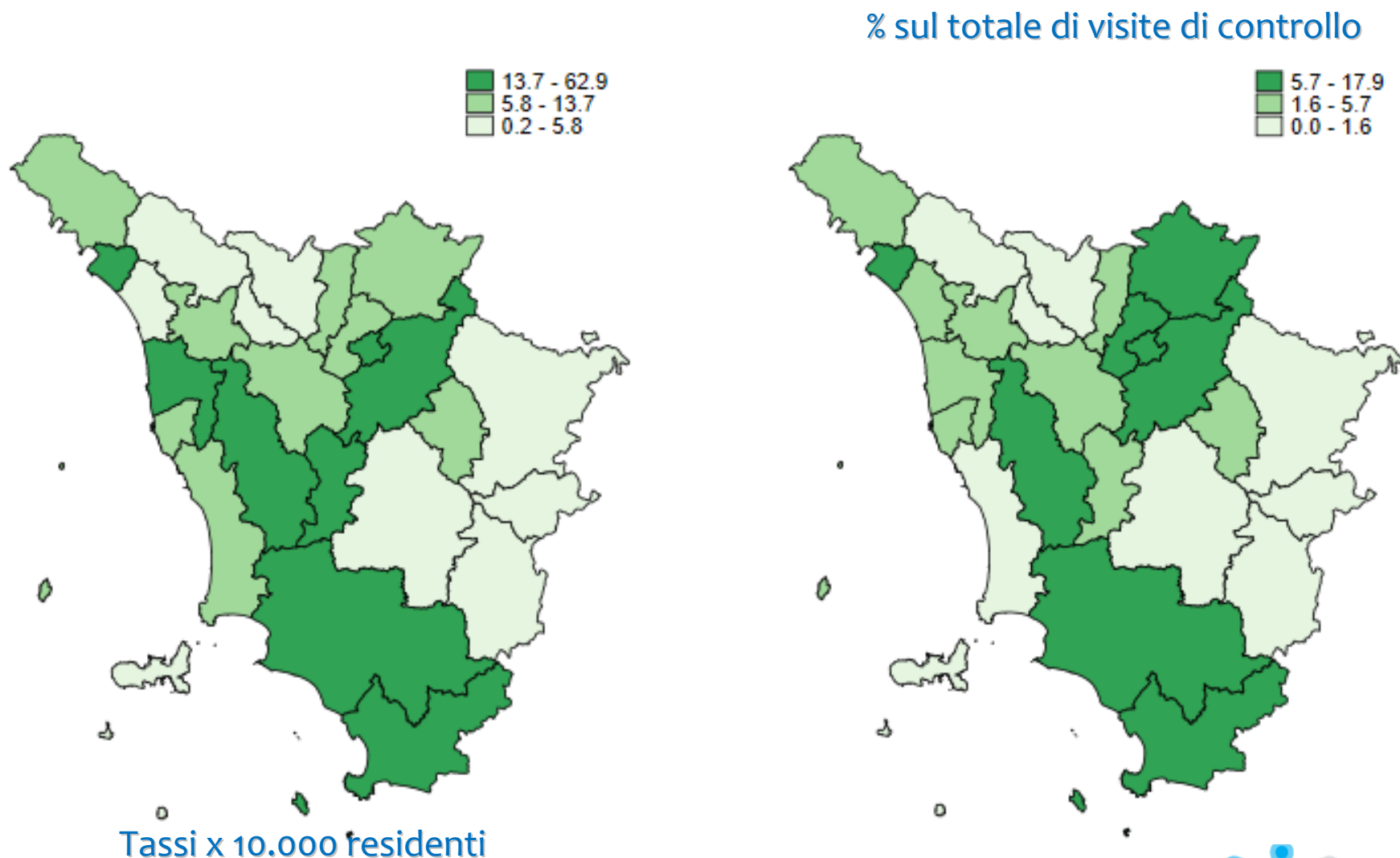


Tassi x 10.000 residenti

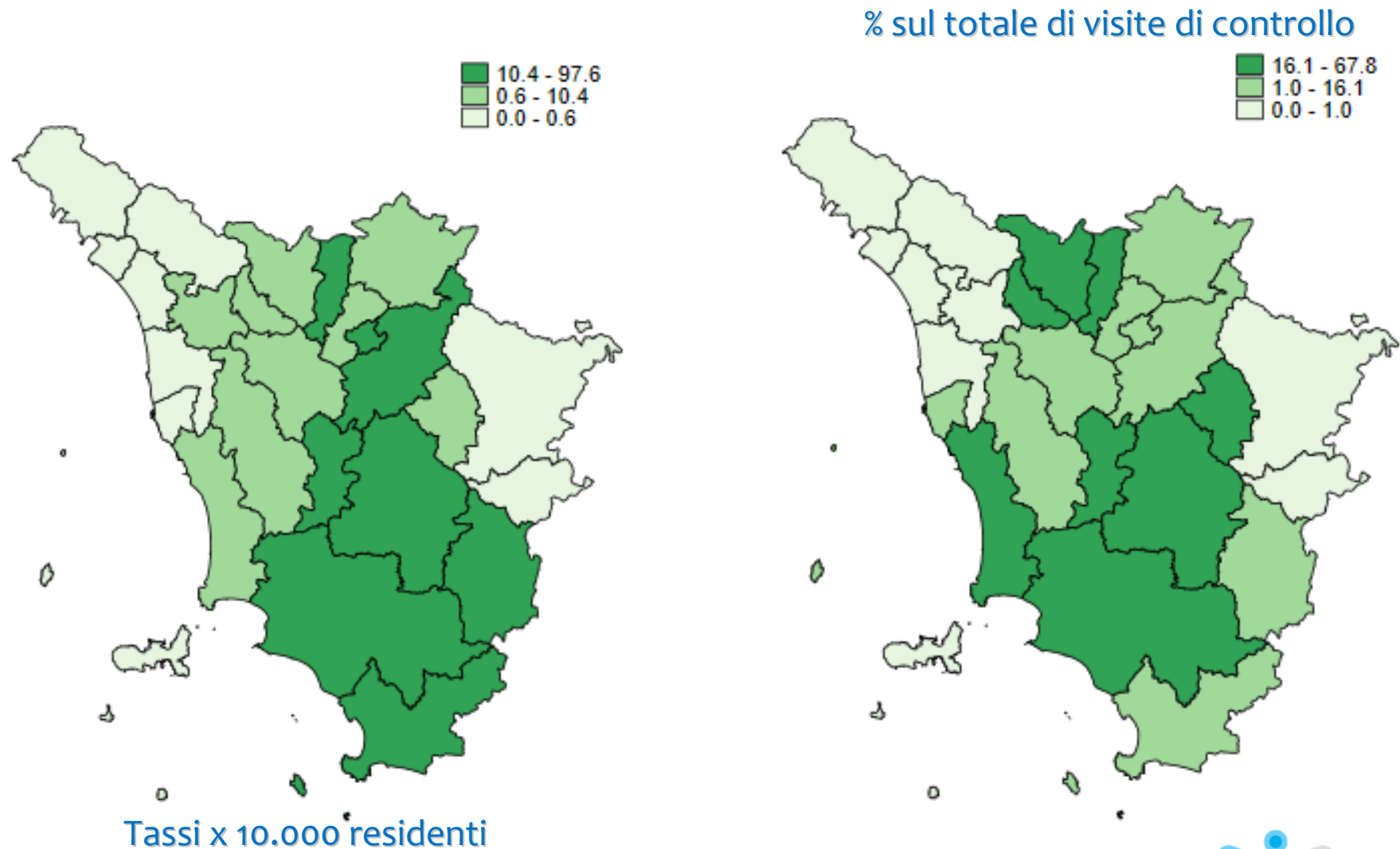
% sul totale di visite di controllo



# Televisite di controllo erogate nel 2020 per Zona-Distretto di residenza - ONCOLOGIA

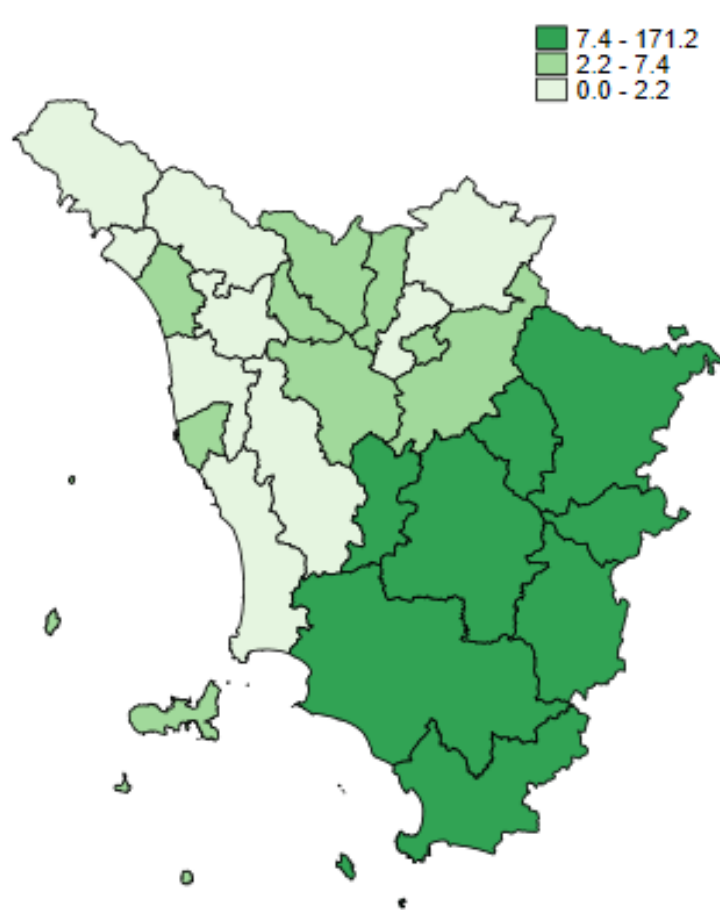


# Televisite di controllo erogate nel 2020 per Zona-Distretto di residenza - PSICOLOGIA

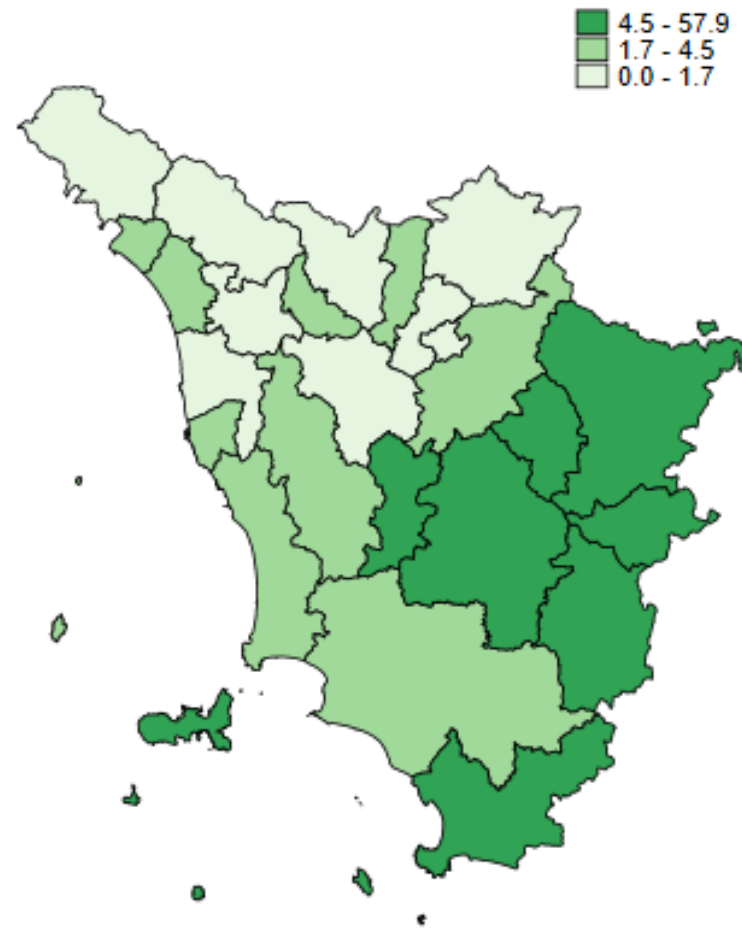


# Televisite di controllo erogate nel 2020 per Zona-Distretto di residenza - PSICHIATRIA

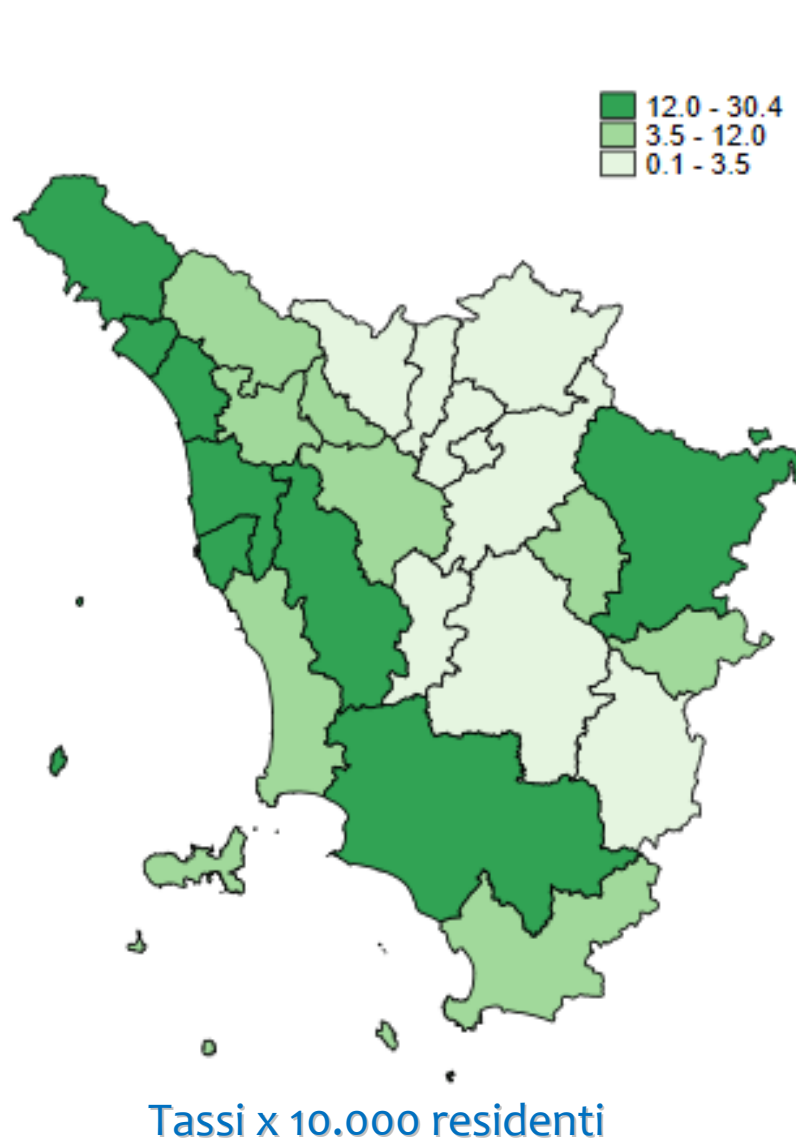
% sul totale di visite di controllo



Tassi x 10.000 residenti



# Televisite di controllo erogate nel 2020 per Zona-Distretto di residenza - **CARDIOLOGIA**

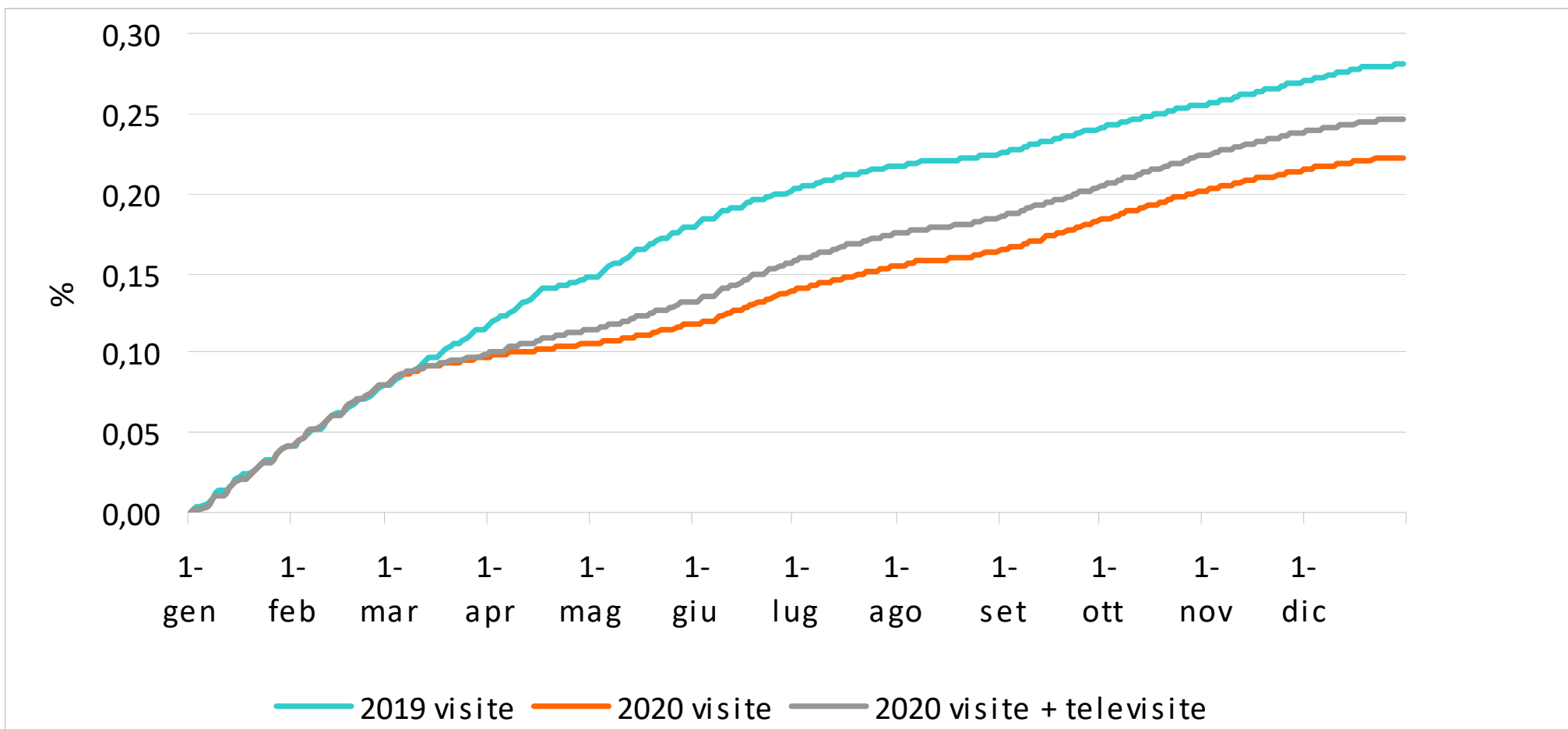




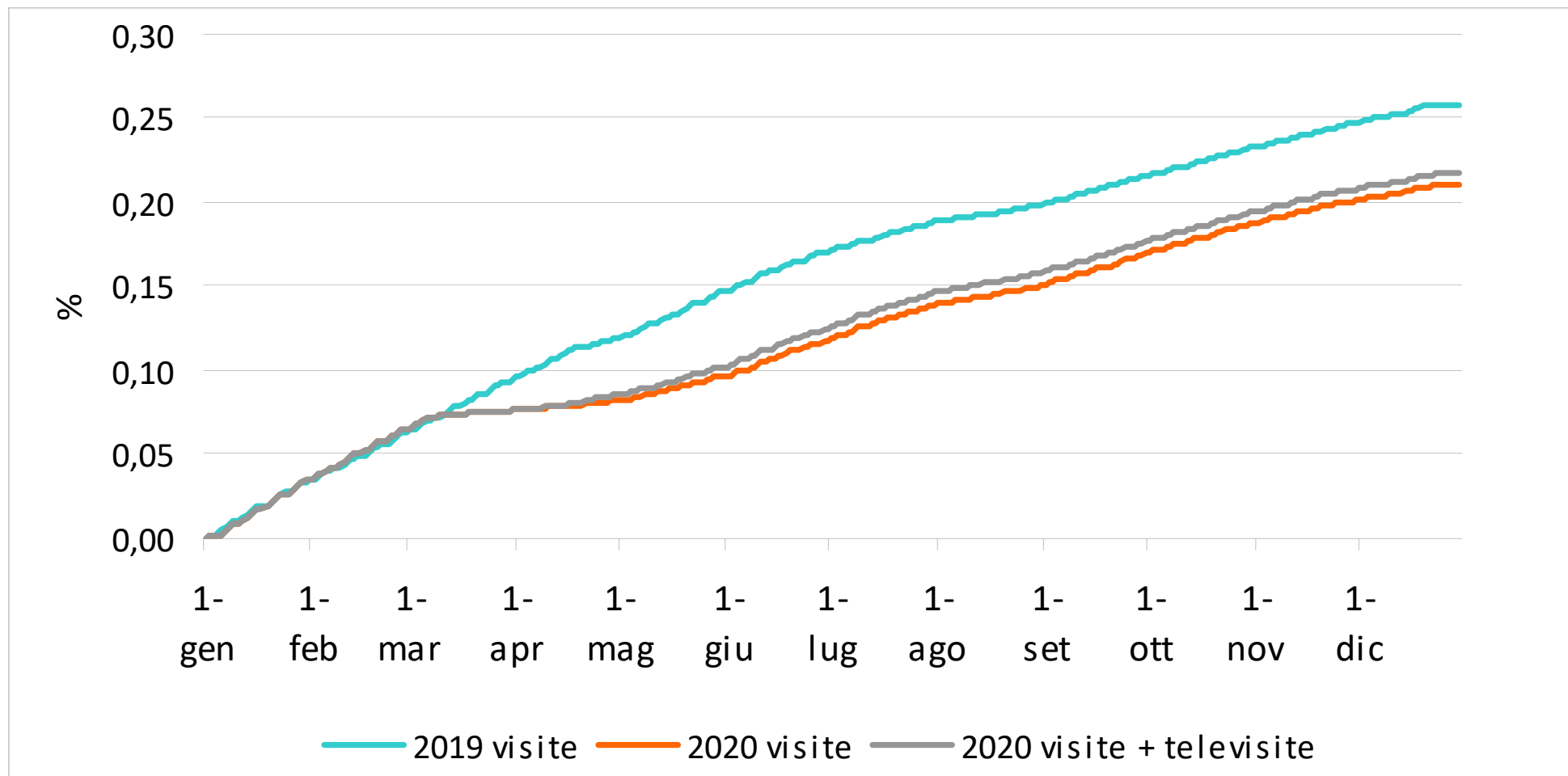
# Malati cronici con relativa Televisita o visita di controllo nel 2020

Patologia	Disciplina	Assistiti	Televisite di controllo	%	Visite ambulatoriali	%
Diabete	Diabetologica	241.765	16.173	6,69	63.994	26,47
Parkinson	Neurologica	17.198	422	2,45	5.788	33,66
Sclerosi multipla	Neurologica	8.586	147	1,71	5.235	60,97
Epilessia	Neurologica	31.898	531	1,66	6.856	21,49
Malattia reumatica	Reumatologica	62.314	827	1,33	19.688	31,59
Scompenso cardiaco	Cardiologica	80.552	934	1,16	17.300	21,48
Demenza	Geriatrica	57.631	645	1,12	5.810	10,08
Insufficienza renale	Nefrologica	27.557	308	1,12	11.124	40,37
Malattia infiammatoria intestinale	Gastroenterologica	28.368	279	0,98	6.436	22,69
Fibrillazione atriale non valvolare	Cardiologica	62.787	573	0,91	12.612	20,09
Infarto miocardio acuto	Cardiologica	63.636	560	0,88	9.839	15,46
Demenza	Neurologica	57.631	502	0,87	6.664	11,56
Cardiopatìa ischemica	Cardiologica	160.943	1.293	0,80	22.638	14,07
Ictus	Neurologica	52.751	245	0,46	3.562	6,75

## % di pazienti con almeno una visita specialistica ambulatoriale e Televisita - DIABETE

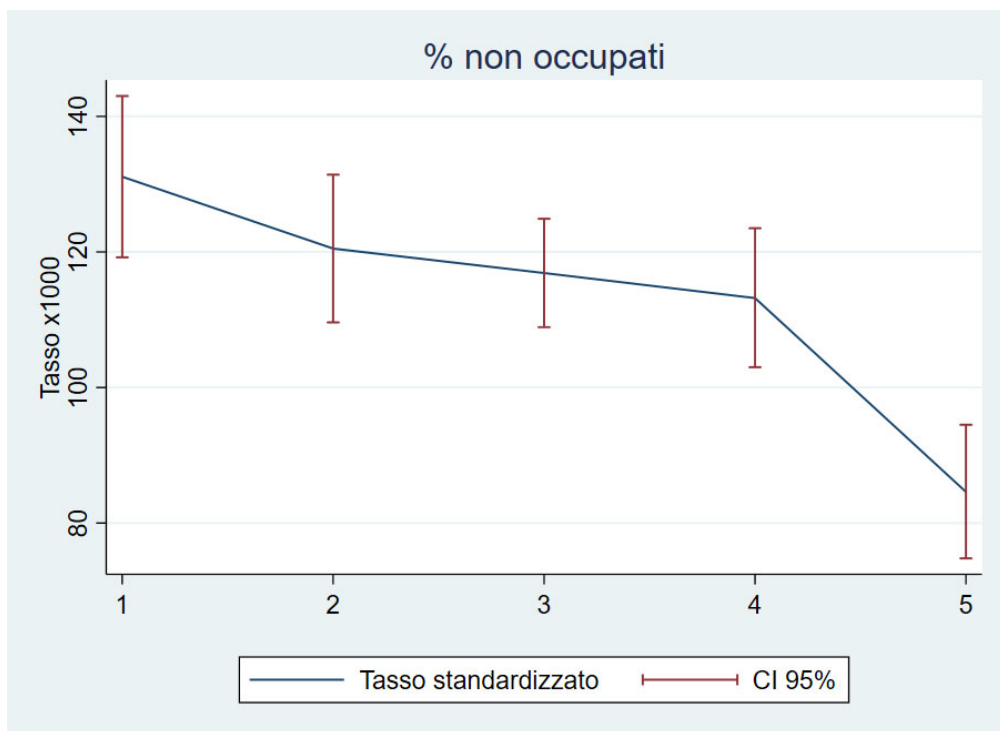


# % di pazienti con almeno una visita specialistica ambulatoriale e Televisita – SCOMPENSO CARDIACO

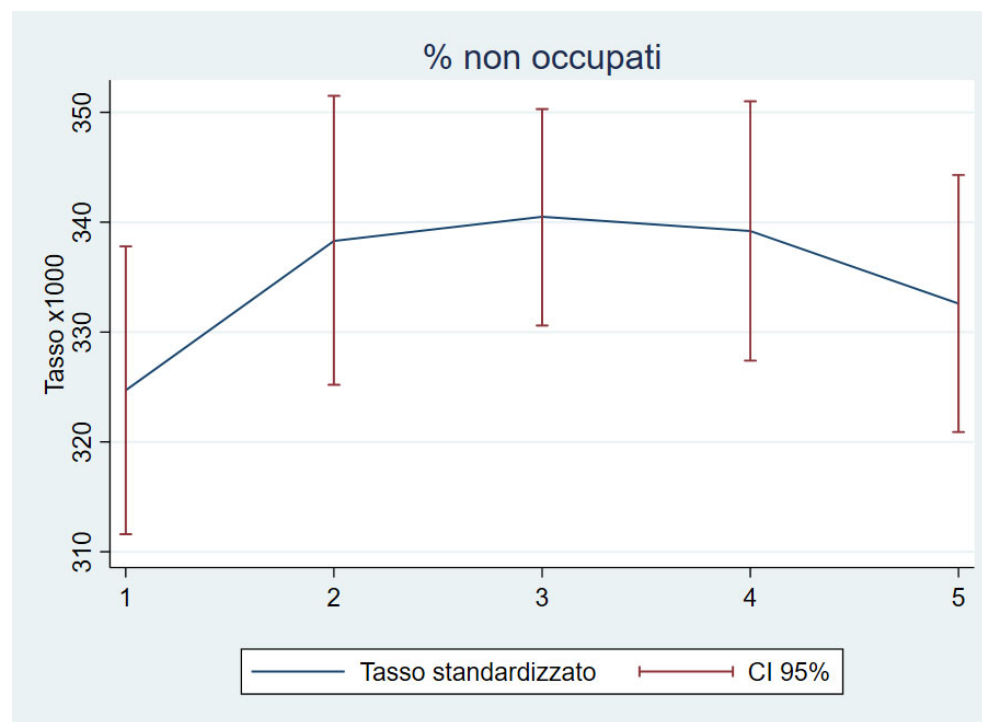


## Pazienti con **DIABETE**

tasso di Televisite e viste ambulatoriali di controllo per quintile percentuali di disoccupato nella sezione di censimento di residenza



**TELEVISITE**



**VISITE**

# Conclusioni

La Regione Toscana è stata molto tempestiva nel fornire atti di indirizzo alle Aziende Sanitarie per l'erogazione delle Televisite in risposta alla situazione emergenziale legata alla pandemia di CoViD-19 e a progettare e sviluppare i necessari supporti informatici

Rimane però che nel periodo marzo–aprile la caduta di visite ambulatoriali, anche a seguito dell'ordinanza del 06/03/2020, non è stata mai colmata. Le Televisite solo in parte hanno colmato questo crollo

Solo la diabetologia, che per sua natura si presta meglio, ha contribuito in misura maggiore, le altre discipline in misura molto minore e in modo non omogeneo sul territorio

# Conclusioni

La Televisita o Telemedicina **può portare a problemi di equità** per cui le persone più svantaggiate dal punto di vista socio-economico possono avere difficoltà di accesso a questo tipo di prestazioni se non si predispongono misure e interventi, come sta avvenendo, atti ad eliminare queste disuguaglianze

Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sul documento recante "Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina".

Repertorio atti n. *215/CSR* del 17 dicembre 2020

## 2. Strumenti di supporto per il paziente

Il paziente deve essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico per la interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche richieste dal servizio.

Laddove il paziente fosse in difficoltà a reperire presso il proprio domicilio gli strumenti informatici per la televisita, dovrà essere garantita la possibilità di accedere a strutture territoriali dell'ASL ovvero verranno valutati opportuni accordi che permettano di usufruire in modo conveniente di postazioni dedicate messe a disposizione da enti prossimi al domicilio dello stesso, farmacie, studi medici dei MMG/PLS.

Grazie per l'attenzione!