



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente

La performance del SSR toscano di fronte alla pandemia: la sfida della resilienza e la risposta della popolazione

Welfare e salute
in Toscana
2021

LABORATORIO MES

www.meslab.santannapisa.it

FEDERICO VOLA

federico.vola@santannapisa.it

Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia



IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
DELLA SANITÀ TOSCANA

REPORT 2020



Figura 1. Esempio di un bersaglio

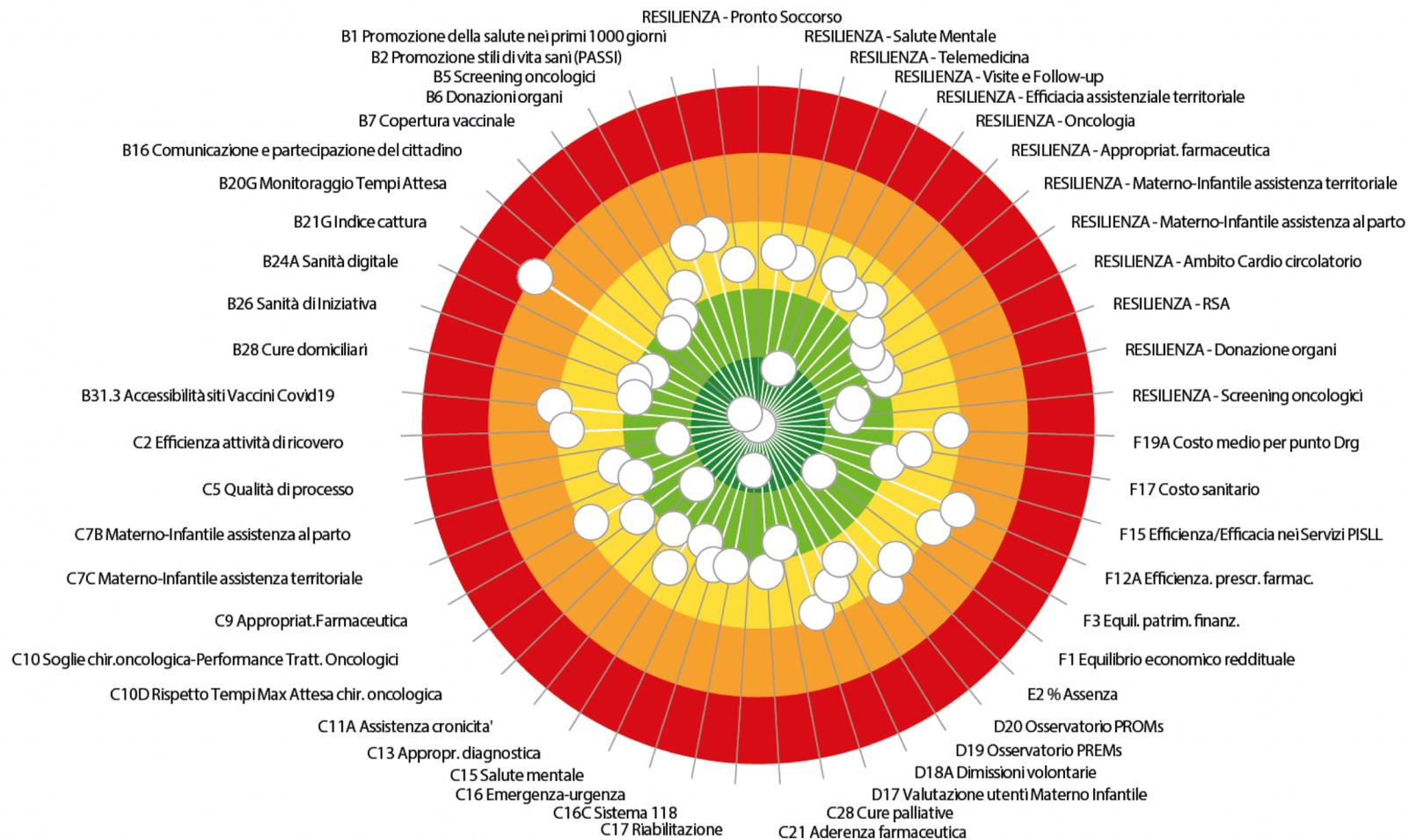
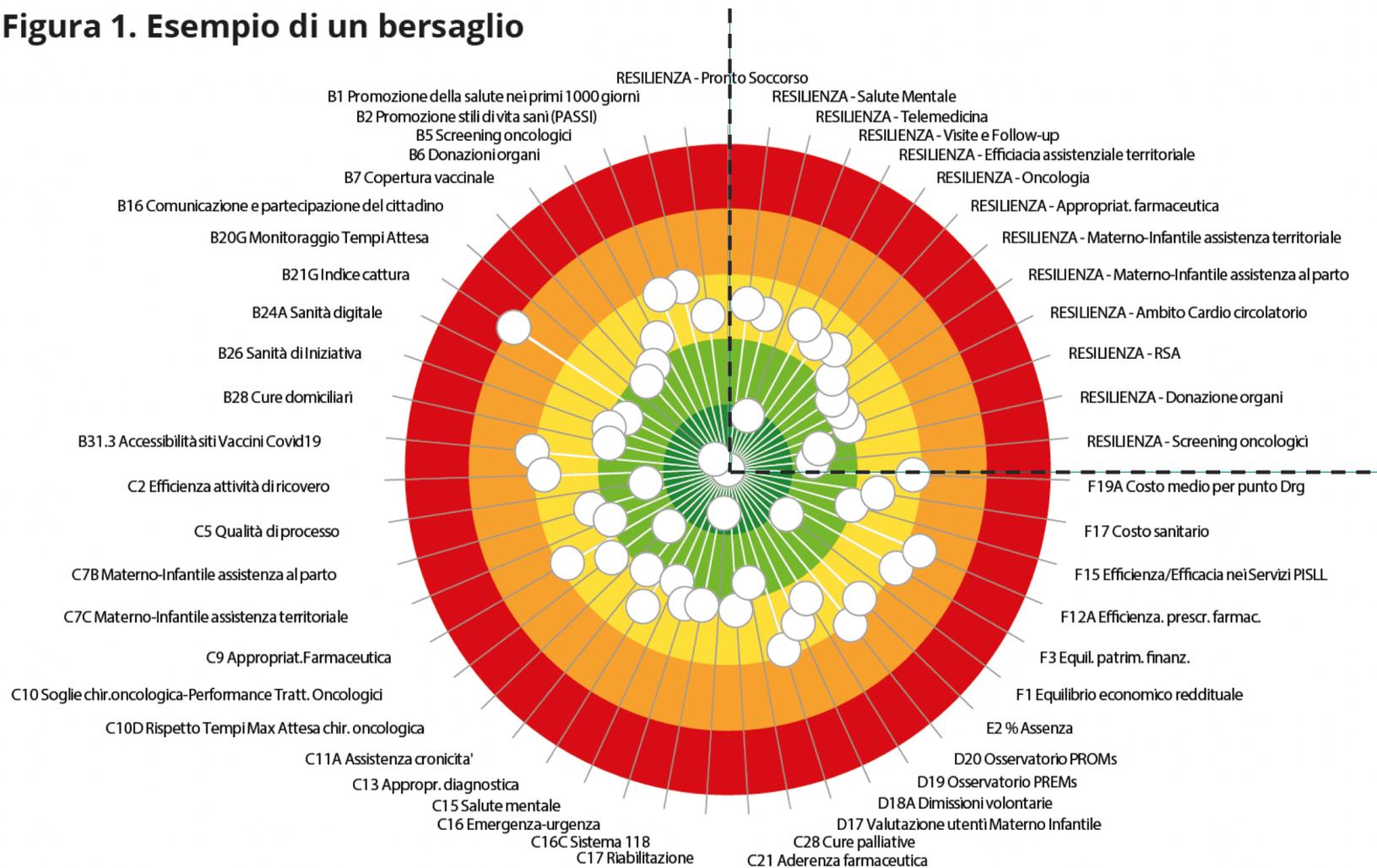
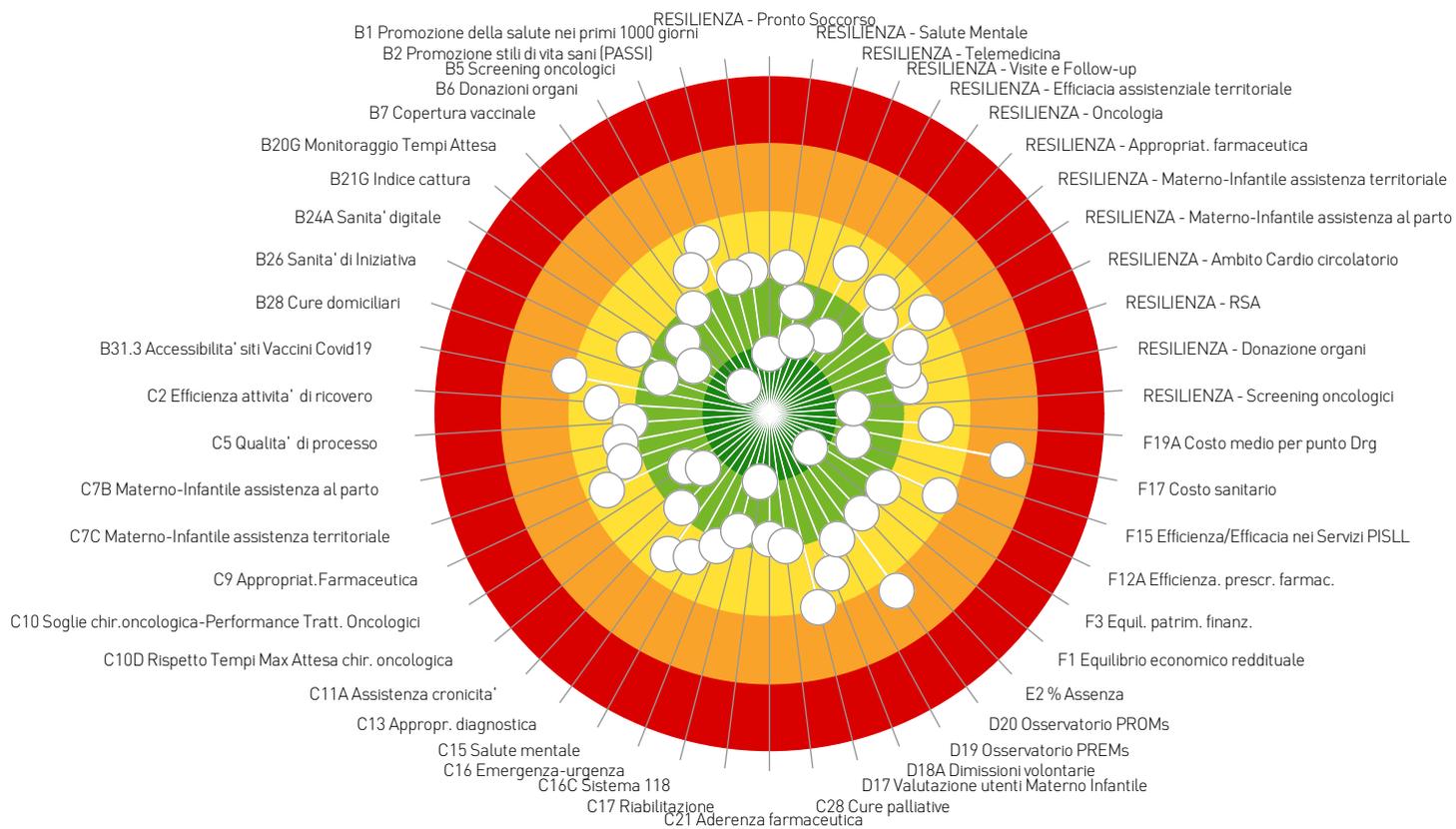


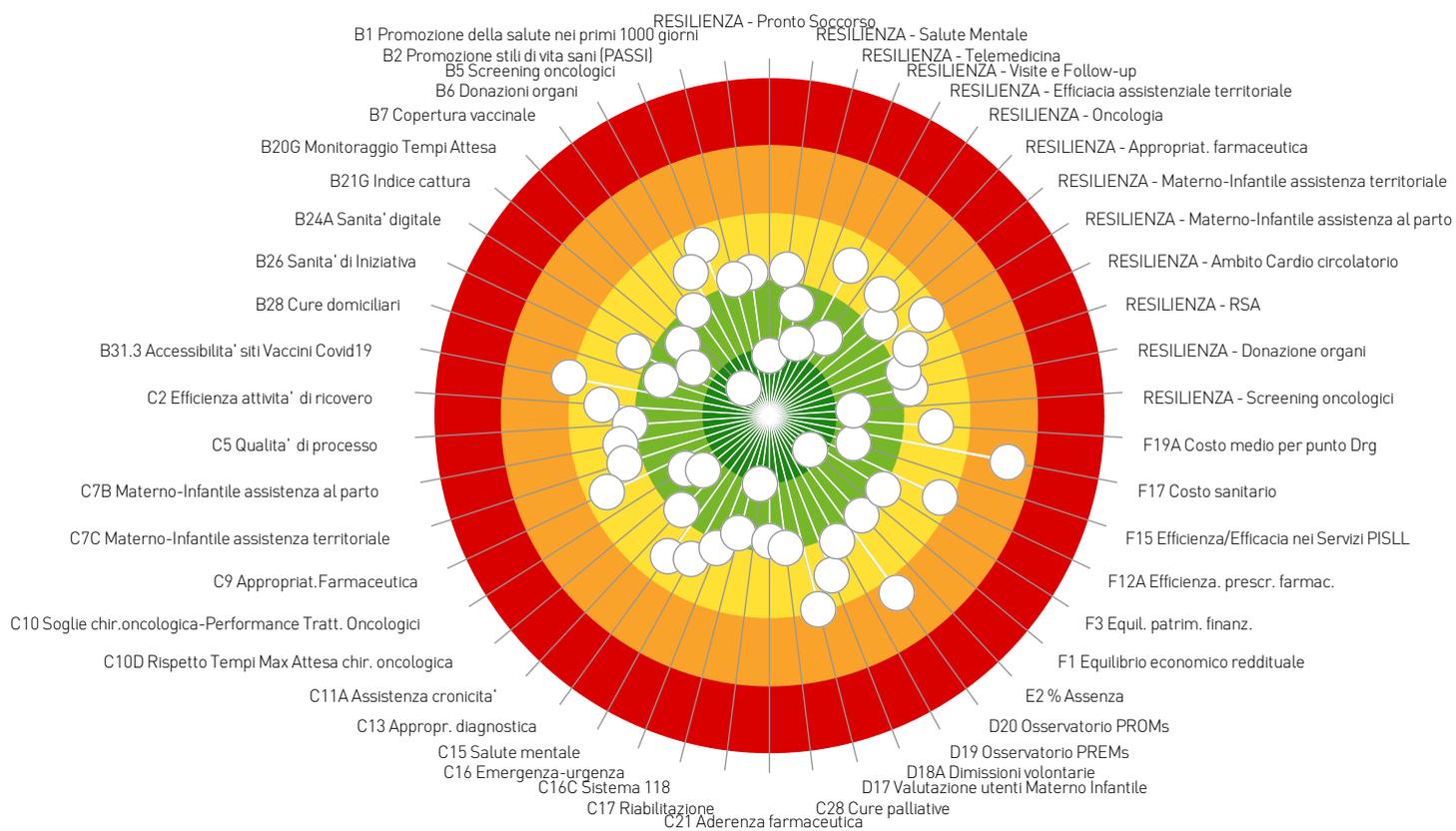
Figura 1. Esempio di un bersaglio



Toscana



Toscana

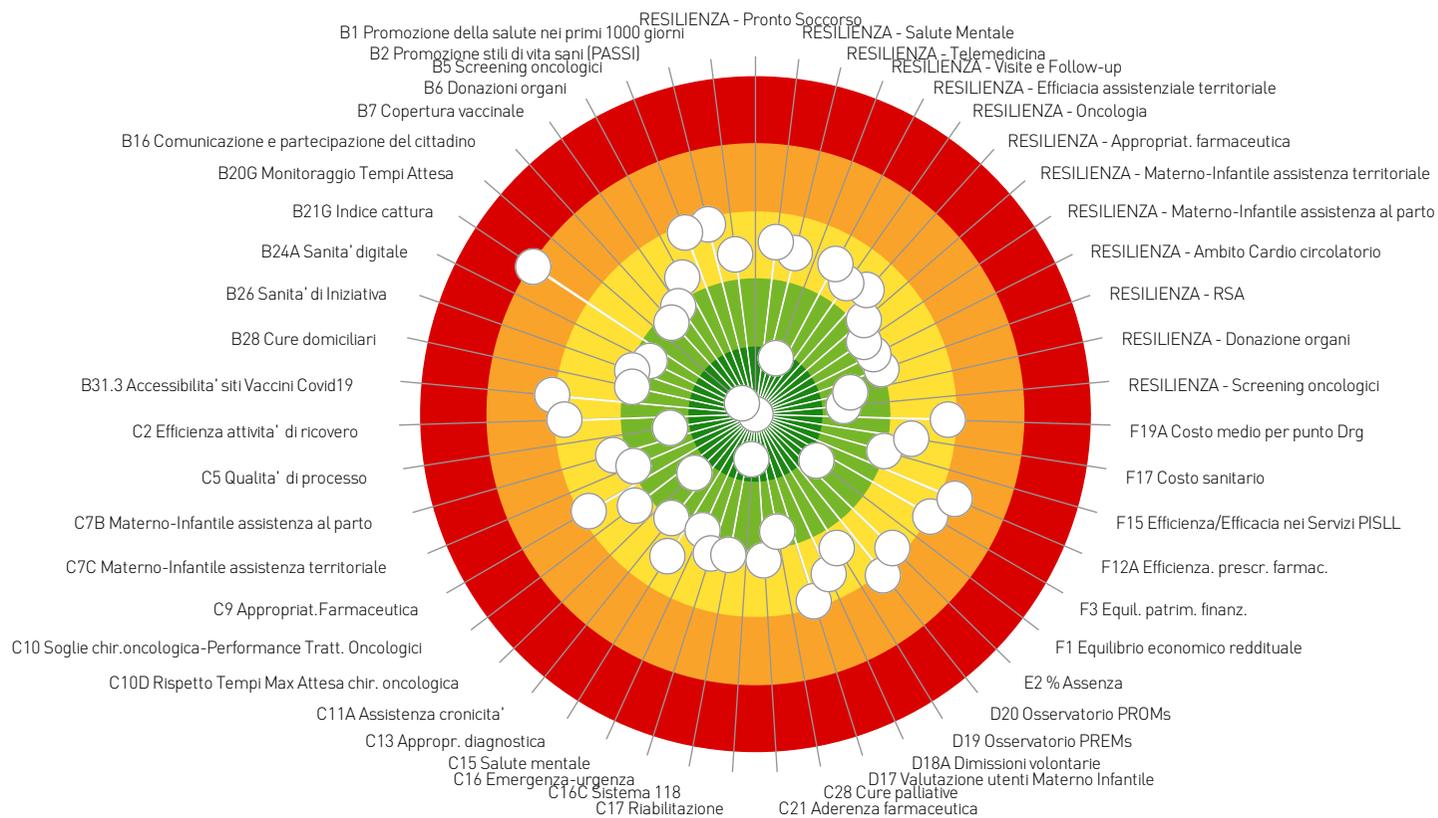


36% ↓

26% =

38% ↑

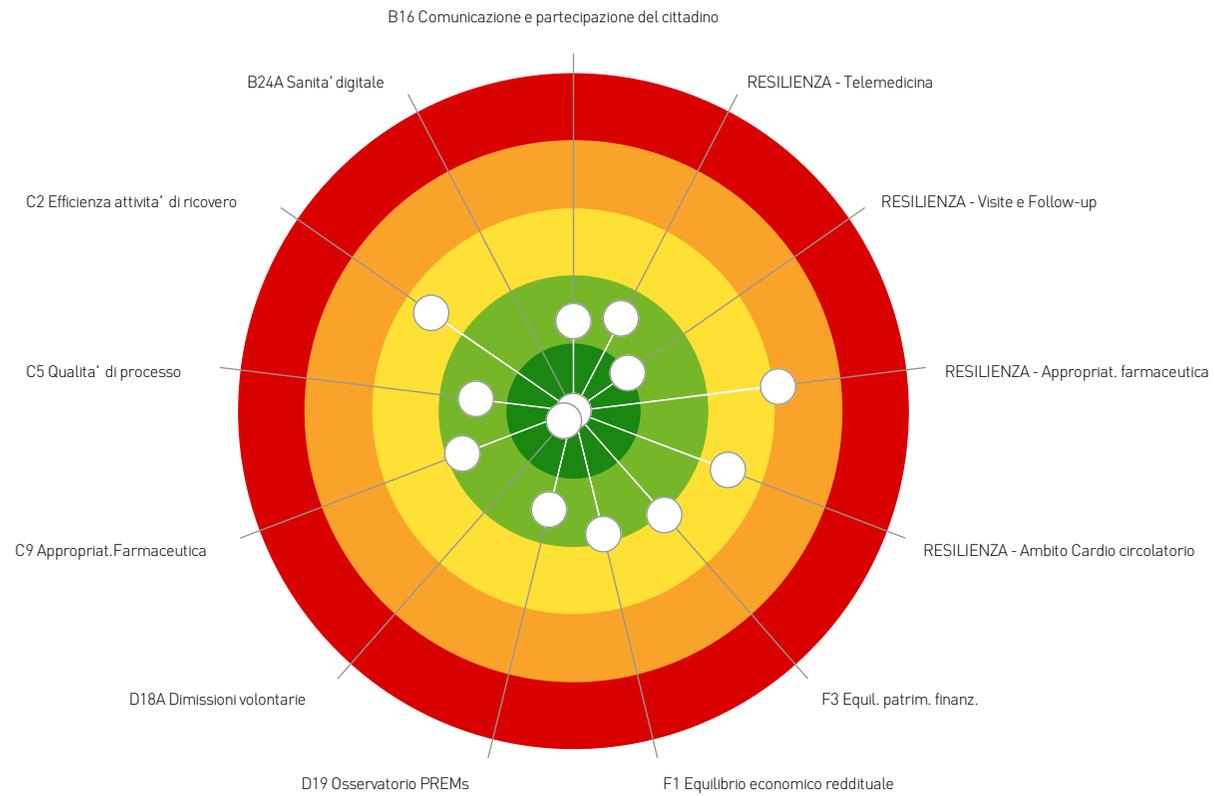
AUSL Toscana Nord Ovest



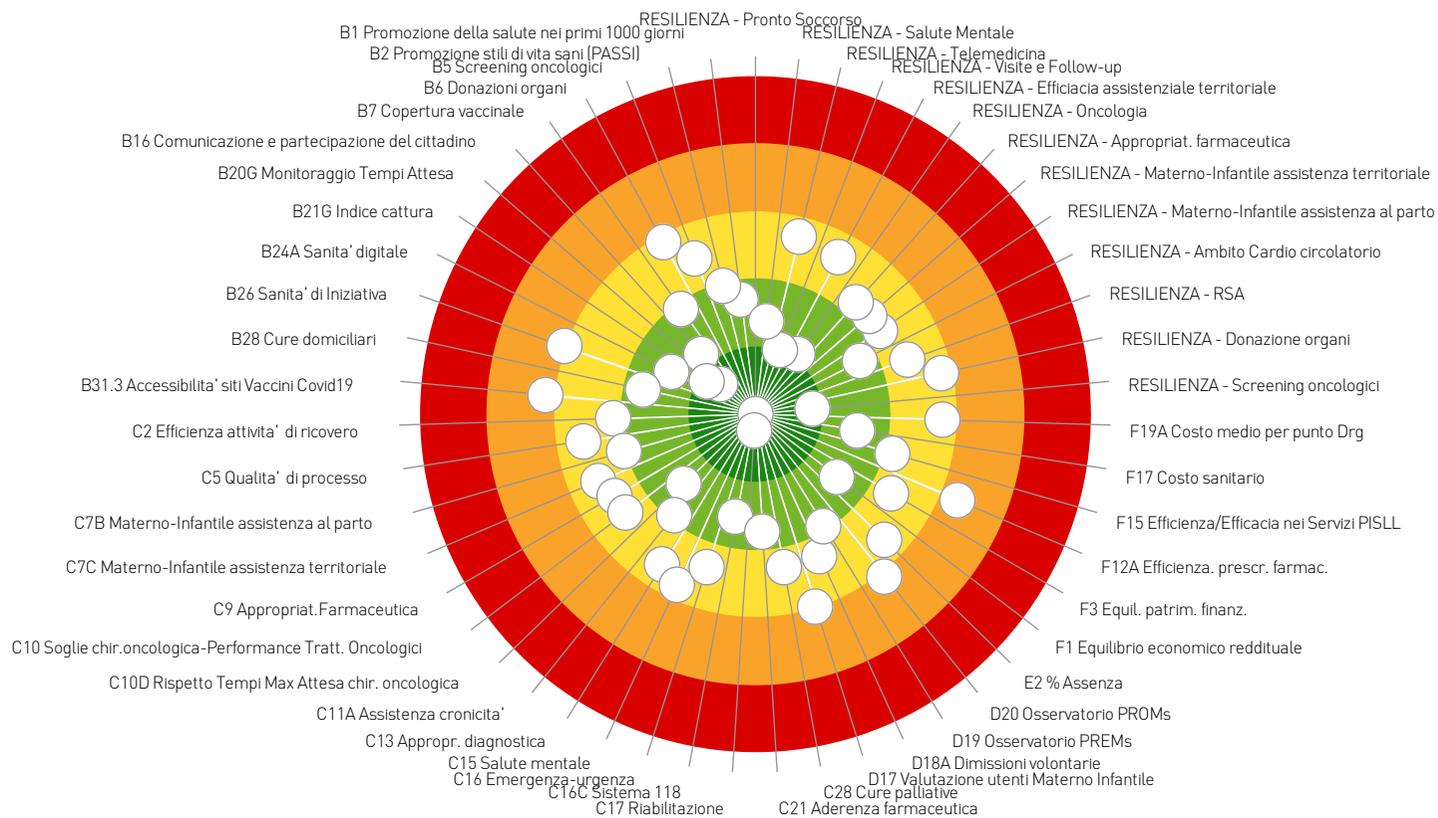
AOU Pisana



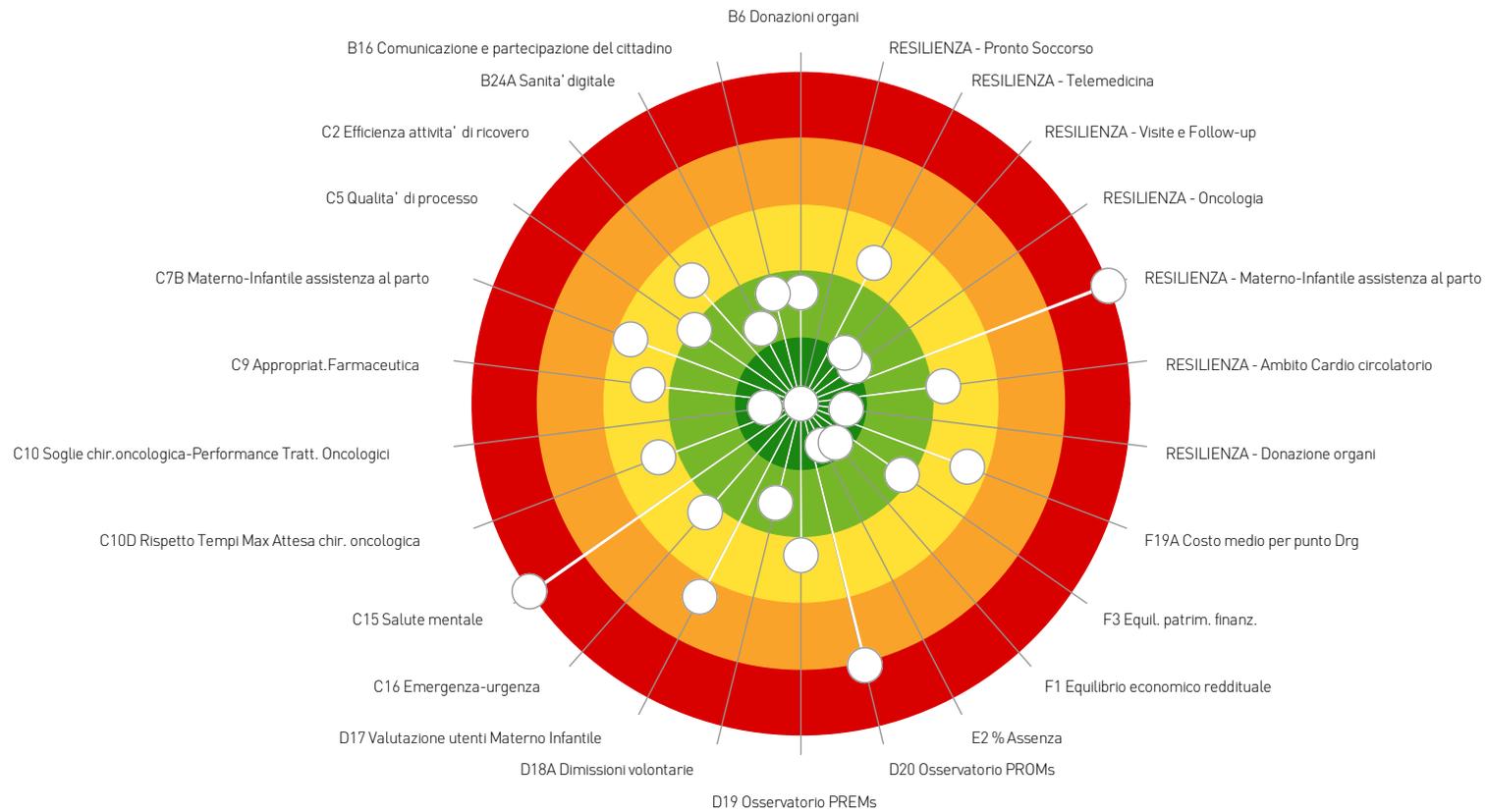
Fond.Monasterio



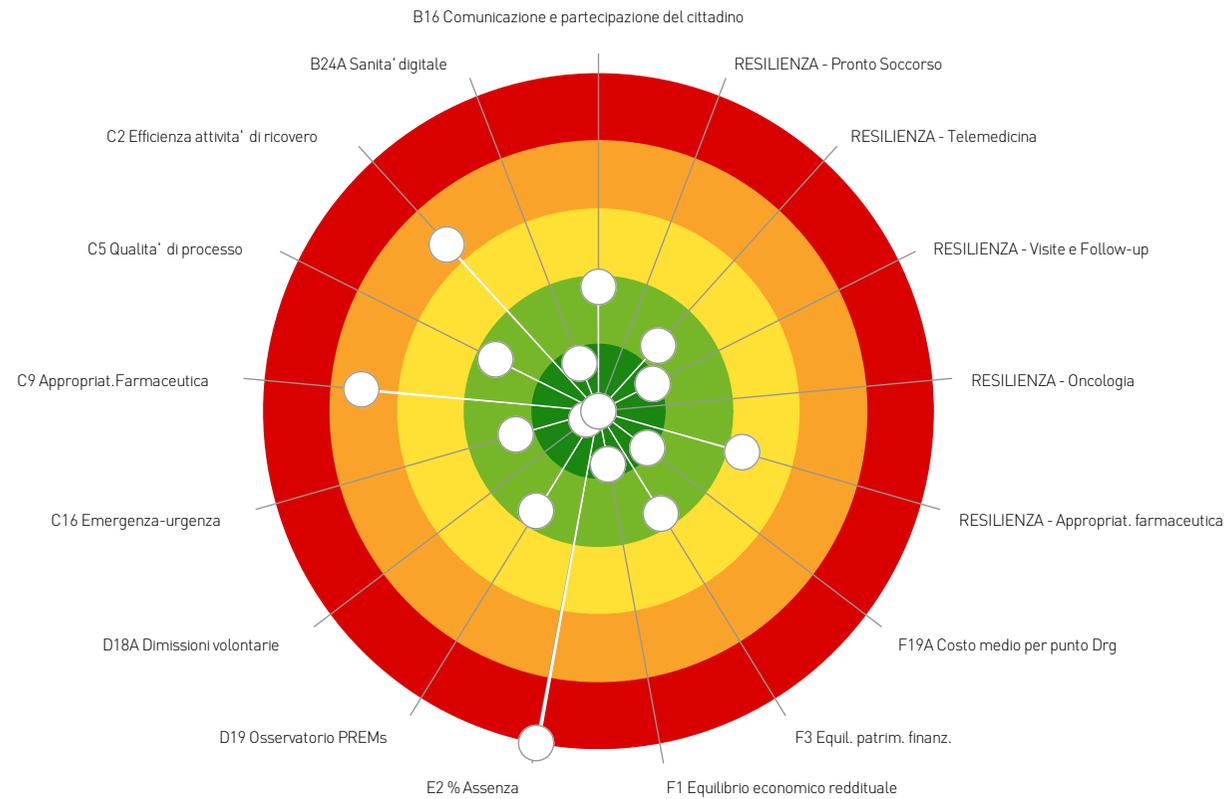
AUSL Toscana Centro



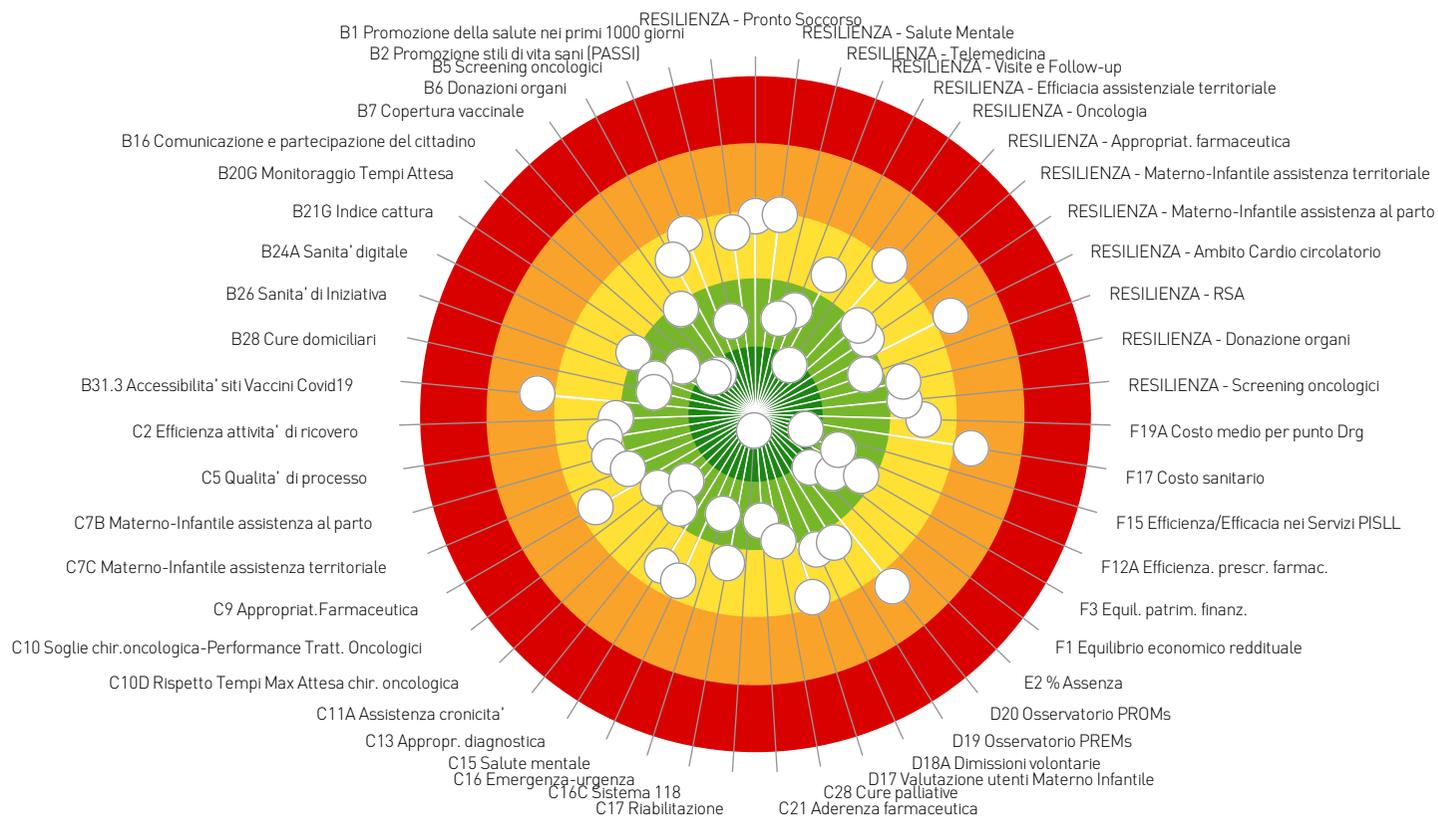
AOU Careggi



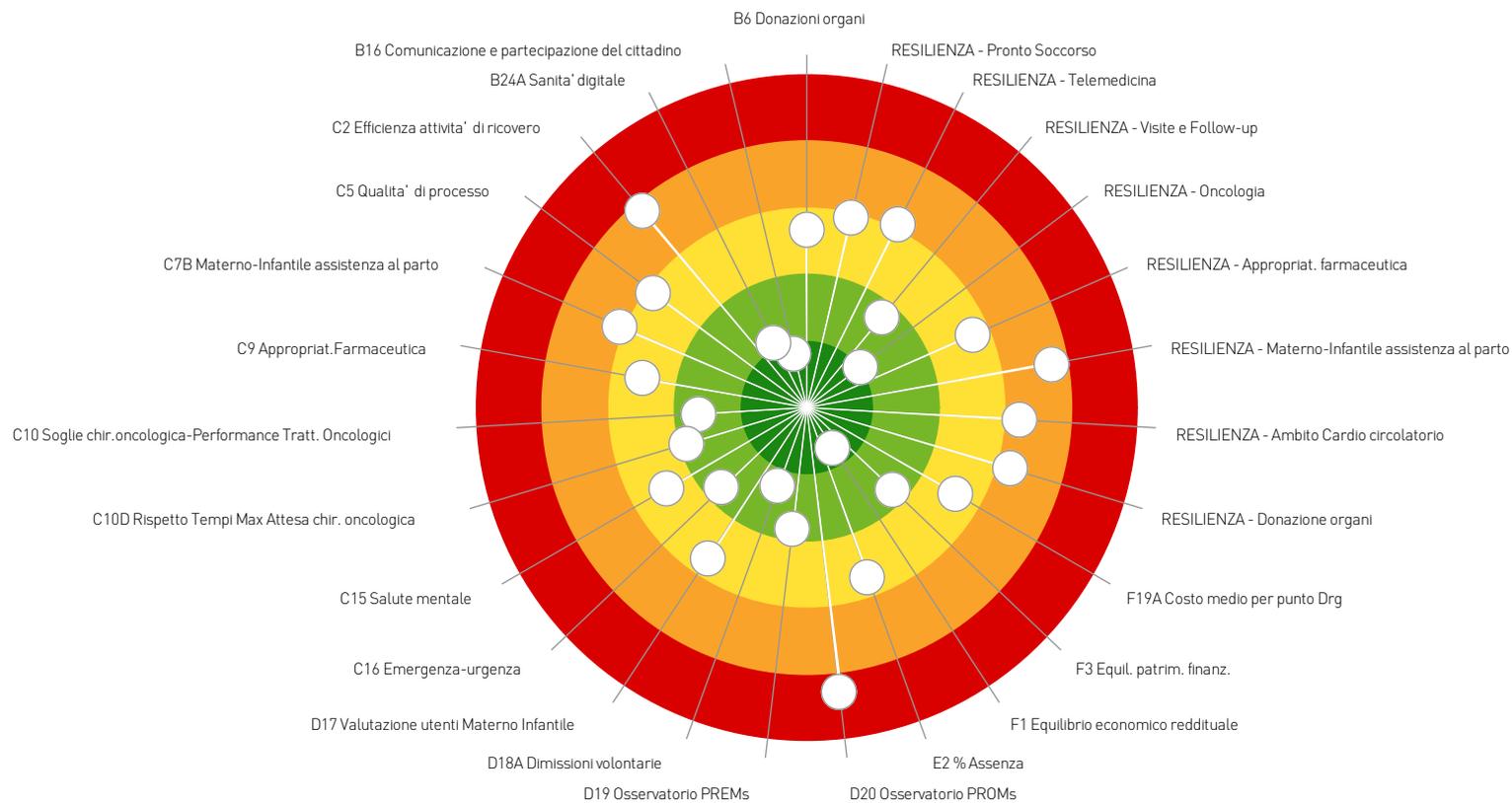
Meyer



AUSL Toscana Sud Est

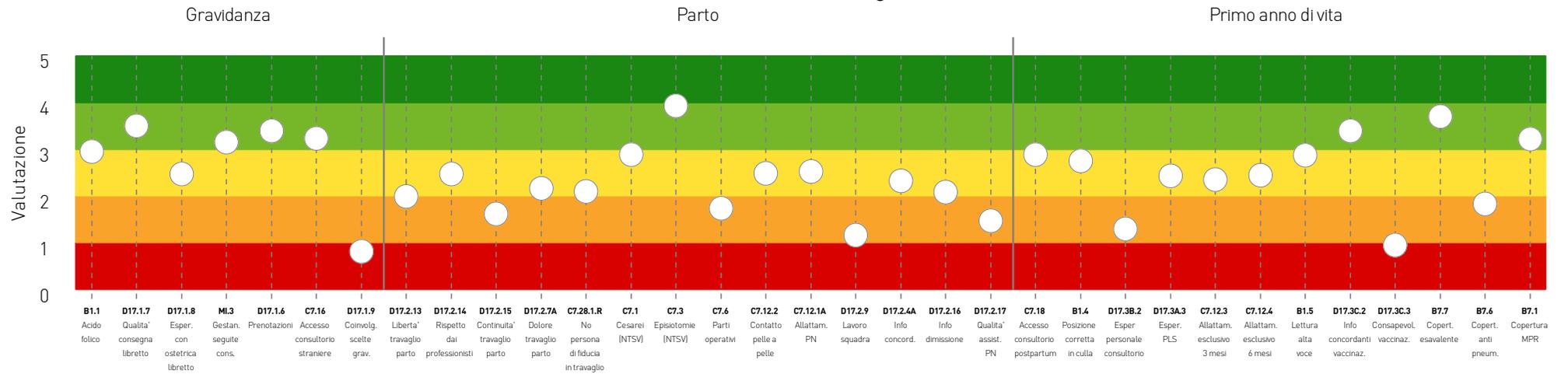


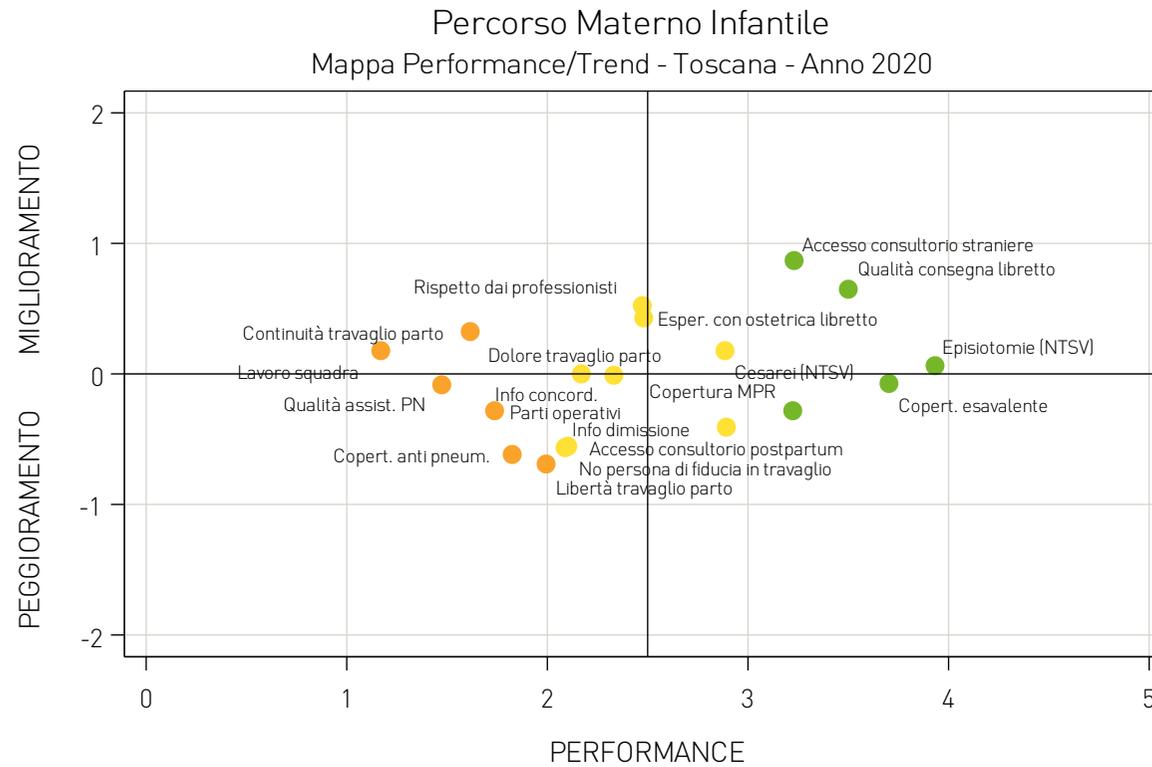
AOU Senese





Percorso Materno-Infantile - Regione Toscana

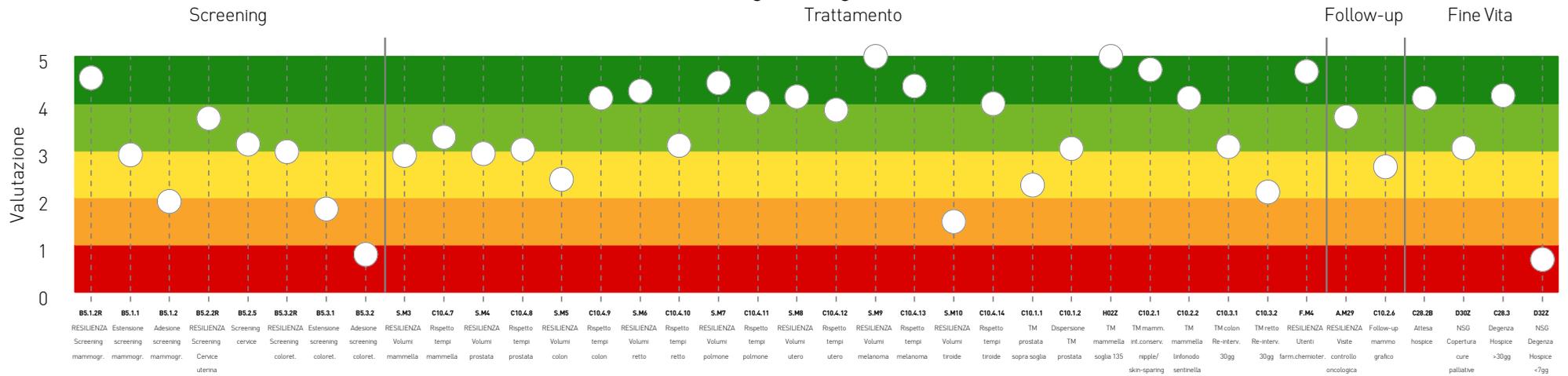




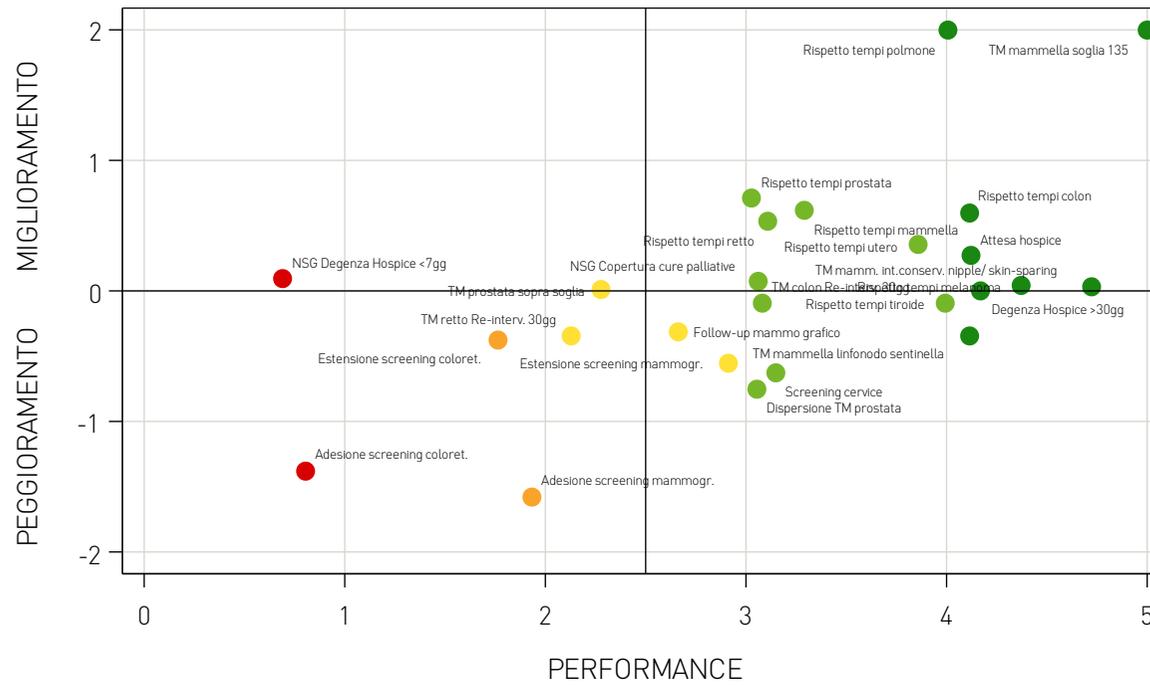
Welfare e salute in Toscana



Percorso Oncologia - Regione Toscana

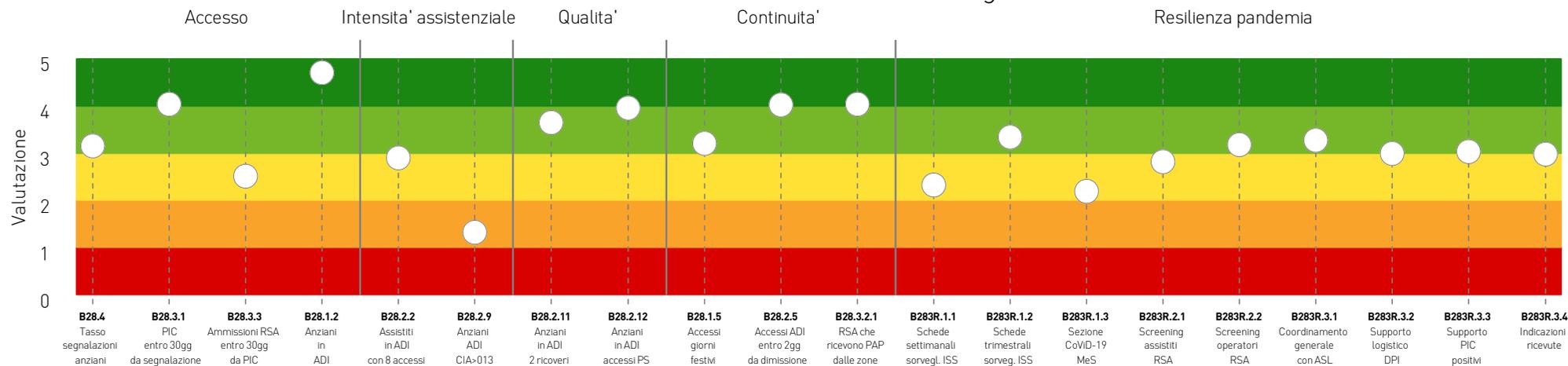


Percorso Oncologia
Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2020

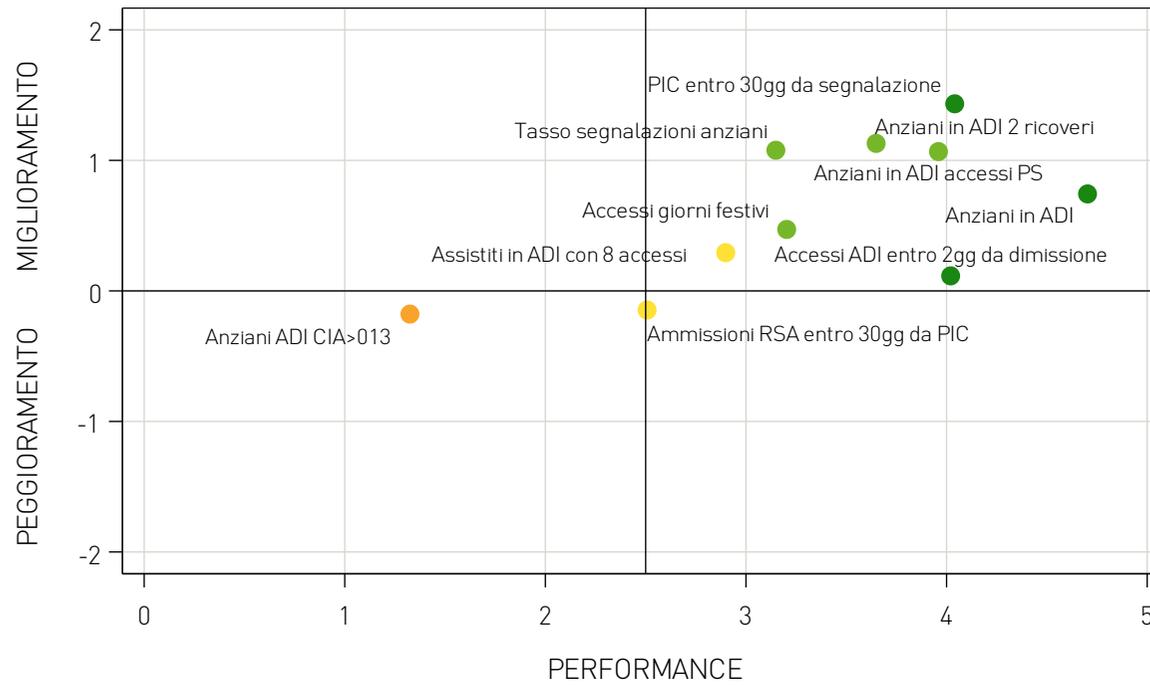




Percorso Assistenza domiciliare e residenziale - Regione Toscana

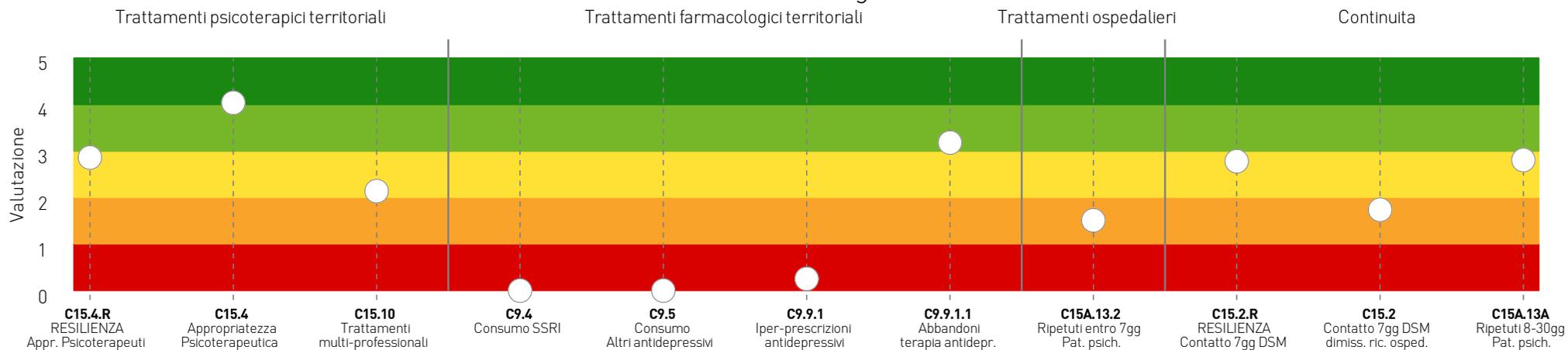


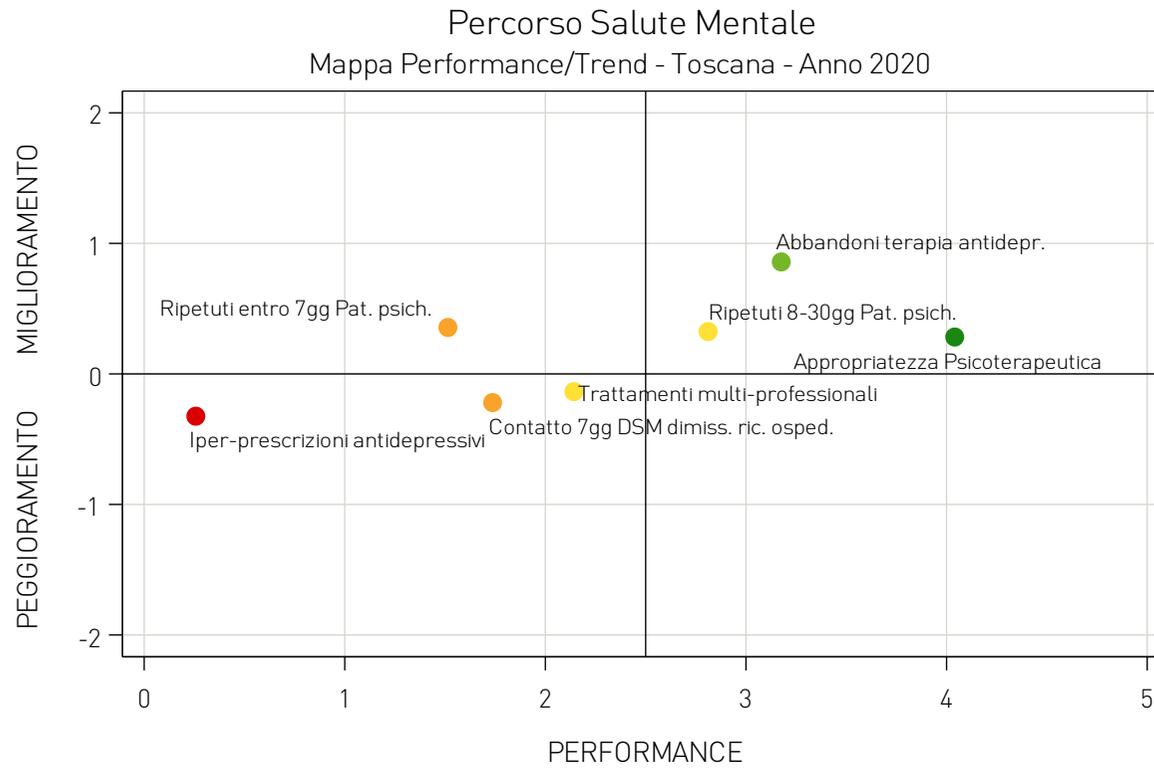
Percorso Assistenza domiciliare e residenziale
Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2020



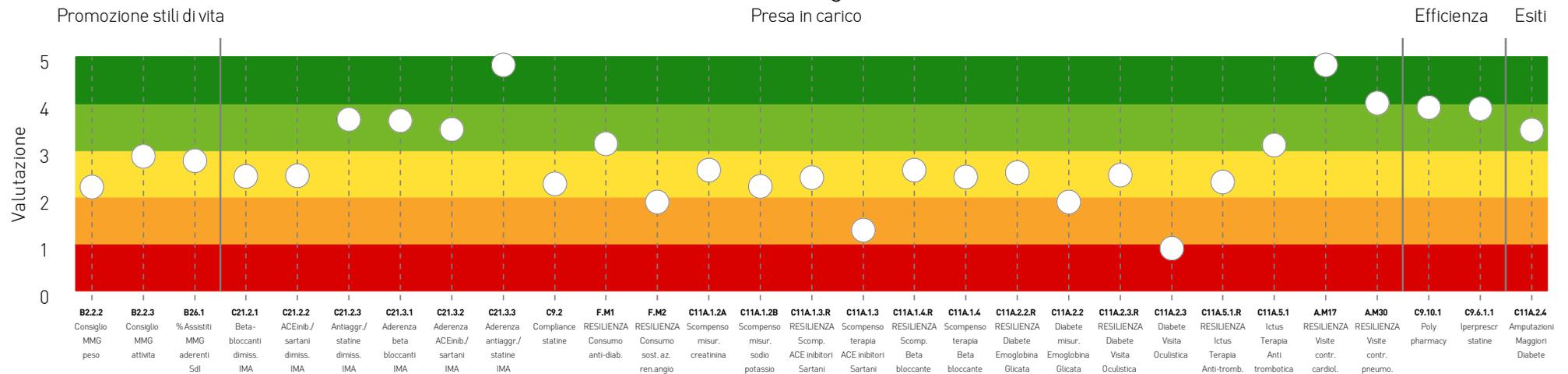


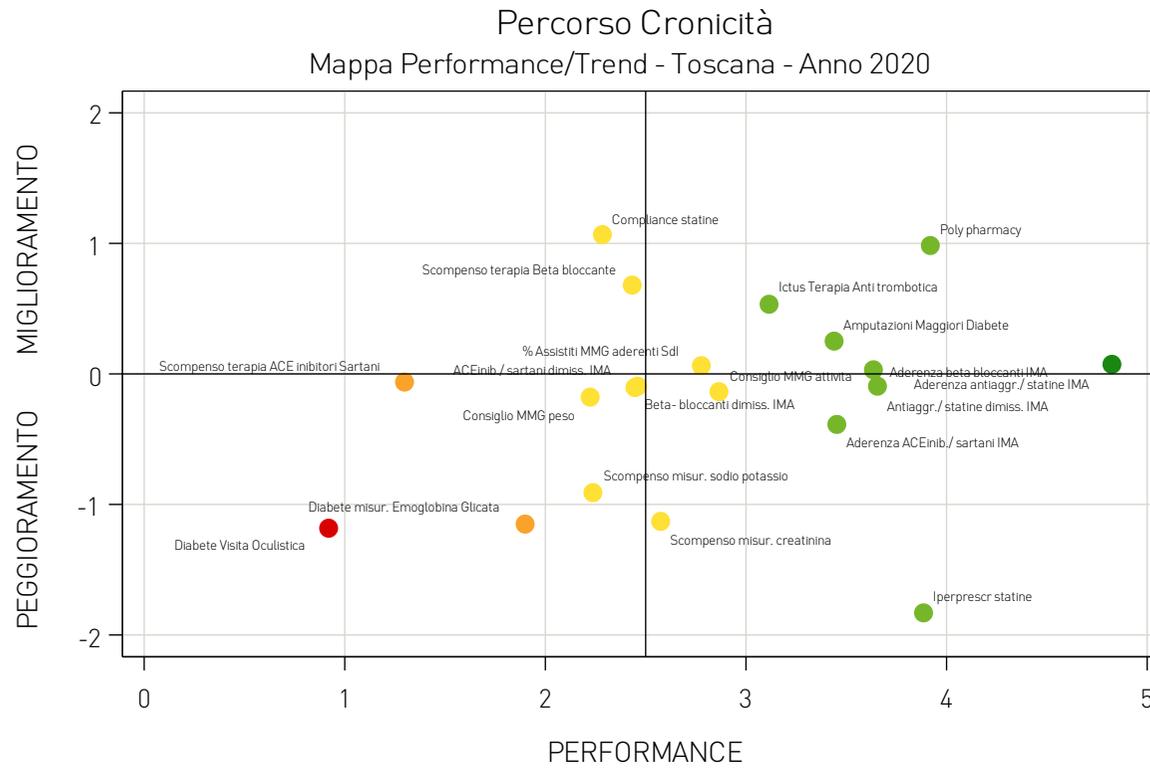
Percorso Salute Mentale - Regione Toscana





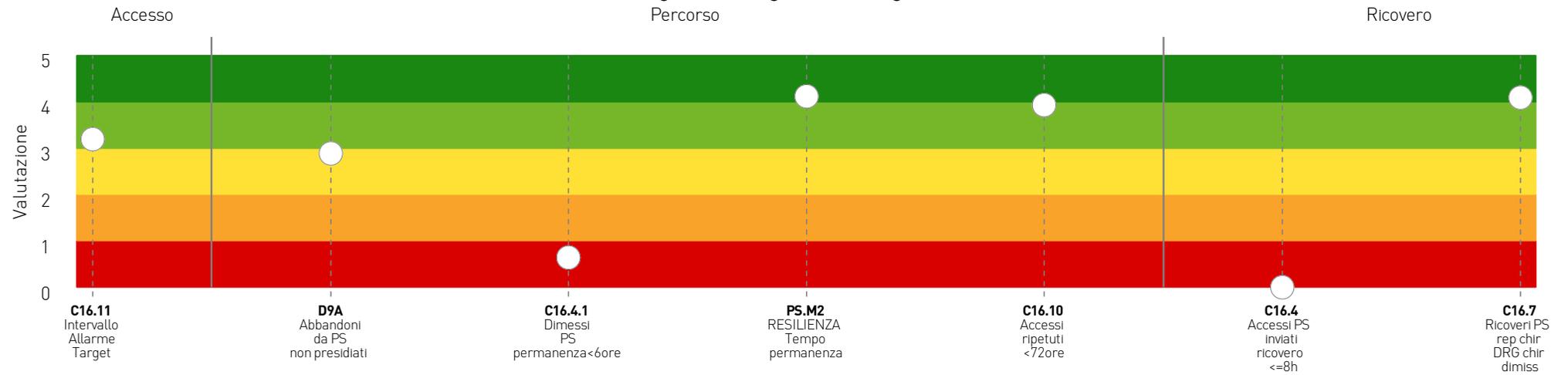
Percorso Cronicita' - Regione Toscana

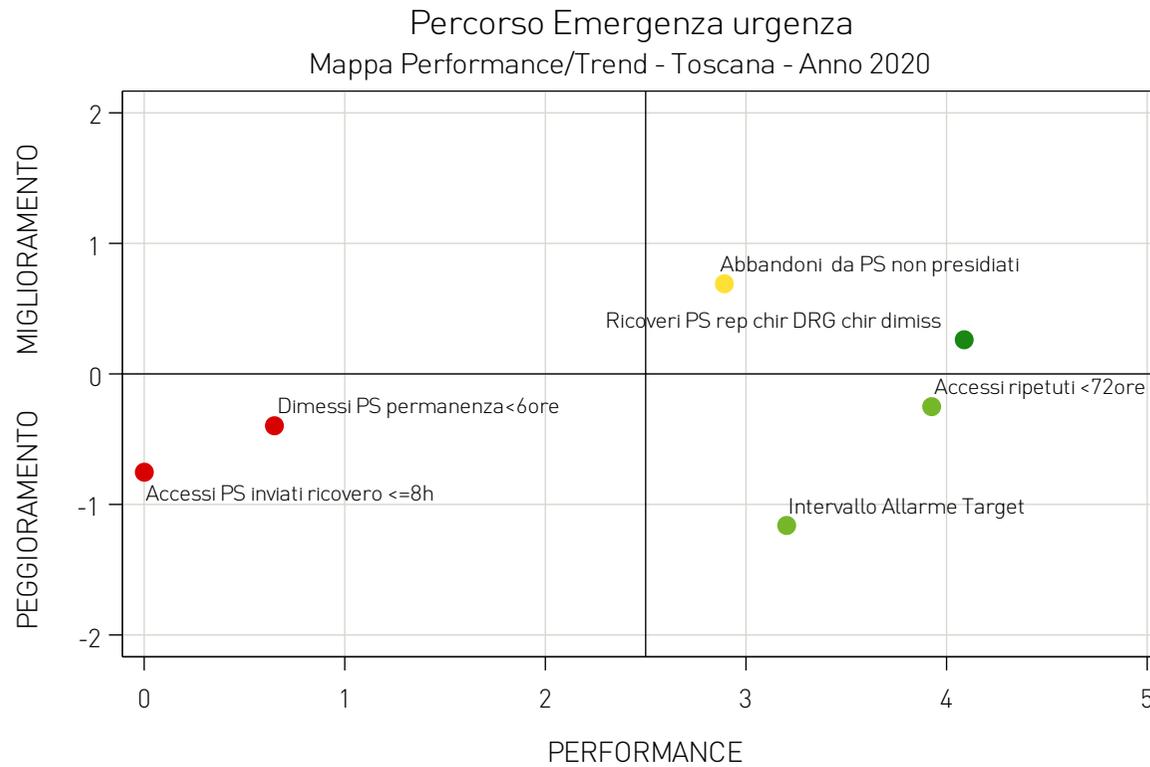






Percorso Emergenza-Urgenza - Regione Toscana





Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

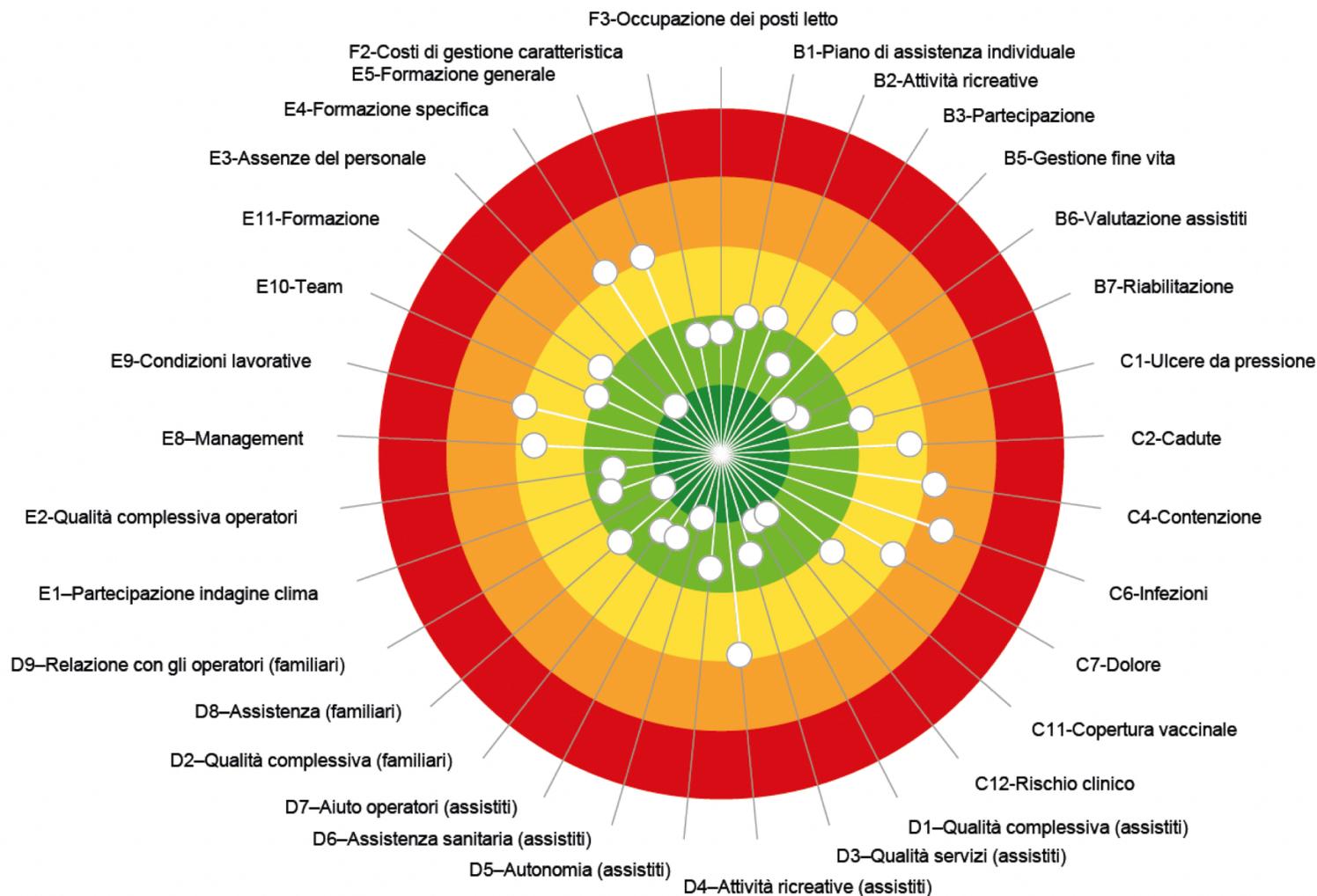
Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

Figura 26. Bersaglio della performance delle 94 RSA aderenti per l'anno 2019



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

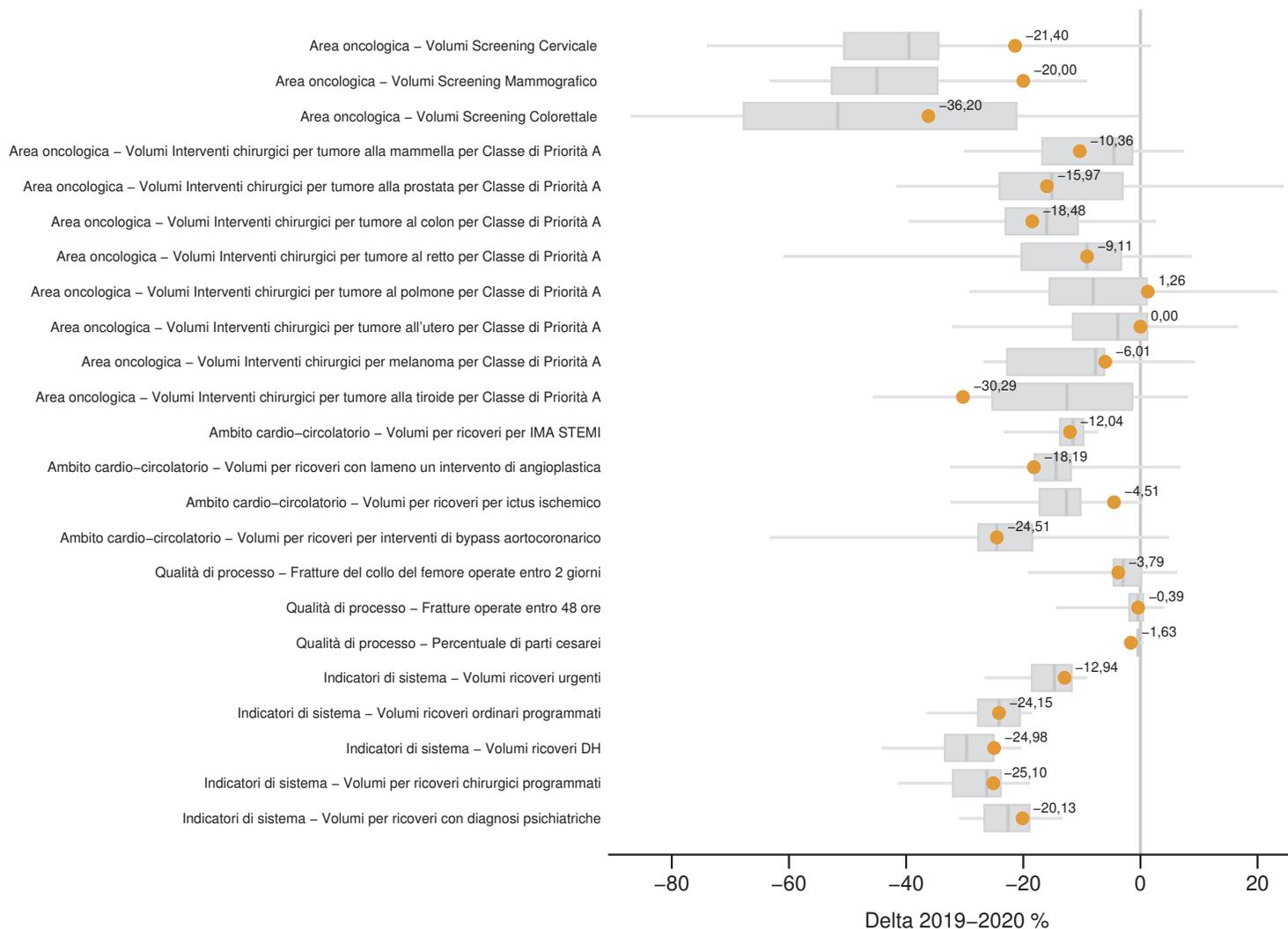
Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

- Collaborazione con AGENAS per il monitoraggio di 23 indicatori di resilienza
- Valutazione della completezza, comprensibilità e leggibilità delle pagine web delle 21 regioni/province autonome italiane, che fornivano informazioni relative alla vaccinazione anti Covid-19, e di tutte le 108 aziende sanitarie locali italiane
- “Monitoraggio del piano vaccinazioni anti Covid-19” (www.performance.santannapisa.it)
- Indagine alla popolazione italiana

Figura 9.1. La sintesi della performance di Regione Toscana - Valore della Toscana (pallino arancione) e distribuzione dei valori regionali (box plot) - Fonte: elaborazioni Laboratorio MeS - Agenas



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

- *Campione*: 12.322 maggiorenni intervistati (tutte le regioni italiane sono rappresentate)
- *Periodo temporale*: 22 dicembre 2020 – 28 gennaio 2021
- *Oggetto di indagine*: il livello di soddisfazione per i servizi sanitari durante l'emergenza sanitaria da Covid-19

Figura 7.1. Soddisfazione verso l'assistenza ricevuta dal Servizio sanitario durante la pandemia - Valori percentuali - Regioni e Italia, anno 2020 - Fonte: Laboratorio MeS

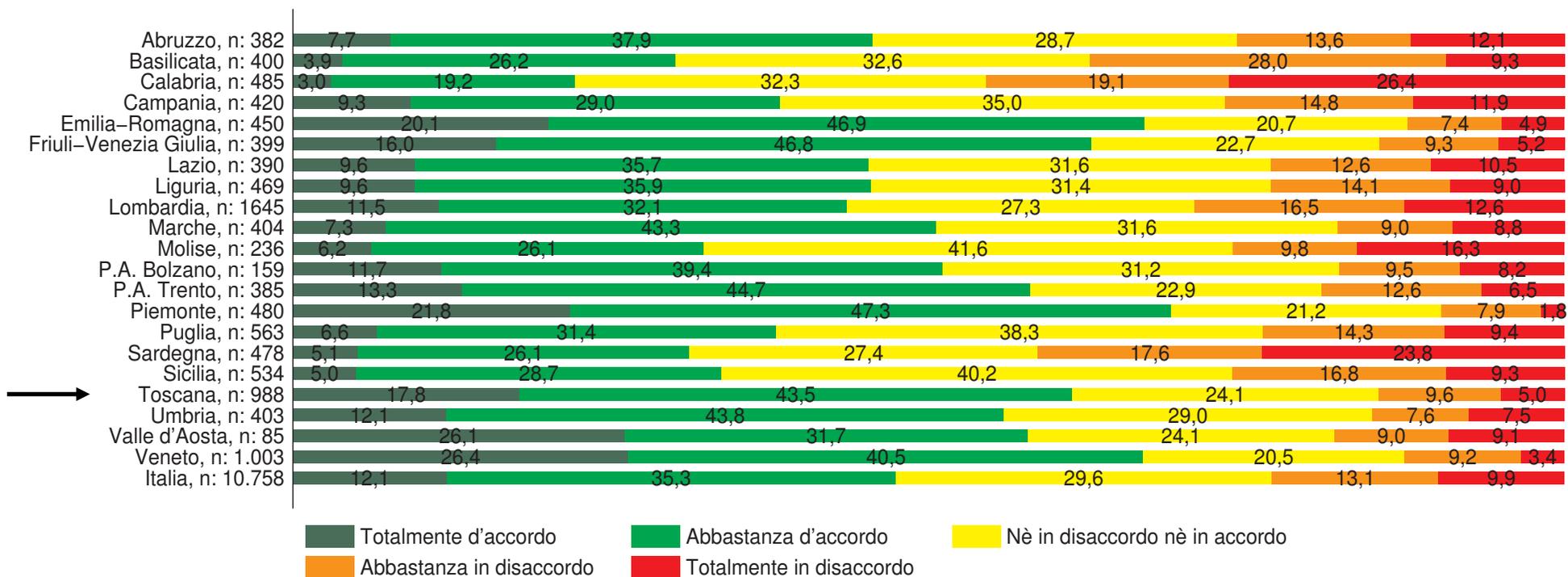


Figura 7.3. Soddisfazione verso l'assistenza ricevuta dal Servizio sanitario della propria regione durante la pandemia - persone che HANNO avuto un contatto con il Covid-19 - Valori percentuali - Regioni e Italia, anno 2020 - Fonte: Laboratorio MeS

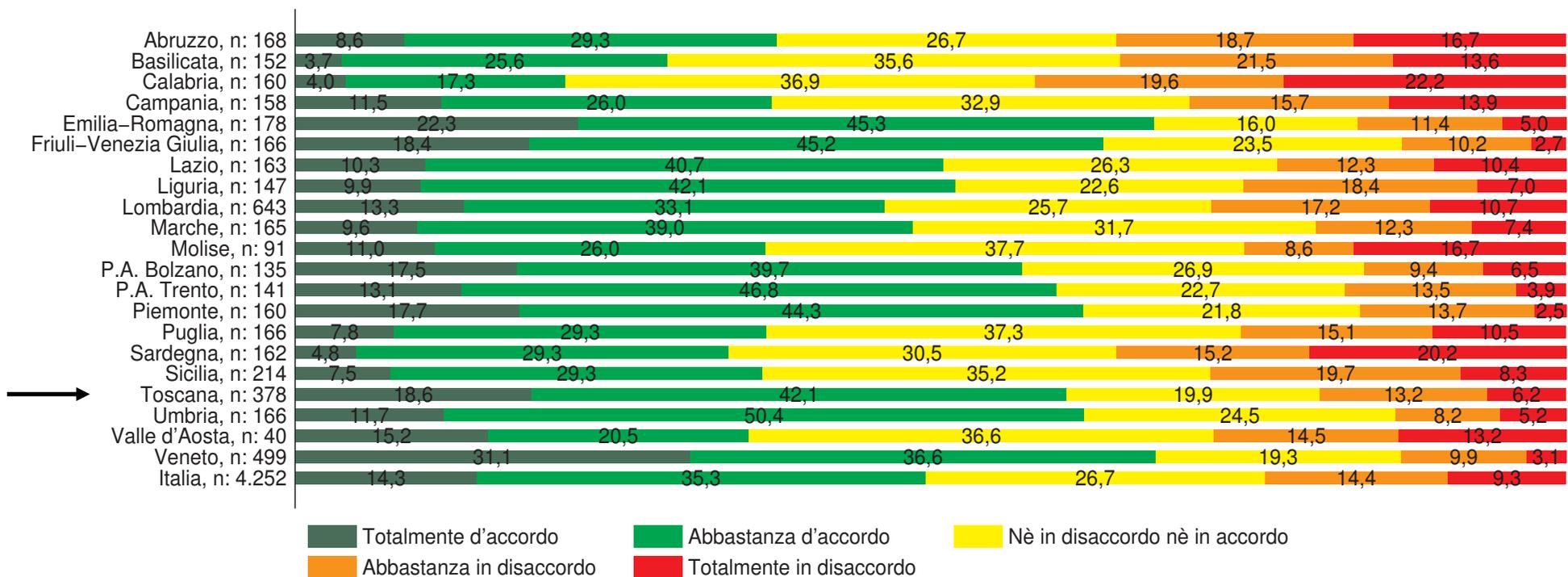
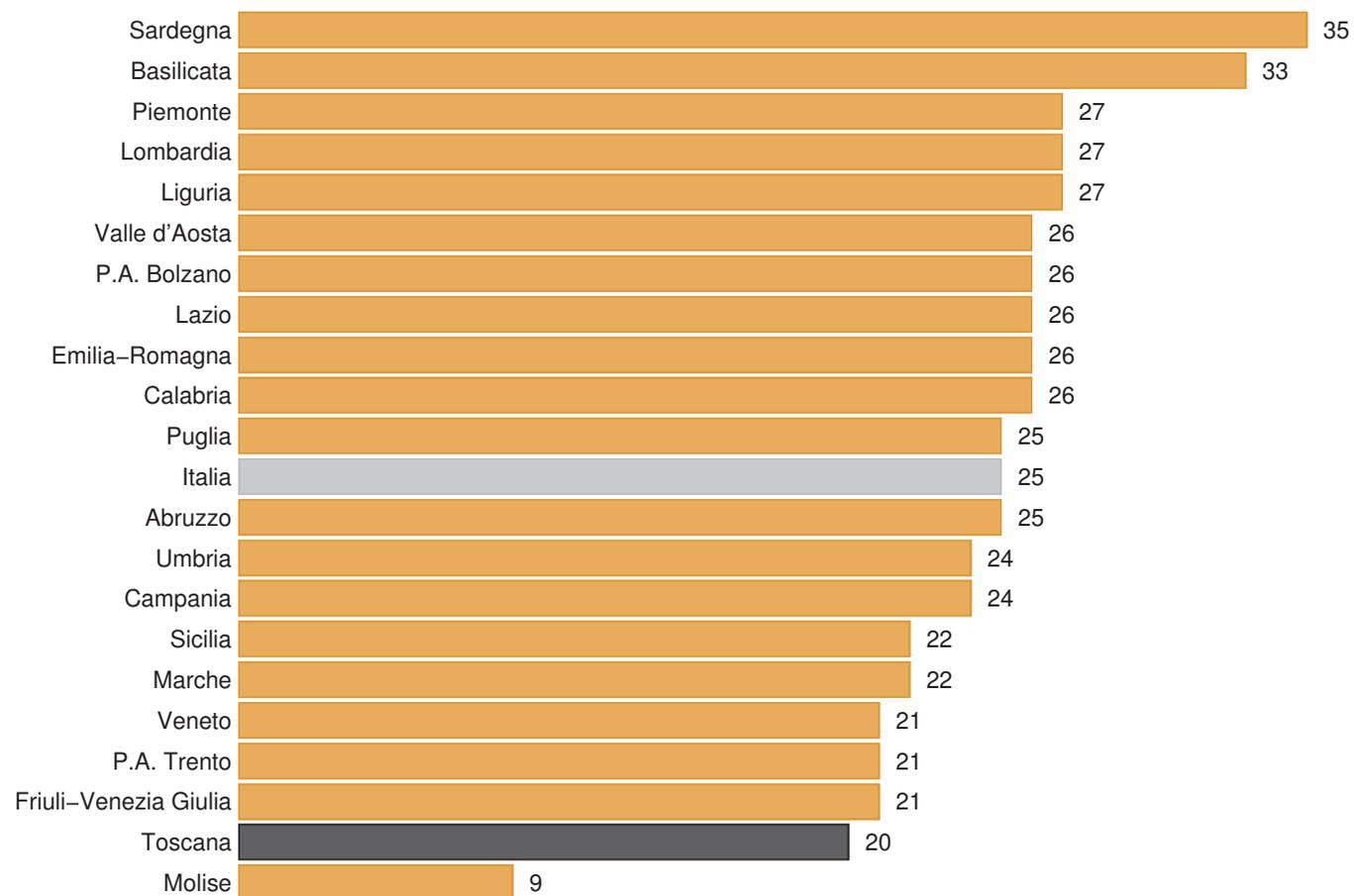


Figura 7.7. Popolazione che non ha usufruito del Servizio, pur avendone bisogno, per indisponibilità - Valori percentuali - Regioni e Italia, anno 2020 - Fonte: Laboratorio MeS



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

- *Adesione*: calo dal 22% del 2019 al 19.5% del 2020 (35.200 pazienti adulti contattati e poco meno di 1.200 pazienti pediatrici)
- *Partecipazione*: stabile al 30%

Figura 8.1. Indicatore D19.3.5 Accoglienza in ospedale, per Azienda - Valori percentuali - Toscana, anni 2019 e 2020 - Fonte: Laboratorio MeS

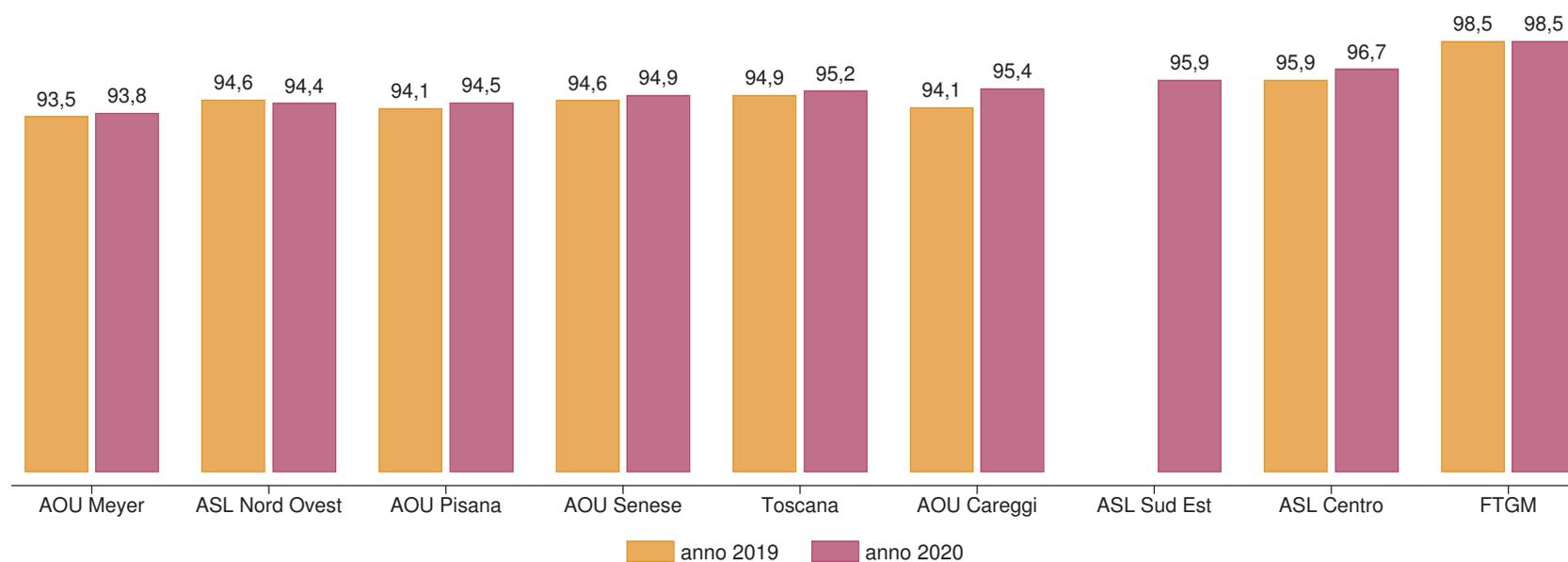
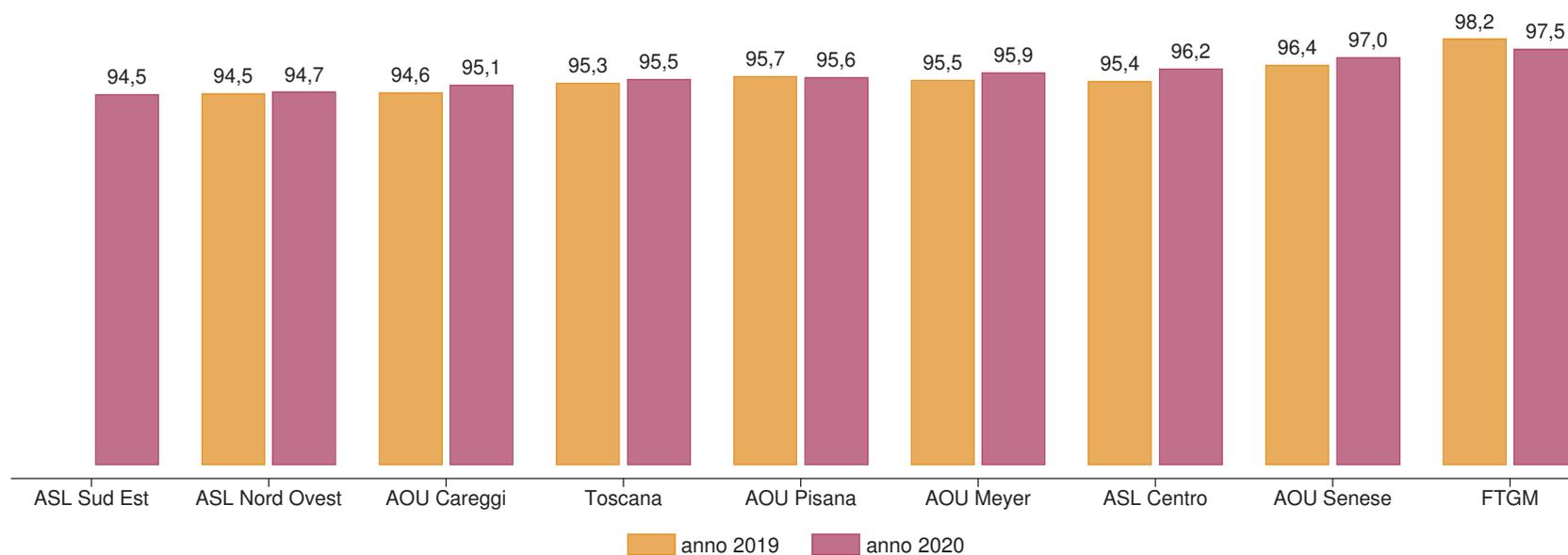
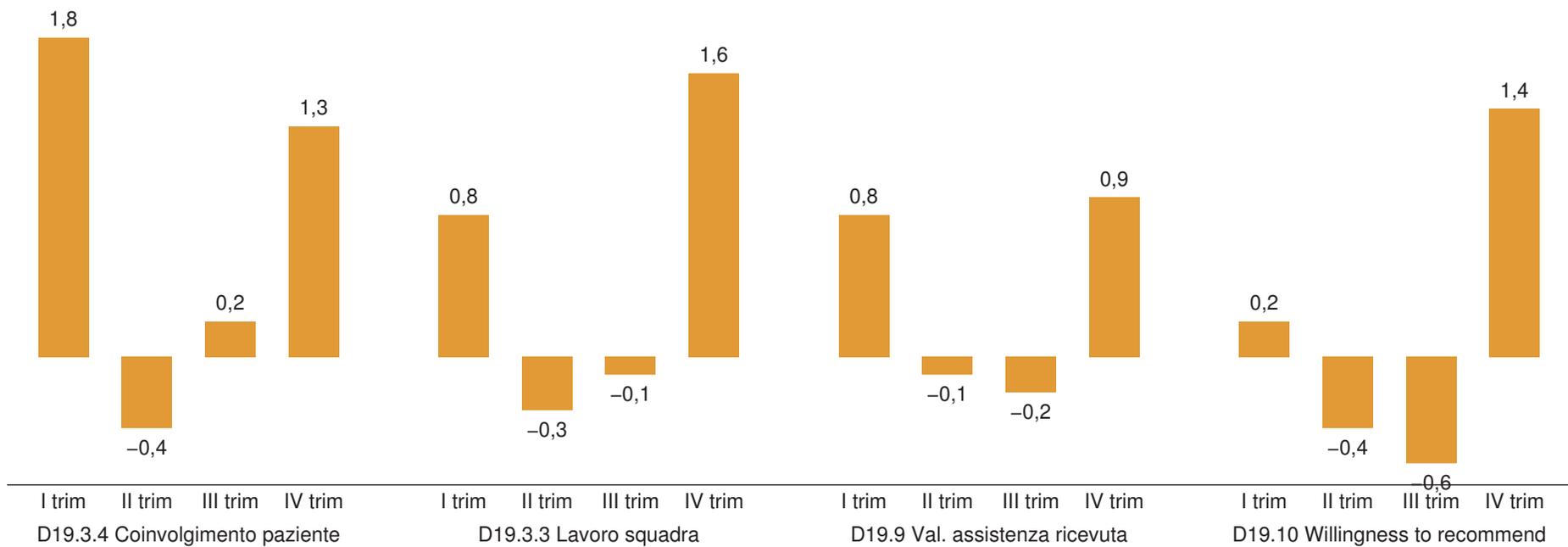


Figura 8.2. Indicatore D19.1.1 Rispetto e dignità per la persona, personale medico, per Azienda - Valori percentuali - Toscana, anni 2019 e 2020 - Fonte: Laboratorio MeS



Ipotesi «reverse compassion»



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Vol. 2

Il sistema sanitario regionale toscano e la sfida della resilienza

L'indagine alla popolazione italiana rispetto alla soddisfazione sui servizi sanitari regionali

La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Welfare e salute
in Toscana
2021