



Le malattie croniche in Toscana: epidemiologia e priorità per i servizi

CONVEGNO
13 NOVEMBRE 2019
9.30 - 16.00

SALONE DELLE ROBBIANE
VILLA LA QUIETE
VIA DI BOLDRONE 2 - FIRENZE

IL SUPPORTO INFORMATIVO DI ARS ALLA GOVERNANCE DEI SERVIZI PER LE CRONICITÀ

paolo.francesconi@ars.toscana.it



Regione Toscana



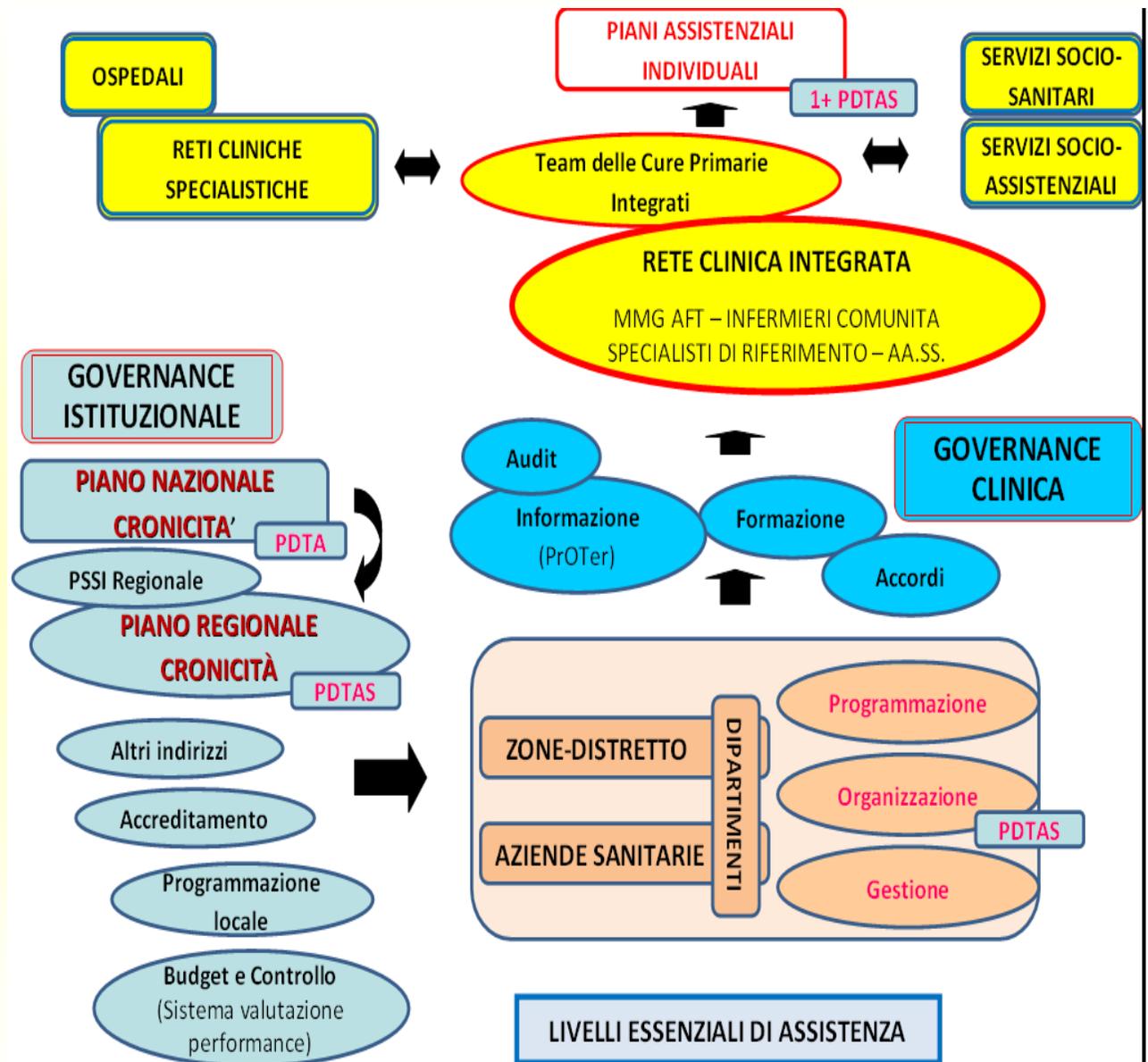
Clinical governance and the drive for quality improvement in the new NHS in England

Gabriel Scally, Liam J Donaldson

BMJ, 1998

“... un sistema per cui le Organizzazioni Sanitarie sono responsabili del miglioramento continuo della qualità dei loro servizi e di garantire elevati standard di qualità dell’assistenza, creando un ambiente nel quale la qualità possa fiorire”

Un modello concettuale per la governance dei servizi per la cronicità



Il supporto informativo alla *governance* di sistema

**Stima dei
bisogni**



**Valutazione di
impatto**

La governance istituzionale – prima fase

Dal Piano Sanitario Regionale al progetto Sanità di Iniziativa



- La strategia del **PSR 2008-2010**: (DGR Luglio 2008):
“Dalla medicina d’attesa alla sanità d’iniziativa”: non aspetta sulla soglia dei servizi il cittadino, ma orienta l’attività verso chi “meno sa e meno può” e che per questo si trova a rischio continuo di caduta assistenziale e persino di non espressione del bisogno. **Assumere il bisogno di salute prima che la malattia cronica insorga, si manifesti o si aggravi ... prevenire la disabilità**

Equità

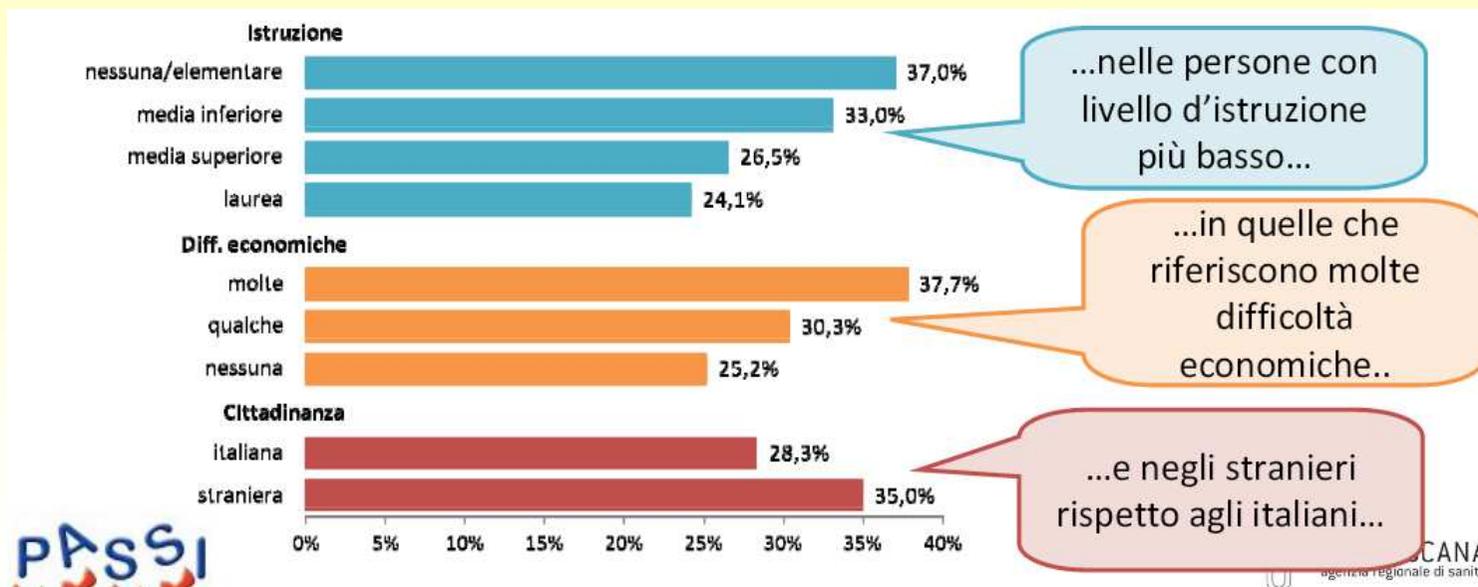
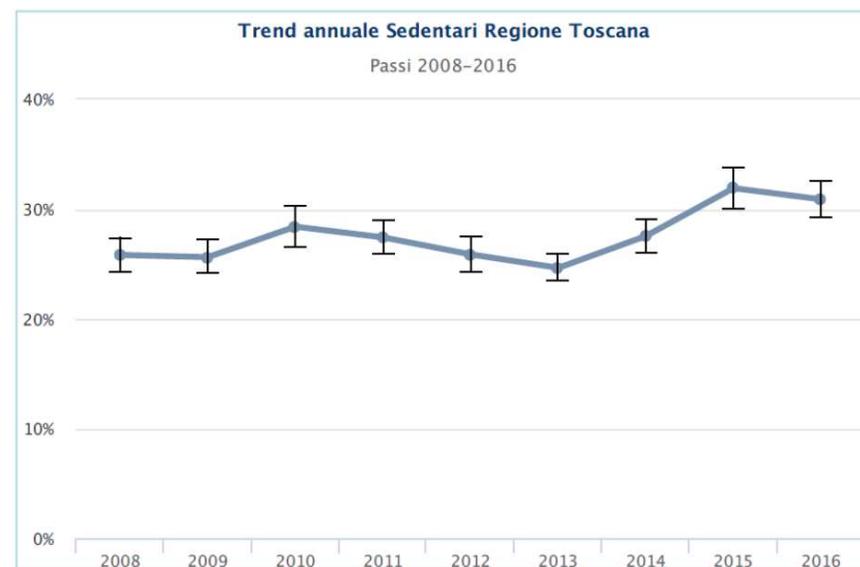
DGR 716/2009 - Progetto per l’attuazione della sanità di iniziativa a livello territoriale

La governance istituzionale – seconda fase

- **PSSIR 2012-15** (DCR 91/2014) – conferma gli obiettivi di estensione ed evoluzione della sanità d’iniziativa
- **DGR 650/2016** - “Sanità d’iniziativa – Indirizzi per l’implementazione del nuovo modello”
- **DGR 826/2018** - Recepimento dell’Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano sancito in sede di Conferenza Stato-Regioni in data 15 settembre 2016 sul documento recante "Piano Nazionale Cronicità" (PNC)
- **PSSIR 2018-20** (DCR 73 / ottobre 2019) – “Il PSSIR intende riprendere integralmente l’approccio del piano nazionale”

La sedentarietà in Toscana (18-69enni) è in aumento ...

ed è più alta



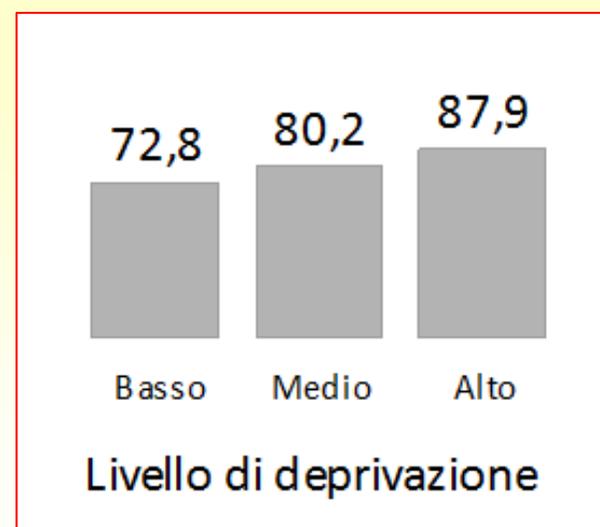
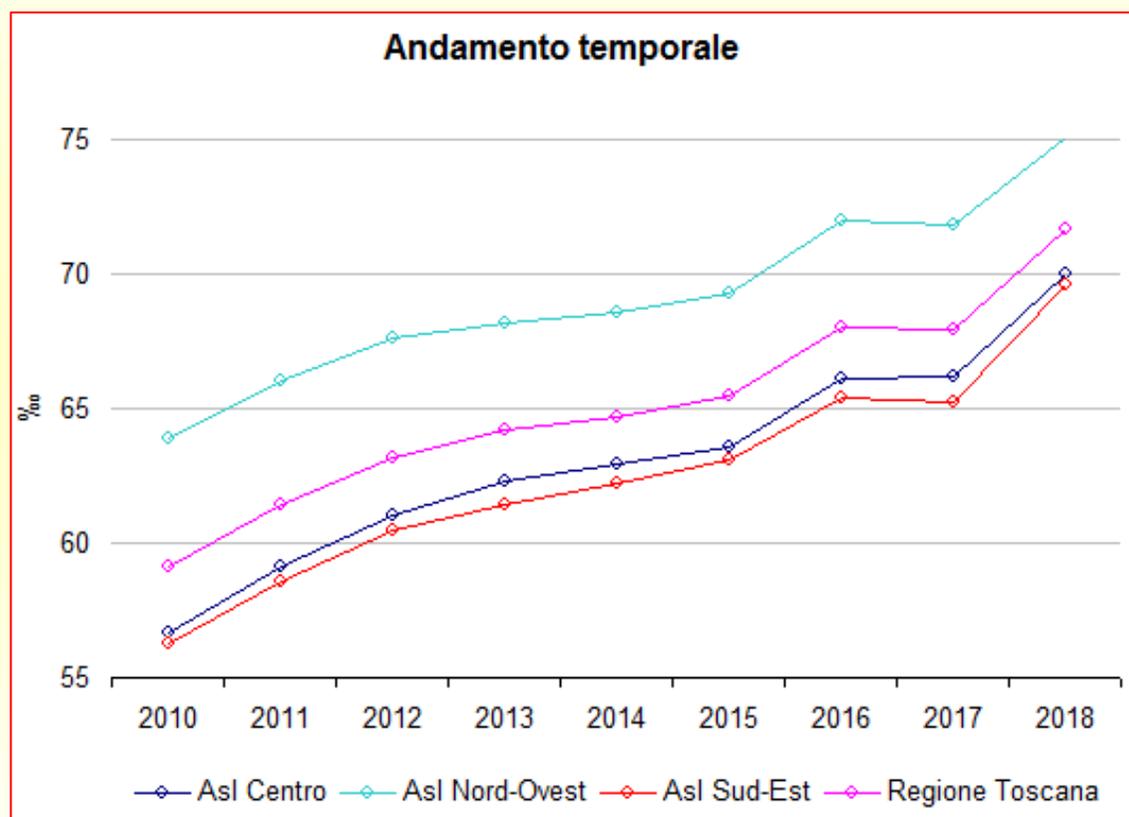
...nelle persone con
livello d'istruzione
più basso...

...in quelle che
riferiscono molte
difficoltà
economiche..

...e negli stranieri
rispetto agli italiani...



La prevalenza del diabete in Toscana



.....
The European Journal of Public Health, Vol. 27, No. 1, 14–19

© The Author 2016. Published by Oxford University Press on behalf of the European Public Health Association. All rights reserved.
doi:10.1093/eurpub/ckw181 Advance Access published on 10 October 2016
.....

Changes in diabetes care introduced by a Chronic Care Model-based programme in Tuscany: a 4-year cohort study

Francesco Profili¹, Irene Bellini², Alfredo Zuppiroli¹, Giuseppe Seghieri¹, Fabio Barbone^{3,4},
Paolo Francesconi¹

Chronic Care Model for the Management of Patients with Heart Failure in Primary Care

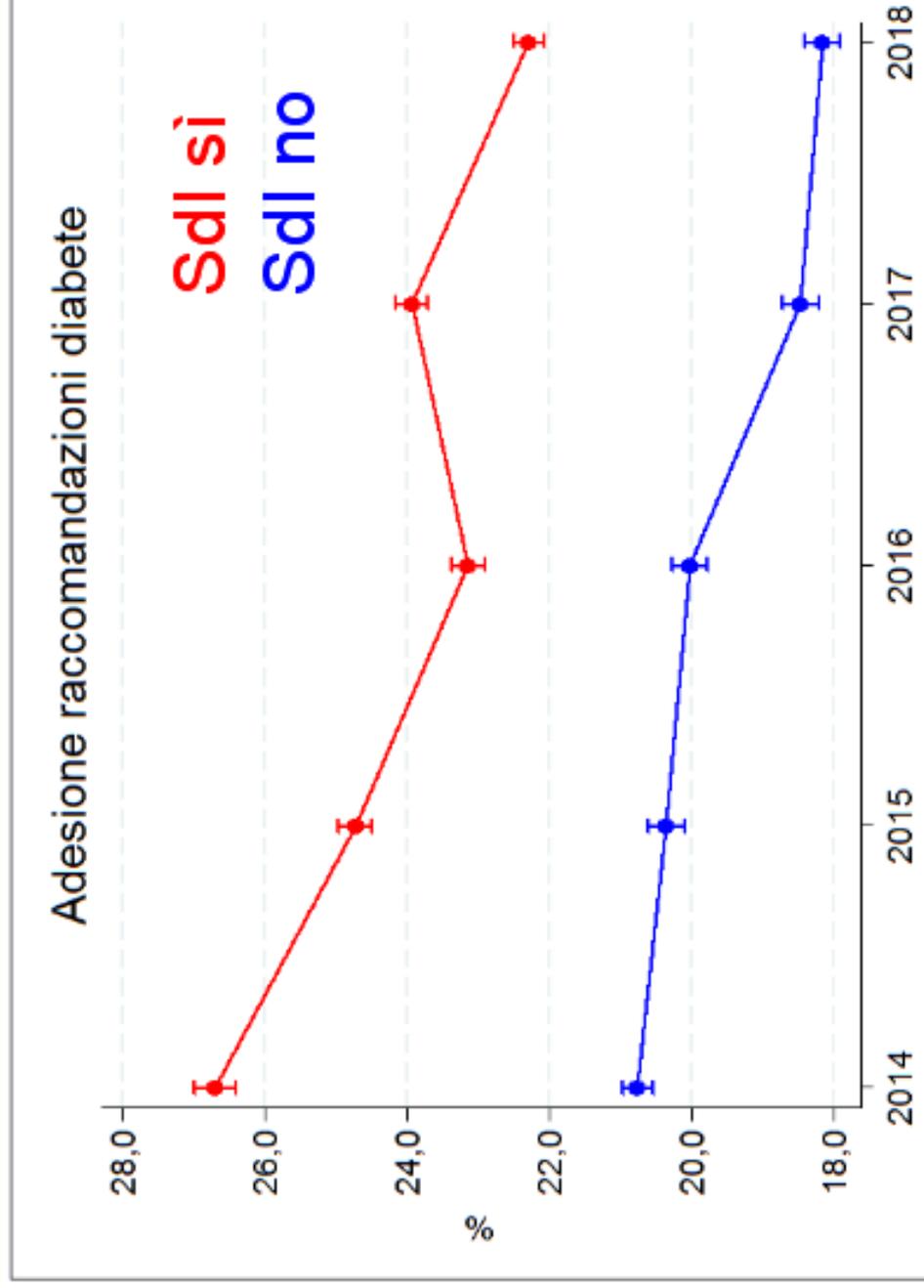
Paolo Francesconi¹, Piercarlo Ballo², Francesco Profili¹,
Laura Policardo¹, Lorenzo Roti³ and Alfredo Zuppiroli¹

¹Epidemiology Unit, Regional Health Agency of Tuscany, Florence, Italy. ²Cardiology Unit, S. Maria Annunziata Hospital, Florence, Italy. ³Primary Healthcare Unit, Regional Health Authority, Florence, Italy.

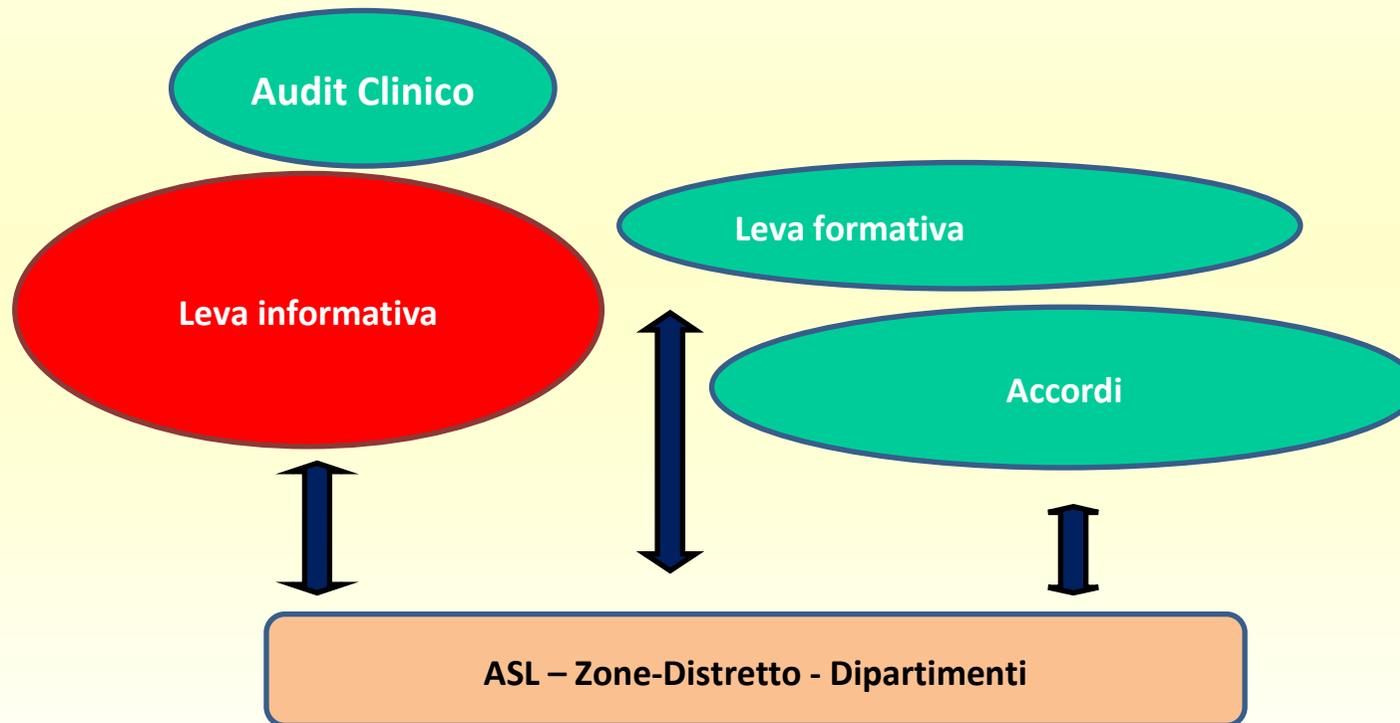
Health Services Insights
Volume 12: 1–2
© The Author(s) 2019
Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/1178632919866200



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità



Il supporto informativo alla *governance* clinica





***National Institute for
Health and Clinical Excellence***

L'audit clinico

L'audit clinico è un processo di miglioramento della qualità, che cerca di migliorare l'assistenza al paziente e gli outcome attraverso una revisione sistematica del processo assistenziale, mediante dei criteri precisi e l'implementazione del cambiamento

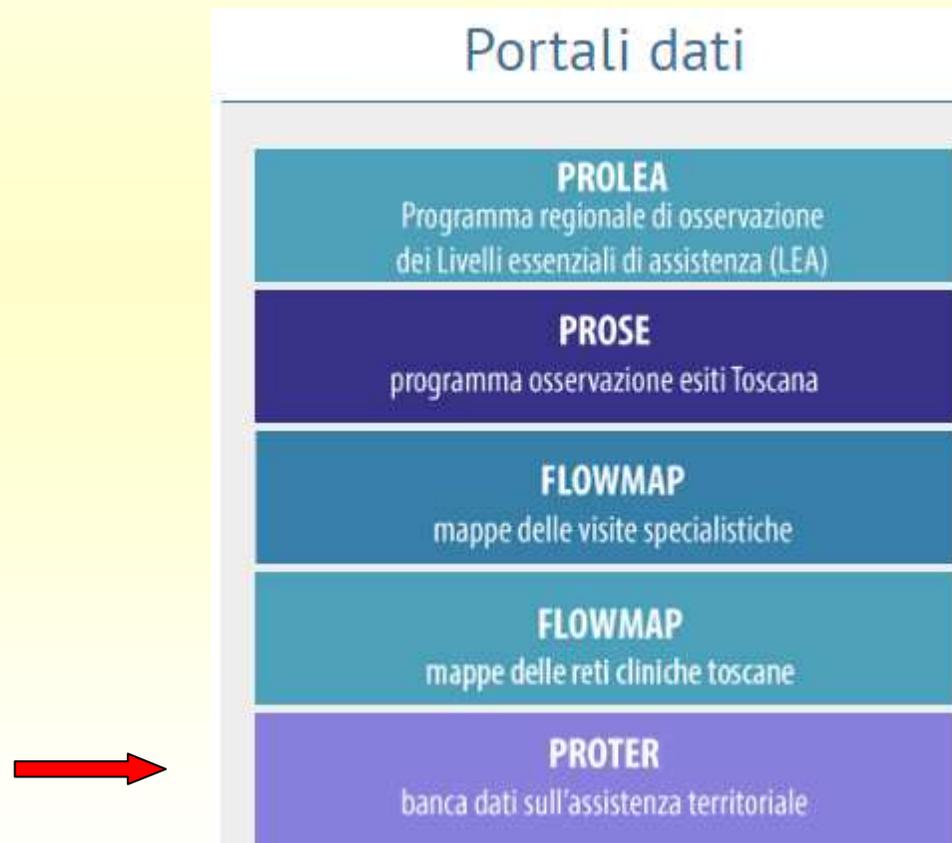
Sono valutati sistematicamente aspetti della struttura, dei processi e degli outcome dell'assistenza, in rapporto ad espliciti criteri.

Dove è indicato, sono implementati i cambiamenti a livello individuale, di team o di servizio e sono effettuati successivi monitoraggi per confermare il miglioramento dell'assistenza sanitaria erogata.

Usare i dati per guidare il miglioramento

I portali di ARS

Nuovo sito di ARS: www.ars.toscana.it



Nuove liste di pazienti con condizioni croniche, più affidabili



- **Ipertensione**
- **Diabete**
- **Fibrillazione Atriale**
- **Cardiopatía ischemica**
- **Pregresso IMA**
- **Scompenso cardiaco**
- **Pregresso Ictus**
- **BPCO**
- **Demenza**
- **Dislipidemie**
- **Insufficienza Renale**
- **Arteriopatía Obliterante Periferica arti inferiori**
- **Parkinson**
- **Epilessia**
- **Malattie reumatiche infiammatorie croniche***
- **Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali***
- **Depressione***

* *Work in progress*

Nuovi set indicatori per monitorare i pdta seguiti dai pazienti, più sistematici



Donald M. Berwick and Thomas W. Nolan 2007



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Per le AFT dei MMG

Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG

Malattie croniche e sanità di iniziativa

Indicatori su dati aggiornati al 2018



Zone distretto
 ASL

Selezione AFT

Portali dati

PROTER
banca dati sull'assistenza territoriale

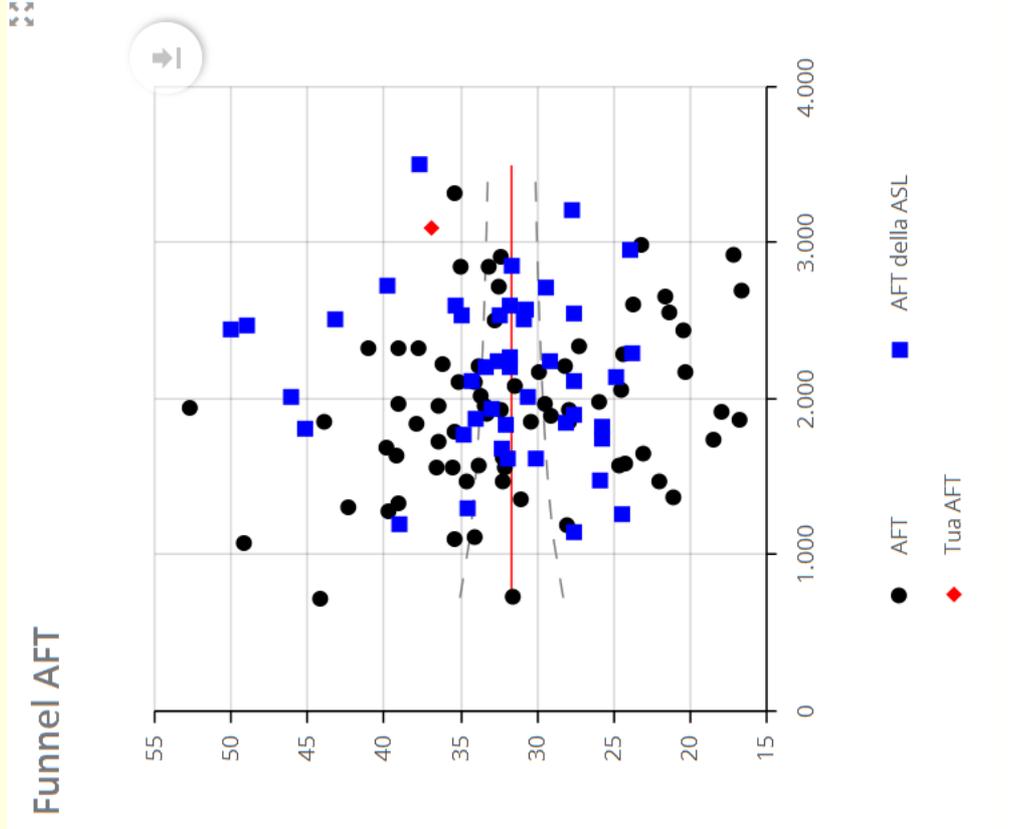
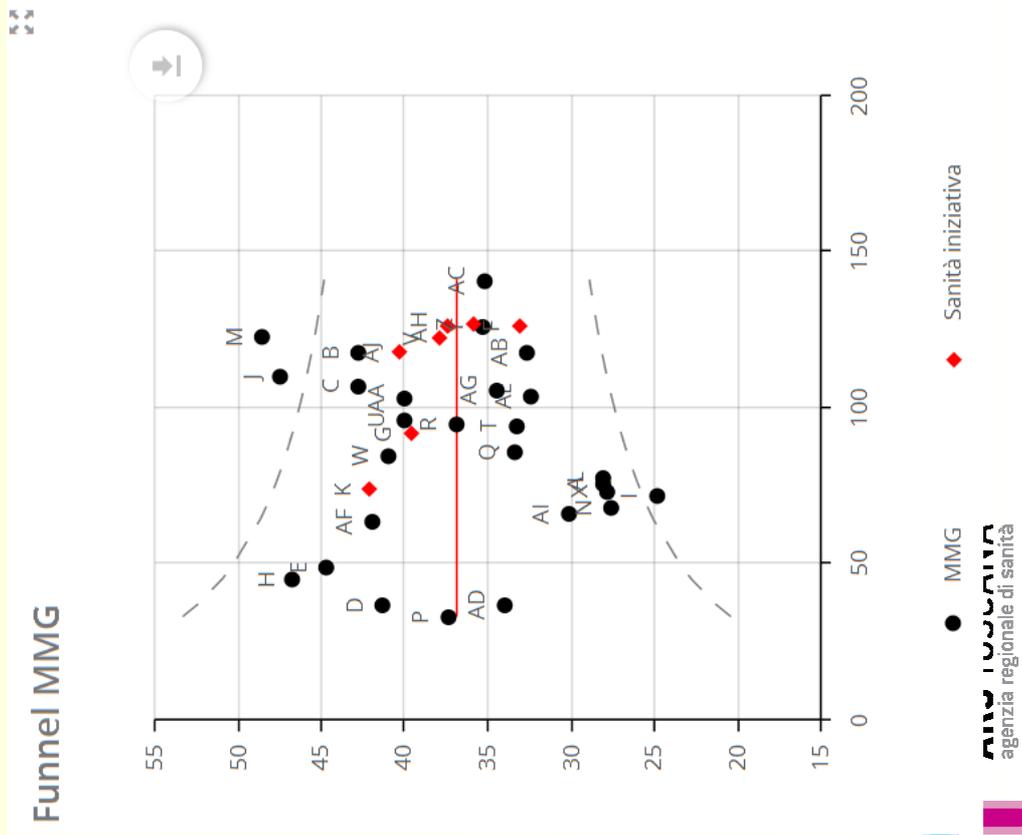


Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG

In questo "cassetto" puoi trovare informazioni sull'attività di ogni singola Aggregazione Funzionale Territoriale dei Medici di Medicina Generale, con particolare riferimento alla gestione delle cronicità, anche tramite la sanità d'iniziativa. Il portale fornisce grafici di sintesi e indicatori sui servizi erogati in termini di qualità delle cure erogate, costi sostenuti ed esiti ottenuti sui principali PDTA delle malattie croniche, anche tenendo di conto del Piano Nazionale Cronicità.

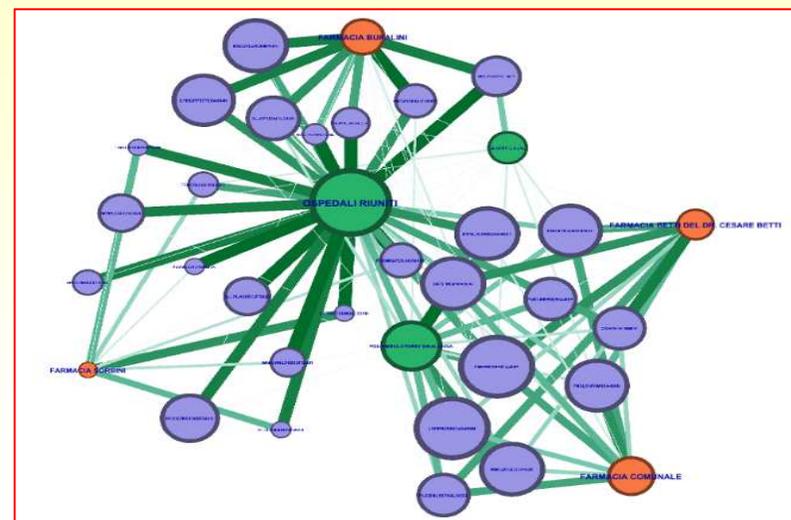
Diabete

Percentuale di assistiti diabetici con almeno due esami dell'emoglobina glicata nel periodo



Gli attori: rete clinica integrata MMG / medici specialisti a livello di zona-distretto

❖ Attività di Audit anche con la zona-distretto e gli specialisti di riferimento attraverso i loro dipartimenti



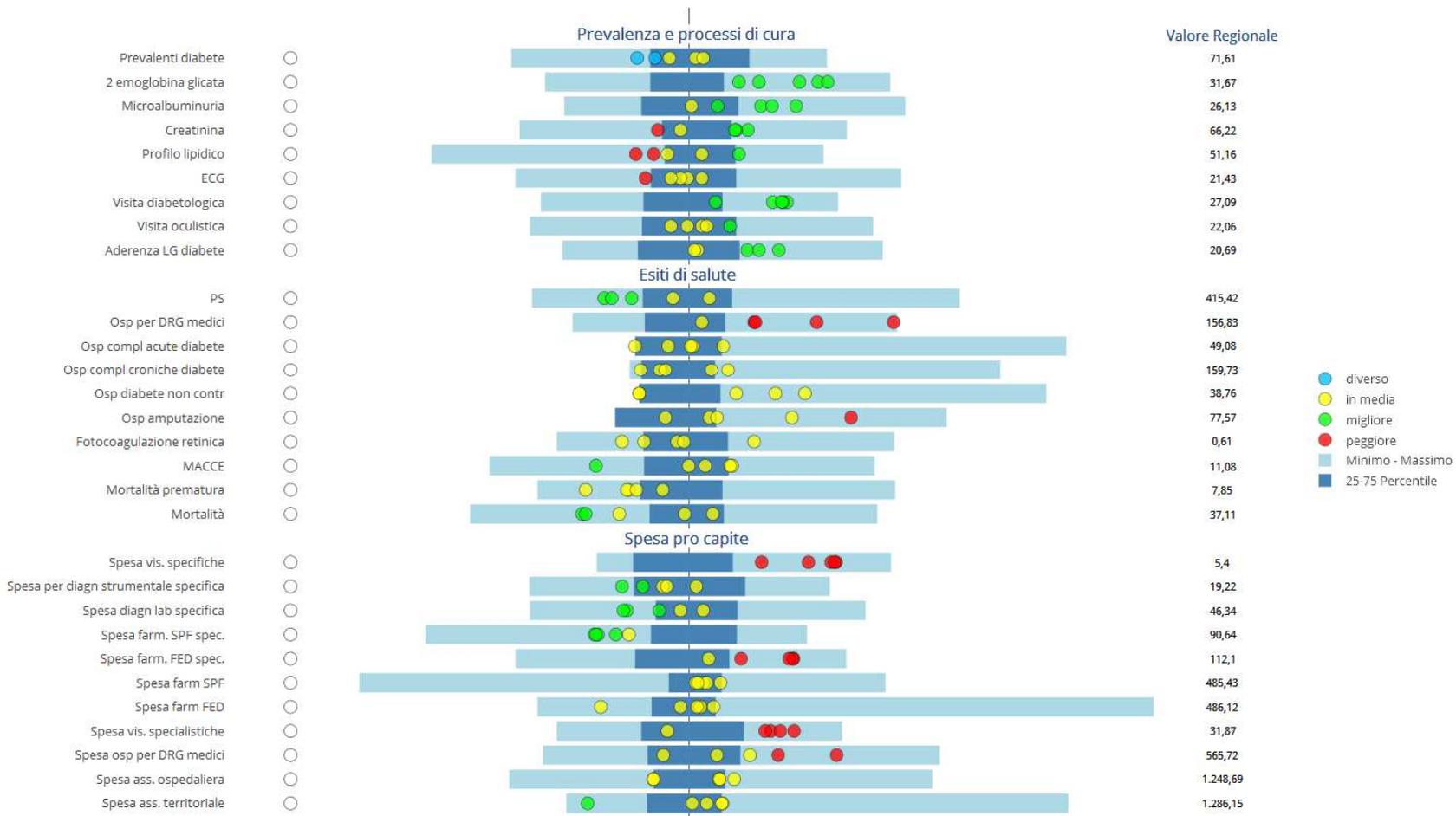
Le AFT nella Zona-Distretto ...

Pistoiese

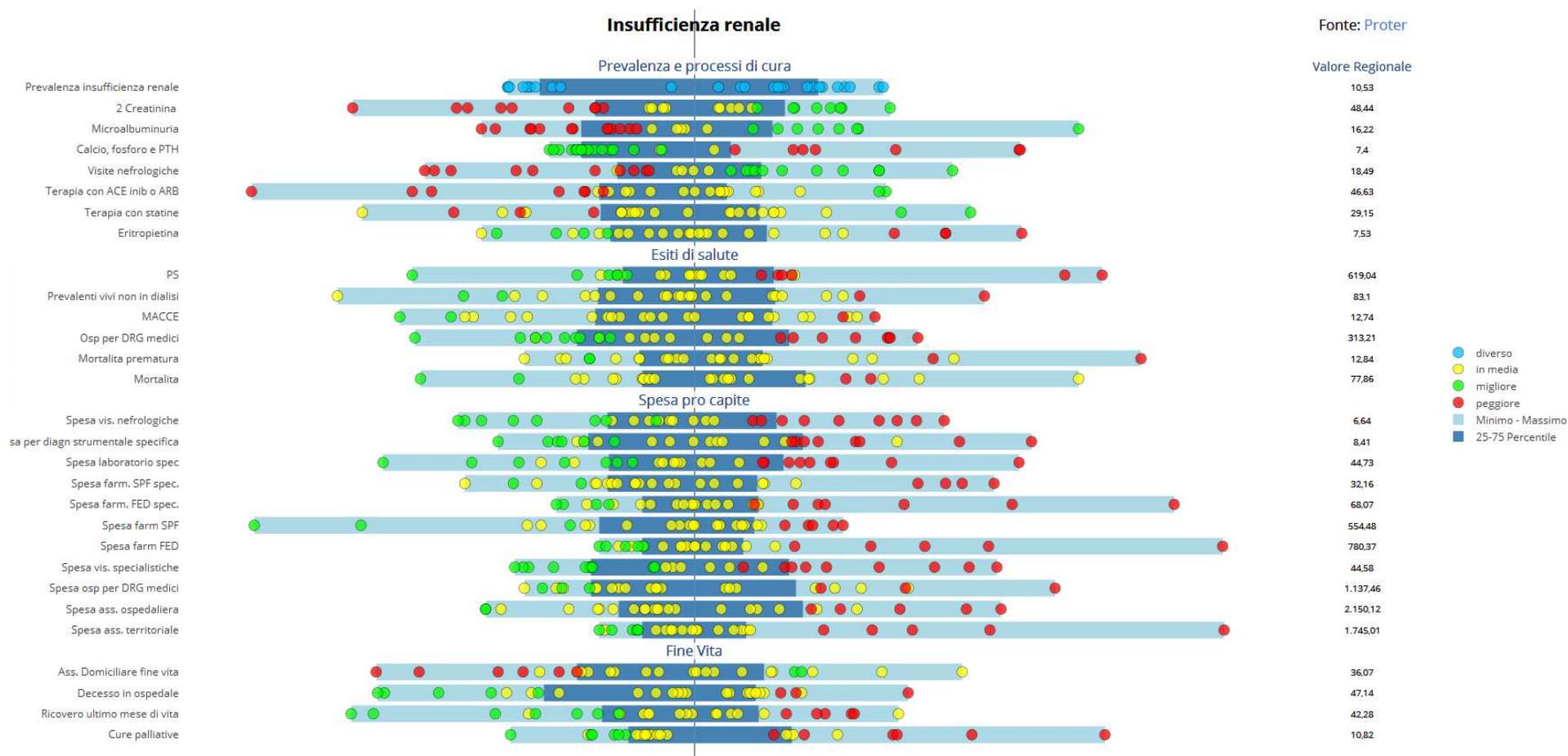
Guida alla lettura

Evidenzia una AFT della Zona Distretto

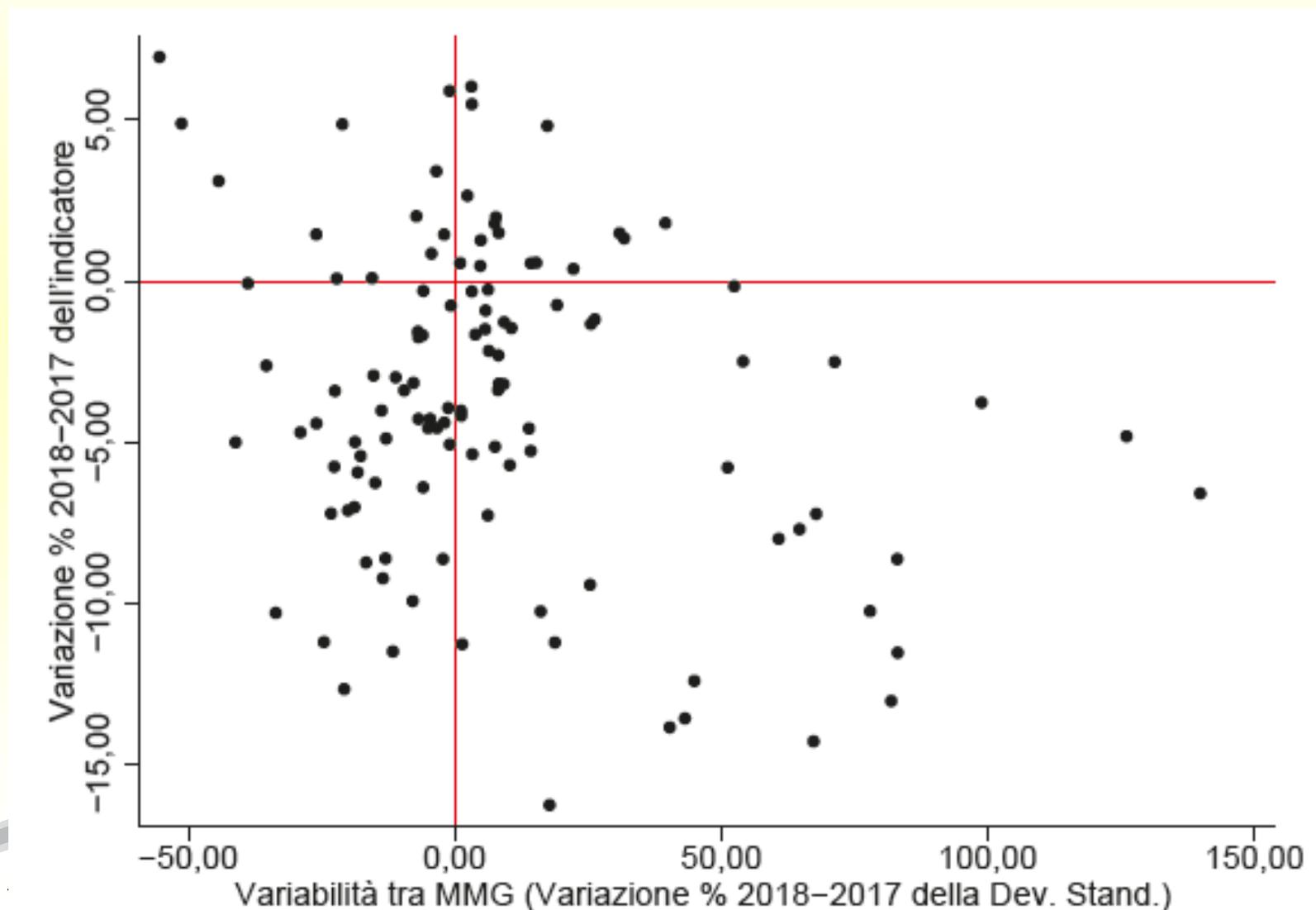
--



Le Zone-Distretto nella Regione ...



Dal 2017 al 2018, la percentuale di raccomandazioni seguite dai pazienti cronici è diminuita in 88 AFT e la variabilità tra MMG è aumentata in 62 AFT su 116





Die Philosophen haben die Welt
nur verschieden interpretiert,
es kommt aber darauf an,
sie zu verändern. Karl Marx



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità



Die Philosophen haben die Welt
nur verschieden interpretiert,
es kommt aber darauf an,
sie zu verändern. Karl Marx

**I filosofi hanno solo interpretato il
mondo; ma il punto ora è di cambiarlo**