

NUDGE DAY 15 maggio 2019

METAPLAN

*non solo progettazione
non solo apprendimento
non solo comunicazione
non solo educazione terapeutica
non solo strumento per prendere decisioni*

METAPLAN perchè applicarlo?

- **Riunioni troppo lunghe**
- **Riunioni inconcludenti**
- **Superare le gerarchie**
- **Discutere in molti in modo efficace**
- **L'abilità di comunicare non cresce proporzionalmente alla competenza**

METODO METAPLAN perchè applicarlo?

Quando è necessario sviluppare idee creative e sviluppare soluzioni pragmatiche a problemi esistenti

- ✓ Porta ad una intesa comune in un tempo limitato**
- ✓ applica i suggerimenti emersi**
- ✓ Consente di scegliere**

cambia il contesto di riferimento

ASPETTATIVE

INTEGRAZIONE E CHIAREZZA DEI RUOLI

ANZIANO FRAGILE

PARTECIPAZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA NELLA CHIAREZZA DEL LUMI

CASA SOFISTICATA
 COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DEI "PAZIENTI"

L'ASSOCIAZIONISMO COME "PARTNER. PRIVILEGIATO AL FUNZIONAMENTO DELLA IDEA SERVIZIO.

CRISI DISPONIBILITÀ RISPETTO ALLA PREPARAZIONE. IMMAGINO UNA PIÙ FATIVA COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

FARSI PRESENTI AL TAVOLO OPERATIVO PER LE ASSOCIAZIONI.

FARSI CONOSCERE CHIAREZZA SULLE STRATEGIE FUTURE. S.S.S. FINALMENTE PARTE BANNER?

CAPIRE IL RUOLO OPERATIVO DELLA S.S.S. CON RUOLI CHIARI

MODALITÀ LA PARTECIPAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI SOCCORSO NELLA FASE DELLA EMERGENZA

MIGLIORE DEFINIZIONE DEL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI ALL'INTERNO DEL SISTEMA. IMPLEMENTARE RETE DI ASSOCIAZIONI CON ESANZE

ANZIANO FRAGILE
 Franco Pardini - LEGALCOOP
 OSIRIO STAZIO
ANZIANO FRAGILE
 CASO ANZIANO MISTERIOSA DI TERAPIA
 1° DESIDERIO: CHE LA CASA ANZIANI DI SANIETA' SIA TOTALMENTE CONTEMPORANEA CON LA S.I.L.
 2° DESIDERIO: RETTE PIÙ AGEVATE E IL CONTRO SCOMPOSITO È IN SOSTEGNO
 3° DESIDERIO: PIÙ ATTENZIONE AL PIANETA ANZIANI
ATTENZIONE E INFORMAZIONI PER LE MALATTIE CRONICHE

CONTRIBUIRE A M. ELABORARE GLI INDICAZIONI ALTERNATIVE SANITARIA DEL LUMI

UNA EFFETTIVA RISORSA AL FUNZIONAMENTO DELLA AZIENDA SANITARIA, NELLA OTTICA DI CONCORDARE CON IL CONTO POSITIVO

CONOSCERE I PRIMI IMPAZZITI DI POLITICA SANITARIA DELL'AZIENDA
 CHIAREZZA SUL RUOLO DEI VARI ATTORI NEL PROCESSO DI PARTECIPAZIONE

ASPETTATIVA: CHE SIA L'INIZIO DI UN PERCORSO E NON LA "SOLITA" INIZIATIVA SROT.

INFORMAZIONI SPECIFICHE RIGUARDANTI GLI OBIETTIVI CHE IL SETTORE PUBBLICO DI PRENDI

PERCORSI DI CURA PARTICIPATI IN SALUTE MENTALE CON PAZIENTI E FAMILIARI

OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI ATTRAVERSO IL VOLONTARIATO
 DI INIZIO UN PERCORSO DI ASCOLTO UOMO

RICONOSCIMENTO E COINVOLGIMENTO DEL RUOLO E FUNZIONE DEL PRIVATO SOCIALE

NON CREARE ALTERNATIVE MA PERCORSI DI COLLABORAZIONE

ASCOLTO E CONDIVISIONE CON IL CITTADINO
 POSITIVI INCONTI CON LE NOSTRE ASSOCIAZIONI DI COLLABORAZIONE E INFORMAZIONI ANCHE IN AMBITO D'EMERGENZA

SPERANZA CHE QUESTA PARTICIPAZIONE PORTI A RISPONDERE SEMPRE MEGLIO AI BISOGNI DELLE PERSONE.
 SPERO CHE SI POSSANO ATTIVARE CASALI DI SOCCORSO DEI PAZIENTI PER LE PARTI CHE IN DICHIARA

A SCELTA DELLA CURA DELLA SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LE VELLE DECISIONI E DELLE STRATEGIE

TERZO SETTORE NON SOLO COME FORNITORE DELL'ATTENZIONE MA COME PARTNER NELLA GESTIONE DEI SERVIZI.

PERMETTE PER UNO INTELLIGENTE COLLABORAZIONE PER PUBBLICO E PRIVATO

In un momento di transizione organizzativa dell'azienda

condizione di processi per migliorare i servizi

instaurare un rapporto costante di scambio di idee e informazioni tra settore pubblico e privato

UNA COPERTURA DI NE X UN OSPEDALE A MISURA DI PERSONA

CON LA SOSTA PER IL SERVIZIO IN UN

INFORMAZIONE DEL CITTADINO

Ascolto e coinvolgimento maggiore delle Associazioni nei progetti della comunità.

Fasi Metaplan

- Preparazione del Setting
- Preparazione del TITOLO
- Visualizzazione
- Registrazione istantanea della discussione
- Visualizzazione della progressione della discussione
- Memoria del gruppo (archivio)

TITOLO del METAPLAN

- Domanda che provoca curiosità
- Domanda che lavora in positivo
- Domanda di comune interesse
- Domanda centrata sui partecipanti
- Domanda su un funzione strategica
- Domanda che genera un'altra domanda

Visualizzazione

- **Supporto alla conservazione delle informazioni**
- **Informazione sempre accessibile**
- **Riduce equivoci, favorisce la mutua comprensione**
- **La densità dell'interazione può essere aumentata grazie ad una visualizzazione sistematica**

Regole per la visualizzazione

- Concetto in poche parole chiave
- Partecipante formato ad usare visualizzazione
- Flessibilità degli elementi consente di assemblare o separare blocchi a seconda della volontà del gruppo
- la visualizzazione di una idea richiede SEMPRE l'interpretazione nel gruppo

orienta verso il pensiero collettivo attraverso la visualizzazione

Educazione tra pari: gli obiettivi

1. SICUREZZA CONTENUTI
 VERIFICA MESSAGGI
 DEX ZENON - GUIDA IL
 LE SCIENTI FORTI
 UNANIMITÀ NELLA SICUREZZA

2. COLLEGAMENTO
 OFFRIRE UN SOSSIEGO ALL'INFORMAZIONE VEICOLANTE TRA RAGAZZI
 NECESSITÀ DI UN SUPPORTO CONTINUO DURANTE TUTTO IL PERCORSO
 VALORIZZARE LA CULTURA GIOVANILE E CAMBIARE IL PARADIGMA ADULTO
 FACILITARE IL COLLEGAMENTO ALUNNO - ADULTO

3. IRROBUSTIMENTO (ATTREZZARE)
 SOSTEGNO PER I RAGAZZI PERMANENTE ALL'INTERNO DI UN'ATTIVITÀ "SOSTENIBILE"
 CONFRONTO A PARTIRE DALLE ESPERIENZE PERSONALI
 TRASMISSIONE MESSAGGI DI SALUTE UTILIZZANDO LA TEATRALITÀ PER ALIARE DI CONSAPEVOLEZZA RAGAZZI UNA STRADA DI VITA CORRETTA
 MIGLIORARE LE COMPETENZE "SOSTENIBILI" DEGLI STUDENTI

4. STRUMENTI
 VERIFICA EFFICACIA CONTENUTI
 CHI È IL TUTOR
 SCELTA DEL SOGGETTO A CARATTERI PERSONALI E COMUNICATIVI
 INDIVIDUARE L'EDUCATORE IN FODO CHE DIA IL TESTO
 IL RAGAZZO SCELTO DEVE ESPORRE SU L. E. PAPER

5. CONTESTO COMUNE
 RIENTRARE LA SOSTA TERZA FORA ALL' SCUOLA

TEAM ADULTO NEL GRUPPO DI PROGETTO 4 STUDENTI DI IFA
PARI
CRP DI RICERCA SULLA FFA ADULTO
Scali Lombardo
DISSAUBDO SERLI
LETIZIA BETTI
STEFANO ZAMINIO
MATILDE GRIPPO
GIUSEPPE ORTESE
EMANUELA PERUGI
LETIZIA
DANIELLA DEL GIUBILEO
GIORGIA DI NAURO
LUCIA CAROZZO
NADIA SOLTARDO

Titolo delle aree omogenee (I raggruppamenti)

- Tira fuori gli obiettivi, i bisogni e le conoscenze del partecipante
- Rende evidente le diversità
- Facilita l'articolazione delle proprie opinioni
- Individua l'atmosfera presente nel gruppo
- Evidenzia le necessità di apprendimento del gruppo
- Enfatizza il feedback

Titolo dei raggruppamenti: i requisiti

- **Formulato con precisione**
- **Verificato con i partecipanti**
- **Ben visualizzato**
- **Contenuto deve restare coerente per tutto il tempo del lavoro**
- **Se necessario deve essere chiarito**
- **Deve essere legato all'esperienza dei partecipanti**

Mette in ordine il pensiero

16-11-06

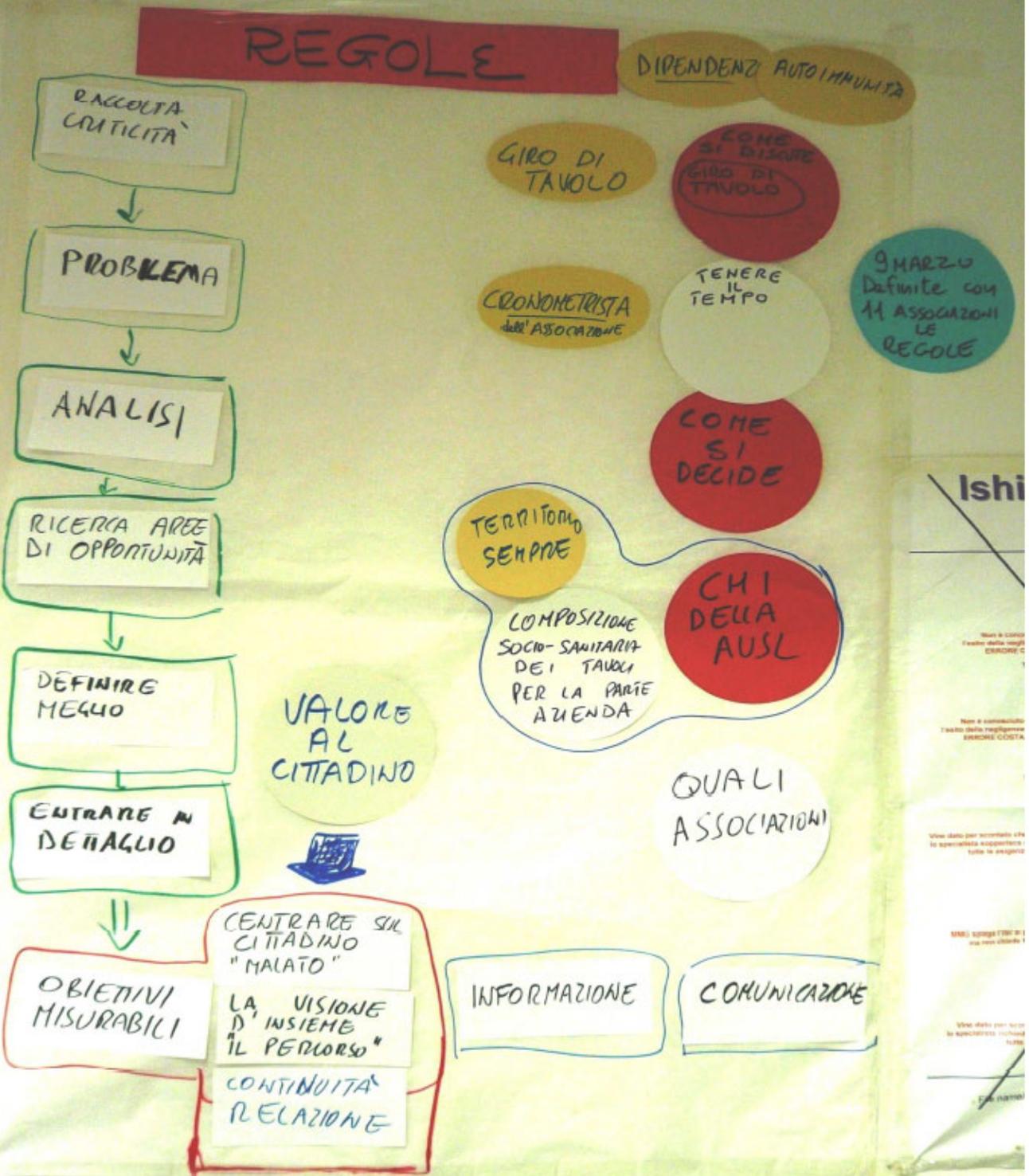
WHAT ARE THE COMPETENCIES EXPECTED OF COORDINATORS OF PROGRAMMES IN TAE ?



Regole per la discussione

- Regole condivise
- Si può restare anonimi (minori pregiudizi e facilita integrazione nella propria opinione)
- Si può partecipare verbalmente e visivamente
- Ordine di intervento libero
- Regola del Grazie

cambia il contesto applicando un sistema di regole proprie



Il Moderatore di METAPLAN

- **Addetto alla comunicazione**

- Aiuta a migliorare la comprensione reciproca
- Favorisce l'aumento della stima tra i partecipanti
- Fornisce gli strumenti di comunicazione più adatti, al momento giusto, per superare le questioni critiche nel modo più veloce ed efficace

Il Moderatore di METAPLAN

- Aumenta la densità dell'interazione**
- Governa la distribuzione partecipazione attiva**
- Garantisce l'efficacia degli interventi verbali**
- Migliora capacità di visualizzare i contributi**
- Garantisce sviluppo visuale della discussione**

Il Moderatore di METAPLAN

- Far lavorare il gruppo in modo autonomo
- Evidenziare il meccanismo del capro espiatorio
- Alimentare feed back costruttivo ed emotivo
- Evitare l'autogiustificazione
- Non essere gerarchico o competere

cambia il contesto di riferimento

limita il numero di opzioni possibili
attraverso la sua architettura

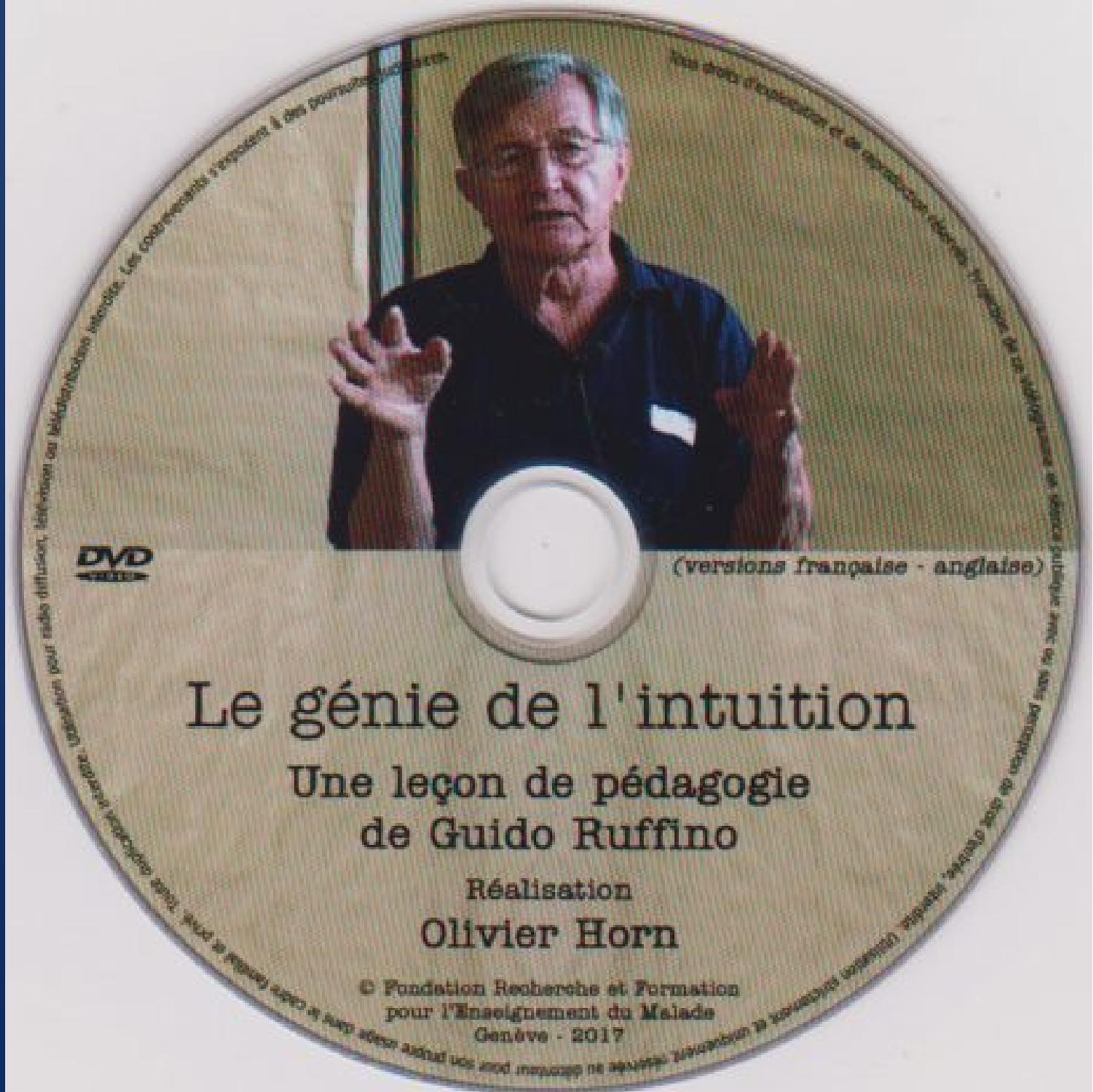
pensiero collettivo attraverso la
visualizzazione

applica un sistema di regole proprie

**il moderatore è il custode dell'architettura
della discussione**

Cosa ne avrebbe pensato

Guido Ruffino



<https://www.youtube.com/watch?v=4nz7Th5L3kQ>