

Riunione di Zona-Distretto

**Il portale per le AFT dell'ARS
a supporto dell'audit clinico delle AFT
per la gestione delle cronicità**

Contenuti

- L'audit clinico nelle AFT
- Il portale AFT con le novità
- Il programma promosso di audit
- Il monitoraggio ed il feed-back
- Le pubblicazioni



Clinical Audit

“L’audit clinico è un processo di miglioramento della qualità che cerca di migliorare l’assistenza al paziente e gli esiti attraverso una **revisione sistematica dell’assistenza** rispetto a **criteri precisi**, e la realizzazione del **cambiamento**.”

Aspetti di struttura, **processo ed esito** vengono selezionati e valutati sistematicamente, in rapporto ad **espliciti criteri**.

Dove è indicato, i cambiamenti vengono realizzati a livello individuale, di team o di servizio e vengono effettuati successivi **monitoraggi** per confermare il miglioramento dell’assistenza sanitaria erogata.” NICE 2002

NHS
National Institute for
Health and Clinical Excellence

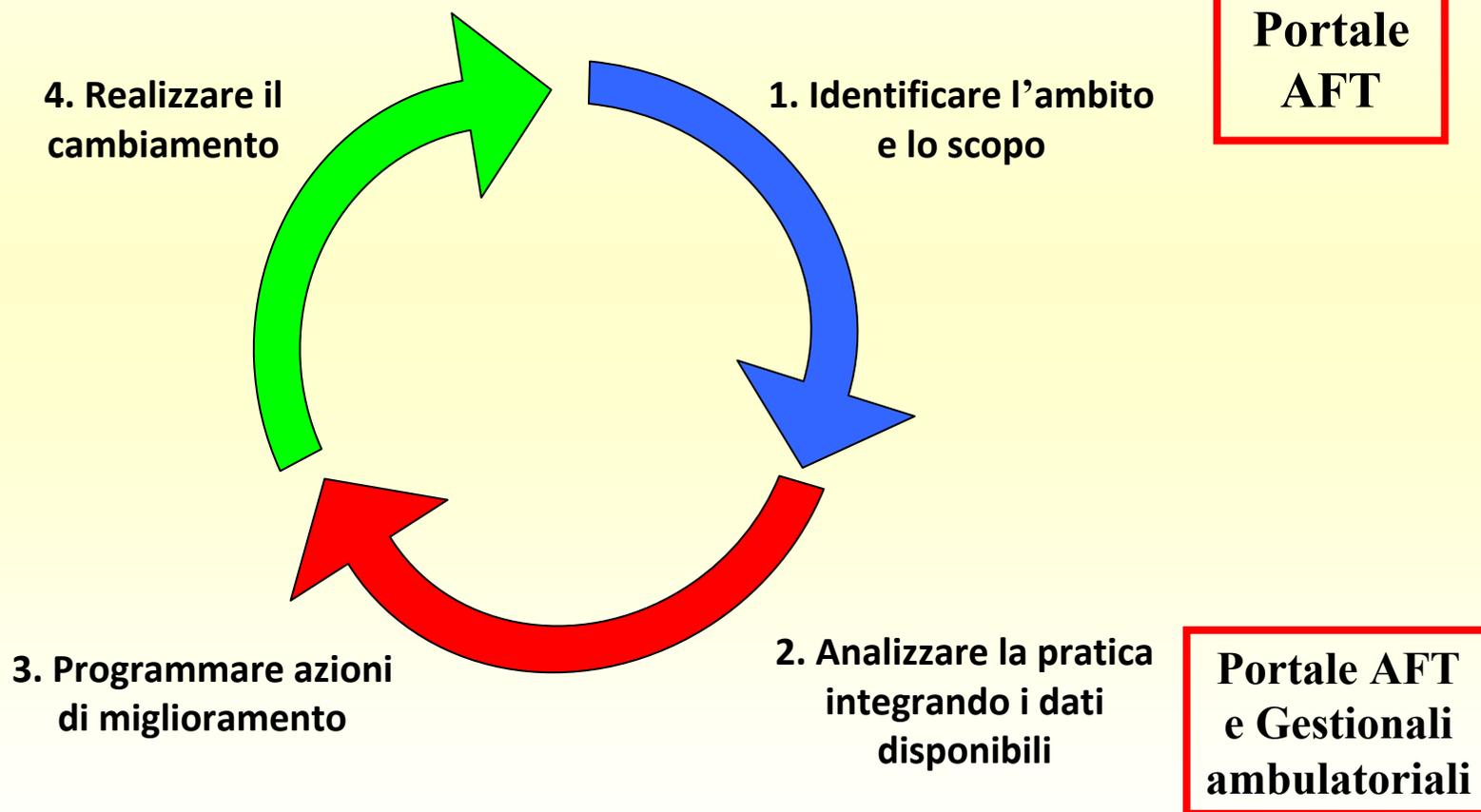
**Revisione tra
pari**

**Miglioramento
continuo della
qualità**

Ciclo dell'audit clinico



Il ciclo di audit della MMG



La nuova reportistica di AFT

Strumento a supporto dell'erogazione delle cure territoriali



Gestione delle malattie croniche
sul territorio

- informazioni a supporto dell' **audit clinico** delle cure erogate agli assistiti con malattie croniche
- tenendo conto del **Piano Nazionale Cronicità** e della **Sanità d'Iniziativa**
- a supporto di altre progettualità regionali

Struttura della reportistica per le AFT

- Indicatori di processo
- Indicatori di esito
- Indicatori di spesa

Fonte: flussi sanitari amministrativi

I portali di ARS: PrOTer

Nuovo sito di ARS: www.ars.toscana.it



La banca dati Proter contiene informazioni sull'assistenza territoriale.
Gli indicatori riguardano la prevalenza ed il percorso di cura delle principali patologie croniche, processi, esiti e costi della gestione della cronicità da parte delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (report AFT), la presa in carico tramite servizi di lungosostanza degli anziani non autosufficienti (report LTC), i percorsi riabilitativi e l'assistenza specialistica ambulatoriale.

Seleziona l'area di interesse

- MaC MaCro
- AFT Indicatori AFT
- LTC Indicatori LTC
- Ria Riabilitazione
- Ass Assistenza Specialistica Ambulatoriale

Aggregazione per residenza

Aggregazione per medico

Il portale PrOTer: Indicatori AFT

The screenshot displays the PrOTer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ARS Toscana logo, the text 'Regione Toscana', and a 'LOGIN' button. Below this, a horizontal menu lists various medical conditions such as 'Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari', 'Diabete', 'Cardiopatía ischemica senza scompenso e senza pregresso IMA', 'Progresso IMA', 'Insufficienza cardiaca cronica', 'BPCO e insufficienza respiratoria', 'Progresso ictus', 'Demenza', 'Pazienti complessi', 'Choosing Wisely', 'Fibrillazione Atriale non ventricolare', and 'Follow up oncologico'. A 'Deseleziona tutto' button is also present.

The main content area features the title 'Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG' and the subtitle 'Malattie croniche e sanità di iniziativa'. Below this, it states 'Indicatori su dati aggiornati al 2017'. A map of Tuscany is shown, divided into colored regions: Massa, Viareggio, Lucca, Pisa, Livorno, Pistoia, Prato, Empoli, Firenze, Arezzo, Siena, and Grosseto. A legend indicates 'Zone distretto' and 'ASL'. A 'Selezione AFT' button is located to the right of the map.

A red box highlights the 'LOGIN' button in the top right corner of the page.

Profili di accesso

- **Pubblica:** livello di dettaglio all'AFT (non del singolo mmg)
- **Regionale:** RT e ARS – Tutte le AFT della Regione
- **Aziendale:** Direttori dipartimenti MMG e del Territorio – Tutte le AFT della rispettiva ASL
- **Zona distretto:** Referenti Distrettuali – Tutte le AFT del rispettivo Distretto
- **AFT:** coordinatore di AFT – la rispettiva AFT

visualizzazione funnel plot singoli MMG

Sezioni

- Informazioni generali
- Grafici di sintesi
- Assistiti >15 anni
- Ipertensione
- Diabete
- Cardiopatia ischemica senza IMA né scompenso
- Pregresso IMA
- Insufficienza cardiaca cronica
- BPCO e insufficienza respiratoria
- Pregresso ictus
- Demenza
- Pazienti complessi

Informazioni generali

- Popolazione (sesso, età)
- Comorbosità
- Politerapia

		ASSISTITI PER MMG				
		AFT		ZONA	ASL	REGIONE
		NUM.	%	%	%	%
Sesso	Maschi	6.409	47%	47,5%	47,4%	47,3%
	Femmine	7.234	53%	52,5%	52,6%	52,7%
Classe d'età	0-15	597	4,4%	3,2%	2,9%	2,6%
	16-44	3.872	28,4%	34,7%	35,2%	35,2%
	45-64	4.294	31,5%	32,9%	33,1%	33,1%
	65-84	3.938	28,9%	24,5%	24,1%	24,5%
	85+	942	6,9%	4,7%	4,6%	4,7%
Comune di residenza	Alta densità	2.327	17,1%	91,3%	94,6%	79,4%
	Bassa densità	11.316	82,9%	8,7%	5,4%	20,6%
Cittadinanza	NA	308	2,3%	2,5%	2,6%	2,3%
	Italiana	12.780	93,7%	91,6%	91,2%	90,7%
	PSA	47	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%
	PFPM	508	3,7%	5,7%	5,9%	6,5%
Charlson index	0	13.286	97,4%	97,8%	97,8%	97,8%
	1	88	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%
	2+	269	2%	1,7%	1,6%	1,7%
5+ farmaci		4.396	32,2%	29,3%	29%	29,7%

Grafici di sintesi

- Confronto regionale
- Valutazione “colore”
- Sintesi di tutti gli indicatori e del posizionamento dell’AFT rispetto alla media regionale

Assistiti >15aa



Per ogni coorte di assistiti

- **Prevalenza** (algoritmi MaCro)
- Indicatori di **processo**: % di visite, esami strumentali, analisi di laboratorio, assunzione di farmaci
- Indicatori di **esito**: mortalità, ospedalizzazione
- Indicatori di **spesa**: specifica per patologia, territoriale, ospedaliera

Impostazione: avere coorti non sovrapposte

Dati

- Si considerano solo le prestazioni sanitarie **prescritte su ricettario SSN** ed erogate da servizi pubblici o convenzionati agli assistiti dei MMG che appartengono alla AFT, indipendentemente dal prescrittore (esclusi preospedalizzazione, PS, lib. Professione)
- Stratificazione per mmg aderente o meno alla SdI

Novità portale 2017

- **Fibrillazione atriale non valvolare**
 - Algoritmo identificazione
 - Indicatori di processo, esito e spesa
- **Utilizzo territoriale atb**
 - Sezione: Assistiti >15aa
- **Choosing wisely**
- **Follow up oncologico**
- **Fine vita**
 - Sezioni: assistiti >15aa, insufficienza cardiaca, BPCO, complessi

Percorso di Audit

- Condiviso con Comitato scientifico del portale di AFT
- Attori: Dipartimenti Medicina Generale e Rete Territoriale, i coordinatori (e i mmg) dell'AFT, medici di comunità
- Durata: da adesso a fine 2018

Fase 1 – Giornata 5 maggio 2018

- La formazione dei “formatori”
- “Formatori”: un coordinatore di AFT e un medico ASC indicati dai rispettivi direttori di dipartimento

Fase 2 – La “formazione a cascata”

- Durante questa riunione di Zona-Distretto (o di ex-Asl)
 - i coordinatore di AFT e i medici ASC che hanno partecipato alla giornata del 5 maggio
 - illustrano agli altri coordinatori di AFT e Medici ASC referenti della Zona-Distretto (eventualmente utilizzando le diapositive messe a disposizione):
 - Il portale AFT con le novità
 - Il programma promosso di audit
 - Il monitoraggio ed il feed-back
 - Le pubblicazioni
- Il direttore di dipartimento MMG coordina e promuove

Fase 3 – Avvio cicli di audit

- Riunioni interne ad ogni AFT
- Identificazione “ambito e scopo”
 - Preferibilmente una raccomandazione monitorizzata con un indicatore di processo (anche Choosing Wisely)
 - ma anche un esito o un costo
- Sulla base di un indicatore che
 - si discosta molto dalla media regionale o
 - presenta ampia variabilità interna alla AFT

*

Fase 4 – Programmare e attuare il miglioramento

- Scelta dell’ “audit leader”
- Coinvolgimento di altre figure (specialisti, medici ASC, ...)
- Analizzare la pratica integrando i dati disponibili (portale, gestionali MMG)
- Programmare azioni di miglioramento
- Realizzare il cambiamento
- Verifica risultati a distanza

Raccolta dati...

Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG
Malattie croniche e sanità di iniziativa
Indicatori su dati aggiornati al 2017

Deseleziona tutto

[Compila scheda audit clinico](#)

AFT 1121-TORRE_DEL_LAGO
Zona distretto Versilia

[Scarica pdf completo](#) 

**Data
odierna**

**Data
riunione AFT**

SCHEDA RACCOLTA DATI AUDIT CLINICO AFT

Data riunione delle AFT di Zona-Distretto di formazione

Data: 10 / 11 / 2016

Riunione avvio audit

Data riunione

Data: 01 / 02 / 2018

Audit leader

Coordinatore

Argomento audit

Esito

Specifica argomento audit

III

Utilizzo dati gestionali ambulatoriali

Sì

Azioni programmate

ppp

Numero MMG partecipanti

52

Il feedback - Workshop fine anno

- Programmati per novembre (24) e dicembre (1 e 15)
- Uno per ogni ASL
- Dati su cicli di audit raccolti
- **Esperienza di audit delle AFT**
→ utile? tipo di azioni?

Formazione / cicli di audit / feedback

workshop 5 maggio

“formazione” formatori

RT/ARS/Direttori Dipartimento MMG

un Coordinatore AFT e un Medico ASC per Z-D

Riunione odierna di AFT di Zona-Distretto (o ex ASL)

formazione “a cascata”

Coordinatori AFT e Medici ASC “formati”

Altri Coordinatori AFT e Medici ASC referenti della Z-D

Riunioni di AFT

cicli di audit clinico-organizzativo

Coordinatori AFT e Medici ASC referenti

Tutti i MMG della AFT

Workshop di fine anno (uno per ASL)

feedback

Coordinatori AFT e Medici ASC referenti