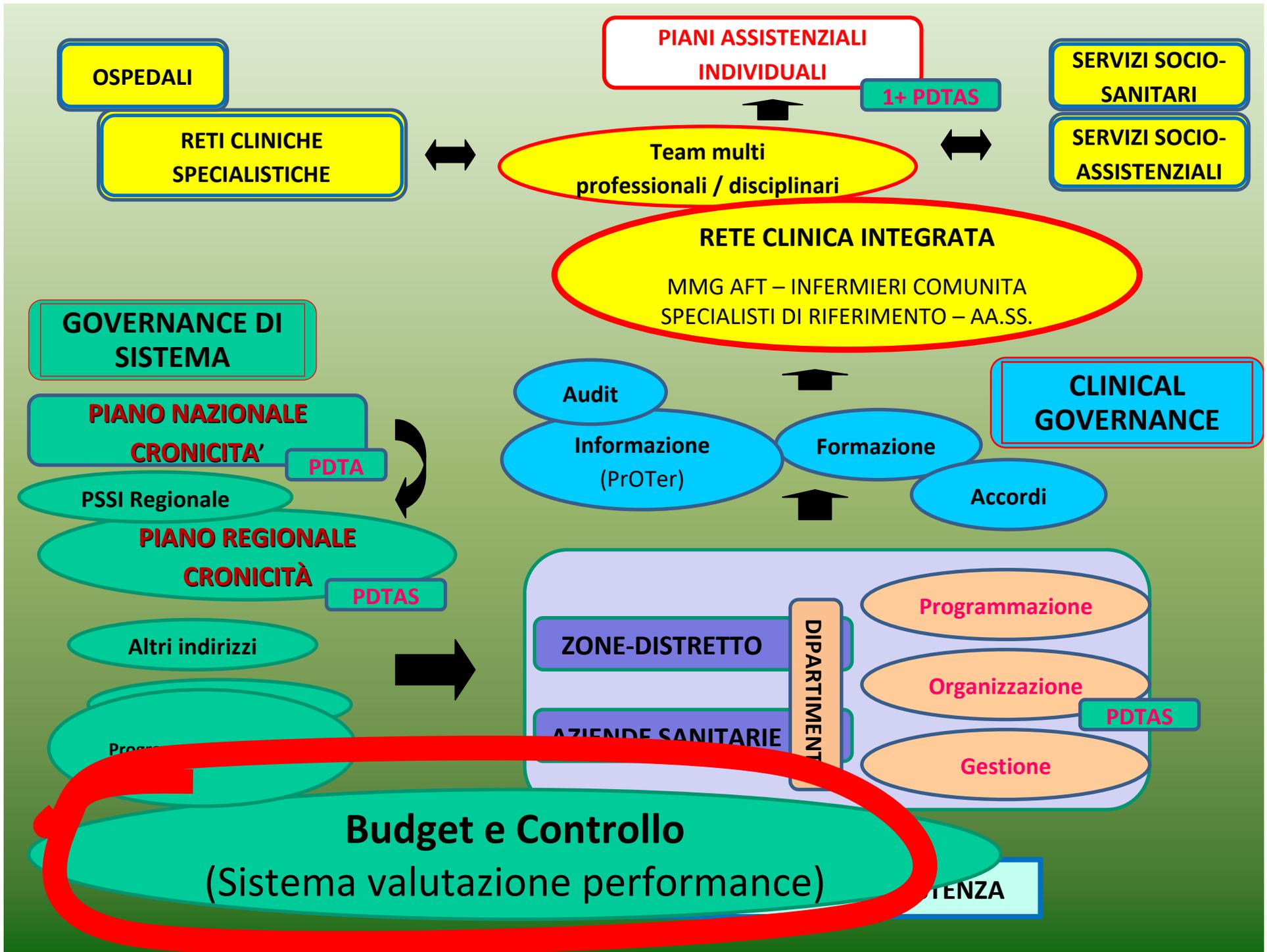


**La governance delle cure primarie per la gestione
delle cronicità framework e strumenti**

Programmazione e Controllo

Lucia Mostardini, Andrea Francalanci, Sandro Signorini e Alessandro Sergi



ROSSO VERDE GIALLO BLU

GIALLO ROSSO BLU VERDE

BLU GIALLO VERDE ROSSO

ROSSO VERDE GIALLO BLU

GIALLO ROSSO BLU VERDE

BLU GIALLO VERDE ROSSO

Non si possono applicare gli automatismi del ciclo di Budget

- **Contesto**
- **Glossario**
- **Adattamento degli strumenti**

Analisi di Contesto: *La scoperta dell'acqua calda*

- **Ciclo dell'ascolto**
- **Ragionare per percorsi**
- **Da obiettivi generali a specifici, ai risultati attesi ed ai sistemi per presidiarli**
- **Ogni contesto ha un risultato atteso che prevede l'adattamento degli strumenti di controllo**

Glossario: *team multi esperienziale*

- **Giurista**
- **Ingegnere**
- **Medico**
- **Economista**

Quello che conta non sono i ruoli, ma le esperienze in diversi ambiti che permettono di agire in contesti differenti seppur contigui

Gli strumenti: *una ferrari per arare un campo*

**Valutazione esiti PDTA
Scompenso Cardiaco**

Rischio di morte a 30 giorni non statisticamente differente o inferiore rispetto 2017

**Variabilità del rischio di morte
A 30 giorni per ZD nel IC 95%**

**Valutazione % di residenti
con Scompenso cardiaco
in terapia con:**

Betabloccanti - > 2017 o II° terzile

**ACE inibitori o sartani - > 2017
o II° terzile**

Gli strumenti: *una ferrari per arare un campo*

Valutare i determinanti della variabilità dell'offerta aziendale dei primi accessi alle prestazioni specialistiche ambulatoriali in prospettiva ZD

Attività adattata a seconda dei centri di responsabilità, e comunque collegata

pseudo collegamento: *la matrice 2018*

- **POA ZZDD trasversale 2018**
- **Collegamenti sullo schema di programmazione**
- **Allineato ma diverso dai POA zonali**
- **Solo un ciclo di riallineamento fra i diversi attori**
(SDS/ZD e Dipartimenti Aziendali)

collegamenti: la matrice 2018

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO ZONE DISTRETTO – Obiettivi Socio Sanitari 2018							foglio 1
Obiettivo	Implementazione delle cure palliative di primo livello e armonizzazione di percorsi e competenze nella presa in carico domiciliare dei pazienti in cure palliative specialistiche	Definizione percorso omogeneo dell'Asl TC per l'attivazione di inserimenti terapeutici lavorativi e dell'erogazione dei contributi economici a supporto dei progetti terapeutico riabilitativi (SM e Dipendenze)	Aggiornamento ricognizione dell'offerta dei servizi semiresidenziali e residenziali della salute mentale sia di competenza sanitaria che socio-sanitaria	Armonizzazione percorsi non autosufficienza di SdS / ZD garantendo l'equità dei servizi. Identificare elementi comuni del percorso non autosufficienza.	Attivazione di programmi di promozione su tematiche prioritarie relative ai determinanti di salute emerse dal profilo di salute	Valutare i determinanti della variabilità offerta aziendale dei primi accessi prestazioni spec e diagnostic amb per riorganizzare offerta nelle diverse ZD	Riduzione liste di attesa per le prestazioni della delibera 1080/2016. Prestazioni nei tempi massimi previsti per ZD
Risultato atteso	Mappatura dell'esistente, Piano di formazione per MMG e infermieri territoriali previa valutazione dei bisogni	Costituzione gruppo di lavoro e definizione procedura unica.	Mappatura e analisi offerta semiresidenziale nella ASL TC per allineare i bisogni ai percorsi di accesso ai servizi	Approvazione procedura per l'armonizzazione dei nove progetti non autosufficienza attualmente in essere nei territori. Alimentazione flussi.	Piano di azione	Report attività	>2017 o nel primo terzile
ZD Pistoia	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Valdinievole	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Prato	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Firenze	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Firenze NO	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Mugello	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Firenze SE	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
ZD Empoli e VDA	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore	Promotore
Rete Territoriale	UFC Coord Az Cure Palliative		Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabile	SOS Coordinamenti sanitari	Corresponsabili SOC CoSa
Dip Servizi Sociali		Corresponsabile	Corresponsabile	Capofila			
Salute Mentale Dip		Capofila	Capofila				
Medicina Generale	Corresponsabile				Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabile
Dip Prevenzione					Capofila		
As Inf e Ostetrica	Corresponsabile		Corresponsabile	Corresponsabile			
Rete Ospedaliera						Corresponsabile	Corresponsabile
Dip Emergenza	Corresponsabile						
Dip Medico	Corresponsabile			Area Cerebrov. e degenerative	Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabili SOC
Dip Chirurgico						Corresponsabili SOC	Corresponsabili SOC
Dip Diagn Immagini						Corresponsabili SOC	Corresponsabili SOC
Dip Oncologico	Corresponsabile						
Dip Riabilitazione				Corresponsabile			
Dip Decentramento		Corresponsabile		Corresponsabile			
SOC Analisi att sanit							Corresponsabile

Il collegamento: *parte dal POA trasversale 2019*

- **Partiamo dal POA ZZDD trasversale 2018**
- **Passaggio con i direttori di Dipartimento direttamente e struttura coinvolti**
- **Condivisione con i direttori di SDS/ZD**
- **Nuovo passaggio con i Direttori di Dipartimento**
- **Incontro di rifinitura con i Direttori di ZD e Dipartimento**

POA trasversale 2019 (estratto 2° passaggio)

CODICE OBIETTIVO	TITOLO SCHEDA POA denominazione programma/progetto 2018	TITOLO SCHEDA POA anno 2019	AREA DI PROGRAMMAZIONE	SETTORE PREVALENTE	OBIETTIVO DI ZONA titolo	OBIETTIVO DI ZONA descrizione obiettivo	PROGRAMMA ZONALE titolo	PROGRAMMA ZONALE descrizione	PROGRAMMA ZONALE collegamento obiettivo	OBIETTIVI SPECIFICI	DESCRIZIONE ATTIVITA'	AZIONE DI PIS/PIZ
CP1	Convenzioni MMG	Medicina Generale e Pediatria di Famiglia (MMG e PDF)	cure primarie	assistenza territoriale	Mantenimento del livello di assistenza	Collaborare con i Dipartimenti competenti al mantenimento della quantità e della qualità della prestazioni erogate sul territorio, garantendo la continuità e l'appropriatezza della presa in carico	a scelta SdS/Zd	a scelta SdS/Zd	a scelta SdS/Zd	Mantenimento del livello dei servizi dei medici di base e dei pediatri	La SdS/Zd collabora al governo del personale convenzionato (MMG E PDF)	Collaborare e orientare i piani di attività e i risultati attesi
	Convenzioni PDF											
CP2	Riorganizzazione continuità assistenziale	Attuazione del Piano di riorganizzazione della continuità assistenziale	cure primarie	assistenza territoriale	Miglioramento della qualità dei servizi erogati	Partecipare, in collaborazione con i Dipartimenti competenti, allo sviluppo di nuove modalità di erogazione dei servizi	a scelta SdS/Zd	a scelta SdS/Zd	a scelta SdS/Zd	Miglioramento dell'offerta del servizio di continuità assistenziale	La SdS/Zd collabora alla realizzazione del nuovo assetto organizzativo DA PERSONALIZZARE A LIVELLO ZONALE CON IL PROPRIO COORDINATORE SANITARIO	Attuazione del progetto di riorganizzazione DA PERSONALIZZARE A LIVELLO ZONALE CON IL PROPRIO COORDINATORE SANITARIO

Cicli di Programmazione: POA 2019

- **POA ZZDD trasversale costituito da 44 schede**
 - **22 Cure primarie**
 - **19 Integrazione socio sanitaria**
 - > **6 non auto e disabilità**
 - > **9 salute mentale adulti e infanzia adolescenza**
 - > **4 dipendenze**
 - **3 Promozione e prevenzione**

Lo spacchettamento degli obiettivi: *la matrice 2019*

RISULTATO ATTESO

Valutare i determinanti della variabilità dell'offerta aziendale dei primi accessi alle prestazioni specialistiche ambulatoriali in prospettiva ZD

OBIETTIVI SPECIFICI

Misure di variabilità

epidemiologia

Calcolo capacità

Appropriatezza

Gestione follow up

Saturazione prime viste

Prime visite incongruamente ripetute

Gestione agende

Gestione CUP

Integrazione tra Dipartimenti e ZD:

Budget 2019 e programmazione Zonale 2019

Obiettivo	Implementazione delle cure palliative di primo livello e armonizzazione di percorsi e competenze nella presa in carico domiciliare dei pazienti in cure palliative specialistiche	Definizione percorso omogeneo aziendale per l'attivazione di inserimenti terapeutici lavorativi e dell'erogazione dei contributi economici a supporto dei progetti terapeutico riabilitativi (SM e Dipendenze)	Aggiornamento ricognizione dell'offerta dei servizi semiresidenziali e residenziali della salute mentale sia di competenza sanitaria che socio-sanitaria	Armonizzazione percorsi non autosufficienza di SdS / ZD garantendo l'equità dei servizi. Identificare elementi comuni del percorso non autosufficienza.	Attivazione di programmi di promozione su tematiche prioritarie relative ai determinanti di salute emerse dal profilo di salute	Valutare i determinanti della variabilità offerta aziendale dei primi accessi prestazioni spec e diagnostic amb per riorganizzare offerta nelle diverse ZD	Riduzione liste di attesa per le prestazioni della delibera 1080/2016. Prestazioni nei tempi massimi previsti per ZD
Risultato atteso	Mappatura dell'esistente, Piano di formazione per MMG e infermieri territoriali previa valutazione dei bisogni	Costituzione gruppo di lavoro e definizione procedura unica.	Mappatura e analisi offerta semiresidenziale nella ASL TC per allineare i bisogni ai percorsi di accesso ai servizi	Approvazione procedura per l'armonizzazione dei nove progetti non autosufficienza attualmente in essere nei territori. Alimentazione flussi.	Piano di azione	Report attività	>2017 o nel primo terzile
ZD Pistoia	7	7	7	7	4	4	5
ZD Valdinievole	7	7	7	7	4	4	5
ZD Prato	7	7	7	7	4	4	5
ZD Firenze	7	7	7	7	4	4	5
ZD Firenze NO	7	7	7	7	4	4	5
ZD Mugello	7	7	7	7	4	4	5
ZD Firenze SE	7	7	7	7	4	4	5
ZD Empoli e VDA	7	7	7	7	4	4	5
Rete Territoriale	UFC Coord Az Cure Palliative		Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabile	SOS Coordinamenti sanitari	Corresponsabili SOC CoSa
Dip Servizi Sociali		Corresponsabile	Corresponsabile	Capofila			
Salute Mentale Dip		Capofila	Capofila				
Medicina Generale	Corresponsabile				Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabile
Dip Prevenzione					Capofila		
As Inf e Ostetrica	Corresponsabile		Corresponsabile	Corresponsabile			
Rete Ospedaliera						Corresponsabile	Corresponsabile
Dip Emergenza	Corresponsabile						
Dip Medico	Corresponsabile			Area Cerebrov. e degenerative	Corresponsabile	Corresponsabile	Corresponsabili SOC
Dip Chirurgico						Corresponsabili SOC	Corresponsabili SOC
Dip Diagn Immagini						Corresponsabili SOC	Corresponsabili SOC
Dip Oncologico	Corresponsabile						
Dip Riabilitazione				Corresponsabile			
STAFF Dir San						SOS Gest Priv Acc e liste attesa	SOS G Priv Acc e liste attesa

sistema di controllo: *autovalutazione 2019*

Attraverso la convergenza di interesse

- **Autovalutazione degli obiettivi specifici**
- **Etero valutazione rispetto al risultato atteso**