

FIRENZE, 17 Marzo 2018
Sala Blu, Cenacolo del Fuligno – Via Faenza, 40

La gestione del paziente complesso nel territorio: un compendio di buone pratiche



**CASA DELLA SALUTE DI
AULLA**

**Pacchetto Ambulatoriale
Complesso e Coordinato**



Regione Toscana



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

**mariella.polselli@uslnordovest.
toscana.it**

Iniziammo da qui...

Zona Distretto / SdS Lunigiana	PROCEDURA Gestione Sperimentale percorsi terapeutici assistenziali della cronicità H24 nelle CDS di Aulla	CODICE	
		0304 / P027	
		REV 00 Del 11/12/2014	Pagina 1 di 7

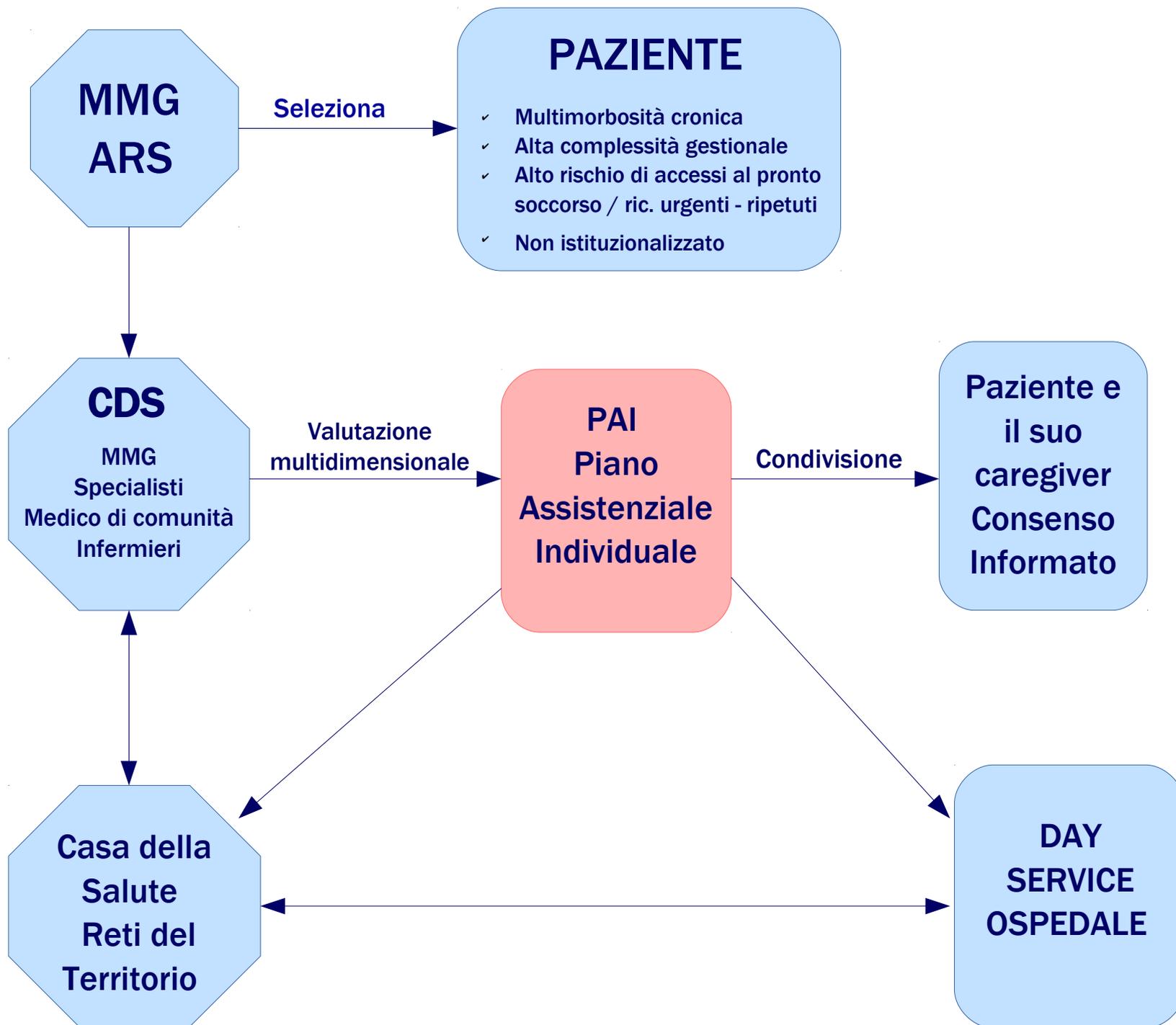
1. Scopo

Potenziare i servizi offerti al Cittadino da parte della Casa della Salute di Aulla e implementare i percorsi terapeutici assistenziali della cronicità H24 7 giorni su 7 mediante integrazione dei progetti CCM e MITO e coinvolgimento dei servizi di CA e 118, garantire la continuità assistenziale tramite l'attivazione di COT.

6. Descrizione delle attività

6.1 Arruolamento assistiti MMG percorso scompenso cardiaco e BPCO già inseriti progetto MITO e CCM e degli assistiti con definizione di caso complesso identificati da ARS Toscana.

Il paziente



Identificazione pro attiva di pazienti complessi e stratificazione del rischio

Livello di assistenza

TIPOLOGIA DI PAZIENTE		LIVELLO DI GESTIONE/INTERVENTO
PAZIENTE ASITOMATICO		LIVELLO BASE 1(INFERMIERI) sono presi in carico in GESTIONE INTEGRATA dal team Chronic Care Model (CCM), previa espressione del consenso
Paziente già inquadrato e stabile	ANSITOMATICO A RISCHIO	LIVELLO INTERMEDIO 1 (INFERMIERE/MMG) sono presi in carico in GESTIONE INTEGRATA dal team CCM, previa espressione del consenso; specialista svolge il ruolo di consulente
	SINTOMATICO STABILE	LIVELLO INTERMEDIO 2 (MMG) sono presi in carico dal team CCM; specialista svolge il ruolo di consulente
	SINTOMATICO INSTABILE	LIVELLO AVANZATO 2 /OSPEDALIERO (MMG/SPECIALISTA) sono presi in carico dal team CCM e dallo specialista Day Service Cronicità che svolge il ruolo di co-attore insieme al MMG



Nuovo modello di presa in carico

Il DAY SERVICE è una innovativa modalità di assistenza, finalizzata alla gestione di casi clinici la cui soluzione richiede l'erogazione di indagini cliniche e strumentali plurime e multidisciplinari anche complesse, previste da uno specifico percorso diagnostico terapeutico centrato sul problema clinico del paziente e non sulla singola prestazione.





I percorsi diagnostico terapeutici del day service sono gruppi ragionati di prestazioni (costruiti come un “algoritmo diagnostico preordinato”) incluse nel nomenclatore della specialistica ambulatoriale, che devono essere erogati in risposta a quesiti diagnostici per specifiche patologie. All'interno dello specifico “percorso”, lo specialista, che ha la responsabilità della gestione clinica del paziente, individua caso per caso, le prestazioni da prescrivere che costituiscono il pacchetto.

I PACC, Percorsi Ambulatoriali Complessi Coordinati, dovranno essere proposti e condivisi dagli specialisti della struttura erogatrice, formalizzati e codificati dalle aziende sanitarie a cui afferiscono le strutture, ed eventualmente validati a livello regionale.

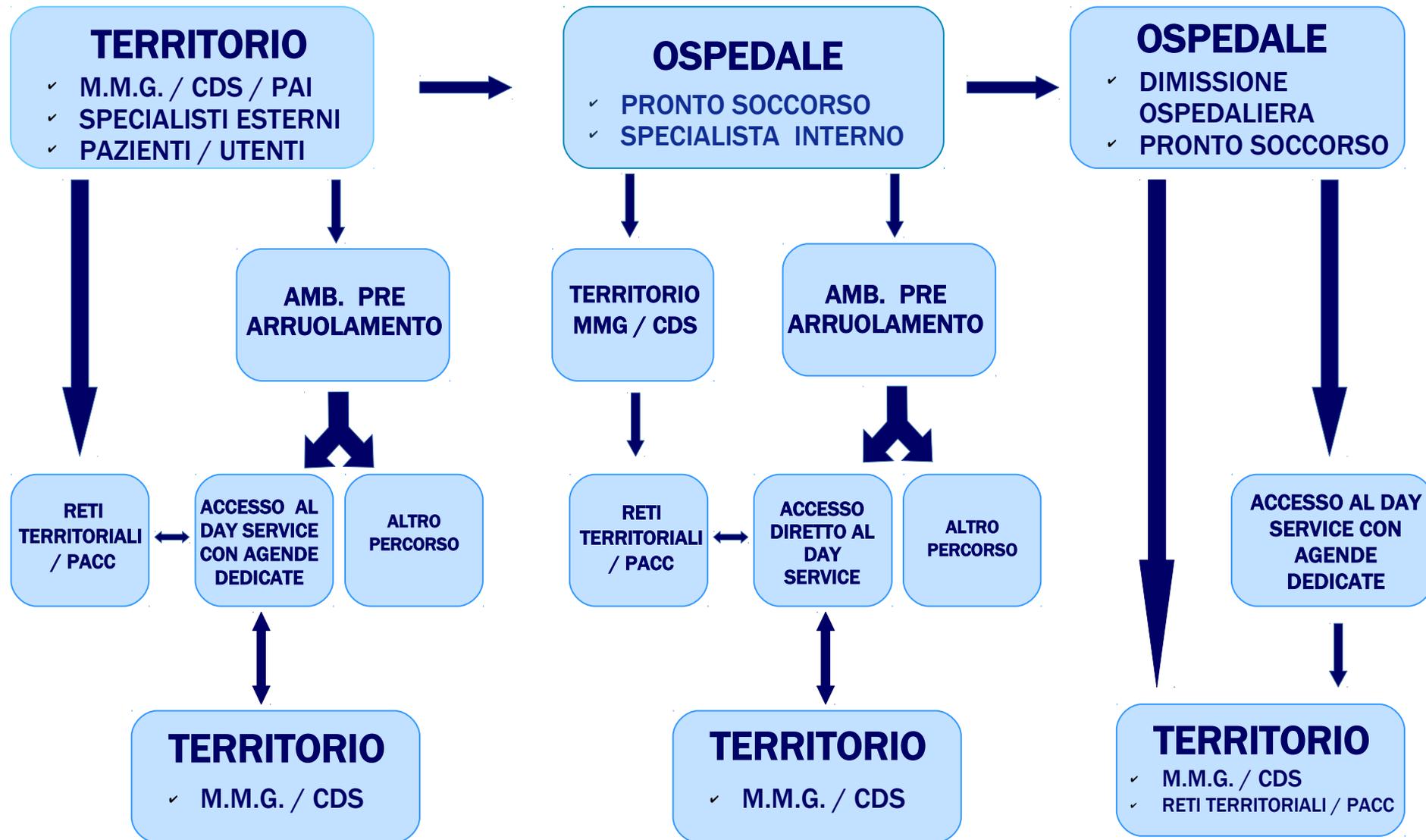




Obiettivi strategici

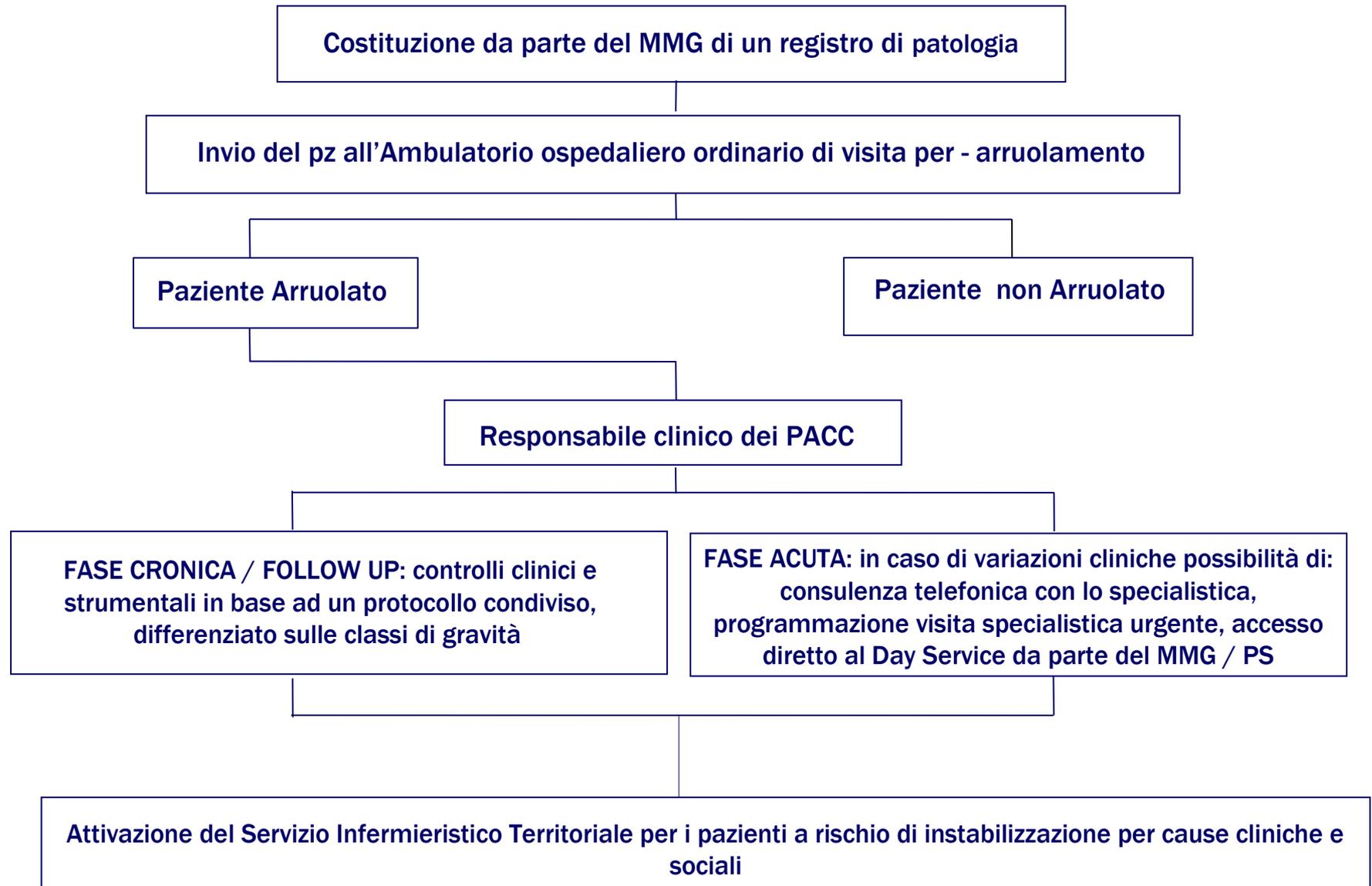
- ✓ Favorire la deospedalizzazione e la riconversione delle attività ospedaliere in specialistica ambulatoriale
- ✓ Ridurre i tassi di ospedalizzazione
- ✓ Prevenire i ricoveri ripetuti
- ✓ Identificare precocemente il paziente complesso e presa in carico con accesso facilitato al percorso di cura
- ✓ Garantire continuità delle cure e concentrazione temporale delle prestazioni
- ✓ Favorire il ruolo attivo del paziente sul suo percorso di cura
- ✓ Promuovere il lavoro di squadra tra i professionisti

Come si accede ai percorsi

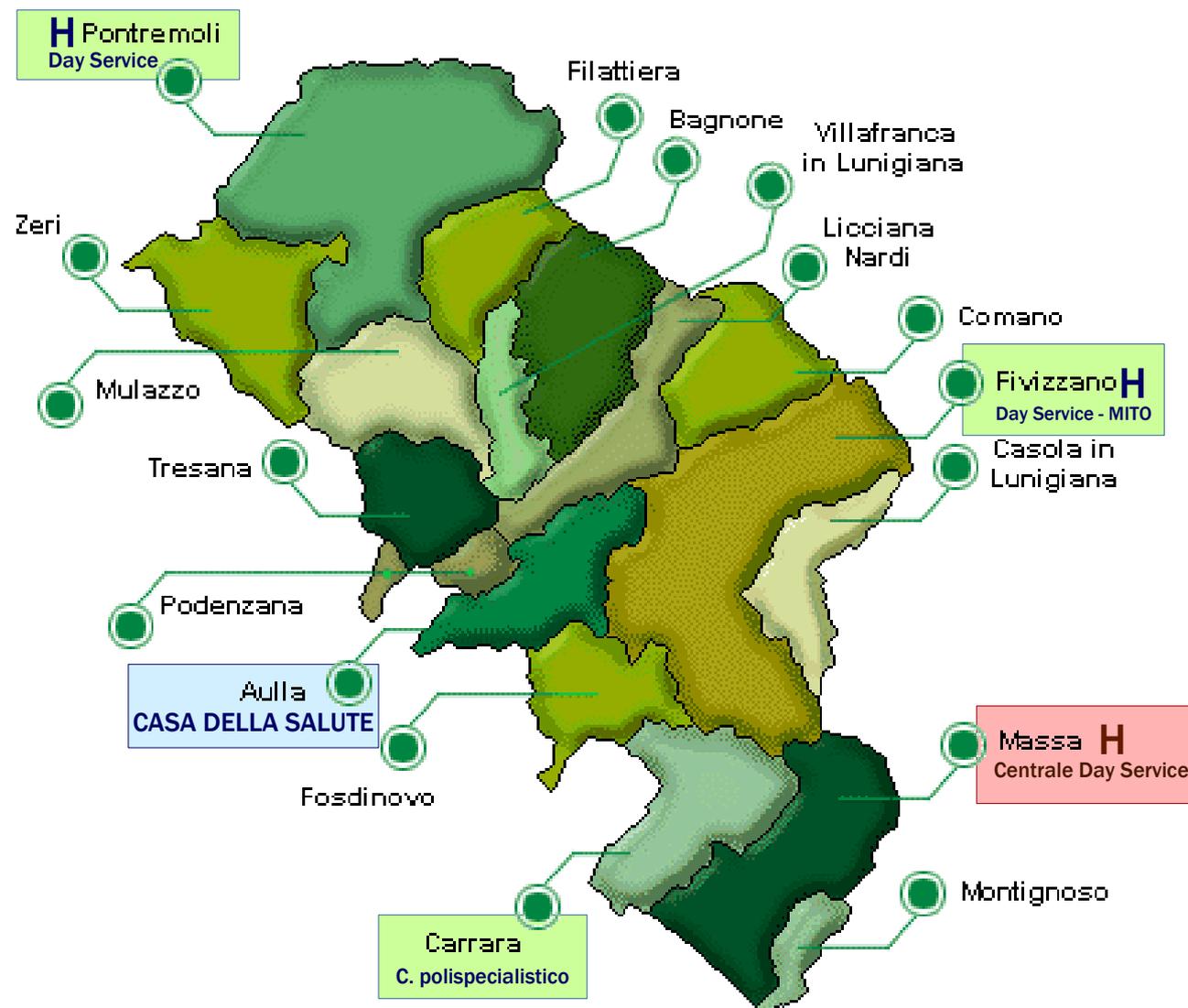


Elevato livello di coordinamento clinico organizzativo / amministrativo da parte delle strutture erogatrici

Schema riassuntivo delle principali fasi



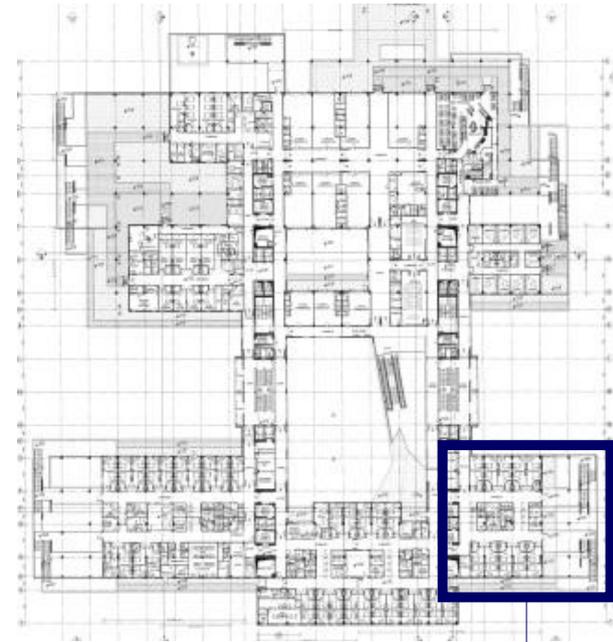
Struttura organizzativa “di rete”



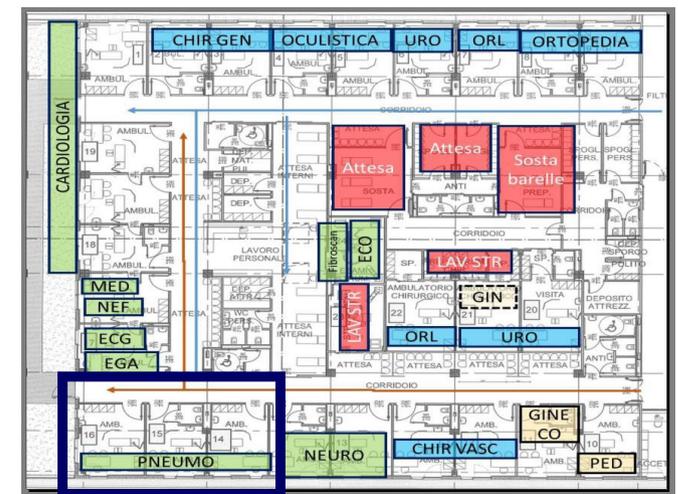
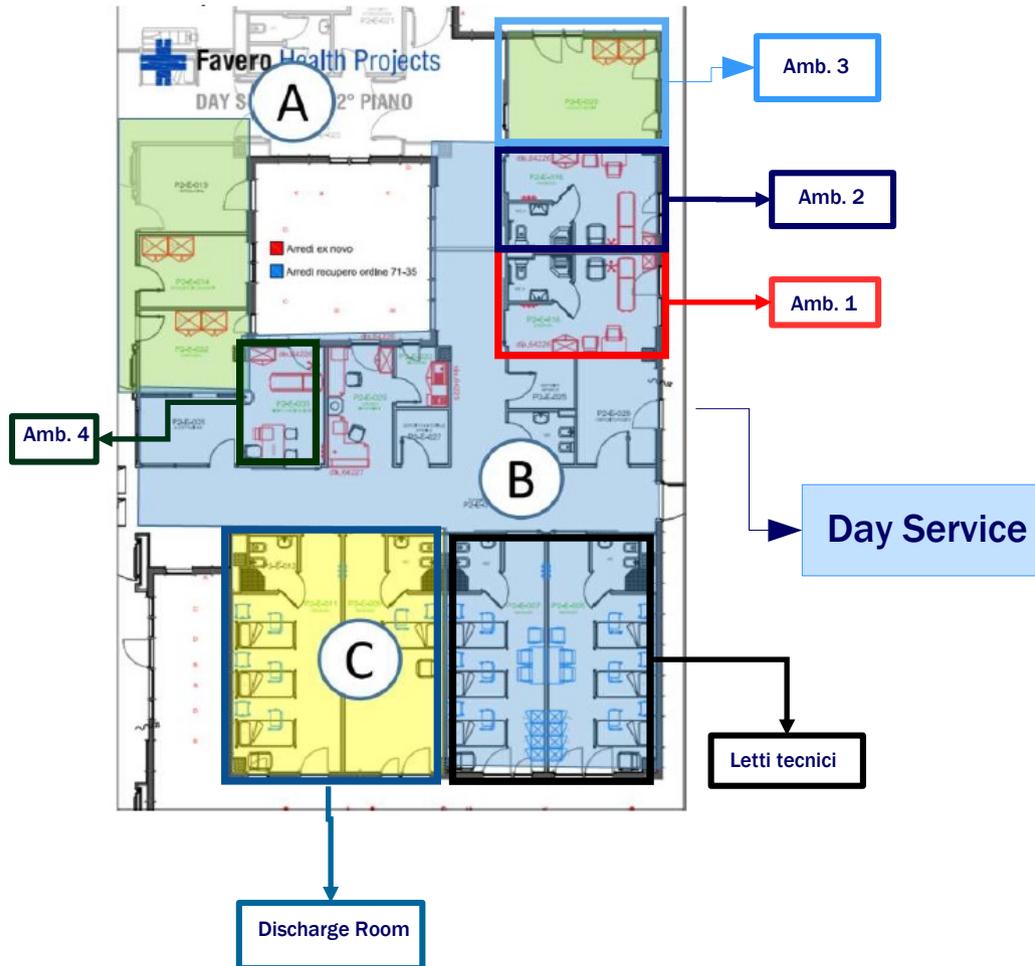
I nodi della rete

Planimetrie

Day Service



Day Service
Malattie
Infettive



Day Service
BPCO

... e in rete

**Specialisti esterni
all'azienda**

**Centro
Polispecialistico
Monterosso**

AUO Pisa

Zona / Distretti

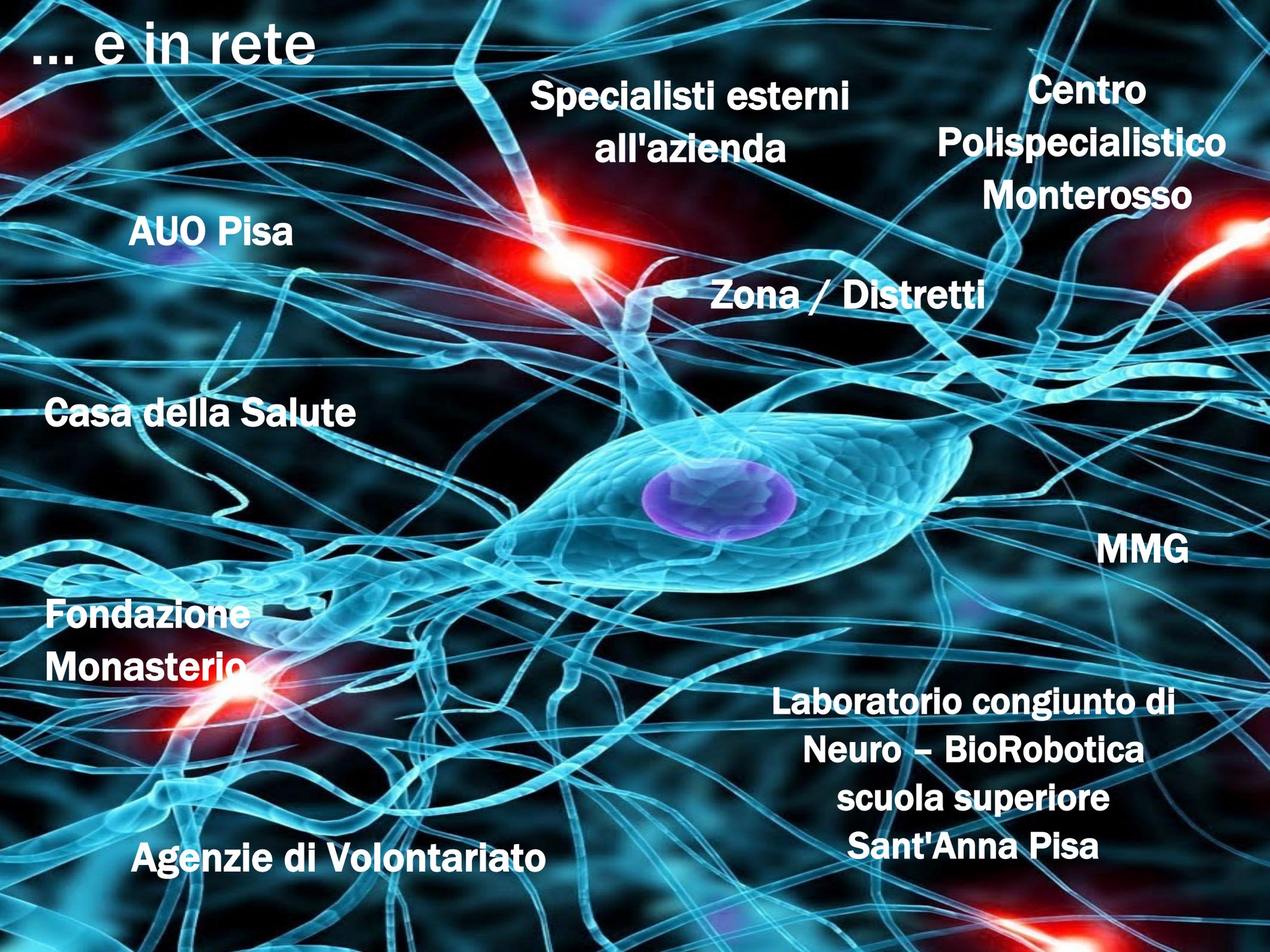
Casa della Salute

MMG

**Fondazione
Monasterio**

**Laboratorio congiunto di
Neuro – BioRobotica
scuola superiore
Sant'Anna Pisa**

Agenzie di Volontariato





Un dato interessante...

Dei 75 pazienti per cui è stato valutato il PAI:

32 pazienti sono stati arruolati nei PACC presso il Day Service di Pontremoli e Fivizzano

27 pazienti sono stati gestiti dal territorio con le sue reti - CDS

16 pazienti gestiti dal territorio - CDS per i quali sono state attivate le reti ambulatoriali presso Ospedale delle Apuane

Punti di forza

- ✓ Il MMG vede garantita la possibilità di ottenere una risposta al quesito clinico in tempi brevi
- ✓ Il paziente, oltre ad eseguire gli esami necessari in un solo giorno o in un numero limitato di accessi, può intraprendere più rapidamente la terapia necessaria
- ✓ Il medico specialista usufruisce di tutte le potenzialità diagnostiche presenti in ospedale, o in una struttura ambulatoriale polispecialistica, per formulare, in breve tempo, diagnosi che richiederebbero un numero maggiore interventi multidisciplinari.
- ✓ L'azienda sanitaria riduce le duplicazioni di prestazioni, che si possono generare nei percorsi ambulatoriali ordinari.
- ✓ Pronto Soccorso utilizza il percorso organizzato e in modo tempestivo in risposta a problemi acuti che hanno determinato l'accesso al PS ma per i quali non è appropriato ricorrere al regime di ricovero





Punti di debolezza

- ✓ Il paziente non esente partecipa alla spesa per la cura: il Day Service è sottoposto alla normativa in materia di partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie e del regime delle esenzioni.
- ✓ Determinazione “ a priori” del numero di posti da riservare per ogni singolo PACC, al fine di pianificare l’attività dei servizi coinvolti e non penalizzare le altre linee di produzione (ricovero, ambulatoriale ordinario ecc).
- ✓ Complessità della prescrizione delle prestazioni che afferiscono a più branche specialistiche



Creare valore condiviso

**Attivare significati
avere cura delle domande
vedere cose**

**Relazioni di fiducia, identificazione
organizzativa, coinvolgimento personale e
significati danno valore all'esperienza lavorativa
e sono il valore di quella organizzazione
(cittadinanza organizzativa)**

Gli operatori del Day Service hanno ingaggiato i professionisti del benessere organizzativo alla cocostruzione del nuovo modello di presa in carico

Dalle singole reti prende forma una rete più ampia che cerca di cogliere il problema comune emergente : un insieme sparso di problemi e quindi di singoli fronteggiamenti connessi da una finalità comune





**Connettere il benessere del singolo a
quello della comunità a cui appartiene**

**“Noi immaginiamo un sistema sanitario in cui
coloro che prestano l’assistenza possano
essere soddisfatti del loro lavoro e coloro che
ricevono l’assistenza
si sentano sicuri ed abbiano completa fiducia
nell’assistenza che ricevono”**

Donald M. Berwick, 2002



**La musica non è solo fatta di note,
ma piuttosto dello spazio tra le note.**

Claude Debussy

Senza coinvolgimento non c'è dedizione.

Segnatelo e sottolinealo per non dimenticartene.

Senza coinvolgimento, non c'è impegno.

Stephen R. Covey

**La buona pratica del Day Service rimanda al valore alto della
continuità assistenziale**

**intesa come il valore che tiene insieme non solo i professionisti di
questo percorso ma anche i diversi momenti di malattia e salute del
paziente**