



Università degli Studi di Firenze
Dipartimento di Scienze della Salute



L'architettura delle scelte vaccinali degli operatori delle RSA toscane: l'analisi

Francesca Ierardi
Chiara Lorini

NUDGE DAY #2

[Scienze comportamentali,
complessità e spinte gentili:
esperienze e opportunità]



webinar
21 ottobre 2020
ore 15.00 - 18.30

Ottobre-novembre 2019:

- **8 RSA, 212 operatori**
- **Analisi architettura delle scelte + intervento Nudge**



Questionario anonimo a 3 domande:

- Una domanda a risposta chiusa (SI / NO), per descrivere le intenzioni vaccinali
- Due domande a risposta aperte per una breve descrizione delle ragioni dell'intenzione vaccinale
- Spazio per commenti

Risultati:

- ✓ **40,2%** (212/527) compliance
- ✓ **83,6%** (92/110) ha espresso uno o più motivi di intenzione a vaccinarsi
- ✓ **60,7%** (62/102) ha espresso uno o più motivi di intenzione a non vaccinarsi



Architettura delle scelte – Metodologia qualitativa

- **Obiettivo MQ → comprendere le ragioni alla base del comportamento delle persone, approfondendo il punto di vista degli individui, le loro opinioni, atteggiamenti e valori di riferimento**
- metodo induttivo → dall'osservazione dei dati raccolti è formulata teoria
- procedura iterativa → raccolta e analisi sono in una relazione circolare
 - identificazione di temi e categorie ampi e semplici con criterio cross-case
 - descrizioni in profondità delle categorie e la loro etichettatura
 - formulazione di relazioni tra i temi in una teoria coerente e unitaria

MOTIVI DI COLORO CHE NON HANNO INTENZIONE DI VACCINARSI



Macro-Categorie	Descrizione	Sotto-categorie
Percezione del Rischio	Conoscenza scarsa o distorta del rischio personale o sociale correlato all'influenza presumendo che non vi sia alcun pericolo Questa opzione è rafforzata dalla mancanza di interesse nell'esplorazione dell'argomento	Inutilità del vaccino: percezione di inutilità sull'opportunità di essere vaccinati, rispetto alla propria salute
		Compiacenza: atteggiamento orientato alla passività, non mettere in discussione la propria scelta, mancanza di valori nei confronti della protezione degli altri e della responsabilità sociale
Sfiducia	Atteggiamento verso la valutazione negativa di fatti, circostanze e relazioni che genera un sentimento di sfiducia negli altri e nelle proprie possibilità e generalmente produce mancanza di fiducia in se stessi e tranquillità	Sfiducia nella sicurezza: convinzione che i vaccini possano essere associati a malattie gravi, effetti collaterali e sconosciuti a lungo termine e convinzione che i rischi siano maggiori dei benefici
		Sfiducia nell'efficacia: convinzione che la vaccinazione sia una pratica evitabile perché non porta alcun beneficio, anche se non è dannosa
Dimensione dei valori	Lacune di ideali o normative basate sulla consapevolezza delle responsabilità degli operatori sanitari, in particolare sulla normativa di protezione sociale (soggetti fragili e non), realizzabili anche attraverso la protezione personale. Ciò può portare all'opposizione e alla critica del vaccino o alla percezione parziale della sua utilità individuale e sociale.	Contrarietà: posizione molto estrema di rifiuto di farsi vaccinare
		Lacune riferibili alla responsabilità professionale: si riferisce alla scarsa o limitata consapevolezza della responsabilità di farsi vaccinare a causa del tipo di professione
Ragioni legate alla propria salute	Atteggiamento verso la vaccinazione come derivato da aspetti legati alla impossibilità fisica di essere vaccinati	-

Percezione del rischio



Core Category
55%

Inutilità del vaccino

"È difficile per me contrarre l'influenza"
(RSA_7_5)

"Non sono una persona che si ammala facilmente, le mie difese immunitarie sono molto forti" (RSA_12_18)

"Credo che non sia necessario" (RSA_9_3)
"Penso che vaccinarmi non sia utile"
(RSA_8_44)

"Non lavoro a stretto contatto con i residenti e non mi ammalo spesso di influenza" (RSA_4_8)

"Non sono in contatto diretto con i pazienti"
(RSA_8_6)

Compiacenza

"Non mi vaccino perché non l'ho mai fatto"
(RSA_6_10)

"Non sono stato vaccinato fino ad ora, quindi preferisco non farlo neanche quest'anno" (RSA_6_8)

Dimensione dei valori



Contrarietà

"Anti-vax" (RSA_9_1)

"Sono contrario" (RSA_8_60)

Lacune riferibili alla responsabilità professionale

"Personalmente credo che il vaccino antinfluenzale sia molto utile per gli anziani e gli immunocompromessi ma non necessario per gli altri, anche quelli a contatto con queste malattie" (RSA_8_55)

"Approfitto dell'immunità di gregge dei residenti delle case di cura" (RSA_1-2_39)

Sfiducia

Sicurezza

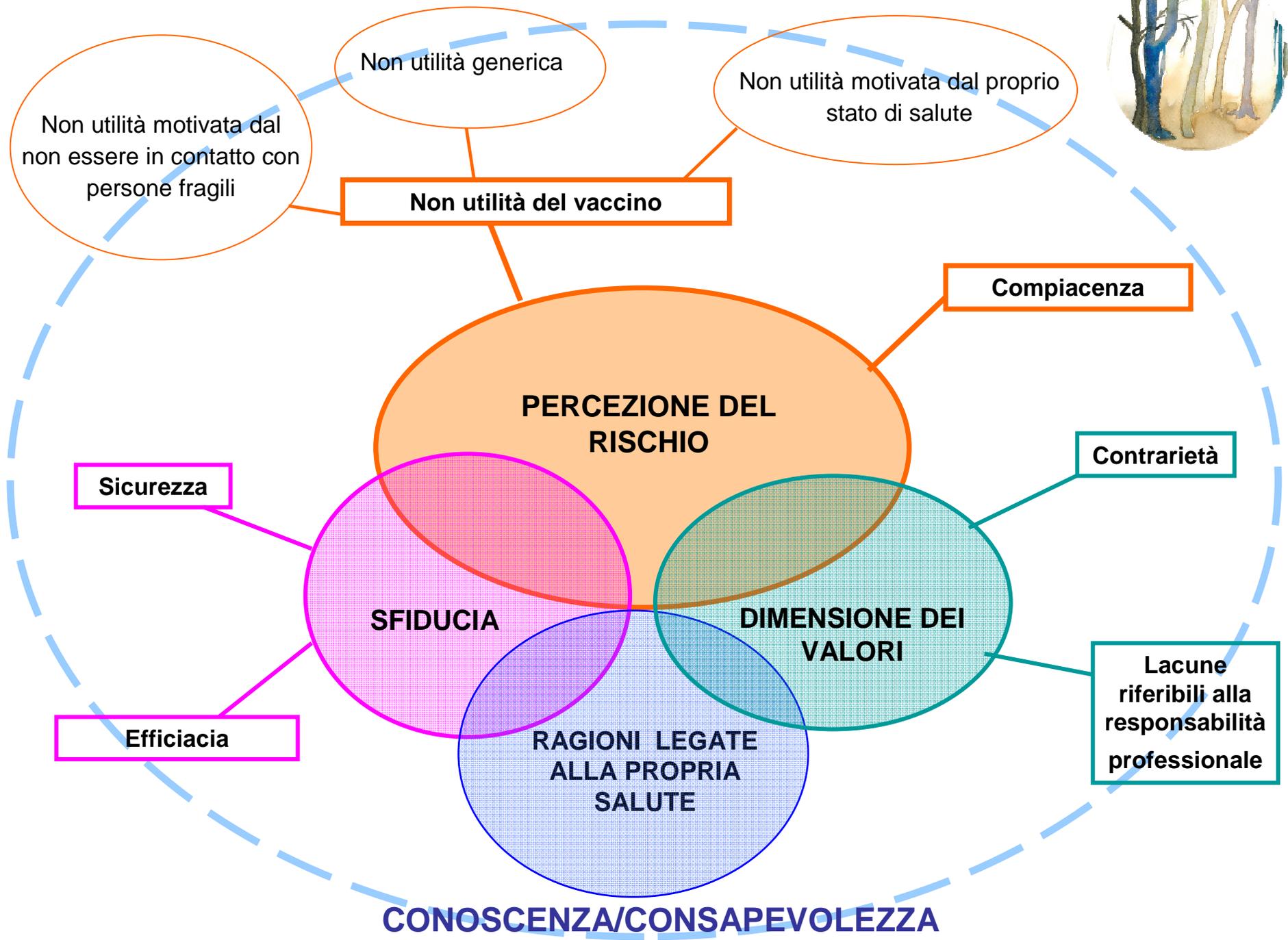
"Ho avuto debolezza fisica in passato" (RSA_8_22)

"Perché una volta mi sono vaccinato e mi sono sentito peggio di quando non l'ho fatto" (RSA_5_19)

Efficacia

"Una volta mi sono vaccinato ma ho preso comunque l'influenza" (RSA_1-2_2)

"Non credo sia efficace" (RSA_1-2_3)



Non utilità generica

Non utilità motivata dal proprio stato di salute

Non utilità motivata dal non essere in contatto con persone fragili

Non utilità del vaccino

Compiacenza

PERCEZIONE DEL RISCHIO

Contrarietà

Sicurezza

SFIDUCIA

DIMENSIONE DEI VALORI

Lacune riferibili alla responsabilità professionale

Efficiacia

RAGIONI LEGATE ALLA PROPRIA SALUTE

CONOSCENZA/CONSAPEVOLEZZA

MOTIVI DI COLORO CHE HANNO INTENZIONE DI VACCINARSI



Macro-Categorie	Descrizione	Sotto-categorie
Percezione del rischio	Conoscenza adeguata della malattia e dei suoi rischi, consapevolezza di lavorare in un luogo a maggior rischio di contagio, disponibilità a proteggere se stessi e gli altri	Protezione: protezione per sé e per la propria rete di contatti
		Consapevolezza di lavorare in un luogo a rischio: la consapevolezza di trovarsi in un contesto che espone maggiormente alla probabilità di contrarre e trasmettere l'influenza sono principalmente enfatizzate
Dimensione dei valori	L'insieme di ideali o norme degli individui di un gruppo sociale, che influenzano la loro azione	Prevenzione: la volontà di prevenire gli effetti negativi dell'influenza a vantaggio individuale e sociale
		Responsabilità sociale: il beneficio collettivo si distingue come un valore che guida l'intenzione di farsi vaccinare
Fiducia	Un atteggiamento derivante da una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, per i quali si ha fiducia nel vaccino e più in generale nel sistema sanitario e negli operatori, animati da un generale sentimento di sicurezza	Dall'esperienza/abitudine: il senso di sicurezza ed efficacia del vaccino, principalmente riferito alla tutela della propria salute
		Dal MMG: sicurezza ed efficacia del vaccino da parte del medico di famiglia o degli operatori sanitari

Percezione del rischio



Core Category

83.7%

Protezione

“Per evitare l'influenza e per proteggere la mia famiglia e i residenti della RSA, perché sono persone fragili” (RSA_5_3)

“A mio parere, la vaccinazione è il (...) mezzo più sicuro per non trasmetterla ai residenti della RSA e anche ai familiari” (RSA_1-2_15)

“Proteggere me e la mia famiglia” (RSA_1-2_21)

“Per evitare di infettare i residenti della RSA” (RSA_5_6)

Consapevolezza di lavorare in un luogo a rischio

“Perché faccio un lavoro a rischio” (RSA_1-2_13)

“Lavoro in una struttura socio-sanitaria e c'è un rischio maggiore di contrarre l'influenza ” (RSA_8_18)

Dimensione dei valori



Prevenzione

"Penso che la prevenzione sia importante"
(RSA_8_73)

Responsabilità sociale

"È un favore che non dovrebbe essere sprecato e un dovere sociale" (RSA_5_3)

"*Senso civico*" (RSA_8_31)

Fiducia

Dall'esperienza/abitudine

"A mio parere, la vaccinazione è il mezzo più efficace per prevenire l'influenza (...)"
(RSA_1-2_15)

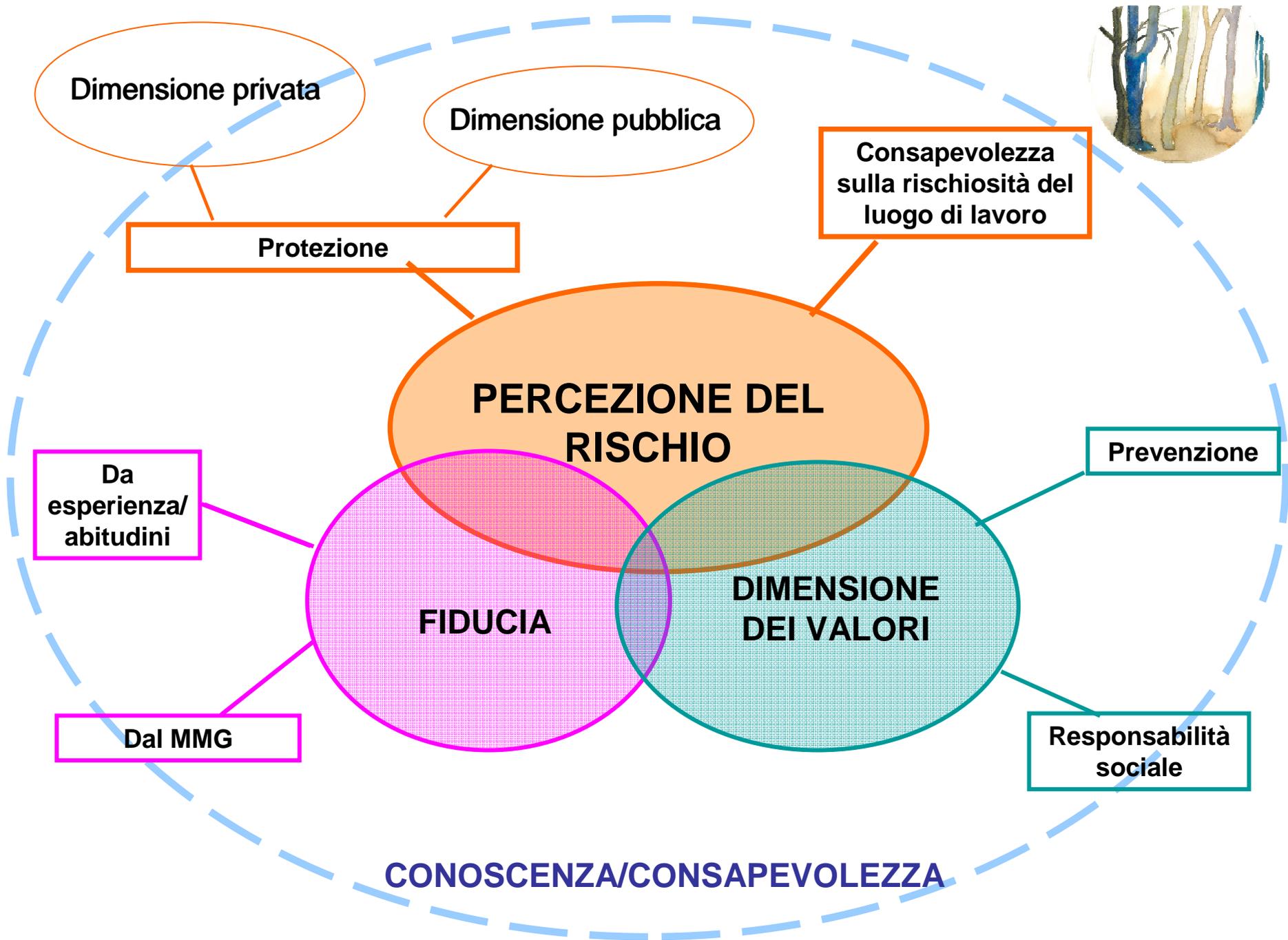
"Sono favorevole ai vaccini. Non voglio ammalarmi" (RSA_6_3)

"Già fatto. Sempre fatto e mi trovo bene" (RSA_3_15)

Dal MMG

"In quanto asmatico, il medico di famiglia mi ha fortemente consigliato di fare il vaccino" (RSA_8_50)

"Su consiglio dei medici" (RSA_6_7)



Dimensione privata

Dimensione pubblica

Protezione

Consapevolezza sulla rischiosità del luogo di lavoro

PERCEZIONE DEL RISCHIO

Da esperienza/abitudini

FIDUCIA

DIMENSIONE DEI VALORI

Prevenzione

Dal MMG

Responsabilità sociale

CONOSCENZA/CONSAPEVOLEZZA

5C MODEL



<i>Confidence</i> – Fiducia	fiducia nell'efficacia e sicurezza dei vaccini, ma anche nel sistema sanitario e nei professionisti che li somministrano
<i>Complacency</i> - Compiacenza	quando il rischio percepito, correlato a malattie prevenibili da vaccino, è basso e quindi la vaccinazione non è considerata un'azione preventiva necessaria
<i>Constraints</i> - Vincoli	la disponibilità fisica dei vaccini, l'accessibilità ai servizi e la capacità di comprendere il problema che influisce sulla conformità alla vaccinazione
<i>Calculation</i> - Calcolo	la capacità di elaborazione e l'impegno delle persone in cerca di informazioni: si presume che le persone con un alto livello di capacità di elaborazione siano maggiormente in grado di valutare i rischi di infezioni e vaccinazioni e quindi di effettuare un'analisi costi-benefici
<i>Collective responsibility</i> - Responsabilità collettiva	la volontà di proteggere gli altri vaccinandosi se stessi, correlata con altruismo, il suo contrario è la disponibilità a fare affidamento sulla protezione derivata dalla vaccinazione altrui, che è strettamente connesso con l'individualismo



francesca.ierardi@ars.toscana.it