INDICE

1.	LA PREVENZIONE	pag. 5
	L'Istituto toscano tumori come sviluppo della rete oncologica toscana	5
	La prevenzione dei tumori	7
	La ricerca	10
	lgiene e sanità pubblica: profilassi delle malattie infettive e diffusive	10
	Igiene degli alimenti e della nutrizione	14
	La medicina legale	15
	La medicina dello sport	16
	Gli infortuni sul lavoro	18
	Le malattie professionali	20
	La prevenzione negli ambienti di lavoro	21
	La sanità pubblica veterinaria	31
	Igiene degli alimenti di origine animale	32
_	La sanità degli allevamenti	38
2.	L'ASSISTENZA TERRITORIALE	45
	I consultori in rete: un obiettivo concreto	
	per adeguati percorsi assistenziali	45
	I difetti congeniti	48
	L'emergenza-urgenza	49
	L'attività ambulatoriale	53
	I tempi di attesa della specialistica ambulatoriale	60
	La riabilitazione extraospedaliera	65
	L'assistenza termale	69
_	La farmaceutica territoriale convenzionata	71
3.	L'ASSISTENZA OSPEDALIERA	77
	L'utilizzo dell'ospedale	77
	Gli interventi per l'appropriatezza	80
	Gli erogatori	81
	I posti letto	81
	I trapianti	83
	Il rischio clinico	84
4.	LA QUALITÀ DEI SERVIZI	97
	L'accreditamento istituzionale	97
	La Carta dei servizi oggi	102
	Il rapporto con il cittadino	106
	La dimensione etica quale elemento sostanziale della qualità	
	dei servizi per la salute	107

5.	LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DEL SISTEMA SANITARIO TOSCANO	113
	Il fondo sanitario	113
	La distribuzione della spesa per livelli di assistenza	113
	I programmi di investimento in sanità	114
6.	I CITTADINI SONO SOSSDISFATTI? (a cura del MES)	119
	I servizi sul territorio: medicina di base, visite specialistiche	
	ed esami diagnostici	121
	I servizi del percorso materno-infanitile	125
	Il percorso emergenza nelle Aziende USL toscane	128
	L'esperienza dei pazienti ricoverati negli ospedali toscani	131
	I pazienti del percorso oncologico	135
	Conclusioni	137
7.	IL SISTEMA SANITARIO REGIONALE: UN ATTORE IMPORTANTE	
	DEL SISTEMA ECONOMICO TOSCANO (a cura di Irpet)	139
	La spesa sanitaria in Toscana	139
	La valutazione di impatto: la metodologia	140
	L'impatto economico di breve periodo	142
	Gli effetti economici di medio periodo	148
	Gli effetti non economici e non misurabili	149