

INDICE

Presentazione	5
Introduzione	7
Successi, sfide e problematicità in sanità	15
La valutazione dei servizi sanitari	
Capitolo 1	
Il Programma di osservazione degli esiti del Servizio sanitario toscano	21
Razionale	21
Finalità	26
Struttura del documento	27
Destinatari	32
Capitolo 2	
Principi, discipline, teorie e schemi concettuali	35
Trasparenza e <i>accountability</i>	35
Approccio multi-disciplinare	37
Teoria dei sistemi	38
Teoria della variabilità	48
Miglioramento continuo della qualità	48
Capitolo 3	
La strategia di analisi	53
Lo schema del <i>Roundtable on quality of care</i> dell' <i>Institute of Medicine</i> : ricoveri appropriati, sovra- e sotto-utilizzo ed eventi avversi evitabili	53
Lo schema di Wennberg: ricoveri necessari e appropriati, condizioni sensibili alle preferenze dei pazienti e domanda indotta dall'offerta	54
La matrice	56
Logica complessiva	56
Esemplificazioni di analisi	62
Conclusioni	69
Appendice	
Lo stato di salute dei cittadini della Toscana tramite l'analisi della mortalità	73