

Indice

Prefazione	pag. 7
Introduzione	9
1. Storia ed evoluzione della Medicina di Emergenza e dei Dipartimenti di Emergenza	13
1.1 Storia della Medicina di Emergenza	13
1.1.1 Inquadramento storico: affermazione e sviluppo della Medicina di Emergenza e dei Dipartimenti di Emergenza	13
1.1.2 Fattori determinanti per lo sviluppo nell'epoca moderna	14
1.1.3 Evoluzione dei Sistemi di Emergenza-Urgenza e dei Dipartimenti di Emergenza	15
1.2 L'organizzazione in Italia	16
1.2.1 Cenni storici	16
1.2.2 Riferimenti normativi italiani in materia di Emergenza-Urgenza	17
1.2.3 L'organizzazione del Pronto soccorso	21
1.2.4 L'introduzione del <i>triage</i> e il flusso tradizionale	22
2. Principali problemi	27
2.1 Problemi di sistema	27
2.1.1 Il Sistema Pronto soccorso-Ospedale e il Sistema Pronto soccorso-territorio	27
2.1.2 La gestione dell' <i>overcrowding</i>	29
2.2 Problemi di percorso	32
2.2.1 Il <i>triage</i>	33
2.2.2 Il percorso assistenziale dei "codici minori"	33
2.2.3 Il percorso assistenziale del paziente complesso	34
2.2.4 L'Osservazione breve intensiva	34
2.2.5 L'uscita dal Pronto soccorso	35
2.3 Esigenze di percorso <i>vs</i> esigenze degli utenti	35
2.3.1 Esigenze di processo	35
2.3.2 Esigenze dell'utente	39
2.3.3 Esigenze del professionista sanitario	43
2.3.4 La ricerca dell'equilibrio tra le varie esigenze	43
3. Strategie di miglioramento e innovazioni	47
3.1 Riorganizzare i processi assistenziali	47
3.1.1 Una visione ampia del processo assistenziale	47
3.1.2 L'inizio del percorso assistenziale: arrivo e accoglienza in Dipartimento di Emergenza	48
3.1.3 La funzione originaria dell'Osservazione breve intensiva	67
3.1.4 La conclusione del percorso assistenziale: il superamento del blocco in uscita	67

3.2 Progettare per il lungo termine	68
3.2.1 Flessibilità in uso e flessibilità nel tempo	68
3.2.2 Scalabilità e maxi-emergenze	72
3.2.3 Adattamento dello spazio a diversi modelli organizzativi	77
3.3 Integrare formazione e assistenza	82
3.3.1 La formazione specifica	82
3.3.2 Le necessità formative attuali	83
3.3.3 Simulazione medica, dal reale al virtuale e viceversa: progettazione di un nuovo spazio educativo polifunzionale integrato nell'ambiente lavorativo	84
Pronto soccorso: una <i>vision</i> dai prossimi anni ai prossimi decenni	95
Una visione conclusiva	107
Bibliografia	114
Sitografia	119