

Indice

1. Il perché della ricerca e dei metodi con cui l'abbiamo condotta	9
1.1 #il-diario-di-ricerca	9
1.2 #cosa-si-vuol-sapere	10
1.3 #come-si-vuol-sapere	11
1.4 #dove-si-vuol-sapere	11
1.5 #le-domande-che-faremo	12
2. Del viaggio e dei suoi primi risultati	15
2.1 #disaffezione-partecipativa	15
2.2 #hashtag-matrix	16
2.3 #i-temi-lungo-la-rotta	17
2.4 (1) #analisi-dei-bisogni	18
#il-nemico-solitudine (1. Il bisogno)	18
#lo-spirito-della-sussidiarietà (2. Il campo d'azione)	19
#abbiamo-fatto-i-questionari (3. La rilevazione dei bisogni)	20
#i-sensori-credibili (4. La lettura dei bisogni)	20
2.4 (2) #effetti-della-crisi	21
#sempre-meno-ore (1. La riduzione dei servizi)	21
#meccanismi-economicisti (2. La riduzione delle risorse)	22
#il-mercato-privato (3. Il mercato dei servizi)	23
#il-doppio-spiazzamento (4. Le capacità di adattamento)	23
2.4 (3) #fare-rete	24
#la-rete"spontanea" (1. La rete per necessità)	24
#lavoro-ai-fianchi-della-USL (2. <i>Advocacy</i>)	25
#il-pacchetto-totale (3. L'ottica di filiera)	25
#frammentazione-di-realtà (1. La parcellizzazione)	26
#com'è-bella-la-mia-valle (2. L'autoreferenzialità)	26
#vado-dal-sindaco (3. Il rapporto diretto)	27
#vediamo-di-rivederci (1. La cultura della rete)	27
#aiutarci-ad-aggregarci (2. Il ruolo delle istituzioni)	28
2.4 (4) #ben-venga-il-controllo	29
#un-appesantimento-burocratico (1. Accredimento e certificazione)	29
#senza-il-volontariato (2. Gli indicatori)	30
3. I risultati inattesi: la fine del viaggio e la sua chiave di lettura	33
3.1 #la-zona-grigia (L'identità delle Autonomie sociali)	33
#c'è-un-buco-da-tappare (1. Perché si nasce e cosa si fa)	33
#la-zona-grigia (2. Le identità del terzo settore a confronto)	34
#fornitori-della"Real-casa" (3. Sussidiarietà, sostituzione e complementarità)	35
#il-giovane-col-telefonino (4. Volontariato antico, moderno e post-moderno)	37
3.2 #la-traversata-nel-deserto (L'identità "assistenziale" delle Istituzioni pubbliche)	38
#bomba-libera-tutti (1. La questione dello smantellamento istituzionale)	39
#si-perde-un-diritto (2. La questione della contrattazione e dei diritti)	40
#chi-fa-cosa (3. La questione delle regole)	41
#il-referente-unico (4. La questione Società della salute)	41
#la-logica-del-sanitario (5. Gli aspetti culturali dell'integrazione)	42
4. Le conclusioni: dalla partecipazione alle strategie per il futuro	45
4.1 #il-dito-e-la-luna (Il "cuore" dell'esperienza di ricerca)	45
4.2 #disaffezione-partecipativa-bis (La partecipazione: i limiti e le proposte)	46
Ringraziamenti	49