INDICE

INTRODUZIONE	4
Metodo di lavoro	4
Prospettive di sviluppo e raccomandazioni	5
MANDATO	6
PROBLEMI DI SALUTE	7
Patologie che conducono alla dialisi	7
Patologie in corso di dialisi	8
PRESTAZIONI	9
Prestazioni sanitarie	9
Prestazioni non sanitarie	9
PROCESSI	9
FASI CRITICHE, FATTORI CRITICI E INDICATORI	
(Sicurezza, Qualità organizzativa, Qualità dal punto di vista dell'utente)	1(
Processo Dialisi Extracorporea	12
Processo Dialisi Peritoneale	18
FASI CRITICHE, FATTORI CRITICI E INDICATORI	
(Qualità professionale)	25
Processo Dialisi Extracorporea	26
Requisiti di qualità	27
Processo Dialisi Peritoneale	29
Requisiti di qualità	3(
Dialisi Extracorporea e Peritoneale	32
SINTESI DEGLI INDICATORI E DEI REQUISITI DI QUALITÀ PROPOSTI	35
BIBLIOGRAFIA	40