

INDICE

INTRODUZIONE	2
Metodo di lavoro	3
Prospettive di sviluppo	3
CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
La situazione regionale	4
Le UOTS: ruoli, responsabilità, modelli organizzativi	4
Coordinamento – Integrazione	5
Risorse	5
Processi e procedure	5
RACCOMANDAZIONI	6
Le UOTS: ruoli, responsabilità e modelli organizzativi	6
Coordinamento – Integrazione	6
Risorse	7
Processi e procedure	7
MACROPROCESSO – “GESTIONE DELLE TECNOLOGIE SANITARIE”	8
OBIETTIVI GENERALI (MANDATO)	8
ELENCO DEI PROCESSI PRINCIPALI	9
DEFINIZIONE DELLA DOMANDA	11
ANALISI DEI PROCESSI	23
1. Programmazione degli investimenti	24
2. Definizione delle specifiche tecniche e approvvigionamento	29
3. Installazione e collaudo	32
4. Manutenzione preventiva	40
5. Manutenzione correttiva	44
6. Gestione delle verifiche di sicurezza	50
7. Gestione delle verifiche di qualità	56
8. Gestione del ‘fuori uso’ (dismissione)	61
9. Accettazione donazioni e autorizzazione comodati	63
10. Accettazione di apparecchiature in prova e in visione	65
11. Accettazione di sperimentazione di apparecchiature	67
LE STRUTTURE PRIVATE	68
SINTESI DEGLI INDICATORI	69
BIBLIOGRAFIA	74