

Indice

Capitolo 1

I progetti promossi dal Ministero della Salute - Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie - Ccm relativamente alle problematiche della disabilità

pag. 9

Capitolo 2

L'impianto strategico del progetto di ricerca e i suoi esiti più significativi nei servizi sociosanitari integrati nelle persona con disabilità

	13
2.1 Premessa	13
2.2 Il contesto culturale di riferimento	14
2.3 La visione strategica dei progetti ministeriali	14
2.4 Il modello progettuale	15
2.5 Il Punto unitario di accesso come Livello essenziale di assistenza in una logica universalistica	16
2.6 La <i>governance</i> del sistema di accesso nel modello progettuale	17
2.7 Conclusioni	25

Capitolo 3

La sperimentazione della scheda informativa della cartella di accesso

27

Capitolo 4

Sperimentare la valutazione

	37
4.1 Introduzione	37
4.2 Accessibilità, discriminazione, disabilità	40
4.3 Il Punto unitario di accesso come passaggio e integrazione dalla-della rete informale con le reti formali	44
4.4 La variabilità delle concezioni di punto di accesso: unico o unitario?	45
4.5 La variabilità regionale dei contesti, dei modelli e delle risorse dei Punti partecipanti	56
4.6 Monitoraggio e valutazione della sperimentazione	62
4.7 Valutazione di che cosa e perché cosa?	65
4.8 La metodologia e gli strumenti utilizzati	67
4.9 Risultati come indicatori	75
4.10 Alcune considerazioni conclusive	84

Capitolo 5

La sperimentazione nell'Azienda sanitaria locale 7 di Siena della Toscana

89

5.1 La sperimentazione evidenzia alcune criticità	92
5.2 Alcune riflessioni	93
5.3 Alcune idee di sviluppo, la sperimentazione sollecita	94
5.4 Alcune proposte	95

Capitolo 6	
Sperimentazione del Punto unitario di accesso nel Distretto Est - Azienda per i servizi sanitari N. 5 “Bassa Friulana”	97
6.1 Quadro normativo di riferimento	97
6.2 Il percorso di realizzazione del Punto unitario di accesso	98
6.3 Il modello del Distretto Est dell’Azienda per i servizi sanitari N. 5 “Bassa Friulana”	99
6.4 Il raccordo con il progetto del Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie: i risultati della sperimentazione di una scheda di accesso	101
6.5 Conclusioni	102
Capitolo 7	
Punto unitario: la regia dell’accesso	
Il coordinamento delle varie competenze professionali per orientare il percorso successivo	105
7.1 Scheda di accesso	105
7.2 L’esperienza di lavoro al Distretto 3	
L’attività del Servizio di residenzialità e assistenza	108
7.3 Integrazione sociosanitaria	110
7.4 L’esperienza nella nostra Azienda	113
7.5 Considerazioni finali	113
Capitolo 8	
L’esperienza dell’attivazione del Punto unitario di accesso in un’Azienda sanitaria locale della Campania	115
8.1 La sperimentazione	118
8.2 Risorse presenti	121
8.3 Criticità	122
8.4 Conclusioni	125
Capitolo 9	
La progressiva realizzazione di un sistema di accesso unico alla rete dei servizi sociosanitari integrati: il Punto unitario di accesso	127
Capitolo 10	
Il Punto unitario di accesso: uno strumento dell’integrazione sociosanitaria	
L’esperienza dell’Azienda USL Roma E	131
10.1 Premesse formali per l’istituzione del Punto	131
10.2 Il contesto della sperimentazione	132
10.3 Elementi che hanno facilitato l’integrazione	134
10.4 Il progetto	134
10.5 Le attese	135

Capitolo 11

La sfida della Classificazione internazionale del funzionamento della disabilità e della salute come standard informativo nella valutazione della disabilità:

a che punto siamo?	137
11.1 La nuova nozione di disabilità sfida il sistema di welfare	137
11.2 La sfida dei protocolli di valutazione della disabilità basati sulla Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute in Italia: il superamento della <i>Checklist ICF</i> e l'utilità per il monitoraggio della Convenzione dell'Organizzazione delle nazioni unite	139
11.3 La presa in carico integrata della progettazione di sistemi informativi di supporto basati sulla Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute nel Piano sanitario e sociosanitario del Friuli Venezia Giulia 2010-2012	141
11.4 Verso dove andiamo?	145

Capitolo 12

Approfondimenti e prospettive del Punto unitario di accesso	149
12.1 Il contesto	149
12.2 Perché un Punto unitario di accesso	150
12.3 <i>Dove tendere...</i> ... Parole chiave e obiettivi quali continuità assistenziale, integrazione delle cure, equità nella salute	152
12.4 <i>Dove migliorare...</i> ... Quali problematiche si presentano in questo ambito	156
12.5 In che modo... ... Quali strumenti di sviluppo: accesso integrato, indicatori di misurazione	158
12.6 Conclusioni	159

Allegato I - Scheda di ingresso al Punto unitario di accesso	163
---	-----