

4 INDICE

Presentazione	8
Sommario	9
PRIMA PARTE – Aspetti Generali	
L'ictus: dimensione del fenomeno e qualità delle cure	12
Contesto internazionale	14
Contesto nazionale	14
La regione Toscana	15
Conclusioni	17
Le indicazioni della letteratura	18
La ricerca qualitativa	18
Gli studi con questionari	19
IL Progetto SAPerE	20
Lo studio SAPerE 1	20
Lo studio SAPerE 2	21
SECONDA PARTE – SAPerE 2: uno studio regionale in Toscana	
Metodi	24
L'indagine sulle cartelle cliniche	24
L'indagine con questionario	26
Confronto tra indagine <i>ad hoc</i> e rilevazioni da flussi correnti	40
I risultati	40
Il campione	40
Il percorso assistenziale - Fase ospedaliera	44
Il percorso assistenziale - Fase post-ospedaliera	50
Dopo l'ictus: la situazione a distanza di almeno 1 anno	56
L'informazione	59
Consapevolezza e opinioni	67
Discussione	69
Conclusioni	90
BIBLIOGRAFIA e SITOGRAFIA	94
ALLEGATI	
1. Scheda per la consultazione delle cartelle cliniche	101
2. Questionario	105
APPENDICI	
I. Sviluppo e pre-test del questionario	130
II. Monitoraggio della qualità dell'assistenza all'ictus	133
III. Professionisti che hanno partecipato alla consultazione delle cartelle cliniche	138