



Il progetto CaRED

La visione del paziente e del caregiver

14 Ottobre 2017

Dott.ssa Francesca Brotini

Dott.ssa Laura Settembre

Raccolta dei dati




- Accedere
- Verificare
- TELEFONARE
- Registrare




#25539756

Questionario

➤ Dati demografici



numero scheda **312**

Studio CaRED (n° CE _____) [Inserisci nuova scheda](#) 

Questionario per il paziente ed il familiare

Anagrafica del paziente

Nome Cognome

Sesso ▼ Nosologico

Età

Periodo del ricovero

Data intervista

Stato attuale del paziente ▼

Si occupa solo lei di gestire gli aspetti pratici della sua cura? ▼

Se NO, chi se ne occupa?

Anagrafica del familiare che si occupa della gestione delle cure del paziente

Sesso ▼ Età Titolo di studio ▼

1. Ha compreso quale era il suo problema di salute principale che ha reso necessario il ricovero?
 ▼

2. Lei e/o un suo familiare ha avuto un colloquio con gli operatori del reparto in cui le sono state date delle indicazioni su cosa fare al momento del rientro a casa?
 ▼

Se SI, la persona con cui gli operatori del reparto hanno parlato è la stessa che a casa gestisce la cura?

➤ Terapia: come, quando e per quanto tempo

➤ Visite di follow up

➤ Contattare il reparto

➤ Valutazioni complessive

Adesso le farò una serie di domande che riguardano più in dettaglio le informazioni che ha ricevuto dagli operatori del reparto su come gestire la sua cura dopo il rientro a casa e le chiederò una sua opinione sulle informazioni che ha trovato scritte nella documentazione che le è stata consegnata al momento di rientrare a casa

4. Le sono state date informazioni su come prendere i farmaci? (per bocca, aerosol, etc.)

15. Quanto sono comprensibili le informazioni su come assumere i farmaci?

5. su quando prendere i farmaci?

16. Quanto sono comprensibili le informazioni su quando assumere i medicinali?

6. su quali esami doveva fare dopo il rientro a casa?

7. su quando tornare per la visita di controllo in ospedale?

14. Quanto sono comprensibili le informazioni sugli esami e le visite di controllo da fare?

17. Quanto sono comprensibili le informazioni sulla durata della terapia?

8. su quali farmaci presi prima del ricovero dovevano essere interrotti o sostituiti?

9. Al momento della dimissione aveva la necessità di ausili (deambulatori, materasso antidecubito)?

10. Se SI, al momento della dimissione le sono state date informazioni su come ottenerli?

Adesso le chiederò di valutare con una scala da 1 a 10 le informazioni che le hanno dato per gestire la sua cura al momento del rientro a casa

11. Quanto sono state chiare le informazioni che le hanno dato per gestire la sua cura al momento del rientro a casa?

12. Quanto sono state complete le informazioni che ha ricevuto?

DOPO IL RIENTRO A CASA

Adesso le chiederò una sua opinione sulle informazioni che ha trovato scritte nella documentazione che le è stata consegnata al momento del rientro a casa

13. Quanto è stato facile per lei comprendere:

Il motivo del ricovero

I medicinali da prendere

Come contattare il reparto in caso di dubbi o necessità

➤ Coinvolgimento del Medico di famiglia

20. Dopo il rientro a casa ha portato la lettera di dimissione al suo Medico Curante?



21. Se SI, quando?



22. Se Non ha portato la lettera al suo Medico Curante, ha intenzione di farlo?



23. Se No, perchè?



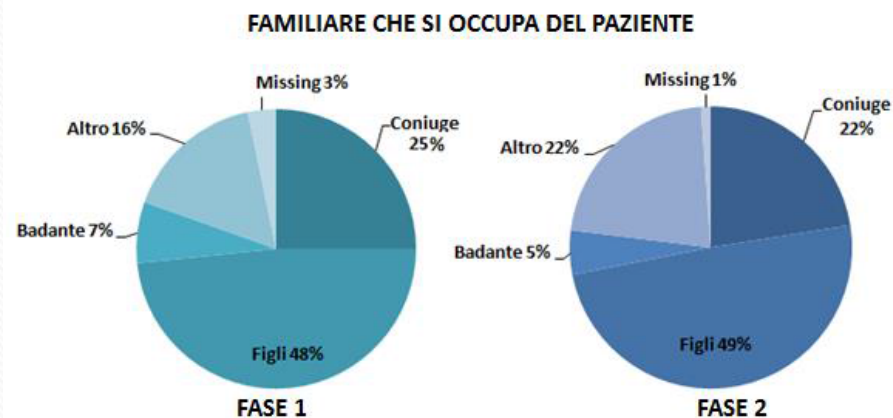
Risultati a confronto nelle due fasi

➤ Dati demografici

Sesso del paziente	PRIMA		DOPO	
	n	%	n	%
Maschi	130	43%	142	47%
Femmine	175	57%	158	53%
Totali pazienti	305	100%	300	100%

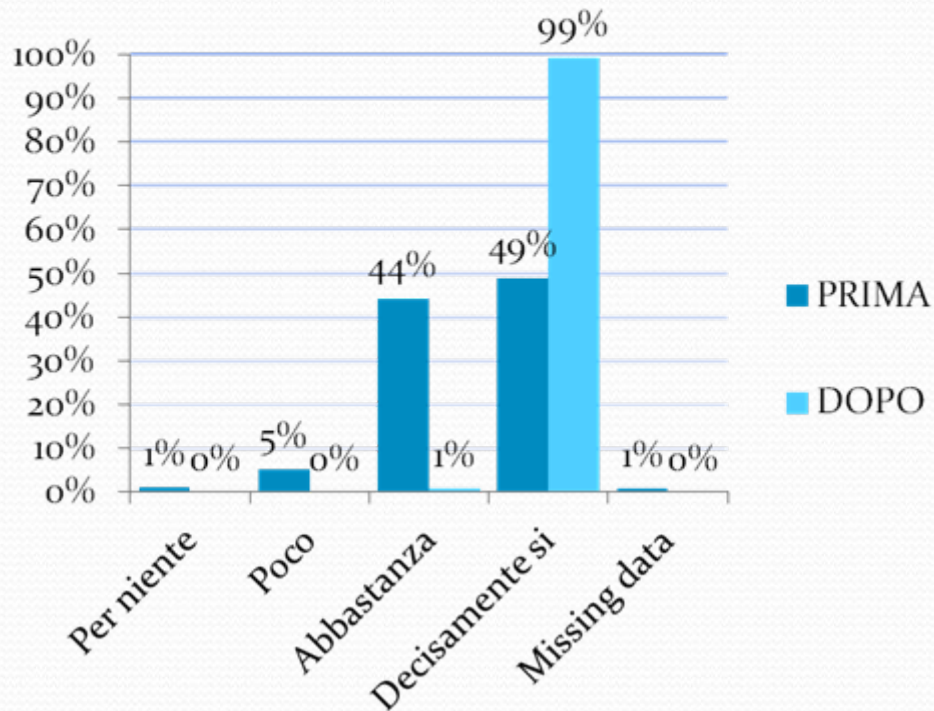
Età media paziente	sd	int conf
75,6	0,89	73,9-77,4

Autogestione della cura	PRIMA		DOPO	
	n	%	n	%
Sì	118	39%	112	37%
No	184	60%	168	60%
Missing data	3	1	10	3
Totali pazienti	305	100%	300	100%



➤ Comprensione del motivo del ricovero

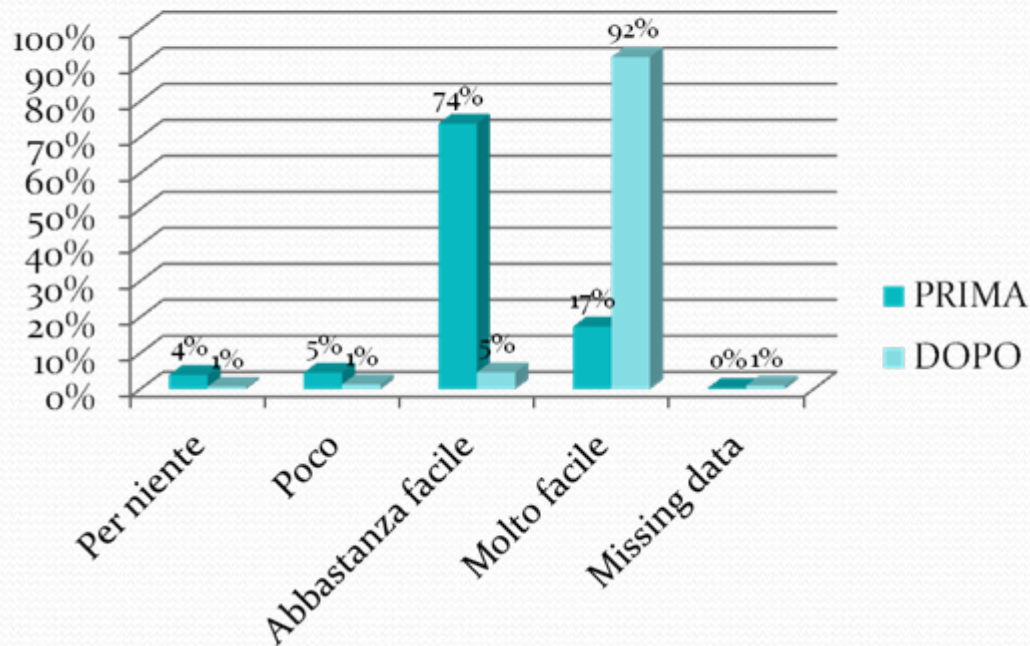
Comprensione del motivo del ricovero da parte del paziente



Variabile	Odds Ratio
Mancata comprensione dei medicinali da prendere	2,770
Mancata comprensione di come assumere farmaci	3,584
Mancata comprensione generale del problema che ha causato il ricovero	3,968
Incapacità di gestire gli aspetti pratici della propria cura	3,460

➤ Comprensione della terapia

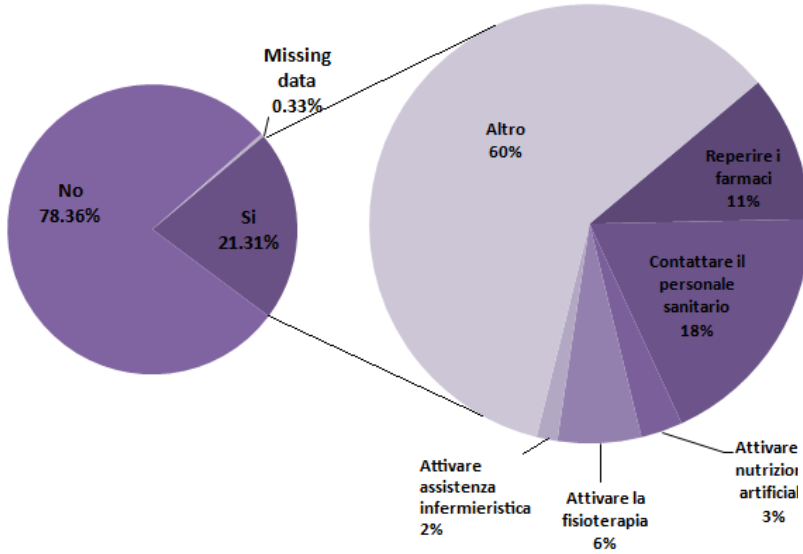
Facilità di comprensione dei medicinali da assumere



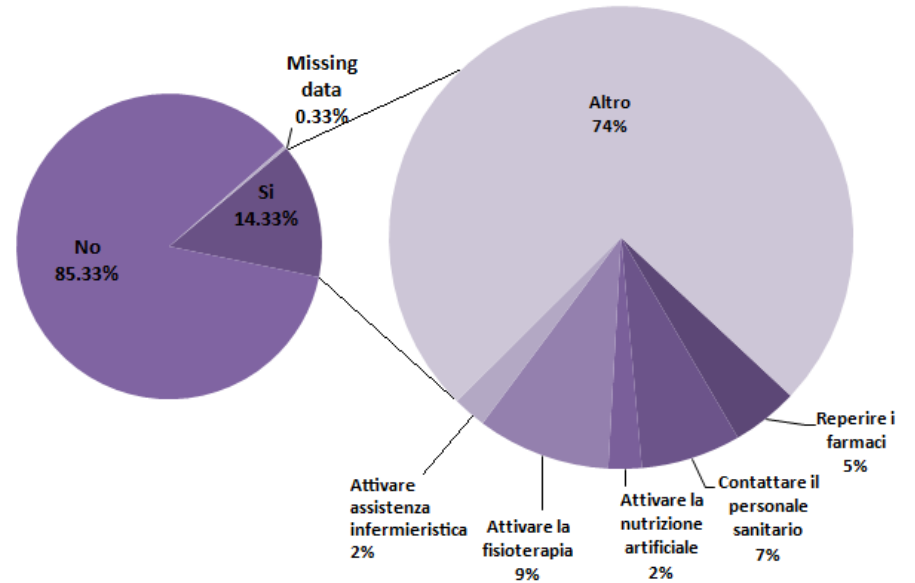
Variabile	Odds Ratio
Mancata comprensione dei medicinali da prendere	2,770
Mancata comprensione di come assumere farmaci	3,584
Mancata comprensione generale del problema che ha causato il ricovero	3,968
Incapacità di gestire gli aspetti pratici della propria cura	3,460

➤ Problematiche post rientro

DISTRIBUZIONE DELLE PROBLEMATICHE RISCONTRATE DOPO IL RIENTRO A CASA NELLA FASE 1

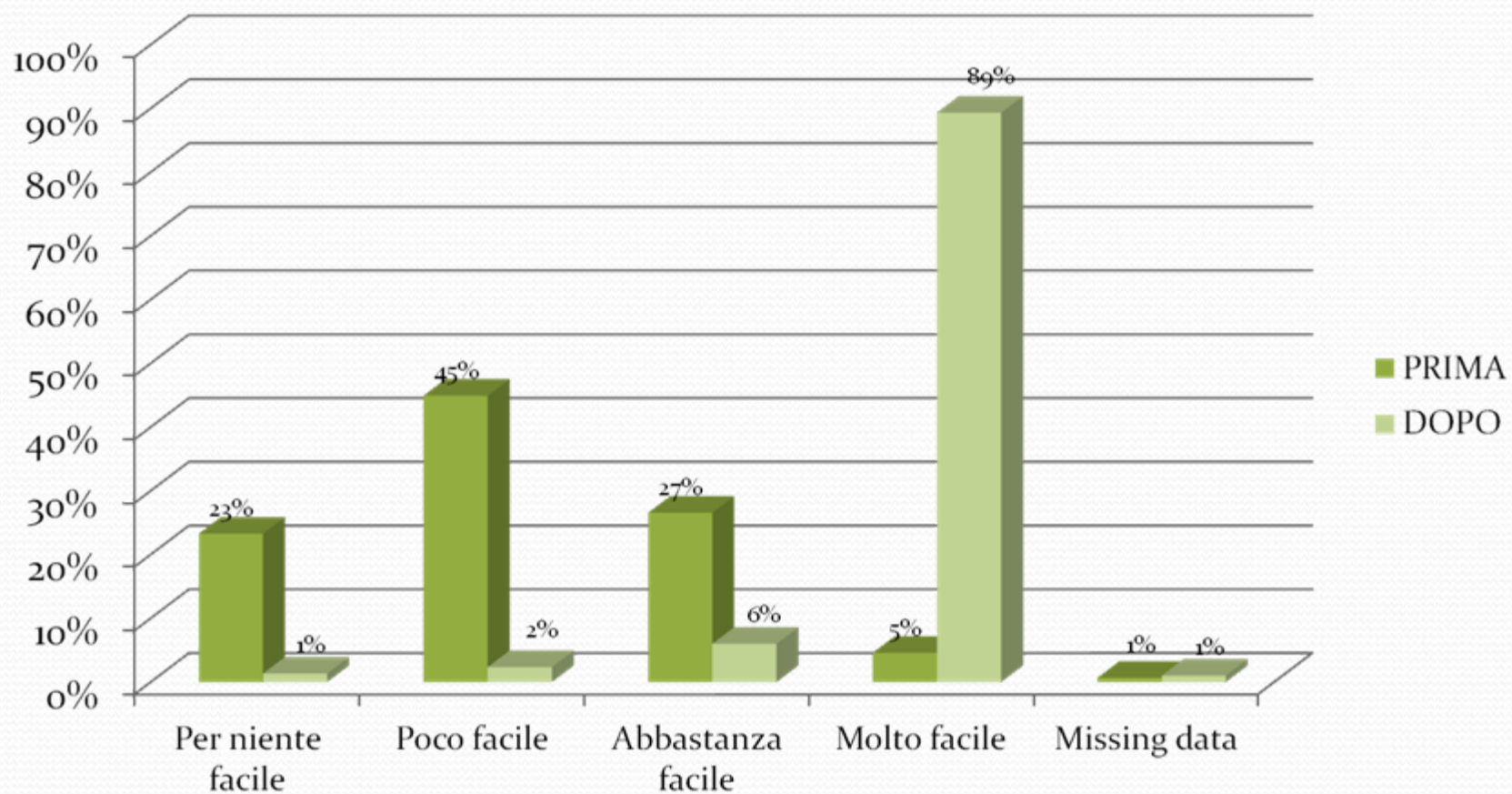


DISTRIBUZIONE DELLE PROBLEMATICHE RISCONTRATE DOPO IL RIENTRO A CASA NELLA FASE 2



➤ Contattare il reparto

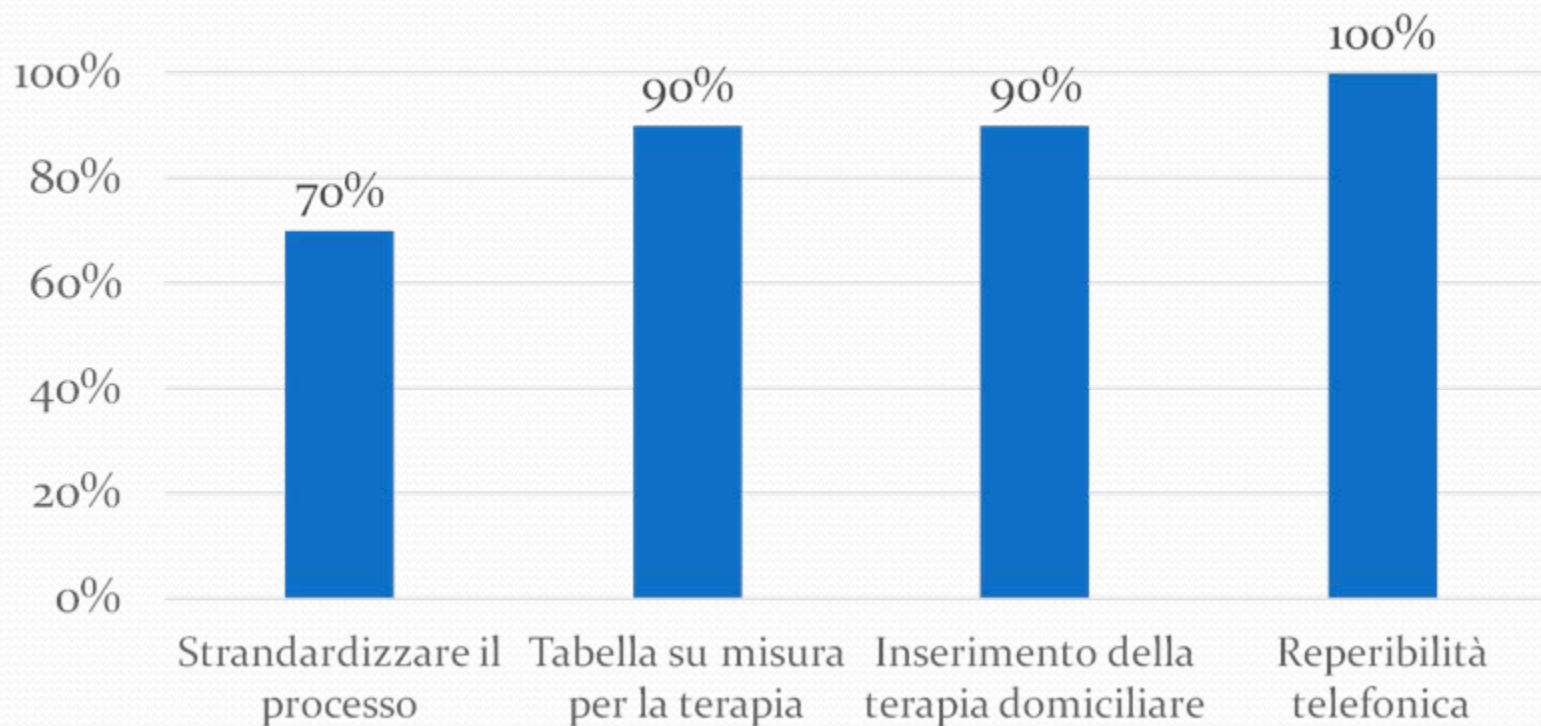
Facilità di comprensione dei recapiti da contattare



➤ Consegna della lettera di dimissione



Risultati dei questionari ai medici ospedalieri



Considerazioni generali

➤ Gradimento del questionario da parte dei pazienti

➤ Soddisfazione nell'essere ricontattati



➤ Positività delle risposte



- Reparto particolarmente attento alle dimissioni
 - Soddisfazione rispetto alle cure ricevute
 - Soggezione da “camice bianco”
- Coinvolgimento degli operatori nel progetto

➤ Coinvolgimento MMG

- Utilizzo di Archimed

- Scambio di telefonate



MMG informato



Paziente
soddisfatto



Conclusioni

- Miglioramento della comunicazione con i pazienti
- Miglioramento della comunicazione fra medici
 - Aumentata soddisfazione dei pazienti

Prospettive

Allargamento dell'uso del collegamento a:

- Tutte le SOD di Medicina Interna
 - Tutte le SOD della AOUC
- Tutti i MMG dell'Area Fiorentina



Grazie per l'attenzione