

Innovazioni Dirompenti

Strategia Lean

Firenze, 15/12/2016

Dott. Pierluigi Tosi
Direttore Generale AOU Senese

Ufficio Lean

Phone: 0577-586597

Mail: lean@ao-siena.toscana.it

Pensiero snello presso AOU Senese

- ✓ **Valorizzazione delle persone**
- ✓ **Benessere lavorativo**
- ✓ **Analisi dei processi**
- ✓ **Eliminazione degli Sprechi**

TPS

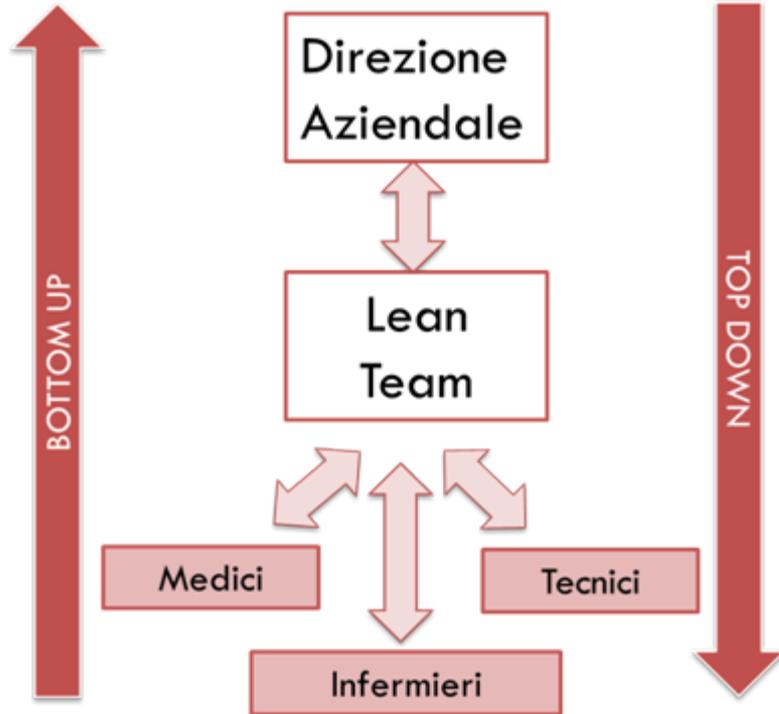
Thinking People System

(Toyota Production System)

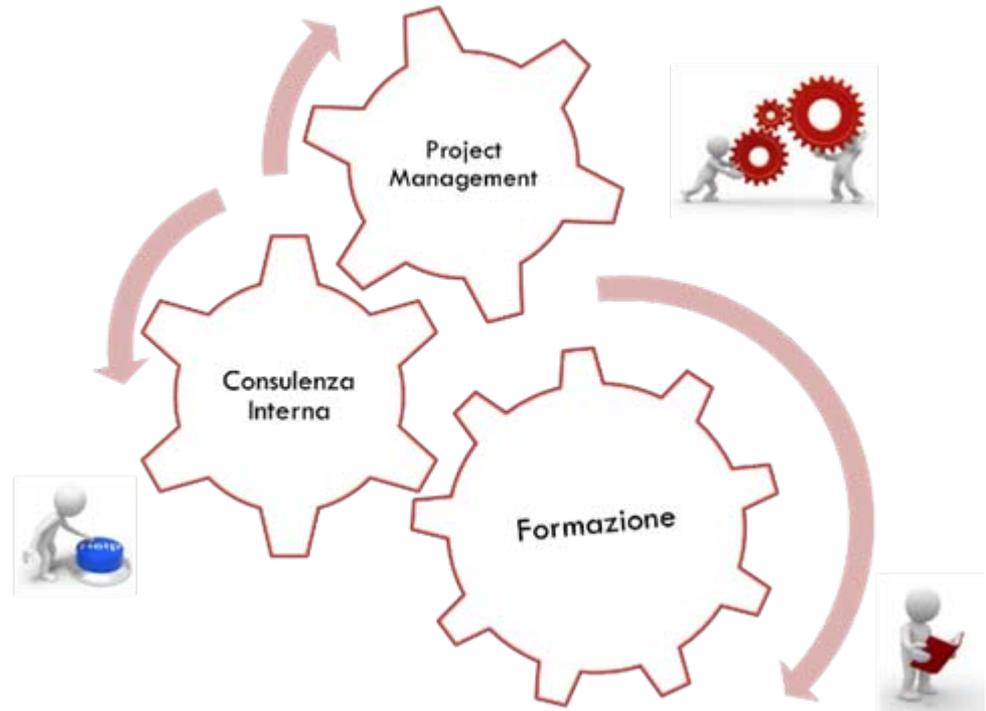


La strategia Lean Senese

Doppio approccio al Lean



Gli ingranaggi dell'innovazione



Principali attività Lean

Lean Day

2013

34

progetti

2014

46

progetti

2015

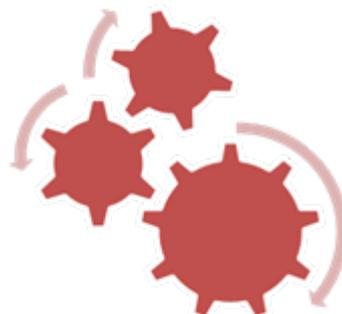
38

progetti

2016

47

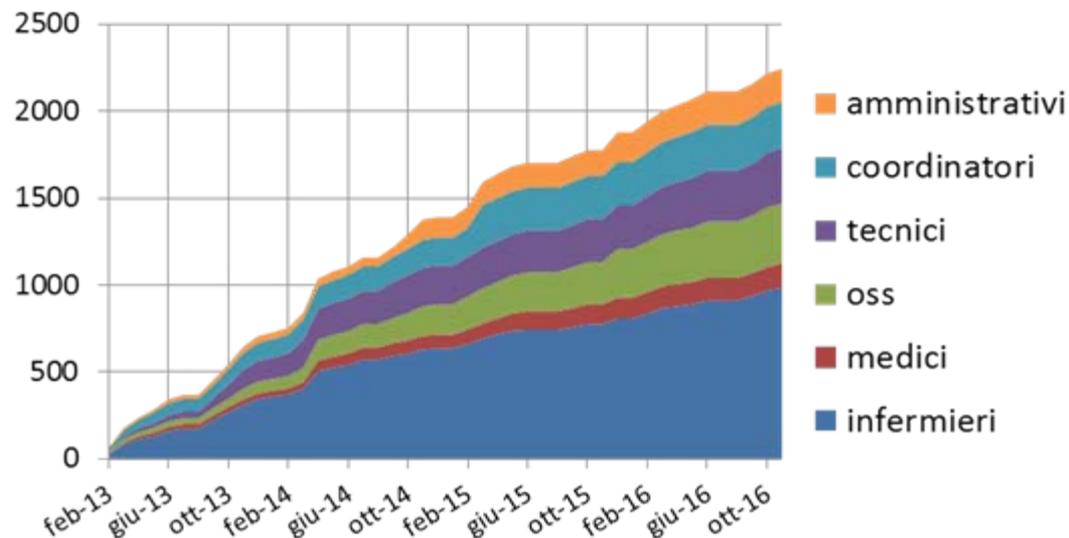
progetti



Principali **Progetti** in corso:

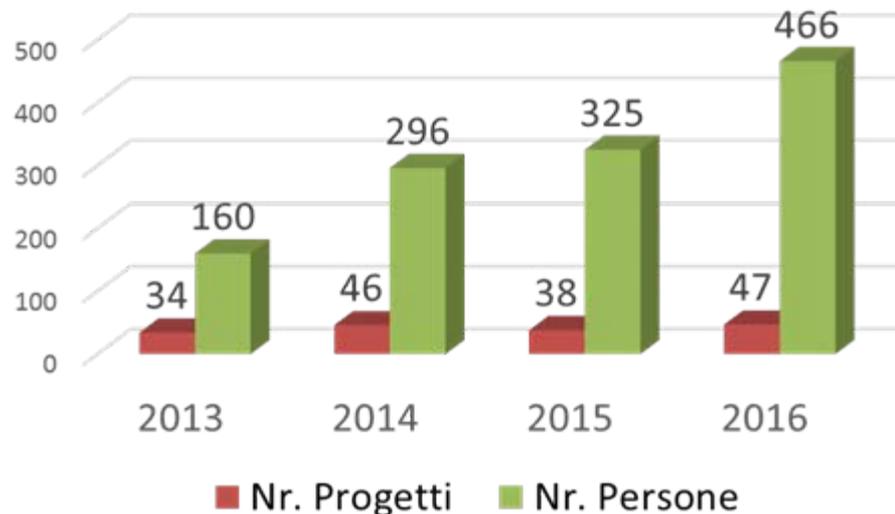
- Area chirurgica
- Area medica
- Outpatient
- Radiologia
- Amministrazione
- Emergenza - Urgenza

Formazione



Perché un Lean Day ...

165 progetti Lean di miglioramento sviluppati (formato A3 report)

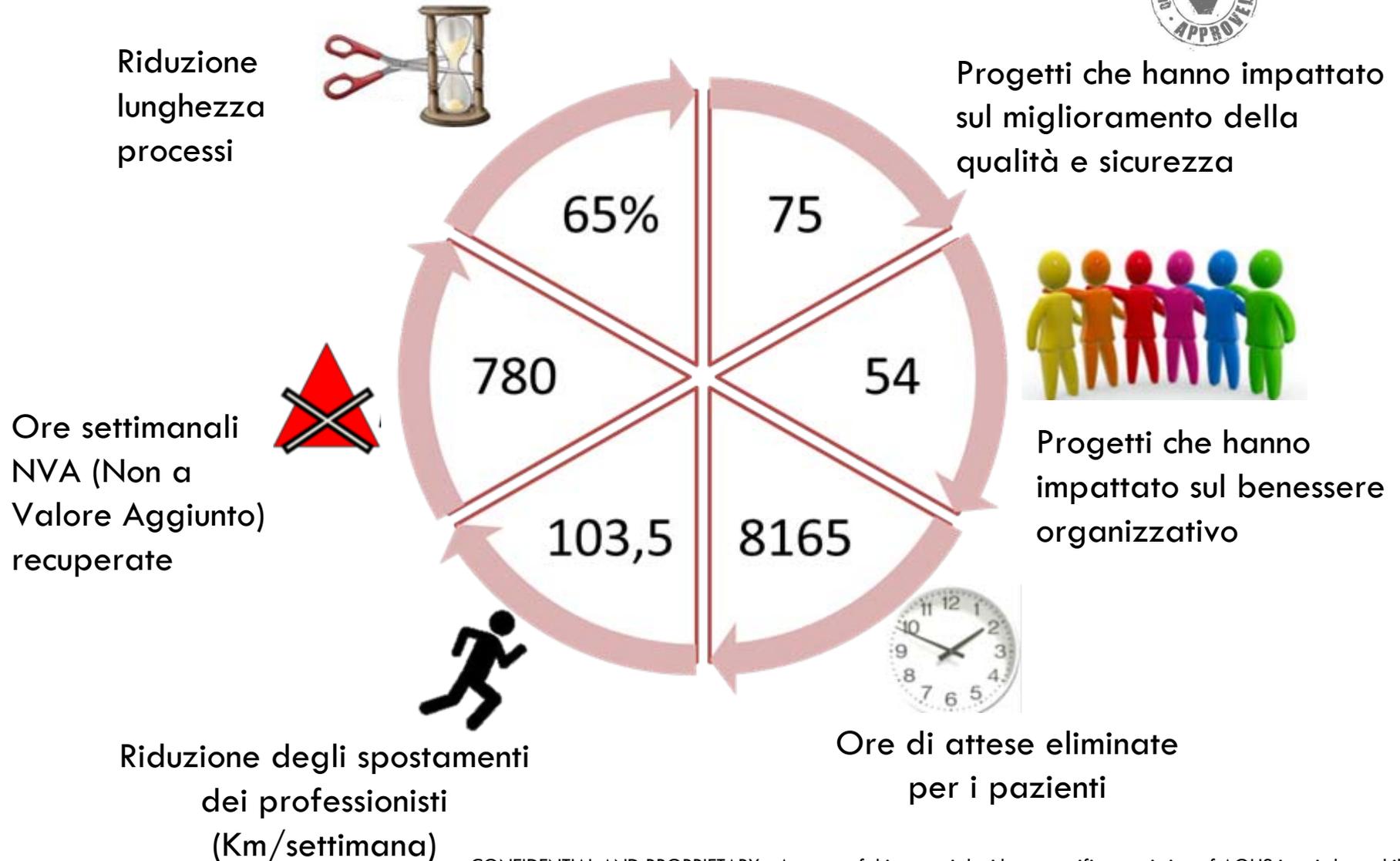


- Nel 2016 ci sono state **500 persone** che hanno partecipato attivamente alla realizzazione di almeno un progetto di miglioramento aziendale!

La partecipazione dei dipendenti nel miglioramento dell'azienda!



Alcuni risultati dai Lean Day

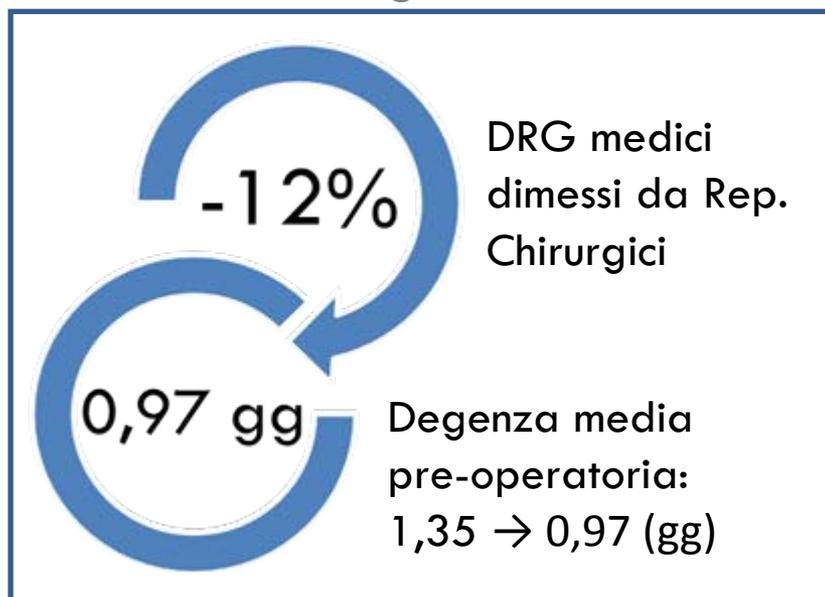


Altri risultati "hard"

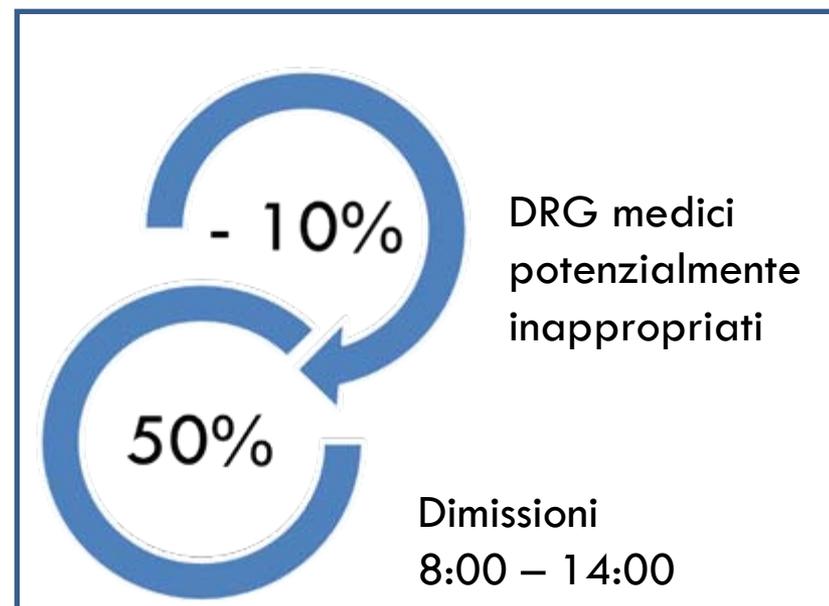
Pronto Soccorso

- 3.825 Km/anno risparmiati
- 2.682 h/anno recuperate da NVA
- 19 min/paziente ortopedico in PS

Area Chirurgica



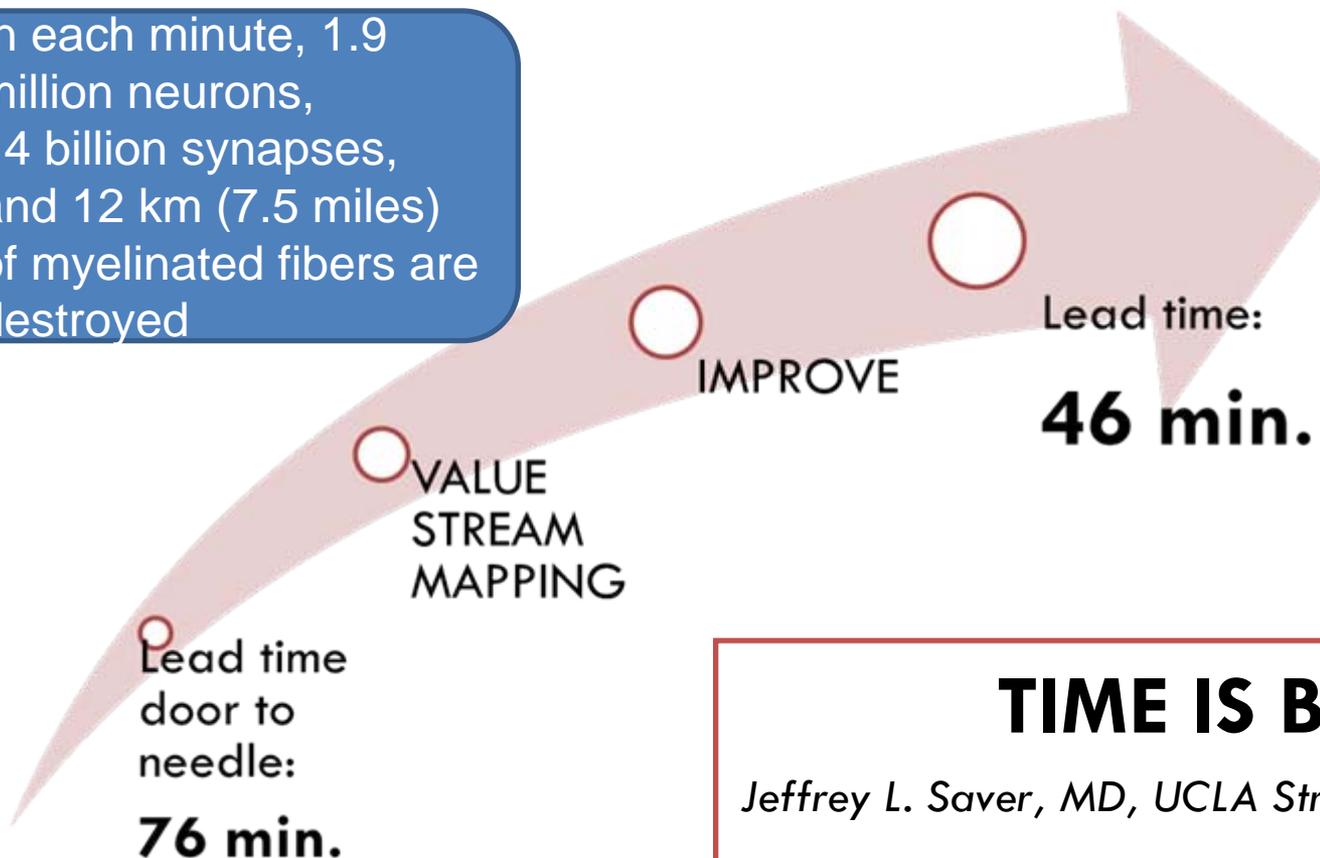
Area Medica



Un grande successo (2014)

Lean-novazione del percorso Stroke

In each minute, 1.9 million neurons, 14 billion synapses, and 12 km (7.5 miles) of myelinated fibers are destroyed



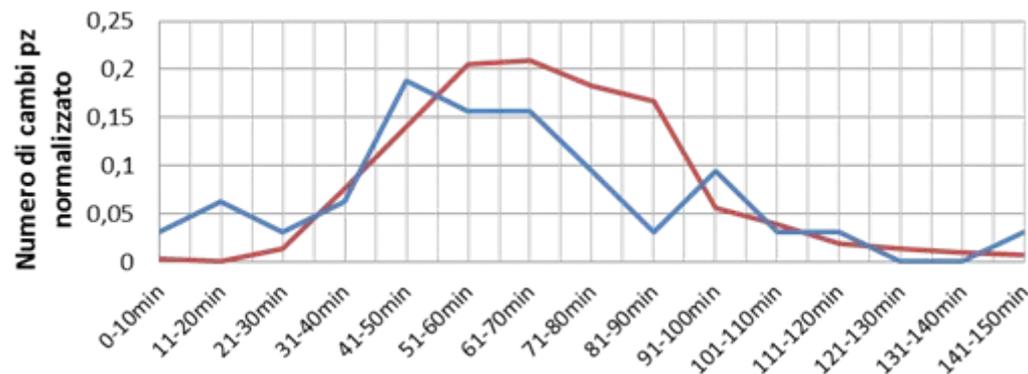
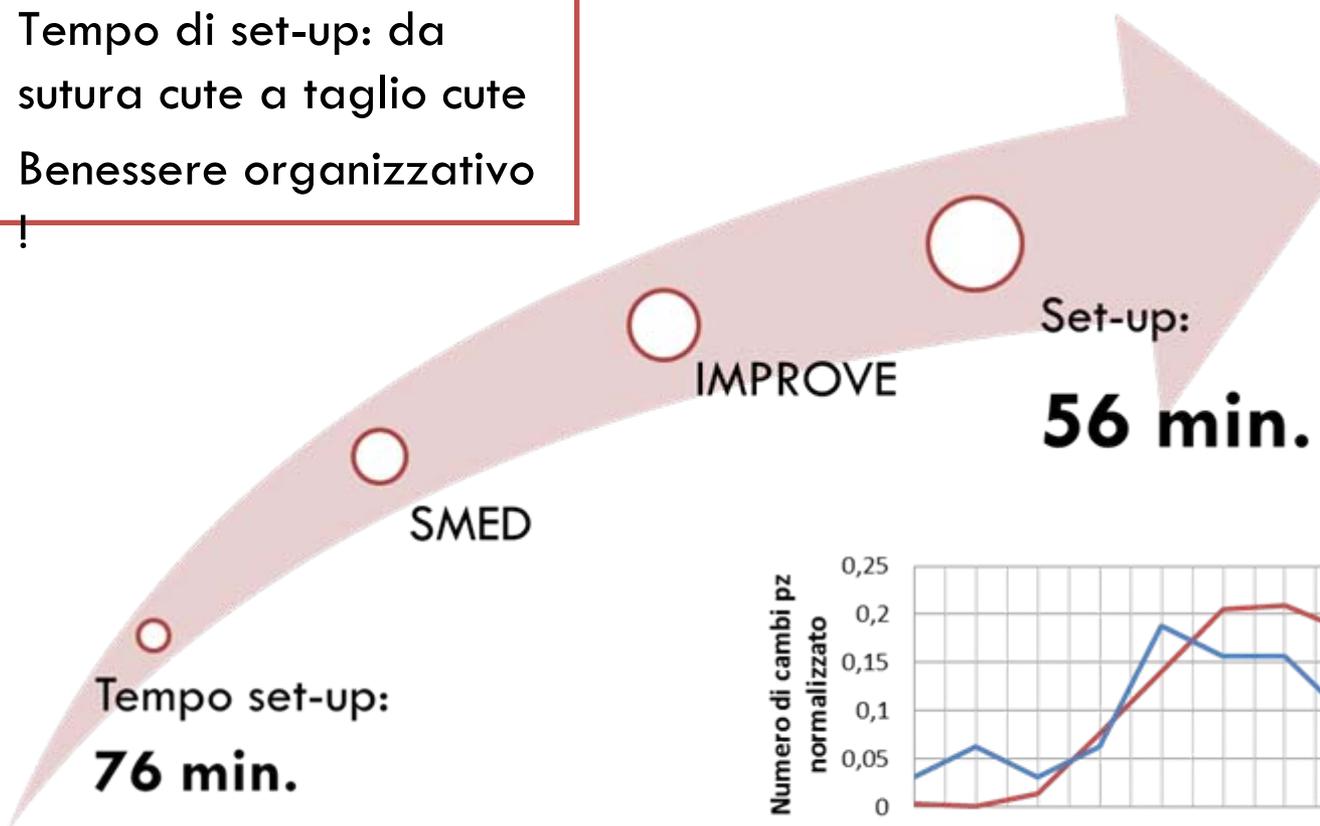
TIME IS BRAIN

Jeffrey L. Saver, MD, UCLA Stroke Center, Los Angeles

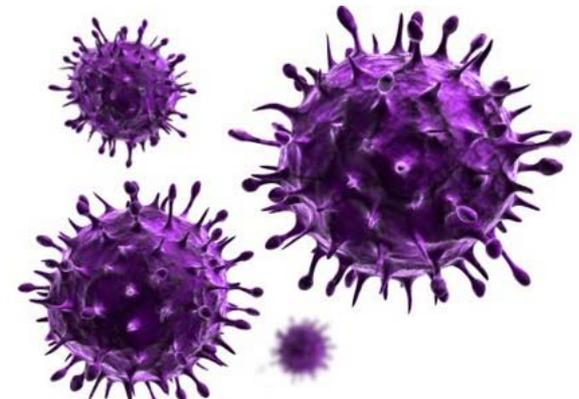
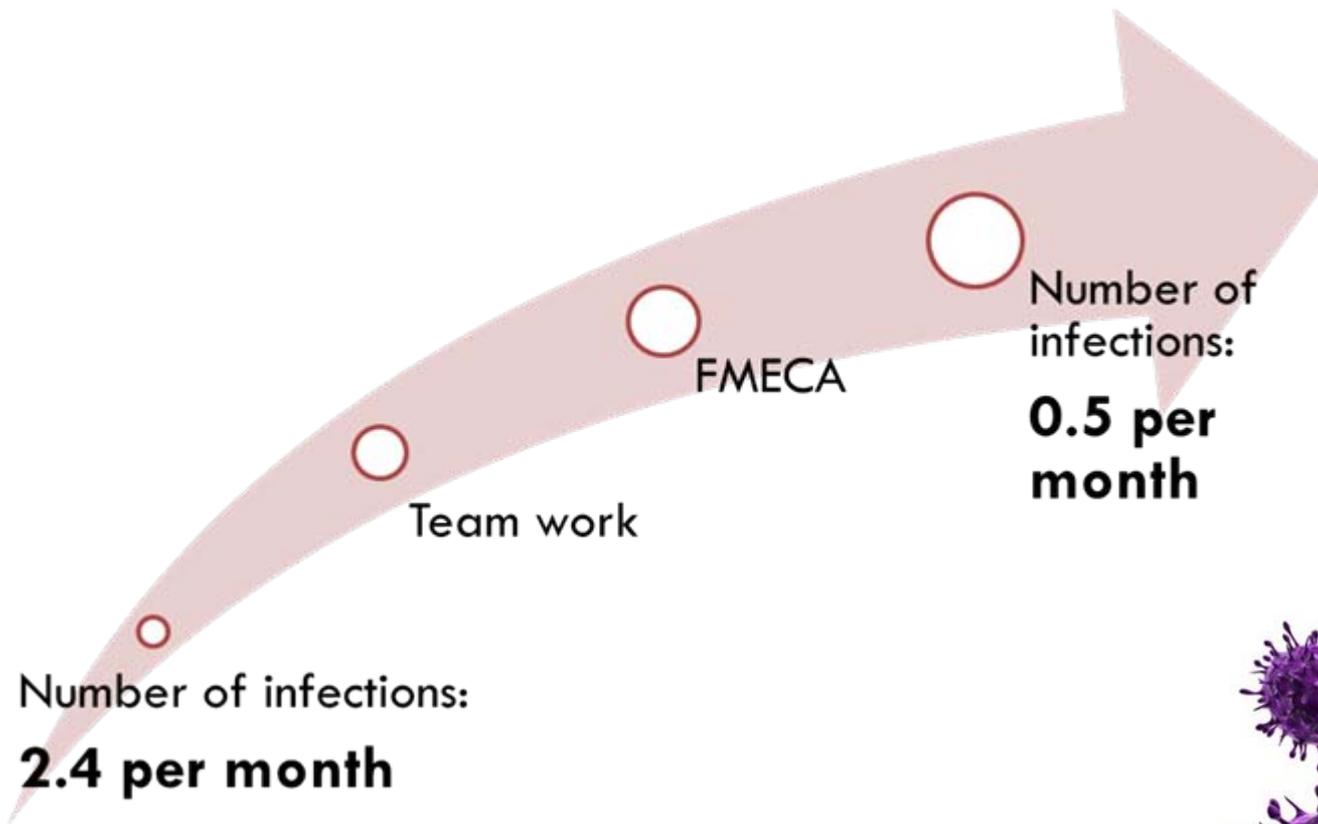
57 milioni di neuroni per paziente!

Un grande successo (2015) SMED in Sala Operatoria

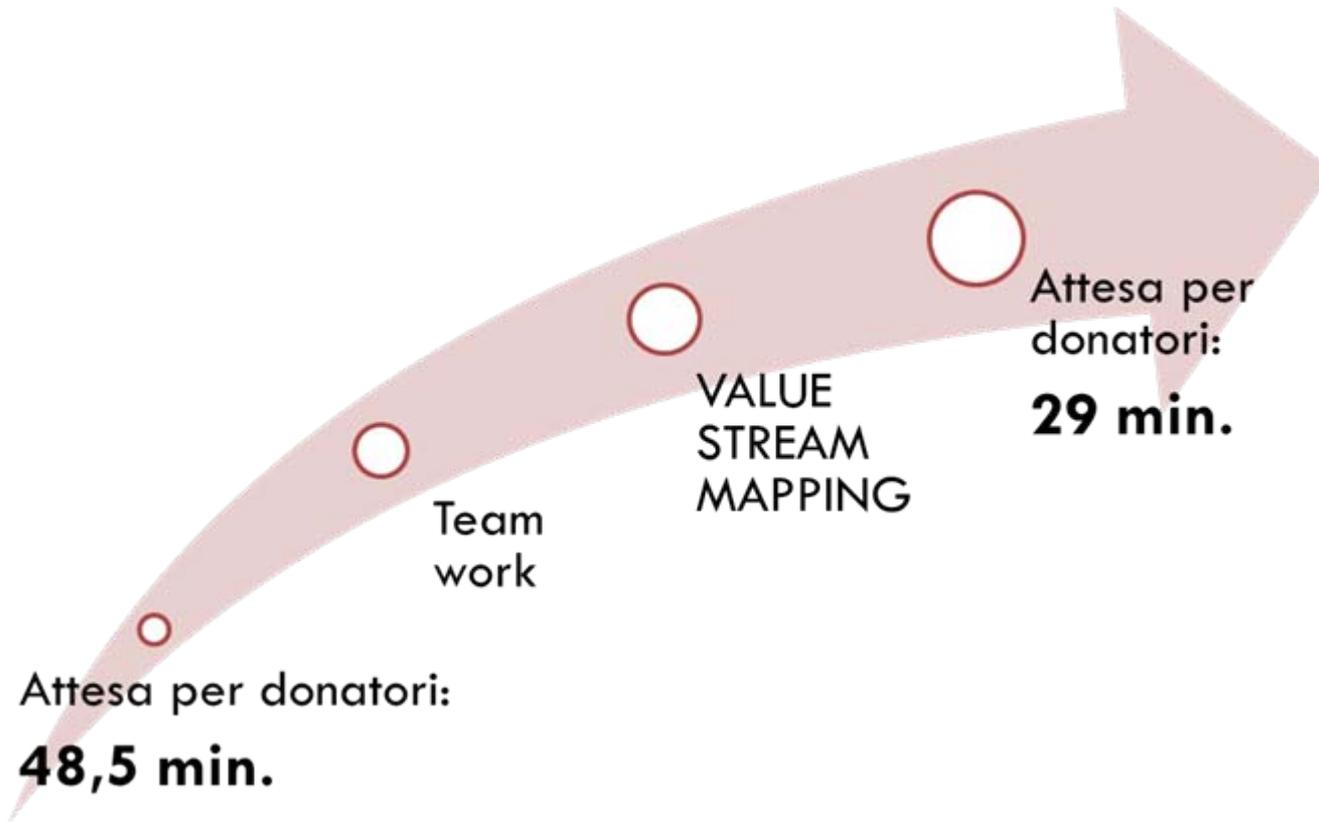
- Tempo di set-up: da sutura cute a taglio cute
- Benessere organizzativo



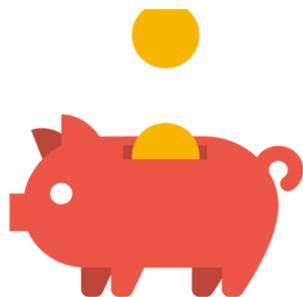
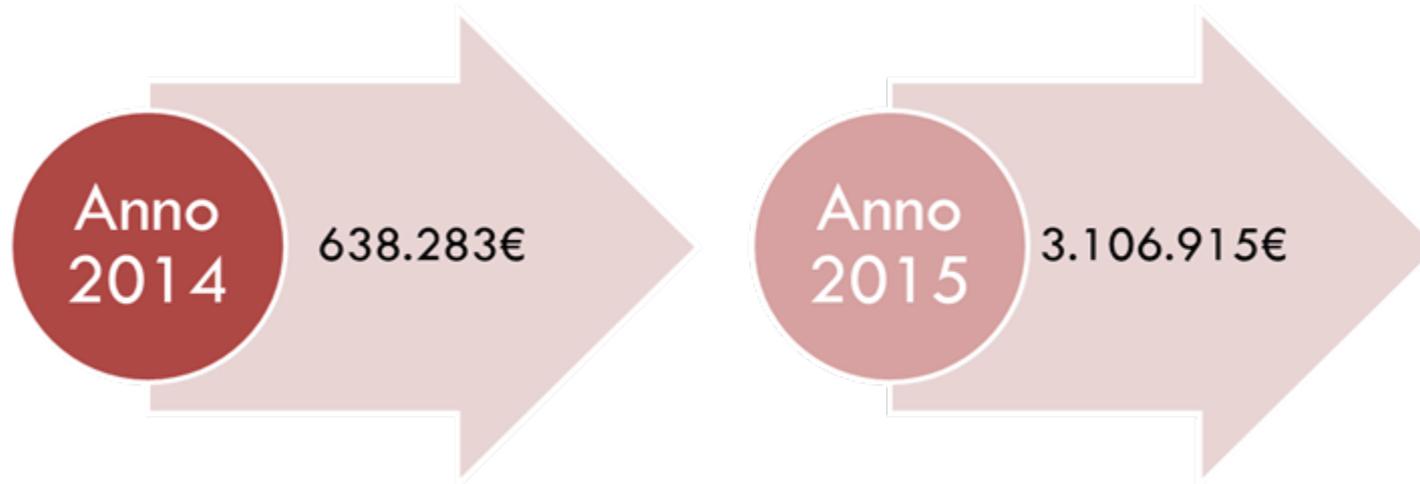
Un grande successo (2015) Riduzione delle infezioni



Un grande successo (2016) Percorso donazione sangue



Sostenibilità per il SSN



- ✓ Nel 2016 la spesa sanitaria dovrebbe assestarsi intorno 113 miliardi di € (GIMBE 2015): gli SPRECHI coprono un totale di 22 mld/anno calcolati proiettando la stima di Don Berwick (20% della spesa sanitaria).
- ✓ Il Lean thinking ha come prima missione quella di combattere gli sprechi.

Conclusioni

Il miglioramento continuo può rappresentare una sfida alla sostenibilità della performance

Value based care

$$\text{Valore delle cure} = \frac{\text{Esito clinico}}{\text{Costo del ciclo di cure}}$$

Benessere organizzativo



La mente è come un paracadute:



funziona bene solo quando è aperta...

A. Einstein