

Workshop

MaCro e PrOsE: misure di processo e di esito per il monitoraggio ed il miglioramento dei servizi

Firenze, 11 dicembre 2015

L'epidemiologia dei servizi sanitari per il miglioramento dei servizi

paolo.francesconi@ars.toscana.it

Quanti sono i cittadini che hanno bisogno di assistenza ?

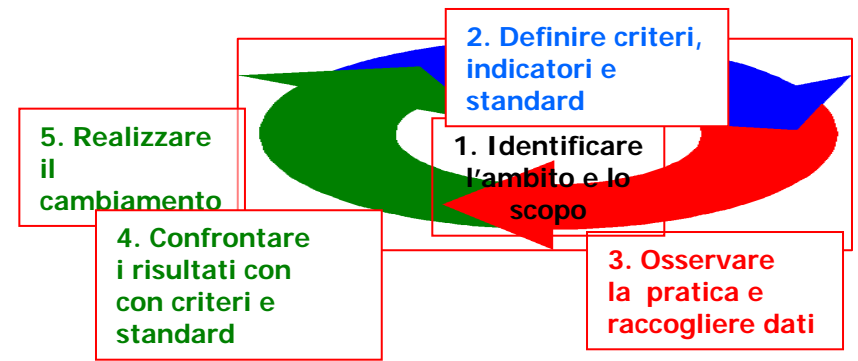
La stima dei bisogni



- Il primo presupposto per la programmazione e l'organizzazione dei servizi è sapere **quanti assistiti dobbiamo assistere** e per quali cause
- Utilizzando dati del sistema informativo sanitario, analizzati con criteri di cui abbiamo appurato la validità, è possibile stimare la **prevalenza** e la **distribuzione per area di residenza e per caratteristiche anagrafiche** delle principali **malattie croniche**

Come sono assistiti ?

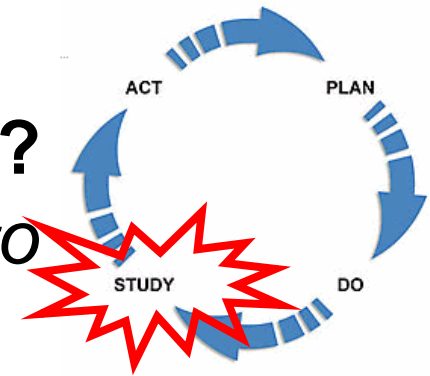
Le informazioni per l'audit dei servizi territoriali



- È fondamentale fornire **informazioni** ai professionisti sanitari a supporto delle attività di verifica periodica (**audit**) dei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali (**pdta**) seguiti dai propri pazienti.
- I “**Report di AFT**”, sono reportistiche che ARS produce semestralmente. Veicolano ai **medici di medicina generale**, raggruppati nelle Aggregazioni Funzionali Territoriali, un centinaio di **indicatori** sui volumi di **prestazioni erogate**, sulla **qualità dell'assistenza** fornita (**indicatori di processo**) e sugli **esiti di salute** ottenuti
- Stiamo peraltro continuamente ampliando i pdta monitorati in collaborazione con alcune “**famiglie professionali**” tra le quali neurologi, nefrologi, odontoiatri ...

I cambiamenti apportati ai servizi migliorano il modo in cui sono assistiti ?

Le informazioni per la valutazione d'impatto delle politiche sanitarie



- Le innovazioni progettate e attuate in Toscana sono state frequenti e rilevanti. Non sempre però all'attuazione è seguita una rigorosa valutazione d'impatto sulla qualità dei servizi, la salute guadagnata e la sostenibilità finanziaria
- Per le **valutazione d'impatto delle politiche sanitarie** abbiamo sviluppato **metodi epidemiologici raffinati** basati su analisi che confrontano simultaneamente il prima con il dopo e gruppi di pazienti interessati dalle innovazioni e di pazienti assistiti in modo tradizionale utilizzando anche **indicatori di processo e di esito**
- Emblematica da questo punto di vista la valutazione d'impatto della **sanità d'iniziativa** i cui risultati hanno guidato la definizione del nuovo progetto regionale

Chi sono i cittadini da assistere con maggior attenzione ?

Le informazioni per l'identificazione dei pazienti complessi



- Per la gestione dei servizi è spesso utile sapere chi sono i cittadini da prendere in carico pro-attivamente perché a più alto rischio di eventi avversi (**epidemiologia nominativa**)
- Per questi motivi, abbiamo sviluppato e validato un sistema di identificazione dei **pazienti complessi** capace di identificare gli assistiti a più alto rischio di accessi ripetuti al Pronto Soccorso e/o di ricoveri ripetuti in Ospedale per una o più condizioni croniche suscettibili di cure territoriali, un **nuovo target della futura sanità d'iniziativa**

SESSIONE 1

MaCro e PrOsE

09:30 - La nuova MaCro: uno sguardo d'insieme

MATILDE RAZZANELLI *ARS Toscana*

10:00 - La validazione delle informazioni prodotte

ROSA GINI *ARS Toscana*

10:20 - Il programma Esiti PrOsE - una lettura integrata dei dati

SILVIA FORNI *ARS Toscana*

SESSIONE 2

La MaCro per il monitoraggio, la *governance* e la valutazione delle Cure Primarie

11:00 - Il report di AFT e CdS

VALENTINA BARLETTA *ARS Toscana*

11:30 - Le famiglie professionali: neurologia e nefrologia

GIUSEPPE MEUCCI *AUSL 6 Livorno*

ALBERTO ROSATI *AUSL 2 Lucca*

12:00 - Studi di impatto delle innovazioni organizzative: CCM

FRANCESCO PROFILI *ARS Toscana*

12:30 - Il sistema della valutazione delle performance della Sanità Toscana

SARA BARSANTI *Laboratorio Management e Sanità*

13.00 - Discussione

LORENZO ROTI *Regione Toscana*

- Cosa sono MaCro e PrOsE ?
- Che informazioni producono ?
- Quali sono le novità e quali le prospettive di sviluppo ?
- Come contribuiscono alle risposte che l'epidemiologia dei servizi sanitari è chiamata a dare per il miglioramento dei servizi ?