

**DECRETO DEL DIRETTORE**

n° 23

del 07/04/2017

**Oggetto: Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2017**

**IL DIRETTORE**

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 “*Disciplina del servizio sanitario regionale*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 29 del 21/01/2008;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162 dell'8 novembre 2016, con il quale il sottoscritto è stato nominato Direttore dell'ARS;

Vista la deliberazione del Consiglio regionale n. 53 del 16/07/2008, concernente il “*Piano Sanitario Regionale 2008-2010*” ed in particolare il punto 7.1.2. dell'allegato A, rubricato “*Formazione continua*” e anche la deliberazione Consiglio regionale 5 novembre 2014, n. 91 “*Piano sanitario e sociale integrato regionale 2012 – 2015*”;

Richiamata la deliberazione GR n. 643 del 04/08/2008, avente ad oggetto “*Accordo Stato - Regioni n.168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010*”, laddove nell'allegato A prevede che “*L'attività di programmazione e monitoraggio dell'attività formativa del SST si esplica attraverso tre documenti che dovranno essere redatti dalle Aziende Sanitarie Toscane, ma anche da quelle strutture che accreditano gli eventi formativi presso la Regione Toscana (i tre ESTAV, Stella Maris, Istituto Don Gnocchi, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio, ISPO, ARS, ARPAT, MES, FORMAS)*”;

Visto altresì:

- la deliberazione GR n. 1014 del 21/11/2011, avente ad oggetto “*Indirizzi per la formazione del personale dipendente SST*” che contiene, nel suo allegato, gli indirizzi al sistema della formazione, modalità e tempi di redazione degli atti fondamentali, alimentazione dell'anagrafe formativa regionale, accreditamento degli eventi;
- la deliberazione GR n. 599 del 10/07/2012, avente ad oggetto “*Recepimento Accordo Stato-Regioni del 19/04/2012: la formazione ECM 2012-2015*” che indica le nuove linee guida di livello nazionale e regionale da seguire;

Valutata l'esigenza di approvare il “*Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2017*”, di cui all'allegato “A”, parte integrante e sostanziale del presente atto, che individua interventi per la formazione continua in sanità, in conformità alle tipologie ed agli ambiti indicati dalle già richiamate deliberazioni della Giunta regionale;

Considerato necessario assicurare un'adeguata divulgazione delle iniziative formative promosse dall'Agenzia, anche mediante il sito web dell'ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;

Esaminato l'allegato documento A), concertato con i responsabili delle strutture operative, e ritenuto di adottarlo;

Rilevato che il Piano annuale di ARS 2017 recepisce a pieno le linee guida degli atti regionali sopra citati;

Tutto ciò premesso e considerato,

**DECRETA**

1. di adottare, per le motivazioni esposte in narrativa, il “*Piano per la formazione continua in sanità dell’ARS - Anno 2017*”, di cui all’allegato “A” al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere il presente atto, unitamente al suo allegato “A”, al competente Dirigente di settore della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana;
3. di adottare tutti gli atti amministrativi, nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie del presente provvedimento, compreso la divulgazione mediante il sito web dell’ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;
4. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “*Amministrazione trasparente*” sul sito web dell’ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)).

Il Direttore  
VANNUCCI ANDREA  
(firmato digitalmente\*)

\* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”



**Allegato A**

**PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITA'  
DELL'ARS**

**ANNO 2017**

# INDICE

PREMESSA	Pag. 3
PIANO FORMATIVO ANNUALE DELL'OSSERVATORIO DI EPIDEMIOLOGIA E DELL'OSSERVATORIO PER LA QUALITA' E L'EQUITA'	Pag. 5
STRUMENTI DI VERIFICA	Pag. 8
RISORSE FINANZIARIE	Pag. 8
EVENTI FORMATIVI NON ECM	Pag. 8

# PREMESSA

Il presente Piano Annuale per la Formazione continua in sanità (PAF) anno 2017, redatto secondo le indicazioni della deliberazione Giunta Regionale n. 599 del 10/07/2012 che nell'Allegato 'A' attua l'Accordo Stato-Regioni n.101/2012 sull'ECM, si inserisce come oramai in linea con le azioni dell'Agenzia nel supporto all'attività formativa in coerenza con il sistema dell'ECM toscano e nazionale.

L'ARS, come ogni anno, rivolgerà la formazione ECM alle tre Aree Vaste, alle tre Aziende Sanitarie ed ai soggetti operanti nella rete sanitaria, compresi i medici convenzionati, con l'obiettivo continuare a sviluppare le competenze professionali sanitarie. In questa fase di grande cambiamento organizzativo la formazione risulta essere sempre più strumento fondamentale strategico e di supporto.

In particolare il Piano 2017 favorirà la diffusione della conoscenza all'intero sistema su alcune specifiche aree tematiche:

1. il soddisfacimento dei bisogni formativi nel campo specifico delle proprie conoscenze e competenze tecnico professionali relative alle attività svolte;
2. la capacità di collaborazione e integrazione tra strutture, tra attività e tra professionisti;
3. il trasferimento nelle pratiche preventive e clinico assistenziali, delle conoscenze e delle innovazioni tecnico scientifiche, organizzative e gestionali, con le relative valutazioni di impatto;
5. la sistematica attività di diffusione dei principi, degli strumenti e delle procedure idonee ed efficaci al radicamento delle buone pratiche professionali in particolare l'adesione, l'adattamento, l'applicazione e la valutazione di impatto di linee guida, raccomandazioni, protocolli diagnostico-terapeutici, percorsi di cura ed assistenza;
7. la cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, in particolare la centralità del cittadino-paziente nei servizi perseguendo gli obiettivi di una comunicazione efficace per una migliore gestione del consenso informato e delle plurime relazioni interprofessionali, di umanizzazione dei luoghi, dei processi e delle relazioni di cura, di utilizzo efficace, efficiente (management) ed appropriato delle risorse, anche attraverso una sistematica attività di informazione e formazione sui codici deontologici professionali.

Gli eventi formativi di ARS per l'anno 2017 rientrano negli obiettivi formativi di interesse nazionale di cui all'Accordo del 20 dicembre 2001 e successive modifiche fra il Ministero della Salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano:

L'attività formativa 2017 avrà, come filo conduttore caratteristico dell'attività di ARS, un approccio che stimoli le competenze specialistiche, di processo relazionali/comunicative e di sistema organizzativo/gestionali, in linea con gli indirizzi della Regione Toscana e con l'obiettivo di essere da stimolo all'intera rete assistenziale, orientandola verso nuovi traguardi per la salute.

In particolare in ambito di:

A) **COMPETENZE SPECIALISTICHE**, saranno sviluppati:

2. l'epidemiologia - prevenzione e promozione della salute;
4. i contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica. Malattie rare;
6. il trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione;

B) **COMPETENZE DI PROCESSO RELAZIONALI/COMUNICATIVE**, saranno sviluppati:

20. gli aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure;

C) **COMPETENZE DI SISTEMA, ORGANIZZATIVO/GESTIONALE E SITUAZIONALI E DI RUOLO**, saranno sviluppati:

29.i principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie;

30.la sicurezza del paziente. Risk management

Gli eventi formativi proposti nel PAF 2017, che sono rivolti ai soggetti del sistema delle Aree Vaste Toscana centro, nord-ovest e sud-est e alle tre Aziende Sanitarie si svilupperanno nei settori di competenza di ARS, attraverso i professionisti che operano nei due Osservatori: Epidemiologia e Qualità ed Equità.

Saranno organizzati n. 9 eventi formativi ECM:

- n. 2 dell'Osservatorio di Epidemiologia;
- n. 7 dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità.

Quest'anno saranno organizzati anche n. 4 eventi formativi non ECM, per il dettaglio si rimanda allo specifico paragrafo.

Gli eventi formativi non ECM saranno composti da giornate di studio in cui gli esperti delle tematiche tratteranno le novità scientifiche e saranno diffusi gli aggiornamenti.

## Piano formativo annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia e dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità ARS

### Obiettivi formativi strategici e settori di ambito formativo

area tematica	Ambito – Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
3	Disuguaglianze -- Osservatorio di Epidemiologia	Congresso “Le disuguaglianze di salute in toscana: determinanti e conseguenze”	Medici Chirurghi
<b>obiettivo nazionale</b>			Medici Medicina Generale
2. epidemiologia - prevenzione e promozione della salute			Medici dell'emergenza sanitaria territoriale Specialisti ambulatoriali Medici della medicina dei servizi Farmacisti e psicologi

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
2	Cure integrate -- Osservatorio di Epidemiologia	Giornata di studio “I nuovi report di AFT e il portale PrOTer per il governo clinico delle cure primarie” (n. 3 edizioni – Area Vasta)	Medici Chirurghi MMG
<b>obiettivo nazionale</b>			
29. principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
5	Malattie infettive e ICA -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Workshop "Infezioni da germi multiresistenti (MRD) in 5 RSA della Zona Pisana"	Medici Chirurghi
<b>obiettivo nazionale</b>			MMG
30. la sicurezza del paziente. Risk management			Farmacisti, assistenti sanitari, infermieri, Medici medicina servizi

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
7	Cure integrate -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Corso “La personalizzazione delle cure”	MMG Personale infermieristico
<b>obiettivo nazionale</b>			
6. trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
7	Cure integrate -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Corso "Legislazione e pianificazione delle cure" (n. 2 edizioni)	MMG Personale infermieristico
<b>obiettivo nazionale</b>			
20. aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
5	Cure integrate -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Corso "Cure palliative e malattia non oncologica" (n. 2 edizioni)	MMG Personale infermieristico
<b>obiettivo nazionale</b>			
20. aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
5	Cure integrate -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Corso "Le cure palliative"	MMG Personale infermieristico
<b>obiettivo nazionale</b>			
20. aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
1	Malattie infettive e ICA -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Seminario "Prescrizione antibiotici" (n. 3 edizioni – Area Vasta)	MMG
<b>obiettivo nazionale</b>			
4. contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica. Malattie rare			

area tematica	Ambito - Osservatorio	tipologia di evento	destinatari
5	Malattie infettive e ICA -- Osservatorio per la Qualità e l'Equità	Convegno "Infezioni da germi multiresistenti (MRD) in 5 RSA della Zona Pisana" – risultati finali	Medici Chirurghi MMG
<b>obiettivo nazionale</b>			Farmacisti, assistenti sanitari, infermieri, Medici medicina servizi
30. la sicurezza del paziente. Risk management			

Per entrambi gli Osservatori, il personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi e' rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, dai Dirigenti di Settore/P.O. e dai funzionari di ricerca operanti all'interno dell'Osservatorio. Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, in base alle tematiche affrontate, di personale consulente di ARS, dei dipendenti delle Aziende Sanitarie, di personale docente delle Università, nonché di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

## Strumenti di verifica

La verifica sarà effettuata attraverso questionari e attraverso la valutazione dei prodotti (documenti, ricerche, rapporti ecc.).

La valutazione riguarderà tre aspetti principali: il gradimento, l'apprendimento e la costruzione di specifici strumenti del progetto formativo. La verifica del PAF 2017 avverrà in fase finale con la relazione annuale delle attività formative.

Gli strumenti di verifica quantitativi saranno:

- il livello di efficacia della programmazione: e' il raggiungimento di una percentuale pari all'80% di eventi realizzati su quelli programmati;
- il livello di efficacia del coinvolgimento del personale cui e' rivolto l'evento: e' il raggiungimento di una percentuale pari al 70% di personale coinvolto sul programmato. Nel caso in cui i livelli di accettabilità raggiunti siano inferiori agli standard previsti, le motivazioni, interne o esterne agli Osservatori, saranno documentate;
- la modalità di diffusione del PAF 2017 e le azioni per garantire l'equità di accesso alla formazione.

Il Piano sarà diffuso mediante il sito web dell'Agenzia e tutti i canali d'informazione istituzionali diretti ed indiretti.

## Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2017 derivano da progetti finanziati da soggetti esterni (Es.: Ministero della Salute, Comunità Europea, AGENAS, Regione Toscana, etc.) e dal fondo ordinario dell'Agenzia e da Sponsor. Per l'anno 2017 tali risorse sono stimate in circa € 10.000,00.

## Eventi formativi non ECM

Nel corso dell' 2017 gli osservatori organizzeranno anche eventi non accreditati ECM, organizzati dall'Osservatorio per la Qualità ed Equità, ma vista la rilevanza dei contenuti formativi si ritiene opportuno inserirli nel Piano:

- Riunione “*THE LENS-IBM COGNITIVE COMPUTING*”;
- Convegno “*Le novità del Piano Nazionale Esiti Ed. 2016, le iniziative per la valutazione della qualità delle cure e le azioni di miglioramento nelle aziende sanitarie toscane*”;
- Seminario “*La modellizzazione sistemica in sanità*”;
- Corso “*Opportunità e problematiche della comunicazione in sanità*”.