

## DECRETO DEL DIRETTORE

n. 08

del 31/03/2016

Oggetto: **Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2016**

### IL DIRETTORE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 (*Disciplina del servizio sanitario regionale*) e successive modifiche ed integrazioni e, specificatamente, l'art. 51, comma 3, della medesima, con cui si inserisce l'ARS tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 29 del 21.01.2008;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 167 del 12 ottobre 2011, con il quale il sottoscritto è stato nominato Direttore dell'ARS;

Vista la deliberazione del Consiglio regionale n. 53 del 16/07/2008, concernente il "*Piano Sanitario Regionale 2008-2010*" ed in particolare il punto 7.1.2. dell'allegato A, rubricato "*Formazione continua*" e anche la deliberazione Consiglio regionale 5 novembre 2014, n. 91 "*Piano sanitario e sociale integrato regionale 2012 – 2015*";

Richiamata la deliberazione GR n. 643 del 04/08/2008, avente ad oggetto "*Accordo Stato - Regioni n.168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010*", laddove nell'allegato A prevede che "*L'attività di programmazione e monitoraggio dell'attività formativa del SST si esplica attraverso tre documenti che dovranno essere redatti dalle Aziende Sanitarie Toscane, ma anche da quelle strutture che accreditano gli eventi formativi presso la Regione Toscana (i tre ESTAV, Stella Maris, Istituto Don Gnocchi, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio, ISPO, ARS, ARPAT, MES, FORMAS)*";

Visto altresì:

- la deliberazione GR n. 1014 del 21/11/2011, avente ad oggetto "*Indirizzi per la formazione del personale dipendente SST*" che contiene, nel suo allegato, gli indirizzi al sistema della formazione, modalità e tempi di redazione degli atti fondamentali, alimentazione dell'anagrafe formativa regionale, accreditamento degli eventi;
- la deliberazione GR n. 599 del 10/07/2012, avente ad oggetto "*Recepimento Accordo Stato-Regioni del 19/04/2012: la formazione ECM 2012-2015*" che indica le nuove linee guida di livello nazionale e regionale da seguire;

Valutata l'esigenza di approvare il "*Piano per la formazione continua in sanità dell'ARS - Anno 2016*", di cui all'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto, che individua interventi per la formazione continua in sanità, in conformità alle tipologie ed agli ambiti indicati dalle già richiamate deliberazioni della Giunta regionale;

Considerato necessario assicurare un'adeguata divulgazione delle iniziative formative promosse dall'Agenzia, anche mediante il sito web dell'ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;

Esaminato l'allegato documento, concertato con i responsabili delle strutture operative, e ritenuto di adottarlo;

Rilevato che il Piano annuale di ARS 2016 recepisce a pieno le linee guida degli atti regionali sopra citati;

Tutto ciò premesso e considerato,

**DECRETA**

1. di adottare, per le motivazioni esposte in narrativa, il “*Piano per la formazione continua in sanità dell’ARS - Anno 2016*”, di cui all’allegato “A” al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere il presente atto, unitamente al suo allegato “A”, al competente Dirigente di settore della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana;
3. di adottare tutti gli atti amministrativi, nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie del presente provvedimento, compreso la divulgazione mediante il sito web dell’ARS e tutti i canali a disposizione della stessa;
4. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “*Amministrazione trasparente*” sul sito web dell’ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)).

Il Direttore  
Dott. Francesco Cipriani



**Allegato A**

**PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITA'  
DELL'ARS**

**ANNO 2016**

# INDICE

PREMESSA	Pag. 3
PIANO FORMATIVO ANNUALE DELL'OSSERVATORIO DI EPIDEMIOLOGIA	Pag. 5
PIANO FORMATIVO ANNUALE DELL'OSSERVATORIO PER LA QUALITA' E L'EQUITA'	Pag. 7
STRUMENTI DI VERIFICA	Pag. 8
RISORSE FINANZIARIE	Pag. 8
EVENTI FORMATIVI NON ECM	Pag. 8
EVENTI FORMATIVI ECM ACCREDITATI DA ALTRI	Pag. 9

# PREMESSA

Il presente Piano Annuale per la Formazione continua in sanità (PAF) anno 2016, redatto secondo le indicazioni della deliberazione Giunta Regionale n. 599 del 10/07/2012 che nell'Allegato 'A' attua l'Accordo Stato-Regioni n.101/2012 sull'ECM, si inserisce anche quest'anno nel supporto dell'attività formativa in coerenza con il sistema dell'ECM toscano e nazionale.

L'ARS rivolgerà la formazione ECM alle 3 Aree Vaste e ai soggetti della rete sanitaria, compresi i medici convenzionati, con l'obiettivo di sviluppare le competenze professionali sanitarie, in un'ottica dove la formazione è uno strumento fondamentale per il cambiamento.

In particolare il Piano 2016 favorirà la diffusione della conoscenza all'intero sistema su alcune specifiche aree tematiche:

- 1) Il soddisfacimento dei bisogni formativi nel campo specifico delle proprie conoscenze e competenze tecnico professionali relative alle attività svolte;
- 2) La capacità di collaborazione e integrazione tra strutture, tra attività e tra professionisti;
- 3) Il trasferimento nelle pratiche preventive e clinico assistenziali, delle conoscenze e delle innovazioni tecnico scientifiche, organizzative e gestionali, con le relative valutazioni di impatto;
- 4) La cultura e la pratica della sistematica valutazione della qualità dei processi, degli esiti, della qualità percepita delle attività rese attraverso programmi educazionali finalizzati ad un uso esperto delle tecniche di audit, di revisione tra pari, di seminari di autovalutazione, dando così impulso al circuito del miglioramento continuo;
- 5) La sistematica attività di diffusione dei principi, degli strumenti e delle procedure idonee ed efficaci al radicamento delle buone pratiche professionali. In particolare l'adesione, l'adattamento, l'applicazione e la valutazione d'impatto di linee guida, raccomandazioni, protocolli diagnostico-terapeutici, percorsi di cura ed assistenza;
- 6) La cultura della sicurezza delle cure attraverso programmi di formazione per la prevenzione, la rilevazione e la gestione degli errori nei sistemi e nelle procedure tecnico professionali;
- 7) La cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, in particolare la centralità del cittadino-paziente nei servizi perseguendo gli obiettivi di una comunicazione efficace per una migliore gestione del consenso informato e delle plurime relazioni interprofessionali, di umanizzazione dei luoghi, dei processi e delle relazioni di cura, di utilizzo efficace, efficiente (management) ed appropriato delle risorse, anche attraverso una sistematica attività di informazione e formazione sui codici deontologici professionali.

Gli eventi formativi di ARS per l'anno 2016 rientrano nelle aree d'intervento individuate di seguito, che fanno riferimento ai ventinove obiettivi formativi nazionali:

- 3) Documentazione clinica. Percorsi clinico - assistenziali, diagnostici e riabilitativi profili di assistenza - profili di cura;
- 4) Appropriata prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia;
- 5) Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie;
- 6) La sicurezza del paziente. Risk management;
- 8) Integrazione interprofessionale e multi professionale, interistituzionale;
- 9) Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera;
- 10) Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute;
- 11) Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali;
- 14) Accredimento delle strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della Qualità;
- 15) Multiculturalità e cultura dell'accoglienza, nell'attività sanitaria;
- 20) Tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie;
- 22) Fragilità (minori, anziani, tossico-dipendenti, salute mentale) tutela degli aspetti assistenziali e socio-assistenziali;
- 25) Farmaco epidemiologia, farmaco economia, farmacovigilanza;
- 29) Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici. Health technology assessment;

La formazione 2016 sarà realizzata mediante un approccio che stimoli le nuove interazioni professionali per mezzo di modelli e contenuti che sviluppino competenze organizzative, scientifiche e relazionali degli operatori, in grado di supportare i cambiamenti e le nuove responsabilità, in linea con gli indirizzi della Regione Toscana e per dare un nuovo impulso all'intera rete assistenziale, orientandola verso nuovi traguardi per la salute.

Gli eventi formativi proposti nel PAF 2016, che sono rivolti ai soggetti del sistema delle Aree Vaste Toscana centro,

nord-ovest e sud-est, anche per quest'anno si svilupperanno nei settori di competenza di ARS: epidemiologia e verifica di qualità dei servizi sanitari.

Saranno organizzati n. 7 eventi formativi ECM:

- n. 3 dell'Osservatorio di Epidemiologia Settore sanitario;
- n. 3 dell'Osservatorio di Epidemiologia Settore sociale;
- n. 1 dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità.

Quest'anno saranno organizzati anche n. 3 eventi formativi non ECM:

- Giornata di studio - Consensus conferenze Stewardship
- Giornata di studio - Uso di farmaci in Toscana: il primo report ARS
- Convegno - PAT

Gli eventi formativi non ECM saranno composti da giornate di studio in cui gli esperti delle tematiche tratteranno le novità scientifiche e saranno diffusi gli aggiornamenti. Le tematiche riguarderanno:

- Antibiotici, infezioni;
- Uso dei farmaci in Toscana;
- Alimentazione e Piramide alimentare toscana;

L'Agenzia inoltre per l'anno 2016 darà il proprio contributo scientifico per n. 3 eventi formativi ECM accreditati da altri soggetti del sistema:

- Corso - Il ragionamento clinico;
- Corso - Aspetti metodologici e applicativi nella qualità;
- Convegno - Le Case della Salute;

L'ARS ha valutato l'opportunità di affidare l'accreditamento all'esterno per la caratteristica degli eventi che necessitano di un Provider accreditato, in quanto rivolti a personale del sistema sanitario nazionale.

## Piano formativo annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia

### Obiettivi formativi strategici e settori di ambito formativo

L'Osservatorio di Epidemiologia (OE) per l'anno 2016 si pone come obiettivo formativo strategico il soddisfacimento dei bisogni nel campo specifico delle proprie conoscenze e competenze tecnico professionali relative alle attività svolte dagli attori del sistema socio-sanitario toscano.

In particolare l'OE focalizza l'attività di formazione sullo sviluppo delle capacità di utilizzo dei dati sanitari e sociali, secondo i criteri dell'epidemiologia e della valutazione dei servizi sanitari e socio-sanitari, sempre con l'obiettivo di supportare la programmazione, la valutazione e l'implementazione delle buone pratiche di prevenzione, cura e assistenza.

L'OE si rivolge, per quest'anno, prevalentemente agli operatori clinici che operano in diversi ambiti e nello specifico: malattie croniche e infettive, salute di genere, salute dei bambini, ospedale, stranieri, disabilità e anziani e territorio e più in generale verso i servizi che più da vicino si occupano di svantaggio sociale e riduzione delle disuguaglianze di salute. L'OE si rivolge anche a quei soggetti del pubblico e del privato no-profit che sono direttamente coinvolti negli specifici ambiti.

La strategia formativa è orientata anche a favorire l'uso corretto dei dati in ambito clinico da parte del personale dipendente e convenzionato del SST, coinvolgendo anche le istituzioni pubbliche di livello regionale e locale. Sarà data particolare rilevanza alla formazione in ambito di valutazione delle buone pratiche di prevenzione e della promozione della salute.

Le iniziative formative dell'OE fanno riferimento alle aree tematiche di cui ai punti da 1) a 7) individuate e descritte in premessa.

Gli ambiti formativi individuati dall'**Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sociale** sono:

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
2-3	Malattie croniche - Malattie infettive	Convegno <b>Epidemiologia delle Epatiti in Toscana</b>	Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale tecnico sanitario.
<b>obiettivo nazionale</b>			Personale convenzionato SST: MMG, medici dell'emergenza sanitaria territoriale, specialisti ambulatoriali, medici dei servizi.
3-5-20-25			Partecipanti delle istituzioni.

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
1-2	Equità - Ospedale- Salute bambini- Salute di genere- Stranieri -Territorio (Assistenza sanitaria primaria)	Convegno <b>Gravidanza e nascita in Toscana: dati di salute materno - infantile</b>	Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato, personale infermieristico.
<b>obiettivo nazionale</b>			Personale convenzionato SST: MMG, medici dell'emergenza sanitaria territoriale, specialisti ambulatoriali, PLS, medici dei servizi.
5-9-10-15			Partecipanti delle istituzioni.

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
2-7	Stranieri	Convegno <b>Stato delle disuguaglianze in Toscana</b>	Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale tecnico sanitario, personale della riabilitazione, personale della vigilanza.  Personale convenzionato SST: MMG, medici dell'emergenza sanitaria territoriale, PLS, specialisti ambulatoriali, medici dei servizi.  Partecipanti delle istituzioni.
<b>obiettivo nazionale</b>			
3-10-15-22-29			

Gli ambiti formativi individuati dall'**Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario** sono:

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
4	Malattie croniche – Ospedale -Salute di genere-Territorio (Assistenza sanitaria primaria)	Seminario <b>Neurologia delle cronicità</b>	Personale dipendente SST: medici, personale infermieristico Personale convenzionato SST: MMG, specialisti ambulatoriali.  Partecipanti delle istituzioni.
<b>obiettivo nazionale</b>			
4-9-10-11			

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
4	Malattie croniche – Ospedale -Salute di genere-Territorio (Assistenza sanitaria primaria)	Seminario <b>Diabete</b>	Personale dipendente SST: medici, personale infermieristico.  Personale convenzionato SST: MMG, specialisti ambulatoriali.  Partecipanti delle istituzioni.
<b>obiettivo nazionale</b>			
4-9-10-11			

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
2-4-5	Anziani –Disabilità - Territorio (Assistenza sanitaria primaria)	Workshop <b>Report UVM</b>	Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato, personale infermieristico, personale della riabilitazione.  Personale convenzionato SST: MMG, medici dei servizi.
<b>obiettivo nazionale</b>			
3-4-5-8-9			

Per entrambi i settori dell'OE, il personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi e' rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, dai Dirigenti di Settore/P.O. e dai funzionari di ricerca operanti all'interno dell'OE. Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, in base alle tematiche affrontate, di personale consulente di ARS, dei dipendenti delle Aziende Sanitarie, di personale docente delle Università, nonché di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

# Piano formativo annuale dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità

## Obiettivi formativi strategici e settori di ambito formativo

L'attività di formazione correlata con le principali linee di operatività dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità (OQE) ha l'obiettivo di rendere fruibile il lavoro di osservazione e di lettura dei processi clinici e delle informazioni in ambito sanitario a essi correlati.

Tra i soggetti più interessati agli eventi formativi dell'ARS, per quest'anno, l'OQE si rivolge particolarmente agli operatori clinici che operano nell'ambito degli anziani e della qualità dei servizi.

La strategia formativa è orientata anche a favorire l'uso corretto dei dati in ambito clinico da parte del personale dipendente e convenzionato del SST, coinvolgendo anche le istituzioni pubbliche di livello regionale e locale. Le iniziative formative dell'OQE per il 2016 fanno riferimento all'area tematica di cui al punto 6) individuata e descritta in premessa.

L'ambito formativo individuato dall'Osservatorio per la Qualità e l'Equità in materia di formazione continua in sanità è:

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
6	Anziani - Qualità dei servizi	Workshop <b>Gestione del farmaco in RSA</b>	Personale dipendente SST: medici, personale infermieristico.  Personale convenzionato SST: MMG.
<b>obiettivo nazionale</b>			
6			

Nota: in collaborazione con Centro formazione ORSA

Il personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi e' rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, P.O. e dai funzionari di ricerca operanti all'interno dell'Osservatorio. Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, in base alle tematiche affrontate, di personale consulente di ARS, di dipendenti delle Aziende sanitarie, di personale docente dell'Università nonché di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

## Strumenti di verifica

La verifica sarà effettuata attraverso questionari e attraverso la valutazione dei prodotti (documenti, ricerche, rapporti ecc.).

La valutazione riguarderà tre aspetti principali: il gradimento, l'apprendimento e la costruzione di specifici strumenti del progetto formativo. La verifica del PAF 2016 avverrà in fase finale con la relazione annuale delle attività formative.

Gli strumenti di verifica quantitativi saranno:

- il livello di efficacia della programmazione: e' il raggiungimento di una percentuale pari all'80% di eventi realizzati su quelli programmati;
- il livello di efficacia del coinvolgimento del personale cui e' rivolto l'evento: e' il raggiungimento di una percentuale pari al 70% di personale coinvolto sul programmato. Nel caso in cui i livelli di accettabilità raggiunti siano inferiori agli standard previsti, le motivazioni, interne o esterne agli Osservatori, saranno documentate;
- la modalità di diffusione del PAF 2016 e le azioni per garantire l'equità di accesso alla formazione.

Il Piano sarà diffuso mediante il sito web dell'Agenzia e tutti i canali d'informazione istituzionali diretti ed indiretti.

## Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2016 derivano da progetti finanziati da soggetti esterni (Es.: Ministero della Salute, Comunità Europea, AGENAS, Regione Toscana, etc.) e dal fondo ordinario dell'Agenzia. Per l'anno 2016 tali risorse sono stimate in circa € 5.000,00.

## Eventi formativi non ECM

Nel corso dell' 2016 gli osservatori organizzeranno anche eventi non accreditati ECM, ma vista la rilevanza dei contenuti formativi si ritiene opportuno inserirli nel Piano.

Gli eventi programmati riguarderanno i seguenti obiettivi nazionali:

- 6) La sicurezza del paziente. Risk management;
- 25) Farmaco epidemiologia, farmaco economia, farmacovigilanza;
- 10) Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute.

I soggetti destinatari di questa tipologia di eventi formativi saranno il personale dipendente e il personale convenzionato SST, nonché i soggetti delle istituzioni pubbliche.

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: medici, personale infermieristico.
<b>obiettivo nazionale</b>		Giornata di studio <b>Consensus conferenze Stewardship</b>	Personale convenzionato SST: medici dell'emergenza sanitaria territoriale.
6			

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato.
<b>obiettivo nazionale</b>		Giornata di studio <b>Uso di farmaci in Toscana: il primo report ARS</b>	Partecipanti delle istituzioni.
25			

Nota: in collaborazione con centro Studi O.RSA

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato.
<b>obiettivo nazionale</b>		Convegno <b>Piramide Alimentare Toscana</b>	Partecipanti delle istituzioni.
10			

Nota: in collaborazione con Accademia dei Georgofili

## Eventi formativi ECM accreditati da altri

Nel corso dell' 2016 gli osservatori saranno di supporto scientifico ad eventi accreditati ECM da altri soggetti (FORMAS/Agenas, etc..), ma vista la rilevanza dei contenuti formativi si ritiene opportuno inserirli nel Piano.

Gli eventi programmati riguarderanno i seguenti obiettivi nazionali:

- 6) La sicurezza del paziente. Risk management;
- 8) Integrazione interprofessionale e multi professionale, interistituzionale
- 11) Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
- 14) Accreditemento delle strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della Qualità

I soggetti destinatari di questa tipologia di eventi formativi saranno il personale dipendente e il personale convenzionato SST e nazionale, nonché i soggetti delle istituzioni pubbliche.

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: personale infermieristico.
<b>obiettivo nazionale</b>		Corso <b>Il ragionamento clinico</b>	Personale convenzionato SST: medici dell'emergenza sanitaria territoriale.
6			

Nota: in collaborazione con SIMEU. Accreditato da Agenas per la presenza di docenti prevalentemente di provenienza extra regionale

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato.
<b>obiettivo nazionale</b>		Corso <b>Aspetti metodologici e applicativi nella qualità</b>	
14			

area tematica	ambito	tipologia di evento	destinatari
			Personale dipendente SST: medici, altro personale laureato.
<b>obiettivo nazionale</b>		Convegno <b>Le Case della Salute</b>	Partecipanti delle istituzioni.
11-8			