

## DECRETO DEL DIRETTORE

n. 34

del 12/08/2013

**Oggetto: Verifica intermedia del contributo al raggiungimento della prestazione organizzativa, come definita nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2013 (deliberazione Giunta Regionale n. 161/2013).**

### IL DIRETTORE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 (*Disciplina del servizio sanitario regionale*) e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 167 del 12 ottobre 2011, con il quale il sottoscritto è stato nominato Direttore dell'ARS;

Richiamato il decreto del Presidente della Giunta regionale n. 33/R del 24 marzo 2010 avente ad oggetto "*Regolamento di attuazione della legge regionale 8 gennaio 2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale)*" come modificato con DPGR 14 febbraio 2011, n.6/R ed in particolare il Capo III bis che disciplina il ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione;

Dato atto che il nuovo sistema di valutazione per il personale delle categorie e dirigente dell'ARS, approvato con proprio atto n. 35 del 19/07/2012, in coerenza con l'art. 28 octies del sopra citato regolamento, introduce una misurazione della performance articolata su tre fattori ed in particolare riferita sia alla struttura organizzativa in cui il singolo lavora, sia la performance individuale in senso stretto;

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 161 dell'11/03/2013 con la quale è stato approvato il Piano della Qualità della prestazione organizzativa (PQPO) dell'Agenzia per l'anno 2013;

Considerato che all'interno del Piano di cui al punto precedente sono stati definiti gli obiettivi strategici entro cui operare e che l'Agenzia si prefigge di raggiungere, coerentemente al quadro delle Aree strategiche di intervento (di cui al PRS 2011-2015) ed in relazione allo specifico ambito di competenza e agli obiettivi della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, ovvero:

1. Il sistema informativo a supporto del governo clinico delle cure primarie;
2. La valutazione d'impatto delle politiche sanitarie sul territorio;
3. L'uso dell'ospedale in Toscana;
4. Gli esiti clinici delle cure erogate in Toscana;
5. Partecipazione alle attività di monitoraggio e controllo a supporto della riorganizzazione del SSR;
6. L'uso dei farmaci in Toscana;
7. Attivazione e sviluppo Osservatorio Stili di vita per il supporto ai Dipartimenti di prevenzione secondo i criteri dell'Evidence Based Prevention (*EBP*);
8. Istituzione osservatorio regionale per la valutazione dell'impatto della crisi economica sullo stato socio-sanitario della popolazione;
9. Supporto alla definizione e al monitoraggio di nuovi percorsi di accesso all'assistenza negli anziani;
10. Contenimento dei costi di funzionamento in un quadro di mantenimento delle competenze e dei servizi erogati

Visto il monitoraggio (allegato A) contenente lo stato di avanzamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del corrente anno, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel PQPO 2013;

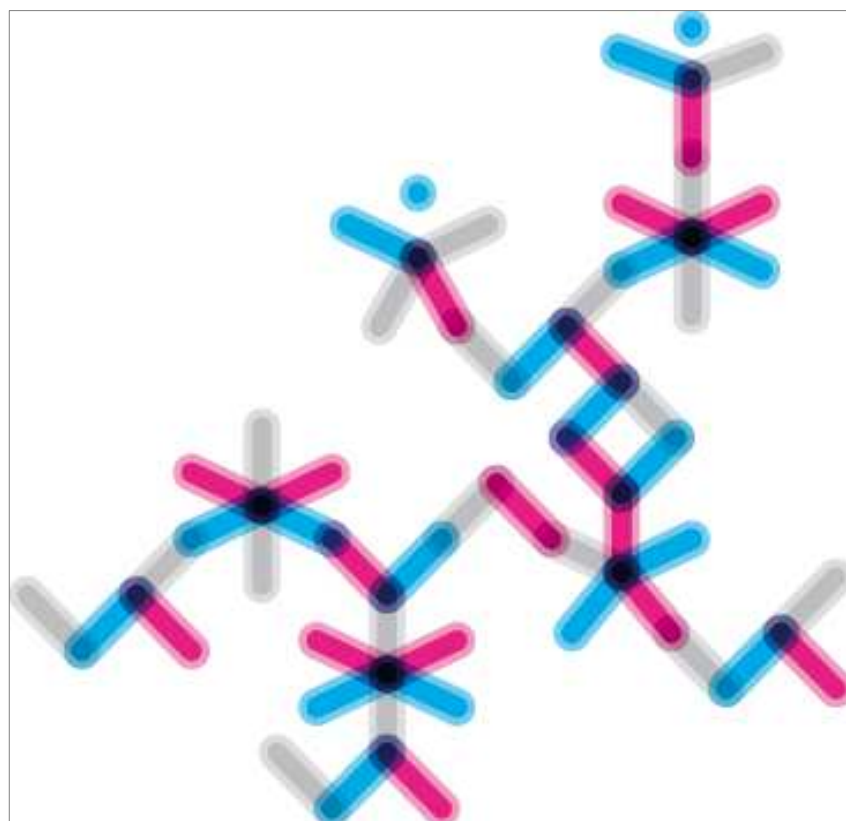
Dato atto che gli esiti del monitoraggio sopra citato evidenziano uno stato sintetico di attuazione delle attività connesse agli obiettivi strategici secondo le aspettative e pertinente ai contenuti programmatici della citata deliberazione n. 161/2013;

Tutto ciò premesso e considerato,

#### **DECRETA**

1. di approvare il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del 2013, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa dell'Agenzia 2013, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 161 dell'11/03/2013;
2. di ritenere, da rapporto di monitoraggio di cui al punto precedente, che l'attività dell'Agenzia sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2013 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
3. di trasmettere copia del presente atto ai competenti uffici della Giunta Regionale e all'Organismo Indipendente di Valutazione;
4. di assicurare la pubblicità del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione "*Amministrazione trasparente*" sul sito web dell'ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)).

Il Direttore  
Dott. Francesco Cipriani



## *Monitoraggio semestrale 2013*

*Conseguimento degli obiettivi strategici*

## **1. Premessa**

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa dell'Agenzia per l'anno 2013 (di seguito denominato "Piano"), predisposto in applicazione delle disposizioni contenute nel Regolamento emanato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n.33/R (Regolamento di attuazione della legge regionale 8 gennaio 2009, n.1 "*Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale*") e successive integrazioni, rappresenta il punto di partenza dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione delle prestazioni di tutta l'Agenzia.

Il Piano è stato approvato con deliberazione di Giunta Regionale n. 161 dell'11/03/2013 e presenta gli obiettivi strategici entro cui operare e che l'Agenzia si prefigge di raggiungere; tali obiettivi sono stati individuati con riferimento allo specifico ambito di competenza, nel quadro delle Aree strategiche di intervento (di cui al PRS 2011-2015), in coerenza agli obiettivi della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale della Regione Toscana, al fine di assicurare la coerenza istituzionale.

Le principali direttrici strategiche per il 2013, che esplicitano gli obiettivi propri del Direttore e quindi dell'intero Ente sono:

1. Il sistema informativo a supporto del governo clinico delle cure primarie;
2. La valutazione d'impatto delle politiche sanitarie sul territorio;
3. L'uso dell'ospedale in Toscana;
4. Gli esiti clinici delle cure erogate in Toscana;
5. Partecipazione alle attività di monitoraggio e controllo a supporto della riorganizzazione del SSR;
6. L'uso dei farmaci in Toscana;
7. Attivazione e sviluppo Osservatorio Stili di vita per il supporto ai Dipartimenti di prevenzione secondo i criteri dell'Evidence Based Prevention (*EBP*);
8. Istituzione osservatorio regionale per la valutazione dell'impatto della crisi economica sullo stato socio-sanitario della popolazione;
9. Supporto alla definizione e al monitoraggio di nuovi percorsi di accesso all'assistenza negli anziani;
10. Contenimento dei costi di funzionamento in un quadro di mantenimento delle competenze e dei servizi erogati.

Il conseguimento dei sopra citati obiettivi strategici è affidato all'azione dell'intera struttura organizzativa dell'Agenzia, fermo restando che alcuni obiettivi vengono realizzati con il coinvolgimento diretto di una o più articolazioni organizzative in relazione ai contenuti specifici degli stessi obiettivi, come risultanti dal Piano.

Il monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati, in coerenza con quanto previsto entro il sistema di valutazione delle prestazioni (approvato con decreto 35/2012), è finalizzato alla misurazione del contributo fornito dall'ente nel suo complesso e quindi dal dipendente, nell'ottica di una stretta connessione tra qualità della prestazione organizzativa e qualità della prestazione individuale.

La verifica semestrale 2013 circa il conseguimento degli obiettivi strategici è stata realizzata mediante il raccordo tra i vari dirigenti e l'utilizzo dei sistemi di monitoraggio esistenti, i quali sono stati strutturati al fine di assicurare al meglio i flussi informativi necessari ad alimentare il sistema degli indicatori.

Considerate le varie fasi temporali entro le quali si realizza il ciclo di gestione della performance, il presente momento intermedio di monitoraggio permette di verificare la fattibilità del target finale, al fine di intraprendere eventuali azioni correttive oppure di riprogrammare gli obiettivi già assegnati.

Gli esiti che derivano dal monitoraggio rappresentano lo stato dell'arte circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi da parte delle strutture dell'Agenzia.

Lo stato sintetico di attuazione semestrale degli indicatori legati agli obiettivi definiti nel Piano conduce ad un conseguimento dei medesimi secondo le attese, ovvero di allineamento con la "tabella di marcia" ipotizzata per raggiungere il pieno conseguimento del valore target previsto per l'anno in corso.

OBIETTIVI STRATEGICI P.R.S.	DECLINAZIONE PER MACRO AGGREGATI	DECLINAZIONE PER MICRO AGGREGATI	DECLINAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI PER ARS	INDICATORI E RISULTATI ATTESI			MONITORAGGIO	
				Risultato atteso	Valore target	Modalità calcolo indicatore (numeratore/Denominatore)	Stato di attuazione	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
L'integrazione di politiche per prestazioni di qualità ed equilibrio dei conti in materia socio-sanitaria	Riorganizzazione, razionalizzazione e riassetto del Servizio Sanitario Regionale	Azioni per il riordino del servizio sanitario regionali attraverso gli interventi previsti in ambito ospedaliero, sul territorio e nelle strutture residenziali	Il sistema informativo a supporto del governo clinico delle cure primarie	Messa a regime sistema di reportistica a supporto del governo clinico da parte della DG Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale nelle cure primarie	Report disponibili per almeno il 90% dei moduli della fase pilota	Numero di reportistiche prodotte entro il 31/07/2013 / Numero moduli sanità d'iniziativa della fase pilota	secondo le attese	90,00%
		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionali attraverso gli interventi previsti in ambito ospedaliero, sul territorio e nelle strutture residenziali	La valutazione d'impatto delle politiche sanitarie sul territorio	Produzione rapporti di valutazione di almeno una politica sanitaria sul territorio	100%	Rapporto disponibile entro il 31/12/2013	secondo le attese	30,00%
		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionali attraverso gli interventi previsti in ambito ospedaliero, sul territorio e nelle strutture residenziali	L'uso dell'ospedale in Toscana	Produzione del rapporto sulle modalità del ricovero dei toscani e dell'uso dei servizi ospedalieri in Toscana	100%	Presentazione rapporto entro il 31/10/2013	secondo le attese	60,00%
		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionale attraverso gli interventi previsti in ambito ospedaliero, sul territorio e nelle strutture residenziali	Gli esiti clinici delle cure erogate in Toscana	Sviluppo di un sistema d'indicatori riguardanti gli esiti clinici dei percorsi assistenziali e degli interventi sanitari	100%	Presentazione rapporto al 31/10/2013	secondo le attese	90,00%
		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionale attraverso gli interventi previsti in ambito ospedaliero, sul territorio e nelle strutture residenziali	Partecipazione alle attività di monitoraggio e controllo a supporto della riorganizzazione del SSR	Partecipazione al gruppo di lavoro costituito dalla RT	Almeno 80% di partecipazione	Numero riunioni e missioni effettuate con il gruppo / Numero riunioni e missioni convocate	secondo le attese	90,00%

		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionali attraverso gli interventi in materia di beni, servizi e farmaceutica	L'uso dei farmaci in Toscana	Predisposizione del rapporto sull'uso dei farmaci in Toscana	100%	Presentazione rapporto entro il 31/12/2013	secondo le attese	50,00%
		Azioni per il riordino del servizio sanitario regionale attraverso gli interventi in materia di prevenzione	Attivazione e sviluppo Osservatorio Stili di vita per il supporto ai Dipartimenti di prevenzione secondo i criteri dell'Evidence Based Prevention (EBP)	Miglioramento del governo regionale degli interventi efficaci di prevenzione	100%	Produzione della pagina web per l'EBP e stili di vita entro il 31/12/2013	secondo le attese	60,00%
		Altre iniziative	Istituzione osservatorio regionale per la valutazione dell'impatto della crisi economica sullo stato socio-sanitario della popolazione	Produzione di indicatori per il monitoraggio degli esiti sanitari della crisi economica	Elaborazione di almeno l'80% degli indicatori individuati	N. indicatori prodotti/ N. 20 totale indicatori	secondo le attese	80,00%
	Non autosufficienza	Altre iniziative in merito alla non autosufficienza	Supporto alla definizione e al monitoraggio di nuovi percorsi di accesso all'assistenza negli anziani	Sistema di monitoraggio attivato	Report disponibili per almeno il 90% delle zone distretto	Numero di reportistiche prodotte entro l'anno 2013 / Numero zone distretto	secondo le attese	40,00%
Una PA trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione e contenimento della spesa	Riorganizzazione e contenimento della spesa	Gestione efficiente ed efficace delle risorse organizzative in un'ottica di funzionamento	Contenimento dei costi di funzionamento in un quadro di mantenimento delle competenze e dei servizi erogati	Diminuzione dei costi di funzionamento	Riduzione di almeno il 5%	Costi funzionamento 2013 /costi funzionamento 2012	secondo le attese	90,00%