



**ESTRATTO DELLA SEDUTA DEL 18/12/2008**

**DELIBERAZIONE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**n. 43 del 18/12/2009**

Oggetto: **Piano per la formazione continua in sanità - Anno 2010.**

---

Presenti i consiglieri:

Giovanni Barbagli (Presidente), Allasia Gioachino, Biggeri Annibale, Palumbo Pasquale, Pasquali Luciano, Rontani Paolo

Assenti giustificati i consiglieri:

Biancalani Luigi, Naldoni Simone, Persiani Niccolò,

E' presente:

- il Direttore dell'ARS: Dott.ssa Laura Tramonti

---

*Dirigente Responsabile:* Direttore

*Estensore:* Sara Salti

*Pubblicazione su B.U.R.T.:* Atto non soggetto a pubblicazione

*ALLEGATI n.:* 1

*Strutture interessate:*

DIREZIONE

OSSERVATORI

SETTORI: tutti

*Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa*

Il Direttore (Dott.ssa Laura Tramonti)

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge regionale 24/2/2005 n. 40 *“Disciplina del servizio sanitario regionale”* e successive modificazioni e, specificatamente, l’art. 51, comma 3, della medesima, con cui si inserisce l’ARS tra i soggetti pubblici che compongono la rete formativa del servizio sanitario regionale per la formazione continua;

Vista la deliberazione del Consiglio regionale n. 53 del 16/07/2008, concernente il *“Piano Sanitario Regionale 2008-2010”* ed in particolare il punto 7.1.2. dell’allegato A, rubricato *“Formazione continua”*;

Viste, altresì, le deliberazioni della Giunta regionale:

- a) n. 1276 del 01/12/2003, relativa al *“Programma biennale 2003/2004 per l’attività formativa destinata al personale dipendente e convenzionato del Servizio Sanitario Toscano”*;
- b) n. 643 del 04/08/2008, avente ad oggetto *“Accordo Stato - Regioni n. 168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010”*;

Rilevato che, secondo quanto previsto nella suddetta deliberazione GR n. 643/2008, allegato A: *“L’attività di programmazione e monitoraggio dell’attività formativa del SST si esplica attraverso tre documenti che dovranno essere redatti dalle Aziende Sanitarie Toscane, ma anche da quelle strutture che accreditano gli eventi formativi presso la Regione Toscana (i tre ESTAV, Stella Maris, Istituto Don Gnocchi, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio, ISPO, ARS, ARPAT, MES, FORMAS)”*;

Considerato altresì che, la richiamata deliberazione GR n. 1276/2003, fa obbligo anche all’Agenzia di trasmettere alla Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà della Regione Toscana, il programma annuale di formazione rivolto agli operatori del Servizio Sanitario Regionale, per la validazione e il successivo accreditamento degli eventi in essi contenuti;

Preso atto pertanto che l’ARS è coinvolta da tempo nel processo di accreditamento degli eventi formativi;

Considerato inoltre, che sulla base di quanto previsto dalla citata deliberazione n. 643/2008, allegato A, al punto 8) lett. B):

- la Regione Toscana può avvalersi di un soggetto terzo per la gestione della procedura di accreditamento dei provider;
- che il Dirigente del Settore risorse umane, comunicazione e promozione della salute con proprio Decreto n. 2794 del 21/05/2009 ha individuato l’Agenzia quale soggetto che ha le professionalità e il ruolo necessari a fornire supporto alla stessa Direzione Generale nello sviluppo del sistema sperimentale di accreditamento dei provider e nella costituzione dell’Osservatorio Regionale sulla qualità della formazione;

Preso atto del *“Piano per la formazione continua in sanità - Anno 2010”*, allegato sub lettera “A”, predisposto dai Coordinatori degli Osservatori e dal Direttore, ciascuno per la parte di propria competenza;

Valutata l’esigenza di approvare il programma predetto, allegato sub lettera “A”, parte integrante e sostanziale del presente atto, che individua interventi per la formazione continua in sanità, in conformità alle tipologie ed agli ambiti indicati dalle già richiamate deliberazioni della Giunta regionale;

Considerato necessario assicurare un’adeguata divulgazione delle iniziative formative promosse dall’Agenzia, anche mediante il sito web dell’ARS;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell’ARS ex art. 82 *terdecies* della l.r. 40/2005 e ss.mm, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 29 del 21.01.2008;

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa del presente atto;

A voti unanimi

## DELIBERA

1. di adottare, per le motivazioni esposte in narrativa, il “*Piano per la formazione continua in sanità dell’ARS — Anno 2010*”, contenuto nell’allegato sub. lett. “A”, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di riservarsi di aggiornare il piano, attraverso l’adozione di specifici atti integrativi del presente, a seguito dell’emanazione di nuovi o ulteriori indirizzi della Giunta regionale, anche conseguenti all’aggiornamento della programmazione di livello regionale in materia sanitaria e socio-sanitaria;
3. di trasmettere, il presente atto unitamente al suo allegato “A”, ai competenti uffici della Giunta Regionale;
4. di autorizzare altresì il Direttore all’adozione di tutti gli atti amministrativi, nonché di tutte le iniziative necessarie per il perseguimento delle finalità proprie della presente deliberazione;
5. di assicurare altresì, ai sensi dell’art. 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante:
  - a. inserimento nella sezione “*Atti amministrativi*” sul sito web dell’ars ([www.arsanita.toscana.it](http://www.arsanita.toscana.it));
  - b. affissione all’Albo dei provvedimenti dell’Agenzia.

Il Direttore  
D.ssa Laura Tramonti

Il Presidente  
Dott. Giovanni Barbagli



**PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITÀ  
DELL'AGENZIA REGIONALE DI SANITÀ  
ANNO 2010**



# **PIANO PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITÀ DELL'AGENZIA REGIONALE DI SANITÀ ANNO 2010**

## **INDICE**

### **Premessa**

#### **1.1 Piano Annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia – Anno 2010**

- 1.1.1 Obiettivi formativi strategici
- 1.1.2 Settori di ambito formativo
- 1.1.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione
- 1.1.4 Strumenti di verifica
- 1.1.5 Risorse finanziarie

#### **1.2 Piano Annuale dell'Osservatorio per la Qualità e l'Equità – Anno 2010**

- 1.2.1 Obiettivi formativi strategici
- 1.2.2 Settori di ambito formativo
- 1.2.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione
- 1.2.4 Strumenti di verifica
- 1.2.5 Risorse finanziarie

## Premessa

Il nuovo Piano per la formazione continua di Ars per l'anno 2010 si inserisce in nel più ampio contesto della formazione continua degli operatori sanitari che si identifica con l'assunzione da parte della RT degli indirizzi dell'Accordo Stato-Regioni n. 168 del 2007, in continuità con la scelta programmatica del triennio 2008-2010.

Il Piano annuale 2010 poggia le proprie basi sulle linee d'indirizzo della Delib. G.R. n. 643/2008 "*Accordo Stato - Regioni n. 168/2007: riordino del Sistema Toscano in Educazione Continua in Medicina e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008 - 2010.*", Allegato "A" – *Riordino del sistema toscano ECM e indirizzi per la formazione continua a supporto del PSR 2008-2010*", nonché con le linee strategiche del PSR 2008-2010.

L'impegno di ARS, è finalizzato a diffondere conoscenza all'intero sistema su alcuni temi chiave quali:

- l'analisi epidemiologica aggiornata;
- lo studio approfondito delle migliori pratiche internazionali;
- il ruolo della prevenzione;
- l'implementazione di modelli di assistenza sul territorio orientati alla cronicità e tarati su standard assistenziali adeguati agli effettivi bisogni;
- la rivisitazione dell'organizzazione ospedaliera sempre più attenta alla sicurezza delle cure e pianificata sui bisogni del malato.

con un approccio alla formazione capace di cogliere tutte le sue potenzialità in un contesto orientato all'innovazione, in linea con la Regione, e per dare nuovo impulso all'intera rete assistenziale orientandola verso nuove mete per la salute..

L'Ars attraverso il nuovo Piano sviluppa la propria attività ai fini della formazione e dell'aggiornamento del personale con lo scopo di contribuire alla formazione continua e all'aggiornamento tecnico-scientifico come elemento fondamentale per la crescita di un sistema di qualità; in particolare anche con il Piano 2010 l'ARS è soggetto attivo per il raggiungimento degli obiettivi formativi nazionali e regionali a livello locale. A questo proposito gli eventi formativi proposti sono rivolti, in particolare, ai tre livelli di: Zona Distretto, Aziende Sanitarie e Area Vasta, nei settori di competenza di ARS: epidemiologia e qualità ed equità.

Per l'anno 2010 i settori di ambito formativo che vedranno coinvolti gli Osservatori di Epidemiologia e per la Qualità e l'Equità, saranno:

- Farmaco-epidemiologia;
- Epidemiologia ambientale;
- Prevenzione basata sulle prove;
- Epidemiologia generale;

- Epidemiologia descrittiva;
- Epidemiologia pediatrica;
- Epidemiologia degli Stili di vita, Infortunistica, Disabilità nel minore e nell'anziano, Salute mentale. Salute in carcere e delle Medicine non convenzionali;
- Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali;
- Epidemiologia cardiovascolare e cerebrovascolare;
- Accredimento - Indicatori e standard di qualità;
- Governo clinico e reti collaborative;
- Equità;
- Ambito universitario.

## 1.1 Piano Annuale dell'Osservatorio di Epidemiologia – Anno 2010

### 1.1.1 Obiettivi formativi strategici

L'Osservatorio di Epidemiologia si pone, come obiettivo formativo strategico, anche per l'anno 2010, l'innalzamento delle *competenze degli attori del sistema socio-sanitario toscano*, per quanto riguarda le loro capacità di utilizzo dei dati, di epidemiologia classica e dei servizi sanitari e socio-sanitari, ai fini di una programmazione, valutazione e implementazione delle buone pratiche di prevenzione, cura e assistenza.

L'Osservatorio si propone, inoltre, attraverso le proprie competenze di fungere da supporto anche agli operatori clinici delle diverse discipline e dei diversi livelli di assistenza affinché siano sempre più in grado di utilizzare i dati.

L'obiettivo è di trasferire competenze per poter valutare i servizi offerti attraverso una "*valutazione basata sull'evidenza scientifica*" del livello degli stessi. Si rileva infatti la necessità del supporto di ARS per lo sviluppo culturale dell'uso dei dati, per accrescere le capacità del sistema di utilizzare a pieno tali informazioni, sia a livello regionale sia aziendale che di Zona-distretto per la programmazione e l'organizzazione dei servizi in maniera informata.

### 1.1.2 Settori di ambito formativo

I settori che sono stati scelti per l'anno 2010, in materia di formazione continua in sanità per le *materie in capo al Coordinatore*, sono i seguenti:

- Farmaco-epidemiologia

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sul consumo dei farmaci, esposizione, sicurezza, efficacia e costo-efficacia nonché, in collaborazione col Servizio Farmaceutico della Regione Toscana, su progetti rivolti al miglioramento della pratica prescrittiva in ambito territoriale.

- Epidemiologia ambientale

Gli eventi formativi saranno finalizzati ad acquisire le conoscenze elementari sulle metodiche di epidemiologia ambientale e ad acquisire le principali tecniche di statistica spaziale per analisi riferite ad aree comunali e per piccole aree geografiche.

- Prevenzione basata sulle prove

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi relativi ai dossier prodotti per la valutazione di efficacia sulle pratiche di prevenzione ed in particolare per le tematiche legate alla sedentarietà, al sovrappeso ed alla nutrizione, e a supportare lo sviluppo della rete nazionale della Ebp ed a fornire gli elementi metodologici per la verifica dell'efficacia degli interventi di prevenzione a seguito delle azioni previste nel Piano nazionale e regionale della prevenzione.



- Epidemiologia generale

Gli eventi formativi saranno orientati ad acquisire metodi e strumenti per la valutazione del carico sociale e sanitario per il SSN indotto da singole patologie e loro determinanti, tra cui i metodi per l'elaborazione del global burden of disease (GBD) ed alcuni indicatori di sanità pubblica (QALY, DALY, YLL, ecc...).

Relativamente al settore "*Epidemiologia dei servizi sociali integrati*" gli ambiti formativi scelti per l'anno 2010 in materia di formazione continua in sanità sono:

- Epidemiologia descrittiva

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi e di analisi sullo stato di salute della popolazione toscana e sulla valutazione dei profili di salute regionale e delle zone distretto.

- Epidemiologia pediatrica

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui ricoveri pediatrici in Toscana, sull'accesso alle cure e sulla continuità assistenziale dei neonati pretermine, ed in particolare dei neonati gravemente prematuri.

- Epidemiologia degli Stili di vita, Infortunistica, Disabilità nel minore e nell'anziano, Salute mentale. Salute in carcere e delle Medicine non convenzionali

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui bisogni sociali e sanitari della popolazione toscana ed in particolare dell'utenza dei servizi oggetto dell'alta integrazione socio-sanitaria. Saranno messi a disposizione conoscenze ed elaborazioni su indicatori di salute, indagini per la valutazione del bisogno di salute, di esito degli interventi nelle seguenti materie: tutela della salute mentale, salute della donna, infanzia ed adolescenza, consumo e dipendenza da alcol e sostanze e sulle loro conseguenze sul settore dell'infortunistica, disabilità nel minore e nell'adulto, salute in carcere, medicine non convenzionali.

Relativamente al settore "*Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali*" gli ambiti formativi scelti per l'anno 2010 in materia di formazione continua in sanità sono:

- Epidemiologia dei servizi sanitari e dei percorsi assistenziali

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sui bisogni assistenziali a livello di popolazione, sui pattern di utilizzo dei servizi sanitari e socio-sanitari e sui livelli di adesione ai percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali condivisi utili per la programmazione, l'organizzazione, il monitoraggio ed il governo dei servizi sanitari e socio-sanitari. Durante l'anno 2010 gli eventi formativi saranno in particolare focalizzati sulle problematiche relative alle malattie croniche, alle demenze ed alla fragilità dell'anziano.

- Epidemiologia cardiovascolare e cerebrovascolare

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire elementi conoscitivi sull'epidemiologia dell'infarto miocardio acuto e degli accidenti cerebrovascolari acuti e sui percorsi diagnostico-terapeutici dei pazienti con queste patologie nonché sui loro determinanti ambientali e socio-economici.

#### 1.1.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione

Il *personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto* nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio, dai Dirigenti dei Settori e dai funzionari di ricerca assegnati all'Osservatorio.

Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, a seconda delle tematiche, di personale consulente dipendente di Aziende USL, di personale docente dell'Università e del Centro Nazionale Ricerche ed anche di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Il *personale a cui sarà rivolta la formazione* continua in sanità per l'anno 2010 sarà:

- Personale Dirigente delle Aziende USL;
- Personale Dirigente delle Società della Salute;
- Personale Dirigente dei Comuni (Servizi Sociali);
- Operatori sanitari e socio-sanitari;
- MMG e PDL.

#### 1.1.4 Strumenti di verifica

Relativamente agli strumenti di verifica dei corsi di formazione si intende utilizzare "Questionari di apprendimento".

La verifica del piano avverrà in fase finale.

Gli *strumenti di verifica quantitativi* saranno:

livello di accettabilità della programmazione, che dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 75% di eventi realizzati su programmati;

livello di accettabilità del personale coinvolto, dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 75% di personale coinvolto su programmato;

Gli *strumenti di verifica qualitativi*, viste le caratteristiche dell'ente, si configurano con una percentuale di numero di eventi multiprofessionali pari al 75% di quelli programmati.

#### 1.1.5 Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2010 sono stimabili in Euro 20.000.

## 1.2 Piano Annuale dell'Osservatorio di Qualità ed Equità – Anno 2010

### 1.2.1 Obiettivi formativi strategici

Le attività formative contribuiranno al perseguimento dei tre obiettivi fondamentali dell'attività dell'Osservatorio di Qualità ed Equità, già dichiarati nel programma di attività 2010:

- migliorare le conoscenze;
- migliorare la sorveglianza;
- migliorare la pratica clinica medica e infermieristica.

e saranno realizzate in accordo a due obiettivi formativi strategici:

- diffondere e rafforzare tra gli operatori conoscenze metodologiche e capacità fondamentali per l'analisi e la gestione dei processi assistenziali secondo criteri di qualità;
- promuovere percorsi collaborativi e interdisciplinari ad elevata valenza formativa.

### 1.2.2 Settori di ambito formativo

I settori che sono stati scelti per l'anno 2010, in materia di formazione continua in sanità sono i seguenti:

- *Indicatori e standard di qualità*

La formazione sarà finalizzata a diffondere conoscenze sull'evoluzione in atto nei sistemi sanitari per quanto riguarda la progettazione e la realizzazione di modelli organizzativi in rete, con particolare riferimento alle reti integrate, alle reti cliniche e alle reti ospedaliere e con attenzione agli strumenti di monitoraggio dell'integrazione. La formazione programmata sarà di tipo seminariale e sarà collegata ai risultati di uno studio nazionale finanziato dal Ministero della Salute e concluso nel 2009, al quale la regione Toscana ha partecipato, tramite ARS, con le esperienze dell'Ospedale per intensità di cura e della chiusura-riconversione dei piccoli ospedali.

In questo ambito d'intervento si collocano anche le attività formative che verranno realizzate all'interno di attività di collaborazione tra l'Osservatorio di Qualità ed Equità e l'Università degli studi di Firenze (Facoltà di economia) e dedicate al tema delle reti informativo-statistiche e a strumenti e metodi per l'analisi dei processi.

- *Governo clinico e reti collaborative*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire conoscenze e migliorare capacità utili a promuovere l'applicazione e la diffusione di pratiche efficaci e uniformi tra gli operatori dei servizi socio-sanitari impegnati nell'assistenza a specifici problemi di salute, in particolare gli ambiti formativi riguarderanno:

- la valutazione di efficacia delle prestazioni collegate ai Prodotti Finiti, con particolare attenzione al settore PISLL;
- il Controllo del rischio infettivo da attività sanitarie;

- il Progetto CORIST-T (aggiornamento periodico stato di avanzamento del progetto);
  - il Progetto “nodo toscano” del *database* Margherita – Petalo Infezioni (revisione del modello analisi; *audit and feedback* sulle elaborazioni dati periodiche)
  - i Protocolli infermieristici per la Terapia Intensiva: revisione di letteratura, stesura procedure, elaborazione di *checklist*;
  - il Controllo del dolore in ospedale e sul territorio: definizione e applicazione di *assessment tools*, formazione di operatori alla rilevazione e documentazione;
  - il Progetto sulla qualità e sicurezza nelle RSA: dolore, lesioni da decubito, cadute (aggiornamento periodico stato di avanzamento del progetto e formazione periodica alla rilevazione e all'utilizzo di scale di valutazione);
  - la chirurgia dell'anca e il Registro Protesi d'anca (RIPO-T): *audit and feed back* sulle elaborazioni dati periodiche;
  - il Progetto SAPerE: presentazione dei risultati del progetto di ricerca alla rete dei reparti coinvolti);
  - Gravi Cerebrolesioni Acquisite: aggiornamento sullo stato di avanzamento del progetto e definizione di un sistema di rilevazione dati da flussi correnti e con indagine *ad hoc*.
- *Equità*

Gli eventi formativi saranno finalizzati a fornire conoscenze sullo stato di attuazione del programma dell' Equità, sviluppato da parte di un gruppo di lavoro trasversale dell'Agenzia. **Questo/i evento/i formativi si configurano quindi come iniziative integrate di ARS**, piuttosto che dell'OQE.

In questo ambito d'intervento si collocano anche le attività formative che verranno realizzate all'interno di attività di collaborazione tra l'Osservatorio di Qualità ed Equità e l'Università degli studi di Firenze (Dipartimento Studi Sociali, Facoltà di Giurisprudenza) e/o altre Università italiane, dedicate ad aspetti diversi e strettamente connessi al tema dell'equità, tra cui: strumenti e metodi per la valutazione della qualità della vita.

### 1.2.3 Personale coinvolto e soggetti a cui rivolgere la formazione

Il *personale di ARS che, di volta in volta, sarà coinvolto* nella preparazione e nell'esposizione dei contributi formativi è rappresentato dal Coordinatore dell'Osservatorio e dai funzionari di ricerca assegnati all'Osservatorio.

Sarà inoltre possibile il coinvolgimento, a seconda delle tematiche, di personale consulente dipendente di Aziende USL, di personale docente dell'Università ed anche di personale assegnatario di borse di studio per la conduzione di specifici progetti di ricerca.

Gli eventi formativi del 2010 *saranno indirizzati* principalmente a:

- personale Dirigente delle Aziende Ospedaliere e USL;
- dirigenti di strutture sanitarie dell'ospedale e del territorio;
- professionisti e operatori sanitari e socio-sanitari in ospedale e sul territorio.

I profili professionali maggiormente coinvolti saranno: Medici, Infermieri, Operatori sociali; Operatori sociali di RSA, Tecnici della prevenzione, Medici di TI e di riabilitazione ospedaliera, statistici, economisti, giuristi e ricercatori sociali.

#### 1.2.4 Strumenti di verifica

La verifica sarà effettuata attraverso questionari e attraverso la valutazione dei prodotti (documenti, ricerche, rapporti ecc.); la valutazione riguarderà due dimensioni principali:

- il gradimento;
- l'apprendimento.

La verifica del piano avverrà in fase finale.

Gli strumenti di verifica quantitativi saranno:

- livello di accettabilità della programmazione, che dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 70% di eventi realizzati su quelli programmati;
- livello di accettabilità del personale coinvolto, dovrà realizzarsi in una percentuale pari al 70% di personale coinvolto sul programmato;

Nel caso in cui i livello di accettabilità raggiunti siano inferiori agli standard previsti le motivazioni, interne o esterne all'OQE, verranno documentate.

Gli strumenti di verifica qualitativi, viste le caratteristiche dell'ente, si configurano con una percentuale di numero di eventi multiprofessionali pari al 95% di quelli programmati.

#### 2.2.5 Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie per coprire i costi relativi all'organizzazione degli eventi formativi per l'anno 2010 sono stimabili in Euro 25.000.