



ESTRATTO DELLA SEDUTA DEL 19/03/2008

DELIBERAZIONE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

n. 13 del 19/03/2008

Oggetto: Definizione obiettivi di risultato anno 2008 per il Direttore e per il Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità dell'ARS e relativi criteri di valutazione.

Presenti i consiglieri:

Giovanni Barbagli (Presidente), Allasia Gioachino, Biggeri Annibale, Naldoni Simone, Palumbo Pasquale, Persiani Niccolò, Cima Antonio Ettore

Assenti giustificati i consiglieri:

Biancalani Luigi, Zubbani Angelo Andrea

Sono presenti:

- il Direttore dell'ARS: Dott.ssa Laura Tramonti
 - il Vice Presidente del Consiglio Sanitario Regionale: Dott. Antonio Panti
-

Proponente: Presidente

Dirigente Responsabile: Tiziano Tarli

Estensore: Daniele Lachi

Pubblicazione su B.U.R.T.: Atto non soggetto a pubblicazione

ALLEGATI n.: 3

Strutture interessate:

DIREZIONE AMMINISTRATIVA
OSSERVATORIO PER LA QUALITA'
SETTORE RISORSE UMANE E FINANZIARIE

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa

Il Direttore (Dott.ssa Laura Tramonti)

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 (*Disciplina del servizio sanitario regionale*) e successive modificazioni e in particolare l'art. 82-*sexies* rubricato (*Competenze del Consiglio di Amministrazione*) che:

- a) al comma 1, lett. b), dispone che il CdA nomina il direttore, su proposta del Presidente della Giunta Regionale e ne determina il trattamento giuridico ed economico secondo quanto disposto con atto della Giunta regionale;
- b) al comma 1, lett. e), individua fra le competenze del CdA la nomina, su proposta del direttore ed a maggioranza assoluta, dei coordinatori degli osservatori di cui all'art. 82 *duodecies*;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS ex art. 82-*terdecies* della l.r. 40/2005 e ss.mm., adottato da ultimo con propria deliberazione n. 41 del 12.09.2007, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 29 del 21.01.2008;

Considerato che la richiamata l.r. 40/2005 e ss.mm.:

- a) all'art. 82 *novies* rubricato (*Funzioni e competenze del direttore*) enuclea le competenze del Direttore;
- b) all'articolo 82 *bis* rubricato (*Compiti e attribuzioni*) definisce le funzioni a carattere scientifico attribuite agli osservatori;

Richiamate le proprie deliberazioni:

- a) n. 30 del 11/12/2006 con cui si è provveduto a nominare il Direttore;
- b) n. 37 del 18/07/2007 con cui si è proceduto a nominare, previa selezione pubblica, i coordinatori degli osservatori *de quibus*;

Richiamato altresì:

- a) la deliberazione Giunta regionale n. 739 del 16/10/2006 avente ad oggetto "*Determinazione trattamento economico del Direttore dell'Agenzia Regionale di Sanità ai sensi dell'art. 82-*decies*, c. 3 della l.r. 24/02/2005, n. 40*", con la quale si stabilisce tra l'altro che, in ragione dei risultati ottenuti e della realizzazione degli obiettivi fissati dal Consiglio di Amministrazione dell'ARS, al Direttore potrà essere attribuita una quota aggiuntiva non superiore al 15% del trattamento economico in godimento;
- b) la propria deliberazione n. 9 del 22/03/2007 avente ad oggetto "*Indirizzi per l'avvio delle procedure di selezione pubblica per la nomina dei coordinatori degli osservatori ex art. 82-*duodecies*, l.r. 24 febbraio 2005, n. 40 (Disciplina del servizio sanitario regionale) e successive modificazioni - Proroga del rapporti di lavoro del coordinatore dell'osservatorio per la qualità dell'ARS*" con la quale si stabilisce che il trattamento economico dei Coordinatori possa essere integrato da una quota pari al 20%, in ragione dei risultati ottenuti e della realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal consiglio di amministrazione dell'ARS nell'ambito della procedura di valutazione;

Dato atto che la previsione circa la possibilità di integrare il trattamento economico annuo del Direttore e dei Coordinatori dell'ARS di un'ulteriore quota pari al 15% per il primo e pari al 20% per i secondi, in ragione dei risultati ottenuti e della realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal Consiglio di Amministrazione nell'ambito della procedura di valutazione, è espressamente richiamata nei contratti di diritto privato che disciplinano il rapporto di lavoro con i soggetti sopra individuati;

Richiamata la propria deliberazione n. 6 del 28/02/2008 con la quale si è provveduto ad aderire alla richiesta di dimissioni presentata dal Coordinatore Osservatorio di Epidemiologia dell'ARS, procedendo alla risoluzione del relativo contratto di lavoro a far data dal 1 marzo u.s.;

Ritenuto, pertanto, necessario provvedere alla definizione degli obiettivi di risultato da assegnare al Direttore e al Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità per l'anno 2008, demandando ad un successivo atto la definizione degli obiettivi da assegnare al Coordinatore dell'Osservatorio di Epidemiologia;

Valutato pertanto di individuare gli obiettivi di risultato di cui trattasi, sulla base delle funzioni attribuite dalla legge regionale e dal regolamento generale di organizzazione dell'ARS sopra richiamati, nonché sulla base delle priorità fissate nel programma annuale di attività dell'ARS per l'anno 2008:

- a) al Direttore, Dott.ssa Laura Tramonti, sono assegnati gli obiettivi di risultato elencati nell'allegato sub lett. "1", parte integrante della presente deliberazione;
- b) al Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, Dott.ssa Stefania Rodella, sono assegnati gli obiettivi di risultato elencati nell'allegato sub lett. "2", parte integrante della presente deliberazione;

Considerato pertanto opportuno determinare, al fine della successiva verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati con la presente deliberazione, le modalità ed i criteri indicati nell'allegato n. 3 al presente provvedimento;

Dato atto che sia gli obiettivi assegnati che i criteri di valutazione sono stati previamente condivisi con i soggetti da valutare;

Valutato opportuno, al fine di una corretta applicazione della procedura di valutazione, legare l'attribuzione del compenso aggiuntivo al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati;

Considerato, ai fini di quanto sopra, che dall'interpretazione letterale di quanto disposto dall'art. 2 comma 2, dei contratti del Direttore e del Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, non è possibile effettuare una graduazione del compenso aggiuntivo rispetto agli obiettivi di risultato raggiunti;

Ritenuto pertanto di procedere alla modifica dell'art. 2 comma 2, dei contratti del Direttore e del Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, come di seguito descritto:

- a) l'art. 2, comma 2, del contratto di diritto privato di lavoro subordinato a tempo determinato stipulato fra l'ARS nella persona del suo rappresentante legale dr. Giovanni Barbagli e la dr.ssa Stefania Rodella in data 29/08/2007 è sostituito con il nuovo comma 2: *“Per la complessità delle funzioni attribuite, nonché al fine di assicurare un alto livello scientifico che possa rispondere al mandato istituzionale conferito all'A.R.S. dalla legge regionale, il trattamento economico di cui al precedente comma, è integrato da una quota non superiore al 20%, in ragione dei risultati ottenuti ed alla realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal Consiglio di Amministrazione nell'ambito della procedura di valutazione”*;
- b) l'art. 2, comma 2, del contratto di diritto privato di lavoro subordinato a tempo determinato stipulato fra l'ARS nella persona del suo rappresentante legale dr. Giovanni Barbagli e la dr.ssa Laura Tramonti in data 29/12/2006 è sostituito con il nuovo comma 2: *“Per lo svolgimento delle funzioni di cui al presente contratto l'ARS corrisponde al Direttore il trattamento economico di cui al comma 1 integrato da una quota non superiore al 15%, in ragione dei risultati ottenuti ed alla realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'ARS nell'ambito della procedura di valutazione”*;

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa del presente atto;

A voti unanimi

DELIBERA

1. di definire, in relazione a quanto in premessa indicato e sulla base delle funzioni attribuite dalla legge regionale e dal regolamento generale di organizzazione dell'ARS, nonché sulla base delle priorità fissate nel programma annuale di attività dell'ARS 2008, gli obiettivi di risultato per l'anno 2008, come di seguito indicato:
 - a) al Direttore, Dott.ssa Laura Tramonti, sono assegnati gli obiettivi di risultato elencati nell'allegato sub lett. “1”, parte integrante della presente deliberazione;
 - b) al Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità, Dott.ssa Stefania Rodella, sono assegnati gli obiettivi di risultato elencati nell'allegato sub lett. “2”, parte integrante della presente deliberazione;
2. di prevedere che la verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi individuati al punto precedente, sia effettuata secondo le modalità ed i criteri indicati nell'allegato n. 3 al presente provvedimento, parte integrante della presente deliberazione;
3. di dare mandato al Presidente dell'ARS, in qualità di rappresentante legale dell'Ente, di proporre ai soggetti sopra elencati la modifica al contratto di lavoro subordinato di diritto privato già stipulato, come di seguito descritto:
 - a) l'art. 2, comma 2, del contratto di diritto privato di lavoro subordinato a tempo determinato stipulato fra l'ARS e la dr.ssa Stefania Rodella in data 29/08/2007 è sostituito con il nuovo comma 2: *“Per la complessità delle funzioni attribuite, nonché al fine di assicurare un alto livello scientifico che possa rispondere al mandato istituzionale conferito all'A.R.S. dalla legge regionale, il trattamento economico di cui al precedente comma, è integrato da una quota non superiore al 20%, in ragione dei risultati ottenuti ed alla realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal Consiglio di Amministrazione nell'ambito della procedura di valutazione”*;

- b) l'art. 2, comma 2, del contratto di diritto privato di lavoro subordinato a tempo determinato stipulato fra l'ARS e la dr.ssa Laura Tramonti in data 29/12/2006 è sostituito con il nuovo comma 2: *“Per lo svolgimento delle funzioni di cui al presente contratto l'ARS corrisponde al Direttore il trattamento economico di cui al comma 1 integrato da una quota non superiore al 15%, in ragione dei risultati ottenuti ed alla realizzazione degli obiettivi fissati annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'ARS nell'ambito della procedura di valutazione”*;
4. di partecipare copia del presente atto al Direttore e al Coordinatore dell'Osservatorio per la Qualità dell'Agenzia;
5. di dare mandato al Dirigente del Settore Risorse Umane e Finanziarie di provvedere a tutti i necessari adempimenti conseguenti alla presente deliberazione;
6. di assicurare, ai sensi dell'art. 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante:
- a) inserimento nella sezione *“Atti amministrativi”* sul sito web dell'ARS (www.arsanita.toscana.it);
- b) affissione all'Albo dei provvedimenti dell'Agenzia.

Il Direttore
D.ssa Laura Tramonti

Il Presidente
Dott. Giovanni Barbagli

PIANO OBIETTIVI DIRETTORE ANNO 2008

1. OBIETTIVI GENERALI (ex lege)			
DESCRIZIONE	SCADENZA	INDICATORI	PESO %
1.a. Attività istituzionale	30/04/2008	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione adempimenti ex Regolamento Generale di Organizzazione - Conduzione atti necessari per consentire la proposta al C.d.A. finalizzata alla nomina del coordinatore dell'osservatorio di epidemiologia - Predisposizione bilancio di esercizio anno 2007 - Predisposizione relazione attività II semestre anno 2006 e anno 2007 	30%
1.b. Attività di programmazione a livello di Ente	30/09/2008 31/10/2008	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione programma di attività dell'Agenzia annuale (2009) e pluriennale (2009-2011) - Predisposizione bilancio preventivo annuale 2009 e pluriennale 2009-2011 - Predisposizione programma delle attività per la formazione continua in sanità dell'ARS anno 2009 e aggiornamento anno 2008 	20%

2. OBIETTIVI SPECIFICI			
DESCRIZIONE	SCADENZA	INDICATORI	PESO %
2.a. Obiettivi relazionali esterni		Attività diretta a promuovere le opportune e necessarie relazioni con gli uffici della Giunta e del Consiglio Regionale, in continuità e coerenza con quanto avvenuto nel corso dell'anno 2007	5%
2.b. Obiettivi relazionali interni		<ul style="list-style-type: none"> - Attività diretta ad assicurare il coordinamento della direzione con gli osservatori attraverso la costituzione dello staff, secondo le previsioni dell'art. 19 del regolamento generale di organizzazione - Convocazione conferenza organizzativa del personale dell'Agenzia, di cui all'art. 21 c.3 lett. q) del regolamento generale 	5%
2.c. Obiettivi strategici		<ul style="list-style-type: none"> - Fattiva collaborazione finalizzata a proseguire i confronti tecnici con i competenti uffici della Giunta Regionale allo scopo di definire l'assetto organizzativo dell'Ente (incontri, comunicazioni istituzionali, ecc.) - Attività diretta a conseguire le opportune intese con le OO.SS al fine della predisposizione del progressivo Piano di stabilizzazione dell'Ente - Attivazione procedure conseguenti al piano di stabilizzazione (selezioni a tempo indeterminato), in caso di raggiungimento degli obiettivi precedenti - Proposta inerente i settori e le posizioni dirigenziali individuali, di cui all'art. 21 c.3 lett. l) del regolamento generale - Supporto agli organi di vertice 	15%

		<p>attraverso opportuna informazione sull'andamento del percorso di riorganizzazione dell'Ente, al fine di individuare opportune soluzioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività diretta alla realizzazione del sistema di controllo interno secondo le disposizioni previste all'art. 27 del regolamento generale di organizzazione - Attivazione collaborazione con la Società di Certificazione individuata al fine di acquisire elementi di approfondimento, analisi e verifica nel corso del 2008 sulle voci di bilancio finalizzati alla certificazione del bilancio di esercizio 2008 nel corso dell'anno 2009 	
2.d Obiettivi su incarico della Giunta Regionale		<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione alla Commissione Nazionale Lea (Decreto Ministero Salute 8 gennaio 2008) - Partecipazione al Gruppo Interregionale Emergenza-Urgenza 	5%

3. CAPACITA' E COMPORTAMENTI ESPRESSI		
DESCRIZIONE	INDICATORI	PESO %
Qualità dell'apporto individuale	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale - Impegno e disponibilità ad adeguare il proprio tempo di lavoro alle esigenze dell'Amministrazione - Apporto costruttivo all'analisi dei problemi e capacità di contribuire alla definizione delle politiche dell'Amministrazione - Capacità di rispettare le scadenze operative indicate dai vertici dell'Ente - Capacità di coordinarsi e correlarsi con gli altri responsabili di struttura 	20%
Capacità organizzativa e gestionale	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di pianificare e programmare l'attività della struttura assegnata compresa la capacità di controllare - Capacità e orientamento all'innovazione, finalizzata al miglioramento della gestione 	
Capacità direttiva	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di motivare e valorizzare le professionalità presenti nella struttura, favorendo il miglioramento del clima organizzativo - Capacità di trasmettere gli obiettivi e di coinvolgere i dipendenti attorno ad essi, promuovendo il miglioramento della produttività 	

PIANO OBIETTIVI COORDINATORE OSSERVATORIO QUALITA' ANNO 2008

1. OBIETTIVI GENERALI (ex lege e artt.23e 24 regolamento generale di organizzazione)			
DESCRIZIONE	SCADENZA	INDICATORI	PESO %
1.a. Attività di ricerca		Effettuazione di studi e ricerche in materia di verifica di qualità dei servizi e delle prestazioni	15%
1.b. Attività di programmazione		Effettuazione di studi preparatori per la definizione degli atti di programmazione regionale	15%
1.c. Attività di formazione SSN per i temi di competenza, secondo la disciplina recata dall'art. 51 l.r. 40/2005		Effettuazione di eventi, convegni, seminari, workshop per gli operatori del SSN, nell'ambito del programma delle attività di formazione continua in sanità definite dal CdA ed in coerenza con il mandato istituzionale delle reti collaborative	10%
1.d. Attività istituzionale	30/09/2008	Elaborazione proposta di programma di attività annuale 2009 e pluriennale 2009-2011 di pertinenza dell'osservatorio	10%

2. OBIETTIVI SPECIFICI			
DESCRIZIONE	SCADENZA	INDICATORI	PESO %
2.a. Obiettivi strategici ex programma annuale di attività 2008	30/06/2008	Completamento "Attività Speciali" in essere secondo gli indirizzi impartiti con deliberazione C.d.A. n. 71 del 20-12-2007	5%
2.b. Ricerca e diffusione dei risultati		Produzione di documenti, pubblicazioni, articoli scientifici, studi preparatori in misura di almeno n. 20/anno	5%
2.c. Obiettivi relazionali esterni ed interni		<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione di relazioni collaborative con la Regione, le Aziende, le Università, gli altri enti di ricerca e gli altri attori del sistema sanitario e socio sanitario regionale - Attivazione di relazioni collaborative in ambito nazionale - Assicurare le opportune e necessarie modalità di collegamento tra gli osservatori e tra questi e la Direzione 	10%
2.d Obiettivi gestionali		Pianificazione di spesa in coerenza con il piano di attività e l'assegnazione del budget	5%
2. e Obiettivi di innovazione		Formulazione di almeno una proposta operativa fattibile per il miglioramento di aspetti inerenti almeno uno dei seguenti ambiti: a) le relazioni ARS/sistema; b) il funzionamento del sistema Aziende sanitarie e delle innovazioni gestionali promosse dalla Regione; c) il funzionamento di ARS	5%

3. CAPACITA' E COMPORTAMENTI ESPRESSI		
DESCRIZIONE	INDICATORI	PESO %
Qualità dell'apporto individuale	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di applicazione pratica ed operativa della preparazione professionale - Impegno e disponibilità ad adeguare il proprio tempo di lavoro alle esigenze dell'Amministrazione - Apporto costruttivo all'analisi dei problemi e capacità di contribuire alla definizione delle politiche dell'Amministrazione - Capacità di rispettare le scadenze operative indicate dai vertici dell'Ente - Capacità di coordinarsi e correlarsi con gli altri responsabili di struttura 	20%
Capacità organizzativa e gestionale	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di pianificare e programmare l'attività della struttura assegnata compresa la capacità di controllare - Capacità e orientamento all'innovazione, finalizzata al miglioramento della gestione 	
Capacità direttiva	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di motivare e valorizzare le professionalità presenti nella struttura, favorendo il miglioramento del clima organizzativo - Capacità di trasmettere gli obiettivi e di coinvolgere i dipendenti attorno ad essi, promuovendo il miglioramento della produttività 	

CRITERI PER ATTRIBUZIONE PUNTEGGI E MODALITÀ DI CALCOLO

PUNTEGGIO	VALUTAZIONE	CONTENUTI DELLE PRESTAZIONI
100	ECCELLENTE	La prestazione ha superato significativamente le attese del ruolo assegnato al soggetto, ed è caratterizzata da comportamenti molto positivi.
75	BUONO	La prestazione ha ampiamente corrisposto alle attese del ruolo assegnato, ed è stata anche caratterizzata da comportamenti costruttivi.
50	SUFFICIENTE	La prestazione ha raggiunto a fatica le attese del ruolo assegnato ed i comportamenti positivi (che pure vi sono stati) sono stati manifestati con discontinuità.
25	INSODDISFACENTE	La prestazione ha raggiunto solo parzialmente le attese del ruolo assegnato, ed i comportamenti sono stati improntati prevalentemente a critica non sempre motivata nei confronti dell'Ente e dei colleghi.
0	NEGATIVO	La prestazione non ha raggiunto le attese del ruolo assegnato.

La distribuzione delle varie percentuali di peso da attribuire ai singoli obiettivi è costruita in modo che il totale delle percentuali sia pari al 100%; il totale del punteggio si ottiene dividendo la percentuale di peso per il massimo punteggio conseguibile in ogni criterio di valutazione (cioè 100) e moltiplicando il risultato ottenuto per la valutazione ottenuta nel fattore di valutazione.

Pertanto la formula risulta essere la seguente:

$$\frac{(\text{Coefficiente di peso in \%}) \times \text{valutazione ottenuta}}{\text{Punteggio max. conseguibile}}$$

Punteggio max. conseguibile

Il totale del punteggio conseguito complessivo, derivante dalla somma dei valori ottenuti in tutti i criteri di valutazione, individua la percentuale, da calcolare sulla quota massima prevista a titolo di compenso aggiuntivo, da erogare al dipendente a tale titolo. Per completezza d'informazione si ricorda che tale quota max è pari al 20% del trattamento economico annuo per i Coordinatori e pari al 15% per il Direttore dell'ARS.

ESEMPIO DI TABELLA RIASSUNTIVA PUNTEGGI ATTRIBUITI:

N.	RISULTATO CONSEGUITO (descrizione sintetica)	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	NOTE
TOTALE PUNTEGGIO			