



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 01-08-2016 (punto N 15)**

Delibera N 766 del 01-08-2016

*Proponente*

VITTORIO BUGLI  
STEFANIA SACCARDI  
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

*Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)*

*Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI*

*Estensore GIANCARLO CAPPELLI*

*Oggetto*

Approvazione del monitoraggio intermedio 2016 sul conseguimento degli obiettivi strategici di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di A.R.S. (ex delibera della G.R. 262/2016)

*Presenti*

ENRICO ROSSI	VITTORIO BUGLI	VINCENZO CECCARELLI
STEFANO CIUOFFO	FEDERICA FRATONI	CRISTINA GRIECO
MARCO REMASCHI	MONICA BARNI	

*Assenti*

STEFANIA SACCARDI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

Denominazione	Pubblicazione	Tipo di trasmissione	Riferimento
A	Si	Cartaceo+Digitale	ALLEGATO A

## LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 recante "Disciplina del servizio sanitario regionale", così come in parte modificata dalla Legge Regionale 29 dicembre 2010, n. 65 "Legge Finanziaria per l'anno 2011", che dall'articolo 82 all'articolo 82 novies decies disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale di Sanità (A.R.S.);

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale, adottato annualmente dalla Giunta;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento citato al punto precedente prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 279 del 05/04/2016 con la quale si è provveduto ad approvare il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa della Giunta Regionale per l'anno 2016 nonché a modificare le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (già approvate con la delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 con cui si è adottato il PQPO 2014);

Preso atto della necessità, codificata entro le summenzionate linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, di effettuare una verifica intermedia sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, volto, altresì, ad un'eventuale rimodulazione delle schede obiettivo inserite nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 262 del 05/04/2016 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2016 dell'Agenzia Regionale di Sanità e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Visto il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del corrente anno, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2016;

Rilevato come dalla documentazione predisposta non emergano disallineamenti tali da far ritenere che l'attività di A.R.S. non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata delibera n. 262/2016;

Rilevata, inoltre, l'opportunità di rinviare ad apposito atto (da assumersi entro la prima metà del prossimo mese di settembre) l'eventuale riformulazione degli obiettivi contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2016, in dipendenza della conclusione dell'analisi circa l'evoluzione del contesto esterno ed interno di riferimento;

Considerata la discussione e la conseguente analisi critica circa gli esiti del monitoraggio intermedio relativo al conseguimento degli obiettivi 2016 della Regione e degli enti dipendenti (compresa A.R.S.) effettuata con l'Organismo Indipendente di Valutazione in data 25/07/2016;

Vista la comunicazione del Direttore Generale della Giunta entro il Comitato di direzione del 28/07/2016;

A voti unanimi

## DELIBERA

- 1) di approvare il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del corrente anno, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2016 di A.R.S., approvato con delibera della Giunta Regionale n. 262 del 05/04/2016;
- 2) di ritenere, come dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al precedente punto che l'attività di A.R.S. sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2015 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
- 3) di rinviare ad apposito atto (da assumersi entro la prima metà del prossimo mese di settembre) l'eventuale riformulazione degli obiettivi contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2016, in dipendenza della conclusione dell'analisi circa l'evoluzione del contesto esterno ed interno di riferimento;
- 4) di provvedere la trasmissione all'Organismo Indipendente di Valutazione, per opportuna conoscenza, della presente delibera;
- 5) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa dell'allegato, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

SEGRETERIA DELLA GIUNTA  
IL DIRETTORE GENERALE  
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

La Dirigente Responsabile  
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore  
MONICA PIOVI

Il Direttore Generale  
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

I	OBIETTIVI STRATEGICI	II	DECLINAZIONE OBIETTIVO	RISULTATI ATTESI E INDICATORI							MONITORAGGIO			VALUTAZIONE		
				Risultato atteso	Modalità calcolo indicatore (numeratore/denominatore)	Valore iniziale	Valore target 2016	Valore target 2017 - 2018	Peso %	Eventuale benchmark	NOTE	Responsabile attuazione	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Valutazione sintetica sullo stato di attuazione dell'indicatore
1	Valutare le innovazioni organizzative in sanità	1.1	SANITA' DI INIZIATIVA Supporto epidemiologico alla nuova Sanità d'Iniziativa: identificazione dei "pazienti complessi" per i MMG e monitoraggio d'impatto.	Liste dei pazienti complessi per ciascun MMG consegnate alle rispettive ASL e definizione del sistema di indicatori di monitoraggio.	Liste pazienti complessi ad inizio 2016 per ogni MMG consegnate alle ASL entro 31/05/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.1	Valutazione d'impatto anno 2016 entro il 31/12/2017	10,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	100%	L'algoritmo di identificazione è stato consolidato, le liste sono state prodotte e sono state messe a disposizione delle (ex)ASL	Mail inviata da ARS il 27 maggio 2016 alle Asl con link per sito web ARS con accesso riservato per recuperare liste dei pazienti complessi	4. concluso - secondo le aspettative
					Set di indicatori di monitoraggio condiviso con MMG entro il 30/11/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.1						50%	E' stata definita una proposta di set di indicatori per pazienti ad alto rischio cardiovascolare e pazienti complessi	Mail inviata al Direttore ARS in data 24 maggio 2016	3. secondo le aspettative
		1.2	NUOVE ZONE-DISTRETTO Supporto alla definizione delle nuove zone-distretto e monitoraggio dell'impatto del riordino.	Proposta per la Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale degli ambiti territoriali delle nuove zone distretto; profilo di zona distretto condiviso con la stessa Direzione ASL.	Rapporto definitivo entro 31/05/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.2	Valutazione d'impatto del riordino anno 2016 entro il 31/12/2017	10,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	100%	Rapporto definitivo "Revisione degli ambiti territoriali delle zone-distretto" consegnato il 21 aprile 2016 in una riunione alla D Salute (dr. Roti) .	Documentazione presso dr. L. Roti - D Salute	4. concluso - secondo le aspettative
					Set di indicatori della zona-distretto condiviso entro 31/12/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.2						0%	E' iniziata la discussione relativamente alla scelta degli indicatori che guideranno la definizione delle nuove zone distretto		2. da iniziare - secondo le aspettative
		1.3	RELAZIONE SANITARIA DELLE NUOVE ASL E DELLE AOU Condivisione del nuovo modello di Relazioni Sanitarie Aziendali (RSA) per le nuove ASL e di Relazioni Sanitarie delle Aziende Ospedaliere-Universitarie (RSAOU).	Identificazione e condivisione degli indicatori, calcolo dei valori, popolamento del portale web per le RSA e le RSAOU.	Portale per le nuove RSA entro 30/09/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.3		10,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	33,33%	E' stata predisposta la bozza degli indicatori sullo stato di salute per la redazione della nuova relazione aziendale delle nuove Asl per Area Vasta da inserire sul portale per le nuove RSA della Asl	mail a Direttore ARS in data 29/06/2016 con la bozza degli indicatori che andranno nel portale	3. secondo le aspettative
					Portale per le RSAOU entro 15/07/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.3						100%	Il portale per le RSAOU è stato predisposto e popolato con i dati aggiornati degli indicatori in data 15 maggio u.s. - <a href="https://www.ars.toscana.it/it/relazione-aou.html?codice_asl=7777">https://www.ars.toscana.it/it/relazione-aou.html?codice_asl=7777</a>	Mail ARS inviata a Direttore D Salute in data 17.5.2016 con allegato link al portale	1. in anticipo
		1.4	EFFETTO DEL RIORDINO DEL SSR Analisi impatto sull'appropriatezza delle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari a supporto del riordino del sistema sanitario regionale con particolare riguardo alla variabilità per Azienda USL e zona di residenza.	Definizione degli strumenti di monitoraggio e valutazione degli effetti precoci del riordino del SSR.	Indicatori definiti e concordati entro il 30/06/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.4	Report con informazioni sugli effetti a distanza di un anno dal riordino del SSR	20,00%	-	-	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	60%	Gli indicatori sarebbero dovuti essere quelli formulati con il gruppo di lavoro regionale dei Dipartimenti di programmazione di area vasta. A causa del loro ritardo, il gruppo di lavoro regionale ha spostato le date per la definizione degli indicatori coerenti con gli atti di programmazione di area vasta	Verbale prima riunione del gdl per il riallineamento delle attività di programmazione, monitoraggio e rendicontazione 14.06.2016	5. in ritardo
					Proposta di report sugli effetti precoci ed a lungo termine entro il 31/12/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.4						0%	Una più puntuale declinazione degli indicatori sarà possibile solo dopo la pubblicazione dei documenti di programmazione di area vasta prevista per fine giugno o metà luglio		5. in ritardo
		1.5	RETE DEI SERVIZI CLINICI Produrre banche dati cliniche e indicatori di monitoraggio dell'attività dei servizi per i percorsi assistenziali, di nefrologia, emergenza cardiologica, stroke e grande trauma	Identificazione e condivisione con i clinici degli indicatori di monitoraggio e predisposizione di un archivio informatico con i dati presenti nei sistemi informativi dei servizi clinici	Condivisione indicatori di nefrologia, emergenza cardiologica, stroke e grande trauma entro il 30/9/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.5	Produzione di ulteriori 2 archivi di patologia e portale dedicato entro 31/03/2017	10,00%	-	-	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	50%	Indicatori per rete ictus e rete nefrologica sono stati condivisi con i gruppi di professionisti e presentati entro maggio 2016. La definizione degli indicatori per le reti dell'emergenza cardiovascolare e per il grande trauma è invece in ritardo perché la D Salute non ha ancora deliberato le indicazioni sulle reti cliniche e, di conseguenza, i gdl non sono ancora stati attivati. Comunque, la D salute ha già organizzato con ARS tre incontri con manager sanitari, i rappresentanti dei cittadini e i professionisti per valutare i determinanti del buon funzionamento delle reti tempo dipendenti	Indicatori delle reti cliniche presentati da ARS: - per ictus il 22.02.2016 nell'ASL nordovest presso ESTAR Pisa, il 17.03.2016 nell'Asl centro presso Ars, il 5.05.2016 nell'Asl sudest presso ESTAR Siena; - per nefrologia seminario del 03.05.2016 presso ASL Nordovest e organizzato da ASL Nordovest e Centro e riunione del 15 giugno 2016 presso Formas organizzato da RT in collaborazione con ARS; - tecnici per le reti tempo-dipendenti (decreto dirigenziale 16/06/2016) e realizzazione di 3 workshop presso ARS in collaborazione con RT sul modello delle reti cliniche (21 marzo; 10 maggio 9 giugno; 05 luglio);	5. in ritardo
					Produzione di archivi informatici per le 4 aree	-	rispetto del cronoprogramma 1.5						0%	E' stata predisposta e condivisa la scheda per la raccolta dei dati clinici sulla malattia renale cronica e acquisiti i dati clinici sull'ictus dal registro SITS (Registro delle prestazioni trombolitici ictus ischemico) e sono attualmente in fase di acquisizione i dati RIS (Archivi degli esami di diagnostica per immagini)	scheda nefrologie presentata in occasione del seminario del 03.05.2016 presso ASL Nordovest e Centro	3. secondo le aspettative
		1.6	BIBLIOTECHE ASL Valutare la fattibilità di un nuovo modello di organizzazione dei servizi bibliotecari delle ASL per migliorare la fruizione di documenti scientifici per il personale sanitario e ridurre i costi di gestione.	Un rapporto di fattibilità con uno o più modelli gestionali innovativi alternativi a quello attuale.	Presentazione del rapporto entro il 31/07/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.6		5,00%	-	-	Direzione	90%	E' stata redatta la relazione con la fattibilità e la proposta di creazione di un network bibliotecario biomedico toscano.	Relazione e allegata documentazione inviata per email al Direttore ARS in data 30.06.2016	3. secondo le aspettative
		1.7	LA SALUTE DEI COMUNI TOSCANI Costruzione di un portale web ARS sullo stato di salute delle popolazioni residenti nei 287 comuni della regione Toscana .	Identificazione degli indicatori e calcolo dei valori degli indicatori.	Produzione portale web entro il 15/07/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.7		10,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	100%	Il portale con i dati è stato predisposto e inserito sul sito web di Ars a giugno 2016. <a href="https://www.ars.toscana.it/it/relazione-comuni.html">https://www.ars.toscana.it/it/relazione-comuni.html</a>	Mail con link al portale inviata alla D Salute il 30.6.2016	1. in anticipo
		1.8	DISEGUAGLIANZE DI SALUTE IN TOSCANA Costruzione del sistema di monitoraggio sulle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana.	Calcolo dei valori degli indicatori e produzione di report sul monitoraggio delle disuguaglianze.	Calcolo degli indicatori entro 30/09/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.8		10,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	40%	E' stato predisposto l'elenco degli indicatori che saranno calcolati entro la scadenza prevista.		3. secondo le aspettative
					Produzione del report entro 31/12/2016	-	rispetto del cronoprogramma 1.8						20%	E' stato predisposto l'indice del report la cui stesura sarà completata entro la scadenza prevista		1. in anticipo
2	Trasparenza e anticorruzione	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA Progettazione ed implementazione di misure e iniziative formative ed informative idonee a sviluppare la conoscenza all'esterno di ARS e dell'attività scientifica attraverso un sistema trasparente e imparziale	Incremento delle iniziative formative e della trasparenza del sito web ARS rispetto agli adempimenti dovuti per legge	Organizzazione evento giornata della trasparenza entro il 30/04/2016	-	rispetto del cronoprogramma 2.1	5,00%	-	-	Osservatorio di Epidemiologia	100%	L'evento "La giornata dell'integrità e della trasparenza dell'Agenzia Regionale di Sanità della Toscana: pratiche, culture e lavori di squadra" si è tenuto in data 22/04/2016 presso la sede di ARS in v. Dazzi, 1.	<a href="https://www.ars.toscana.it/it/veranstenti-2016">https://www.ars.toscana.it/it/veranstenti-2016</a>	4. concluso - secondo le aspettative		
			Implementazione sito istituzionale con almeno 5 sottosezioni rispetto a quelle previste dalla legge entro il 31/12/2016	-	rispetto del cronoprogramma 2.1						0%	E' in fase di attivazione la revisione del sito istituzionale con la programmazione di 5 nuove sottosezioni		3. secondo le aspettative		
3	Contenimento dei costi di funzionamento in un quadro di mantenimento delle competenze e dei servizi erogati	Mantenimento del costo del personale per l'esercizio 2016 al livello 2014, nel rispetto della delibera Giunta Regionale n. 50 del 09/02/2016	Spesa personale 2016 non superiore a quella del 2014	Costo personale 2016 < = Costo personale 2014	€ 2.577.529,40 (costo personale esercizio 2014)	100%	100%	5,00%	-	Direzione - Settore amministrazione	100%	Il costo del personale da assoggettare all'obiettivo sarà calcolato secondo le indicazioni contenute nella Circolare MEF n. 9/2006	I costi rilevati a giugno 2016 e relativa proiezione al 31/12/2016 individuano un costo del personale 2016 pari ad € 2.571.998,74. Il sistema della contabilità del personale utilizzato è strutturato per consentire il costante monitoraggio (anche in proiezione) dei limiti di spesa da rispettare, tenendo conto anche dei conseguenti oneri riflessi e fiscali	<a href="https://www.ars.toscana.it/it/trasparenza">https://www.ars.toscana.it/it/trasparenza</a>	3. secondo le aspettative	
4	Una PA trasparente e leggera: innovazione, semplificazione, contenimento della spesa	Gestione delle risorse umane (clima organizzativo)	Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura.	Giudizio qualitativo del personale coordinato, rilevato attraverso un apposito questionario, circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore.	-	-	-	5,00%	-	Direzione - Settore amministrazione	0%	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di raggiungimento sarà parametrata al giudizio rilasciato dal personale coordinato	E' stato acquisito il questionario utilizzato da Regione Toscana ed i relativi criteri di applicazione; è in corso di verifica l'eventuale adeguamento alla realtà di ARS e la procedura da utilizzare per la somministrazione del questionario al personale dipendente che avverrà durante il quarto trimestre del 2016.	mail da Regione Toscana ad ARS in data 09/06/2016	3. secondo le aspettative	
									100,00%							